

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA CICLISMO POR MADRID
--

Conocer su opinión es vital para mejorar. Por ese motivo hemos confeccionado una encuesta, en la que tratamos de conocer su opinión y expectativas, con el fin de mejorar la calidad de la oferta de estas actividades. Este estudio es anónimo, por lo que no se requiere que indique ningún tipo de dato personal.

Podrá consultar los resultados de este estudio una vez finalizada la temporada en <http://www.madrid.es>.

Agradeciendo de antemano su colaboración, le saludamos atentamente y quedamos a su disposición.

SEXO

HOMBRE		MUJER	
---------------	--	--------------	--

EDAD

Menor 15		16 a 26		27 a 45		46 a 65		Mayor 65	
-----------------	--	----------------	--	----------------	--	----------------	--	-----------------	--

DISTRITO

Información Programa:

	Centro Deportivo	Folleto	Familiares / amigos	Federación	Otros
¿Cómo le llegó la información sobre la existencia de esta actividad? Puede señalar una o varias.					

	Carretera féminas	Carretera mixto	Montaña	Enduro	Infantil
¿A que modalidad se ha inscrito?					

	SI	NO
¿Practicaba el ciclismo antes de inscribirse a la actividad?		

INDIQUE SU GRADO DE SATISFACCIÓN DEL 0 AL 10, DONDE “10” SIGNIFICA MUY SATISFACTORIO Y “0” MUY INSACTIFACTORIO.

Inscripciones centro deportivo:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS
La atención recibida cuando se inscribió.												
Información del Programa en el Centro Deportivo.												
Satisfacción global con el procedimiento de inscripción.												

Valoración de la actividad (organización y aprendizaje):

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS
Organización de la actividad.												
Lugares elegidos para la realización de la actividad.												
Cumplimiento del calendario anual de actividad.												
Adquisición de la técnica básica para el desarrollo de la actividad.												
Adquisición de conocimientos teórico-prácticos sobre seguridad, mecánica y técnicas de conducción.												

sigue...

Profesorado:

Puntualidad del profesorado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS
Calidad de las clases recibidas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS
Satisfacción global con el profesorado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS
Satisfacción global con las clases.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS

	Nunca o casi nunca	Poca frecuencia	Bastante frecuencia	Excesiva frecuencia
Se producen ausencias de profesorado.				

	SI	NO
En caso de ausencias ¿se recuperan esas horas de clase?		

Valoración general del programa:

Relación calidad precio del servicio recibido.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS
Satisfacción global de la actividad ciclismo por Madrid.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS

	SI	NO
¿Recomendaría usted el programa a familiares o amigos/os?		

Para finalizar, indíquenos, si lo cree oportuno, aquellas sugerencias que puedan contribuir a la mejora de la calidad del Programa Municipal de Deporte en la calle, en concreto de **Ciclismo por Madrid**. Resulta de especial importancia que destaque usted las áreas/ámbitos en los que encontró alguna dificultad o problema y la alternativa que sugiere para su mejora.

Muchas gracias por su colaboración.

En Madrid a ____ de _____ 202__