

TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción a los participantes en el Programa Municipal de Actividades Deportivas en la Nieve 2015 del Ayuntamiento de Madrid.

ÓRGANO PROMOTOR: Atención al Ciudadano y Calidad (Subdirección General de Apoyo y Coordinación) en colaboración con el Departamento de Programas Deportivos (Subdirección General de Programas) de la Dirección General de Deportes.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los participantes en el Programa Municipal de Actividades en la Nieve 2015, detectando, en su caso, posibles áreas de mejora a tener en cuenta en sucesivas ediciones.

UNIVERSO: 2.739 participantes del Programa de Actividades Deportivas Municipales en la Nieve.

TAMAÑO MUESTRAL: Registros válidos: 1.697 registros válidos (61,95 % del total).

ERROR MUESTRAL: Para un nivel de confianza de 95% y en el caso de de máxima indeterminación ($p = q = 0,5$), el error muestral es del $+ - 1,5\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

METODO DE RECOGIDA: La recogida de datos se realizó in situ en el viaje de regreso a Madrid desde cada uno de los destinos del programa, mediante autocumplimentación del cuestionario en soporte papel

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Durante 8 semanas en las que se desarrolló la presente edición del Programa, comprendidas entre el 3 de Enero y el 7 de Marzo de 2015