

TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción de los usuarios de los servicios deportivos municipales prestados en Centros Deportivos Municipales Temporada 2014/2015 (Enero-Febrero 2015)

ÓRGANO PROMOTOR: *Atención al Ciudadano y Calidad* (Subdirección General de Apoyo y Coordinación) en colaboración con los Centros Deportivos Municipales de los Distritos.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Conocer y evaluar el grado de satisfacción de los/a usuarios/as de los servicios deportivos, (uso libre y actividades deportivas dirigidas,) ofertados en la red municipal de Centros Deportivos.

UNIVERSO: Usuarios/as de los servicios deportivos ofertados en 32 Centros Deportivos Municipales, al menos 1 Centros Deportivo por Distrito Municipal, y tanto aquellos que se gestionan en modalidad directa como los que son gestionados bajo distintas modalidades de gestión indirecta, (concesión administrativa, convenio de colaboración etc...)

TAMAÑO MUESTRAL: Se han evaluado 5.651 entrevistas válidas, a razón de 170 y 200 encuestas por Centro, contemplando los distintos grupos de población que acuden a los Centros, tanto desde el punto de vista del género, la edad o la actividad que realizan y el horario de asistencia.

ERROR MUESTRAL: 5.651 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del 1,33% (para un intervalo de confianza el 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde $p = q = 0,5$).

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: Entrevista presencial en los Centros Deportivos Municipales a usuarios/as seleccionados aleatoriamente, en horario de mañana y tarde, de acuerdo a los porcentajes de grupos de población a los que responde la distribución de la actividad en los Centros con carácter general. En el caso de menores de edad se ha preguntado al padre/madre o acompañante.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Las entrevistas se han realizado desde el 13 de Enero al 16 de Febrero de 2015 por la empresa NOVOTEC CONSULTORES S.A.