



**TITULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de satisfacción de los usuarios de las actividades de competición del Ayuntamiento de Madrid. Temporada 2013/2014

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Atención al Ciudadano y Calidad (Subdirección General de Apoyo y Coordinación). Dirección General de Deportes.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Análisis de la satisfacción de los usuarios de las actividades de competición del Ayuntamiento de Madrid a través de la valoración de los delegados de los equipos participantes.

**UNIVERSO:**

6.830 equipos (delegados o deportistas en caso de modalidades individuales).

**TAMAÑO MUESTRAL:**

1.515 registros válidos (34,06% sobre el total de los 4.448 delegados de los 6.830 equipos invitados).

**ERROR MUESTRAL:**

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), máxima indeterminación ( $p=q=0,5$ ), el error muestral es de  $\pm 2,27\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

A través de la web municipal por invitación a los delegados de los equipos y otros deportistas individuales.

**METODO DE RECOGIDA:**

Mediante cuestionario electrónico estructurado a través de internet.

**PERIODO DE RECOGIDA:**

Del 22 de abril al 14 de mayo de 2014.