



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de satisfacción de los usuarios de prestaciones de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales 2014

ÓRGANO PROMOTOR: *Atención al Ciudadano y Calidad* Subdirección General De Apoyo Y Coordinación- DIRECCIÓN GENERAL DE DEPORTES, (ÁREA DELEGADA DE DEPORTES) en colaboración con 12 unidades en las que se ofrecen prestaciones de Medicina Deportiva, en el marco de los Centros Deportivos Municipales de los Distritos.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Evaluación del grado de satisfacción de los usuarios/as que reciben prestaciones de Medicina Deportiva, (Reconocimientos Médicos Básicos y Especializados, Programa de Acondicionamiento Cardiovascular, Fisioterapia Deportiva, Escuela de Espalda) en unidades existentes al efecto en los Centros Deportivos Municipales de los Distritos.

UNIVERSO: Usuarios que acuden a 12 Servicios de Medicina Deportiva de los Centros Deportivos Municipales de los Distritos. El ejercicio 2013 se cerró con más de 19.000 asistencias de Medicina Deportiva prestados.

TAMAÑO MUESTRAL: Se han realizado 447 entrevistas válidas, a razón de entre 30 y 50 encuestas por Centro.

ERROR MUESTRAL: Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas) y en el supuesto de máxima indeterminación ($p=q=0,5$), el error muestral es del $\pm 4,73$ %, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: Cuestionarios diseñados al efecto y autocumplimentados directamente por el/la usuario/a.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Las entrevistas se han realizado desde el 14 de Enero al 7 de Marzo de 2014.