

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: XX Cross Popular Trofeo de Primavera**  
**FECHA DE LA ACTIVIDAD: 9 de Mayo de 2010**

<b>CUESTIONARIO PARA VALORAR EL SERVICIO RECIBIDO</b>						
<p>Estimado amigo:            Esperamos que tu participación te haya resultado satisfactoria. Tu colaboración es muy importante para nosotros y necesaria para valorar la calidad de nuestros servicios, por lo que es importante que respondas con la máxima sinceridad y objetividad.</p>						
<p>Puntuar, siendo <b>1</b> la mínima puntuación y <b>5</b> la puntuación máxima.</p>						
Orden	Cuestiones	1	2	3	4	5
1	La información recibida, fechas, horario, web, cartel					
2	El trato recibido por los organizadores					
3	La señalización y recorrido de la carrera					
4	Limpieza, conservación, seguridad					
5	Los trofeos, medallas, diplomas, obsequios					
6	Valoración global evento					
<p>Sugerencias para mejorar</p>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• .....</li> <li>• .....</li> <li>• .....</li> <li>• .....</li> </ul>						
<p><b>MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN</b></p>						

# HOJA DE ANALISIS DE LAS FRECUENCIAS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Cross primavera

FECHA: 9 de mayo

ORGANIZACIÓN: Distrito



VALORACION DEL SERVICIO		FRECUENCIAS DE DE CADA CUESTION					VALORA CION	
Orden	Cuestiones	Nº 1	Nº 2	Nº 3	Nº 4	Nº 5		
1	La información recibida, fechas, horario	0,00%	6,67%	0,00%	20,00%	73,33%	4,600	92,000%
2	El trato recibido por los organizadores y técnicos	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	4,800	96,000%
3	Señalización y recorrido carrera	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	4,800	96,000%
4	Limpieza, conservacion y seguridad	0,00%	0,00%	6,67%	20,00%	73,33%	4,667	93,333%
5	Los trofeos, medallas, obsequios	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	93,33%	4,933	98,667%
6	Valoracion global del evento	0,00%	0,00%	0,00%	26,67%	73,33%	4,733	94,667%

		VALORACION GLOBAL DE LA ACTIVIDAD				
Orden	Cuestiones	1	2	3	4	5
% DE VALORACIONES GLOBAL		0,00%	1,11%	1,11%	18,89%	78,89%
VALOR GLOBAL DEL EVENTO (escala 1 A 5)		4,73				

ORDEN	SUGERENCIAS	%
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
<b>Nº TOTAL SUGERENCIAS</b>		<b>0,000%</b>

# HOJA DE REGISTRO DE LOS CUESTIONARIOS DE CALIDAD



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Cross primavera

FECHA: 9 de mayo

ORGANIZACIÓN: Distrito

REGISTRO VALORACION DEL SERVICIO		Nº DE VALORACIONES DE LA MUESTRA					TAMANO MUESTRA
Orden	Cuestiones	Nº 1	Nº 2	Nº 3	Nº 4	Nº 5	
1	La información recibida, fechas, horario		1		3	11	15
2	El trato recibido por los organizadores y técnicos				3	12	15
3	Señalización y recorrido carrera				3	12	15
4	Limpieza, conservación y seguridad			1	3	11	15
5	Los trofeos, medallas, obsequios				1	14	15
6	Valoración global del evento			0	4	11	15
<b>TOTAL DE VALORACIONES</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>71</b>	<b>90</b>

REGISTRO SUGERENCIAS		
ORDEN	SUGERENCIAS	Nº SUGERENCIAS
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
<b>Nº TOTAL SUGERENCIAS</b>		<b>0</b>