

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Histórica Municipal 2022

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la satisfacción de las personas usuarias con los servicios que ofrece la Biblioteca Histórica y verificar el cumplimiento de los compromisos de su Carta de Servicios

**UNIVERSO:**

695 personas usuarias de la Biblioteca Histórica Municipal

**TAMAÑO MUESTRAL:**

53 personas usuarias

**ERROR DE MUESTREO:**

Margen de error para  $pq = 0,50$ : 12,9%

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Se utilizó un cuestionario formado por 10 preguntas de respuestas cerradas con valoración de ítems de 0 a 10 y una pregunta abierta.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

El cuestionario se distribuyó de tres formas: 1. Impreso en la sede de la Biblioteca Histórica 2. On line por correo electrónico a usuarios de su servicio de reprografía 3. On line en el mes de noviembre desde el Departamento de Tecnología.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Durante todo el año 2022 y desde el Departamento de Tecnología en noviembre de 2022

**REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General