

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de Satisfacción de personas usuarias de la Hemeroteca Municipal de Madrid (HMM) en 2018.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Evaluar el grado de conocimiento y satisfacción de las personas usuarias de la HMM en relación a los servicios prestados.

**UNIVERSO:**

Usuarios, presenciales y virtuales, de la HMM.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

458 encuestas, 33 encuestas realizadas a través del correo electrónico, 425 encuestas realizadas a usuarios que acuden a consultar publicaciones a la HMM o a ciudadanos que participan en el programa de actividades.

**ERROR DE MUESTREO:**

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Encuestas presenciales y electrónicas.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Los cuestionarios se entregan en tres momentos: en los mostradores de información, al finalizar las actividades y cuestionarios electrónicos.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Encuestas presenciales: 22/10/2018-20/12/2018.

Encuestas electrónicas: 13/11/2018-15/12/2018.