

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Evaluación de encuestas de personas usuarias de la red de Bibliotecas Públicas 2021.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la satisfacción de las personas usuarias con los servicios que ofrecen las bibliotecas públicas y verificación del cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios.

**UNIVERSO:**

Personas usuarias de las bibliotecas públicas municipales.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

1.132 personas entrevistadas.

**ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95%, en el supuesto de máxima indeterminación ( $p=q=0.50$ ), el error muestral es de 2.9%

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Muestreo no probabilístico.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Se utilizó un cuestionario compuesto de 19 preguntas cuantitativas de respuesta cerrada tipo si/no y valoración de ítems de 0 a 10, y dos preguntas abiertas.

El cuestionario se distribuyó de dos formas:

1. Online de libre acceso en la web bibliotecas.madrid.es.
2. En papel en las bibliotecas públicas.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Del 18 de mayo al 4 de julio de 2021.

**REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General.