

## INFORME GRADO DE SATISFACCIÓN XX CROSS POPULAR TROFEO DE PRIMAVERA 2010

**LUGAR DE CELEBRACIÓN: PARQUE NORTE**  
**FECHA: 9 DE MAYO 2010**  
**Nº PARTICIPANTES: 661 CORREDORES/AS**

El estudio llevado a cabo para conocer el grado de satisfacción de los participantes en el XX Cross Popular Trofeo de Primavera, organizado por el Distrito de Fuencarral-El Pardo, ha arrojado los resultados contemplados en la ficha adjunta.

De su análisis, esta Unidad entiende que pueden extraerse las siguientes conclusiones:

El tamaño de la muestra es pequeño, ya que se recogieron 15 cuestionarios sobre un total de 661 corredores/as participantes.

A partir de la muestra analizada, se deduce lo siguiente:

Sobre la cuestión nº 1, referente a la **adecuación de la información recibida** en cuanto a fechas y horarios para la disputa del evento deportivo, la valoración media ha sido de un 4,60 sobre 5, lo que implica un 92% de satisfacción con respecto a esta cuestión. Dicha cuestión se encuentra por debajo de la media de valoración respecto de las otras cinco cuestiones planteadas, por lo que se intentarán realizar esfuerzos por mejorar

Sobre la cuestión nº 2, relativa al grado de satisfacción con respecto al **trato recibido por los organizadores y técnicos**, la valoración media se sitúa en un 4,80 sobre 5, lo que supone un 96% de satisfacción sobre esta cuestión. En este sentido, se deduce que la actividad ha contado con personal técnico y jueces con un alto grado de preparación técnica y profesionalidad, desarrollándose la pluralidad de actividades que integran la organización y desarrollo del evento deportivo de una manera correcta por parte de la empresa contratista encargada de la asistencia técnica para dicho evento de atletismo.

Respecto a la cuestión nº 3, referente a la opinión que merece la **señalización y recorrido de la carrera**, la valoración media se sitúa en un 4,80 sobre 5, lo que supone un 96% de satisfacción.

En relación a la cuestión nº 4, relativa a la **limpieza, conservación y seguridad**, la media obtenida se sitúa en un 4,67, por lo que puede entenderse en este sentido que el grado de satisfacción respecto a este parámetro es de un 93%. Esta valoración confirma la implicación del personal municipal en el cuidado del Parque Norte, espacio en el que se celebró el evento deportivo. No obstante, la presente cuestión obtiene una puntuación por debajo de la media de valoración, por lo que se intentarán adoptar las medidas oportunas para mejorar en futuras ediciones.

Respecto a la cuestión nº 5, relacionada con la valoración de los **trofeos, medallas y obsequios**, se sitúa en un 4,93 sobre un máximo de 5 puntos, lo que equivale a un grado de satisfacción del 98,66%.

Por último, en la cuestión nº 6, referente a la **valoración global del evento**, la media arrojada por los cuestionarios es de un 4,73 sobre un máximo de 5 puntos, asimilable a un grado de satisfacción con un porcentaje del 94,67%.

UNIDAD DE ACTIVIDADES CULTURALES,  
FORMATIVAS Y DEPORTIVAS  
DEL DISTRITO DE FUENCARRAL-EL PARDO