



**TITULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de satisfacción a los participantes en el Programa Municipal de Actividades Deportivas en la Nieve 2016 del Ayuntamiento de Madrid.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con el Departamento de Programas Deportivos (Subdirección General de Programas) de la Dirección General de Deportes.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:** Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los participantes en el Programa Municipal de Actividades en la Nieve 2016, detectando, en su caso, posibles áreas de mejora a tener en cuenta en sucesivas ediciones.

**UNIVERSO:** 2.647 participantes del Programa de Actividades Deportivas Municipales en la Nieve.

**TAMAÑO MUESTRAL:** Registros válidos: 1.861 registros válidos (70,31 % del total).

**METODO DE RECOGIDA:** La recogida de datos se realizó in situ en el viaje de regreso a Madrid desde cada uno de los destinos del programa, mediante cumplimentación de los correspondientes cuestionarios elaborados al efecto y con el apoyo de personal responsable de cada uno de los grupos estudiados.

**ERROR MUESTRAL:** Para un nivel de confianza de 95,5% (2 sigmas) y en el supuesto de máxima indeterminación ( $p = q = 0,5$ ), el error muestral es del  $\pm 1,26\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Ocho semanas durante las que se desarrolló la presente edición del Programa, comprendidas entre el 3 de Enero y el 5 de Marzo de 2016.