



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los Servicios de piscinas de verano de los Centros Deportivos Municipales en la temporada de verano del año 2016.

ÓRGANO PROMOTOR: Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración los Centros Deportivos Municipales de los Distritos.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los/as usuarios/as de los servicios prestados en las piscinas de verano.

UNIVERSO: 26.085 usuarios/as que acuden a los Centros Deportivos Municipales objeto del estudio.

TAMAÑO MUESTRAL: Registros válidos: 434. Los CDM Moratalaz, Luis Aragonés y Vicente Del Bosque han obtenido los registros solicitados, el CDM Concepción ha tenido una respuesta mínima y PEÑUELAS no tiene resultados.

ERROR MUESTRAL: Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 4,7\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: Por autocumplimentación mediante cuestionario en papel entregado a los usuarios/as de las piscinas de verano dentro del CDM.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Mes de julio de 2016.