



## **TITULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de satisfacción de las/os delegados de los equipos participantes en las Competiciones Deportivas Municipales del Ayuntamiento de Madrid en la temporada 2016/2017

## **ÓRGANO PROMOTOR:**

Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con el Departamento de Programas Deportivos (Subdirección General de Programas) de la Dirección General de Deportes y la Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

## **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Valorar el nivel de satisfacción de los participantes con aspectos clave de las competiciones deportivas municipales: procedimiento de inscripción, relación calidad precio, organización y planificación, información disponible en la web, arbitrajes, etc., en las Competiciones Deportivas Municipales 2016/2017

## **UNIVERSO:**

**4.177** delegados y delegadas de los equipos que participan en las Competiciones Deportivas Municipales 2016/2017

## **TAMAÑO MUESTRAL:**

Se han realizado 1.589 encuestas válidas a delegados y delegadas de los equipos que participan en las Competiciones Deportivas Municipales 2016/2017 de los 21 Distritos

## **ERROR MUESTRAL:**

Para un nivel de confianza del 95%,  $p=q=0,5$  el error muestral es de  $\pm 1,3\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple

## **PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Por invitación a todos las/os delegados de los equipos a través de los correos electrónicos aportados por el Departamento de Programas Deportivos de la Dirección General de Deportes

## **METODO DE RECOGIDA.**

Por autocumplimentación a través de cuestionario electrónico por Internet.

## **PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Las encuestas se han realizado desde el 13 al 24 de Febrero de 2017.