



TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción a los participantes en el Programa Municipal de Nieve 2017 del Ayuntamiento de Madrid

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con el Departamento de Programas Deportivos (Subdirección General de Programas) de la Dirección General de Deportes

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los participantes en el Programa Municipal de Actividades en la Nieve 2017, detectando, en su caso, posibles áreas de mejora a tener en cuenta en sucesivas ediciones

UNIVERSO:

2.996 participantes del Programa de Nieve

TAMAÑO MUESTRAL:

Registros válidos: 2.246 registros válidos

METODO DE RECOGIDA:

La recogida de datos se realizó in situ en el viaje de regreso a Madrid desde cada uno de los destinos del programa, mediante cumplimentación de los

correspondientes cuestionarios elaborados al efecto y con el apoyo de personal responsable de cada uno de los grupos estudiados

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza de 95% y en el supuesto de máxima indeterminación ($p = q = 0,5$), el error muestral es del $+ - 1\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

8 semanas durante las que se desarrolló la presente edición del Programa, comprendidas entre el 1 de Enero y el 25 de Febrero de 2017