



TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de Bibliotecas Especializadas del Ayuntamiento de Madrid: Biblioteca Musical Víctor Espinós BMVE 2016

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer y evaluar el grado de satisfacción de las personas usuarias de la BMVE en relación a los servicios prestados

UNIVERSO:

30.067 (número de carnés a diciembre 2016)

TAMAÑO MUESTRAL:

164 encuestas válidas

- 55 encuestas presenciales
- 109 encuestas realizadas a través del correo electrónico.

METODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación en cuestionario papel precodificado, en el caso de encuesta presencial, y cuestionario electrónico

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 2 de noviembre al 20 de diciembre de 2016