



TÍTULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción de las personas usuarias del servicio de piscina de verano 2017 de los Centros Deportivos Municipales

ÓRGANO PROMOTOR: Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con los Distritos y los Centros Deportivos municipales

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Valorar el nivel de satisfacción de las personas usuarias con los diferentes aspectos del servicio que se presta en las piscinas de verano

UNIVERSO: Se han prestado 1.640.746 servicios en las piscinas de verano durante la temporada 2017

TAMAÑO MUESTRAL: 1.857 encuestas válidas en 21 centros que tienen piscina de verano

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: Encuesta a todas las personas usuarias del servicio que deseen colaborar

MÉTODO DE LA RECOGIDA: Por autocumplimentación en cuestionario papel precodificado, el cual se entrega en las propias instalaciones donde se presta el servicio

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Las encuestas se han realizado en las piscinas de verano durante los meses de julio y agosto de 2017