



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales en la temporada 2015/2016.

ÓRGANO PROMOTOR: Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con los Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales de los Distritos y el *Departamento de Programas Médicos* (Subdirección General de Programas) de la Dirección General de Deportes.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los/as usuarios/as de los servicios de Medicina Deportiva de los CDM, en sus distintas modalidades de prestación: reconocimientos médicos, acondicionamiento cardiovascular, fisioterapia deportiva y escuela de espalda. .

UNIVERSO: 22.251 usuarios que acuden a 13 Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales de los Distritos.

TAMAÑO MUESTRAL: Se han realizado 373 entrevistas válidas, obtenidas en dos oleadas, por la dificultad de obtener los mínimos requeridos en la primera ocasión.

ERROR MUESTRAL: Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), y en el caso de máxima indeterminación ($p=q=0,5$), el error muestral es de $\pm 5,15\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: Entrega del cuestionario por parte de los profesionales médicos a los usuarios con cita que acuden a los diferentes servicios. En el caso de menores de edad se pregunta a la persona acompañante.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Las entrevistas se han realizado desde el 25 de Enero al 28 de Marzo de 2016, por la empresa Novotec Consultores.