

Banco de Estudios

Estudios de Satisfacción de Usuarios

FICHA TECNICA

N.° Reg.: 2015/004/ESU

TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción de los/as Directores/as de Centros Docentes en los que se desarrolla el Programa Escuelas Municipales de Promoción Deportiva (EMPD). 2014/2015.

ÓRGANO PROMOTOR: Atención al Ciudadano y Calidad (Subdirección General de Apoyo y Coordinación) en colaboración con el Departamento de Programas Deportivos (Subdirección General de Programas) – Dirección General de Deportes (Área Delegada de Deportes)

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Evaluar el grado de satisfacción de los/as Directores/as de Centros Docentes que participan en el Programa Escuelas Municipales de Promoción Deportiva, en el marco del Programa Deportivo Municipal del Ayuntamiento de Madrid.

UNIVERSO: 196 Directores de Centros Escolares que participan en el Programa en la presente temporada 2014/2015, en el que hay inscritos 308 grupos en diferentes modalidades deportivas.

TAMAÑO MUESTRAL: 146 encuestas válidas

ERROR MUESTRAL: Para un nivel de confianza de 95% y en el supuesto de máxima indeterminación (p = q = 0,5), el error muestral es del + - 4,2%, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: Invitación por correo electrónico a los directores de los centros que participan en el programa.

MÉTODO DE RECOGIDA: Por autocumplimentación en cuestionario electrónico a través de internet.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Del 20 de enero al 12 de febrero de 2015.