



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción de los/as delegados/as de los equipos participantes en las Competiciones Deportivas Municipales del Ayuntamiento de Madrid en la temporada 2015/2016.

ÓRGANO PROMOTOR: Subdirección General de Apoyo y Coordinación en colaboración con el Departamento de Programas Deportivos (Subdirección General de Programas) de la Dirección General de Deportes y la Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Valorar el nivel de satisfacción de los participantes con aspectos clave de las competiciones deportivas municipales: procedimiento de inscripción, relación calidad precio, organización y planificación, información disponible en la web, arbitrajes, etc., en las Competiciones Deportivas Municipales 2015/2016.

UNIVERSO: 4.038 delegados/as de los equipos que participan en las Competiciones Deportivas Municipales 2015/2016. Cuando una persona realiza funciones de delegado/a de varios equipos se cursa una única invitación.

TAMAÑO MUESTRAL: Se han realizado 1.371 encuestas válidas a delegados/as de los equipos que participan en las Competiciones Deportivas Municipales 2014/2015 de los 21 Distritos.

ERROR MUESTRAL: Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 2,2\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: Por invitación a los delegados/as de los equipos desde la Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano a través de los correos electrónicos aportados por el Departamento de Programas Deportivos de la Dirección General de Deportes.

METODO DE RECOGIDA. Por autocumplimentación a través de cuestionario electrónico por internet.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Las entrevistas se han realizado desde el 11 al 25 de Febrero de 2016.