

CUESTIONARIO

Adultos

XXIII Edición 2011

PROGRAMA MUNICIPAL DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN LA NIEVE

Con la finalidad de mejorar nuestro servicio y corregir posibles deficiencias en el mismo, le rogamos que responda a este cuestionario de la manera mas precisa posible. Gracias.

SEXO M V

EDAD <18 19 a 30 31 a 45 45 >

INFORMACIÓN

¿Cómo le llego la información sobre la existencia de la Semana Blanca?

TV RADIO PRENSA FOLLETO FAMILIAR O AMIGO OTROS

La atención recibida cuando se inscribió la califica

DEFICIENTE REGULAR BUENO MUY BUENO

Incluido ésta, ¿cuántas veces ha venido con el Ayto. de Madrid a la Semana Blanca?

En términos globales, ¿considera que ha sido mejor, igual o peor que en años anteriores?

PEOR IGUAL MEJOR

COMO CALIFICARÍA DE FORMA GLOBAL LA INFORMACIÓN DE 1 A 10:

TRANSPORTE:

¿Cómo valora la calidad de los transportes en general?

DEFICIENTE REGULAR BUENO MUY BUENO

¿Cómo valora el cumplimiento de los horarios en los desplazamientos?

¿Cómo califica la atención recibida durante el viaje?

COMO CALIFICARÍA DE FORMA GLOBAL LOS TRANSPORTES DE 1 A 10:

ALOJAMIENTO Y COMIDAS:

	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
¿Cómo valora en general la calidad de la habitación?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cómo califica la organización y distribución de las habitaciones?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Como califica la atención y el trato recibido del personal del Hotel?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Que valoración le da al servicio de comidas recibido en el Hotel?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

COMO CALIFICARÍA DE FORMA GLOBAL EL HOTEL DE 1 A 10:

CLASES:

	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
La organización de los grupos la califica de	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Califique su mejoría a nivel técnico	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cómo calificaría la puntualidad de los profesores?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Califique la atención de los Técnicos en las clases	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

COMO CALIFICARÍA USTED DE FORMA GLOBAL LAS CLASES DE 1 A 10:

MATERIAL

¿Cómo califica la organización de la distribución y entrega de material?

DEFICIENTE

REGULAR

BUENO

MUY BUENO

¿Cómo califica la calidad del material proporcionado para las clases?

TABLAS

BOTAS

BASTONES

COMO CALIFICARÍA USTED DE FORMA GLOBAL EL MATERIAL DE 1 A 10:

RESPONSABLES:

¿Cómo califica la información recibida de los responsables de la Agencia de viajes?

DEFICIENTE

REGULAR

BUENO

MUY BUENO

Califique la atención y disposición recibida de los responsables de la Agencia de viajes

¿Le ha surgido algún problema?

SI

NO

Califique la atención y disposición del responsable del Ayuntamiento

DEFICIENTE

REGULAR

BUENO

MUY BUENO

COMO CALIFICARÍA USTED DE FORMA GLOBAL A LOS RESPONSABLES DE 1 A 10:

OTRAS CUESTIONES:

Califique el grado de satisfacción de la Semana Blanca

DEFICIENTE

REGULAR

BUENO

MUY BUENO

SI

NO

¿Las actividades en las que ha participado han cumplido con los objetivos planteados en un principio?

¿Le recomendaría la Semana Blanca a algún familiar o amigo?

¿Le parece adecuado la relación calidad/precio del servicio?

DE UNA CALIFICACIÓN GLOBAL A LA SEMANA BLANCA:

LE AGRADECEMOS QUE NOS SEÑALE TODAS AQUELLAS SUGERENCIAS QUE NOS PUEDAN AYUDAR A MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS:

- GRACIAS POR SU COLABORACIÓN -

En Madrid, a de

de 2010

CUESTIONARIO

Familias

XXIII Edición 2011

PROGRAMA MUNICIPAL DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN LA NIEVE

Con la finalidad de mejorar nuestro servicio y corregir posibles deficiencias en el mismo, le rogamos que responda a este cuestionario de la manera mas precisa posible. Gracias.

