

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Archivo de Villa 2022

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas que acuden al Archivo de villa, tanto en su perfil de investigadores, solicitantes de información urbanística o participantes en las actividades culturales que en él se desarrollan.

UNIVERSO:

Visitantes, investigadores y personas que consultan documentación urbanística.

Visitantes: 605

Investigadores: 1.897

Usuarios del servicio de información urbanística: 5.212

TAMAÑO MUESTRAL:

Visitantes: 39

Investigadores: 8

Usuarios del servicio de información urbanística: 49

ERROR DE MUESTREO:

Visitantes: Margen de error para $pq = 0,50$: 15,2%

Investigadores: Margen de error para $pq = 0,50$: 34,6%

Usuarios del servicio de información urbanística: Margen de error para $pq = 0,50$: 13,9%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La encuesta estuvo a disposición de las personas usuarias mediante un código QR durante el periodo de recogida de información.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario electrónico al que se accedía escaneando con el móvil un código QR

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

15-23 de diciembre del 2022 en los tres casos.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General