



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales Temporada 2014/2015, (Enero- Marzo 2015)

ÓRGANO PROMOTOR: *Atención al Ciudadano y Calidad* (Subdirección General de Apoyo y Coordinación) en colaboración con el *Departamento de Programas Médicos* (Subdirección General de Programas), ambos de la Dirección General de Deportes.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los/as usuarios/as de los Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales en sus distintas modalidades de prestación: Reconocimientos Médicos, Programa de Acondicionamiento Cardiovascular, Fisioterapia Deportiva y Escuela de Espalda.

UNIVERSO: Usuarios/as que acuden a alguno de los 13 Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales de los Distritos.

TAMAÑO MUESTRAL: 331 encuestas válidas, a razón de, aproximadamente, 25 por Centro.

ERROR MUESTRAL: Para un nivel de confianza de 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 5,51\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO: Entrega del cuestionario por parte de los profesionales médicos a los usuarios con cita que acuden al servicio. En el caso de menores de edad se ha preguntado a la persona acompañante.

MÉTODO DE RECOGIDA: Por autocumplimentación en cuestionario papel.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Las entrevistas se han realizado desde el 20 de enero al 10 de mar de 2015 por la empresa NOVOTEC CONSULTORES S.A.