SEXO M H

EDAD <18 19 a 30 31 a 45 45 >

INFORMACIÓN

¿Cómo le llego la información sobre la existencia de la Semana Blanca?

TV RADIO PRENSA FOLLETO FAMILIAR O AMIGO OTROS

La atención recibida cuando se inscribió la califica

DEFICIENTE REGULAR BUENO MUY BUENO

Incluido ésta, ¿cuántas veces ha venido con el Ayto. de Madrid a la Semana Blanca?

En términos globales, ¿considera que ha sido mejor, igual o peor que en años anteriores?

PEOR IGUAL MEJOR

COMO CALIFICARÍA DE FORMA GLOBAL LA INFORMACIÓN DE 1 A 10:

TRANSPORTE:

¿Cómo valora la calidad de los transportes en general?

DEFICIENTE REGULAR BUENO MUY BUENO

¿Cómo valora el cumplimiento de los horarios en los desplazamientos?

¿Cómo califica la atención recibida durante el viaje?

COMO CALIFICARÍA DE FORMA GLOBAL LOS TRANSPORTES DE 1 A 10:

ALOJAMIENTO Y COMIDAS:

	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
¿Cómo valora en general la calidad de la habitación?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cómo califica la organización y distribución de las habitaciones?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Como califica la atención y el trato recibido del personal del Hotel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Que valoración le da al servicio de comidas recibido en el Hotel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMO CALIFICARÍA DE FORMA GLOBAL EL HOTEL DE 1 A 10:

CLASES:

	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
La organización de los grupos la califica de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Califique su mejoría a nivel técnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cómo calificaría la puntualidad de los profesores?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Califique la atención de los Técnicos en las clases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMO CALIFICARÍA USTED DE FORMA GLOBAL LAS CLASES DE 1 A 10:

MATERIAL

	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
¿Cómo califica la organización de la distribución y entrega de material?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Cómo califica la calidad del material proporcionado para las clases?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TABLAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BOTAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BASTONES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMO CALIFICARÍA USTED DE FORMA GLOBAL EL MATERIAL DE 1 A 10:

MEDICO:

¿Ha precisado asistencia medica?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
¿Cómo califica la disposición y el trato recibido por el medico?	DEFICIENTE <input type="checkbox"/>	REGULAR <input type="checkbox"/>	BUENO <input type="checkbox"/>	MUY BUENO <input type="checkbox"/>

COMO CALIFICARÍA USTED DE FORMA GLOBAL AL MEDICO DE 1 A 10:

RESPONSABLES:

¿Cómo califica la información recibida de los responsables de la Agencia de viajes?	DEFICIENTE <input type="checkbox"/>	REGULAR <input type="checkbox"/>	BUENO <input type="checkbox"/>	MUY BUENO <input type="checkbox"/>
Califique la atención y disposición recibida de los responsables de la Agencia de viajes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le ha surgido algún problema?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		
Califique la atención y disposición del responsable del Ayuntamiento	DEFICIENTE <input type="checkbox"/>	REGULAR <input type="checkbox"/>	BUENO <input type="checkbox"/>	MUY BUENO <input type="checkbox"/>

COMO CALIFICARÍA USTED DE FORMA GLOBAL A LOS RESPONSABLES DE 1 A 10:

OTRAS CUESTIONES:

Califique el grado de satisfacción de la Semana Blanca

DEFICIENTE

REGULAR

BUENO

MUY BUENO

SI

NO

¿Las actividades en las que ha participado han cumplido con los objetivos planteados en un principio?

¿Le recomendaría la Semana Blanca a algún familiar o amigo?

¿Le parece adecuado la relación calidad/precio del servicio?

DE UNA CALIFICACIÓN GLOBAL A LA SEMANA BLANCA:

LE AGRADECEMOS QUE NOS SEÑALE TODAS AQUELLAS SUGERENCIAS QUE NOS PUEDAN AYUDAR A MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS:

- GRACIAS POR SU COLABORACIÓN -

En Madrid, a de

de 2010