



TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias de los Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales en la temporada 2017/2018

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Apoyo y Coordinación de la Dirección General de Deportes y la Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de la ciudadanía con los siguientes servicios y programas:

- reconocimientos médicos
- programa de acondicionamiento cardiovascular
- fisioterapia
- programa escuela de espalda

UNIVERSO:

37.593 personas inscritas en los servicios médicos de 14 Centros Deportivos Municipales en la temporada 2017/2018

TAMAÑO MUESTRAL:

304 encuestas válidas en 14 Centros Deportivos donde se realizan los programas

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es del +/- 5,71%, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Los cuestionarios han sido entregados en los servicios médicos, por parte de los profesionales médicos, a las personas usuarias que han utilizado el servicio durante el periodo de la recogida de campo

MÉTODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación en cuestionario papel

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 7 de febrero al 13 de marzo de 2018