



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LAS PERSONAS DELEGADAS DE LOS EQUIPOS CON LAS **COMPETICIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES 2023/2024**

---

Para conocer su opinión con el servicio recibido y la organización del programa de **Competiciones Deportivas** para la temporada 2023/2024, le solicitamos que rellene esta breve encuesta anónima:

- [\*\*Enlace encuesta satisfacción con las Competiciones Deportivas.\*\*](#)

Podrá participar hasta el \_\_\_\_\_ 2024.

¡Muchas gracias por su colaboración!

Podrá consultar los resultados de este estudio en [\*\*Deporte - Ayuntamiento de Madrid\*\*](#)



**1. ¿Cuál es su sexo?**

- Hombre
- Mujer

**2. ¿En qué rango de edad se encuentra?**

- Menor de 18
- De 18 a 26
- De 27 a 45
- De 46 a 65
- Mayor 65

**3. ¿En qué deporte participa el equipo al que representa?**

- Ajedrez
- Atletismo
- Bádminton
- Baloncesto
- Balonmano
- Béisbol
- Campo a través
- Escalada
- Esgrima
- Fútbol
- Fútbol 7
- Fútbol-sala
- Gimnasia artística
- Gimnasia rítmica
- Hockey
- Hockey Ruedas
- Judo
- Karate
- Kayak polo
- Lucha
- Natación
- Natación artística
- Orientación
- Pickleball
- Piragüismo
- Remo
- Rugby
- Salvamento socorrismo
- Tenis
- Triatlón
- Tenis de mesa
- Voleibol
- Waterpolo



**4. ¿Qué tipo de equipo es?**

- Masculino
- Femenino
- Mixto

**5. ¿En qué categoría participa el equipo?**

- Prebenjamín
- Benjamín
- Alevín
- Infantil
- Cadete
- Juvenil
- Sénior

**6. En el caso de deportes colectivos ¿Cuál es su Distrito de participación?**

- Centro
- Arganzuela
- Retiro
- Salamanca
- Chamartín
- Tetuán
- Chamberí
- Fuencarral-El Pardo
- Moncloa-Aravaca
- Latina
- Carabanchel
- Usera
- Puente de Vallecas
- Moratalaz
- Ciudad Lineal
- Hortaleza
- Villaverde
- Villa de Vallecas
- Vicálvaro
- San Blas-Canillejas
- Barajas

**7. ¿Ha participado en ediciones anteriores del programa?**

- Sí
- No



**8. En comparación con la/s edición/es anterior/es en la/s que participó, considera que la actual edición ha sido.....  
(se pregunta si en la anterior pregunta ha respondido que sí)**

- Peor
- Igual
- Mejor

**9. ¿Tiene intención de continuar en las competiciones deportivas municipales? (\*)**

- Sí
- No

**10. ¿Por qué motivo no está seguro querer continuar? Puede marcar más de una casilla (\*) (se pregunta si en la anterior pregunta ha respondido que sí)**

- Organización
- Arbitrajes
- Precios públicos
- Estado de las instalaciones
- Inscripción o publicación de resultados

**11. ¿Recomendaría las competiciones municipales a otros deportistas? (\*)**

- Sí
- No

**12. Indique su grado de satisfacción con las siguientes cuestiones en una escala del 0 al 10, donde 0 significa muy insatisfactorio y 10 muy satisfactorio (\*)**

▪ Proceso de inscripción de los equipos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
▪ Inscripción de personas delegadas y deportistas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
▪ Instalaciones utilizadas en las competiciones deportivas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
▪ Información publicada en la web de la programación, resultados, clasificaciones y sanciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
▪ Horarios y días de programación de los encuentros	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
▪ Duración de las competiciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
▪ Puntualidad en el inicio de las actividades	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
▪ Actuación del personal arbitral designado por la federación correspondiente	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
▪ Deportividad y el respeto en los campos de juego	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
▪ Funcionamiento de los Comités de Competición	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
▪ Atención recibida por el personal municipal de los centros deportivos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



**13. ¿Cuál es su grado de satisfacción global con la organización y el desarrollo de las competiciones deportivas municipales? (\*)**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**14. Teniendo en cuenta la relación calidad/precio, considera que las competiciones municipales son...**

- Baratas
- Adecuadas
- Caras

**15. Para finalizar, agradecemos cualquier observación o sugerencia que pueda contribuir a mejorar la calidad de las competiciones deportivas (máximo 400 caracteres)**