

INFORME GRADO SATISFACCIÓN CENTRO DE INTERPRETACION DE LA NATURALEZA MONTECARMELO

UBICACIÓN: CENTRO DE INTERPRETACIÓN DE LA NATURALEZA, KM. 13 M-607 (CARRETERA DE COLMENAR VIEJO)
FECHAS: AÑO 2009

El estudio llevado a cabo para conocer el grado de satisfacción sobre el desarrollo del Centro de Interpretación de la Naturaleza “*Montecarmelo*”, ha arrojado los resultados contemplados en la ficha adjunta.

De su análisis esta Unidad entiende que pueden extraerse las siguientes conclusiones:

El tamaño de la muestra se realiza sobre los resultados obtenidos en el último trimestre del ejercicio 2009, datos recogidos en los cuestionarios de evaluación que el equipo educativo facilita a las personas que participan en las diversas actividades programadas por el CIN con el fin de evaluar y mejorar aspectos reseñados por los participantes así como adaptar las actividades a las necesidades y demandas del público.

De la muestra analizada se deduce:

Sobre las **Sendas guiadas** que se realizan con los grupos y familias participantes, en las que se entrega un cuestionario evaluación una vez finalizada la misma y tomando como referencia que se han realizado tres sendas: “Pinar de Valdelatas”, “Del CIN al Juan Carlos I” y “El Mirador del Desaguadero”, el resultado de la media obtenida para todos los aspectos valorados en el cuestionario (contenidos, metodología, educador y expectativas) es de 5,13 sobre 6, lo que implica un 85,50% de satisfacción. Se desprende de estos datos que las actividades han contado con personal implicado en el desarrollo de la tarea, con una selección y nivel de contenidos idónea. Dentro de las áreas de mejora habrá que hacer especial hincapié en la comunicación e información previa, ya que los participantes en ocasiones plantean dudas respecto al lugar donde se realiza las sendas y como llegar hasta ellas.

Sobre el Curso de Adultos asociado a la Exposición temporal “**Fabrica tu papel reciclado**” la valoración media obtenida es de 5,35 sobre 6, asimilable a un porcentaje de 89,16%. Las valoraciones más altas corresponden a la labor de la educadora durante la sesión y se valoran aspectos cualitativos referidos a la calidad y selección de los contenidos ofertados.

Sobre el programa “**Madrid, un libro abierto**”, dirigido al segundo ciclo de la ESO, Bachillerato, Grupos organizados y Centros de Educación Especial, y en el que participaron 17 Centros escolares durante el trimestre con 847 alumnos, se facilitaron encuestas a los docentes, con el fin de recoger la opinión que estos tenían del programa. La puntuación global fue de 4,80, lo que supone un porcentaje de 80,00 %. La evaluación fue numérica con un rango de puntuación de 1 a 6 para cada uno de los apartados evaluados. La estructura de la encuesta se dividía en cinco partes desglosada como se relaciona a continuación:

Organización previa: con una valoración de 4,82 lo que supone un 80,33%. En este apartado se evalúan tanto la reunión informativa previa como la documentación de apoyo que se suministra a los participantes.

Contenidos: La valoración es de 4,88, con un porcentaje de 81,33%. Los encuestados consideran como más interesantes las actividades de Unidades de paisaje y Flora, al suponer una breve introducción a la botánica, fácilmente asimilable por los alumnos.

Educadora: la valoración media se sitúa en un 4,82 sobre 6, lo que supone un 80,33% de satisfacción sobre este aspecto. En este sentido, subrayar que se incluye un apartado de sugerencias y observaciones.

Recursos utilizados: Valoración de 4,70, asimilable a un 78,33%.

Se concluye, a la luz de los datos arrojados, que sitúan una **media global de valoración en un 5,09 sobre 6**, que a través de las actividades que conforman el Centro de Interpretación de la Naturaleza “Montecarmelo” se consiguen los objetivos que se pretendían alcanzar cuando se iniciaron las mismas, las de ofrecer al público una iniciativa medioambiental, promover el respeto al medio ambiente, el conocimiento y la aproximación al funcionamiento de los ecosistemas naturales insertados en el medio urbano y contribuir a la conservación del patrimonio cultural y natural, así como a la difusión de los valores medioambientales.

Por último, como área de mejora se plantea elaborar para el futuro un cuestionario referido a otras actividades que se promueven por el CIN (Aula de consulta medioambiental, Talleres infantiles) para abordar su estudio en el próximo ejercicio.

LA JEFA DE LA UNIDAD DE ACTIVIDADES CULTURALES, FORMATIVAS
Y DEPORTIVAS DEL DISTRITO DE FUENCARRAL-EL PARDO



Fdo: Esther Plaza Llorente

SENDAS GUIADAS

Puntuación de 1 a 6, siendo 1 la mínima puntuación y 6 la máxima puntuación Tamaño de la muestra 25 encuestas.								
Nº	CUESTIONES PLANTEADAS	Puntuación otorgada						Valoración media por cuestiones
		1	2	3	4	5	6	
1	Contenidos tratados en la senda				3	16	6	5,12
2	Metodología				3	18	4	5,04
3	Labor de la Educadora				1	14	10	5,36
4	Grado de cumplimiento de las expectativas				5	15	5	5,00
VALORACIÓN MEDIA DE LA ACTIVIDAD (de 1 a 6):							5,13	

Curso de Adultos asociado la Exposición temporal “Fabrica tu papel reciclado”

Puntuación de 1 a 6, siendo 1 la mínima puntuación y 6 la máxima puntuación								
Nº	CUESTIONES PLANTEADAS	Puntuación otorgada						Valoración media por cuestiones
		1	2	3	4	5	6	
1	Selección y nivel de Contenidos				1	5	6	5,41
2	Metodología. Medios y recursos				1	7	4	5,25
3	Valoración de las explicaciones del Educador/a				1	4	7	5,50
4	Grado de cumplimiento de las expectativas				2	5	5	5,25
VALORACIÓN MEDIA DE LA ACTIVIDAD (de 1 a 6):							5,35	

Programa “Madrid, un libro abierto”

Puntuación de 1 a 6, siendo 1 la mínima puntuación y 6 la máxima puntuación

Nº	CUESTIONES PLANTEADAS	Puntuación otorgada						Valoración media por cuestiones
		1	2	3	4	5	6	
1	Organización Previa				5	10	2	4,82
2	Contenidos y Metodología.				4	11	2	4,88
3	Valoración de las explicaciones del Educador/a			1	3	11	2	4,82
4	Recursos utilizados			1	3	13		4,70
VALORACIÓN MEDIA DE LA ACTIVIDAD (de 1 a 6):								4,80