



**TITULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de Satisfacción de los Usuarios del Programa de Actividades Deportivas Municipales en la Nieve 2014 del Ayuntamiento de Madrid.

**ÓRGANO PROMOTOR:** *Atención al Ciudadano y Calidad* (Subdirección General de Apoyo y Coordinación) en colaboración con el *Departamento de Programas Deportivos* (Subdirección General de Programas) de la Dirección General de Deportes.

**OBJETO DEL ESTUDIO:** Se pretende evaluar el grado de satisfacción de los usuarios del Programa Municipal de Actividades en la Nieve 2014. En la presente edición del Programa se han convocado 2.800 plazas, que constituyen la población diana del estudio de satisfacción a realizar.

**UNIVERSO:** 2.800 participantes del programa de actividades deportivas municipales en la nieve.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

La recogida de datos se realizó *in situ* en el viaje de regreso a Madrid desde cada uno de los destinos del programa, mediante cumplimentación de los correspondientes cuestionarios elaborados al efecto y con el apoyo del personal responsable de cada uno de los 42 grupos.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** del 5 de enero al 1 de marzo de 2014.