



TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las/los usuarios de los Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales en la temporada 2016/2017

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con los Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales de los Distritos y el Departamento de Programas Médicos (Subdirección General de Programas) de la Dirección General de Deportes

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer y evaluar el grado de satisfacción de la ciudadanía con los servicios de Medicina Deportiva de los centros deportivos municipales, en sus distintas modalidades de prestación: reconocimientos médicos, acondicionamiento cardiovascular, fisioterapia deportiva y escuela de espalda

UNIVERSO:

21.581 usuarias y usuarios que acuden a los servicios de Medicina Deportiva de los centros deportivos municipales de los Distritos

TAMAÑO MUESTRAL:

Se han realizado 387 encuestas válidas.

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es del +/- 4,94%, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Entrega del cuestionario por parte de los profesionales médicos a los usuarios con cita que acuden a los diferentes servicios. En el caso de menores de edad se pregunta a la persona acompañante

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario en papel

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Las encuestas se han realizado desde el 30 de Enero al 24 de Febrero de 2017 por la empresa INVESMARKET