

**TITULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de satisfacción a los participantes en el Programa Municipal de Actividades Deportivas en la Nieve 2015 del Ayuntamiento de Madrid.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Atención al Ciudadano y Calidad (Subdirección General de Apoyo y Coordinación) en colaboración con el Departamento de Programas Deportivos (Subdirección General de Programas) de la Dirección General de Deportes.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:** Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los participantes en el Programa Municipal de Actividades en la Nieve 2015, detectando, en su caso, posibles áreas de mejora a tener en cuenta en sucesivas ediciones.

**UNIVERSO:** 2.739 participantes del Programa de Actividades Deportivas Municipales en la Nieve.

**TAMAÑO MUESTRAL:** Registros válidos: 1.697 registros válidos (61,95 % del total).

**ERROR MUESTRAL:** Para un nivel de confianza de 95% y en el caso de de máxima indeterminación ( $p = q = 0,5$ ), el error muestral es del  $\pm 1,5\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**METODO DE RECOGIDA:** La recogida de datos se realizó in situ en el viaje de regreso a Madrid desde cada uno de los destinos del programa, mediante autocumplimentación del cuestionario en soporte papel

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** Durante 8 semanas en las que se desarrolló la presente edición del Programa, comprendidas entre el 3 de Enero y el 7 de Marzo de 2015