

**DIRECCION GENERAL DE DEPORTES**  
Subdirección General de Apoyo y Coordinación  
Atención al Ciudadano y Calidad

***ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PARTICIPANTES  
(Delegados/as de Equipos)***

***COMPETICIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES  
EDICIÓN 2013-2014***

***(Juegos Deportivos Municipales, Torneos Deportivos Municipales  
Trofeos Marca, Copa Primavera)***

**DIRECCION GENERAL DE DEPORTES**  
**Subdirección General de Apoyo y Coordinación**  
**Atención al Ciudadano y Calidad**

*Estimado/a Delegado/a:*

*Es nuestro deseo proporcionarle un servicio de calidad y utilidad para que usted y el equipo al que representa puedan acceder a la práctica deportiva en las mejores condiciones*

*Por tercer año consecutivo hemos confeccionado una encuesta, en la que tratamos de conocer su opinión respecto a la atención que recibe y las sugerencias que estime oportunas en el marco de la presente edición de las Competiciones Deportivas Municipales 2013-2014.*

***Conocer su opinión es vital para que la oferta deportiva del Ayuntamiento de Madrid a sus ciudadanos/as pueda mejorar.***

*Este estudio es anónimo, por lo que no se requiere que indique ningún tipo de dato personal.*

*Podrá consultar los resultados de este estudio a partir del mes de Julio de 2014 en <http://www.madrid.es/deportes>*

***Agradeciendo de antemano su colaboración, le saludamos atentamente y quedamos a su disposición***

**DIRECCION GENERAL DE DEPORTES**  
**Subdirección General de Apoyo y Coordinación**  
**Atención al Ciudadano y Calidad**

**1 ¿En qué distrito ha participado el equipo?**

Arganzuela	Barajas	Carabanchel
Centro	Chamartín	Chamberí
Ciudad Lineal	Fuencarral-El Pardo	Hortaleza
Latina	Moncloa-Aravaca	Moratalaz
Puente de Vallecas	Retiro	Salamanca
San Blas – Canillejas	Tetuán	Usera
Vicálvaro	Villa de Vallecas	Villaverde

**2 ¿Y en qué deporte ha participado?**

Ajedrez	Fútbol	Kárate
Atletismo	Fútbol 7	Lucha
Bádminton	Fútbol sala	Natación
Baloncesto	Gimnasia artística	Piragüismo
Balonmano	Gimnasia rítmica	Remo
Béisbol	Hockey	
Campo a través	Judo	

**3 ¿En qué categoría ha participado?**

Benjamín
Alevín
Infantil
Cadete
Juvenil
Sénior
Veterano

**4 ¿Y en qué modalidad?**

Individual  Colectiva

**5 Se trata de un equipo..**

Masculino  Femenino  Mixto

**6 ¿Cómo ha conocido la existencia de las competiciones municipales?:**

Familiar o amigo  Folletos  Centro Deportivo  TV/Prensa  Otros

**7 Incluyendo la presente convocatoria, ¿en cuántas ediciones ha participado?**

Una
Dos

**DIRECCION GENERAL DE DEPORTES**  
**Subdirección General de Apoyo y Coordinación**  
**Atención al Ciudadano y Calidad**

Tres
Cuatro
Cinco
Seis o más

*Si ha participado en más de una edición*

**8 En relación a la edición anterior en que participó, considera que la actual edición ha sido:**

Mejor  Igual  Peor

**9 ¿Tiene intención de seguir participando en las competiciones municipales?**

SI

*Si la respuesta a la pregunta 9 es NO*

**10 En caso de no querer continuar, señale el/los motivos:**

Organización	
Arbitrajes	
Precios públicos	
Estado de conservación de las instalaciones	
Procedimiento de inscripción, publicación resultados	
Otros	

**11 ¿Recomendaría nuestras competiciones a otros deportistas?**

SI  NO

**12 Valore de 0 a 10 los siguientes aspectos de la competición, siendo 0 que está totalmente insatisfecho/a y 10, que está totalmente satisfecho/a**

CONCEPTO	PUNTUACIÓN											Ns	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
El proceso de inscripción													
La publicación de las normativas técnicas en la web (de cada deporte y las generales)													
La difusión del calendario de competición													
La publicación en la web de la programación, resultados, clasificaciones y sanciones													
La comunicación con el profesional responsable de coordinar la organización de la competición en su distrito													
La atención y el asesoramiento a su entidad por parte del Ayuntamiento, en caso necesario													
Las unidades deportivas donde se celebran las													

**DIRECCION GENERAL DE DEPORTES**  
**Subdirección General de Apoyo y Coordinación**  
**Atención al Ciudadano y Calidad**

CONCEPTO	PUNTUACIÓN											Ns
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
competiciones (cerramiento, iluminación, estado del pavimento, entorno,etc..)												
Los vestuarios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Los horarios y días en que se programan los encuentros	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La duración de las competiciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La puntualidad en el inicio de las competiciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La actuación de los árbitros designados por la Federación correspondiente	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La deportividad y el respeto en los campos de juego	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La integración de buenas prácticas medioambientales y de sostenibilidad en la organización y gestión de las competiciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
La facilidad para realizar reservas de temporada para los entrenamientos en las instalaciones deportivas municipales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

**13 ¿Cómo valora la calidad / precio de las competiciones municipales?**

Barata  Adecuada  Cara

**14 Y, en general, valore por favor de 0 a 10...**

El grado de satisfacción global con la competición	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns
El grado en que la competición ha cumplido sus objetivos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns

**15 ¿Se ha visto su equipo implicado en alguna incidencia de carácter disciplinario?**

Sí  No

*Si la respuesta a pregunta 15 es Sí*

**16 Si se ha visto implicado, valore de 0 a 10 el funcionamiento de los Comités de Competición:**

Comités de competición	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns
------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

**17 ¿Conoce la existencia de desfibriladores en los Centros Deportivos?**

Sí  No

DIRECCION GENERAL DE DEPORTES  
Subdirección General de Apoyo y Coordinación  
Atención al Ciudadano y Calidad

**18 ¿Ha tenido algún tipo de accidente o lesión que necesitara asistencia médica?**

Sí  No

**19 ¿Ha presentado alguna sugerencia o reclamación en relación con la/s competición/nes deportiva/s en las que ha participado? (Nos referimos a las presentadas ante el Ayuntamiento de Madrid, no a las reclamaciones presentadas, en su caso, ante los Comités Técnicos o de Disciplina)**

Sí  No

*Si la respuesta a la pregunta 19 es Sí*

**20 Si ha presentado alguna sugerencia o reclamación , indique brevemente el tema que la motivó:**

--

**21 ¿En qué plazo recibió contestación a su sugerencia o reclamación?**

15 días o menos  Entre 16 días y 3 meses  Más de 3 meses   
No ha recibido contestación

**22 Si ha recibido contestación: valore de 0 a 10 su satisfacción con la contestación recibida, siendo 0 que está totalmente insatisfecho/a y 10, totalmente satisfecho/a:**

Satisfacción con la contestación recibida	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

**23 ¿Cuáles son los aspectos que más valora de los juegos deportivos municipales?**


**DIRECCION GENERAL DE DEPORTES**  
**Subdirección General de Apoyo y Coordinación**  
**Atención al Ciudadano y Calidad**

**24 Sugerencias de mejora que desee formular:**


**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**