ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2016: BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

BIBLIOTECA MUSICAL VÍCTOR ESPINÓS

№ CUESTIONARIO	
IN- COESTIONAINO	

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS
POR FAVOR, RESPONDA A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS.
AL TERMINAR, ENTREGUE EL CUESTIONARIO EN EL MOSTRADOR DE LA BIBLIOTECA.

1. ¿Es usuario habitual? Marque con una X.

	Sí		No

2. ¿Con qué frecuencia acude a la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con una X.

Diariamente		Una vez al mes
Varios días a la semana		Varias veces al año
Varios días al mes		Ocasionalmente

3. ¿Qué servicios de la Biblioteca Musical Víctor Espinós utiliza habitualmente? Marque con una X todos los que utilice.

Servicio de préstamo (libros, partituras, audiovisuales)
Servicio de cabinas de ensayo
Servicio de préstamo de instrumentos musicales a domicilio
Servicio de información general y especializada
Servicio de reproducción de documentos (fotocopias, digitalización)
Actividades culturales (conciertos, visitas guiadas, exposiciones, conferencias, talleres, etc.)

4. ¿Qué documentos son los que más utiliza en la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con una X todos los que utilice.

Partituras
Libros
Audiovisuales (dvd, cd)
Revistas especializadas
Libros infantiles relacionados con la música
Colecciones especiales (programas de concierto, Quijotes musicales)

5.	¿Ha utilizado el servicio de préstamo de documentos? [responde al indicador 12.1]
	Marque con una X

Sí No

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2016: BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

BIBLIOTECA MUSICAL VÍCTOR ESPINÓS

Nº CUESTIONARIO_____

0En caso afirmativo, queremos conocer qué opinión le merece el tiempo de espera para ser atendido. Valore de 1 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho y 10, que está muy satisfecho

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el tiempo para ser atendido											

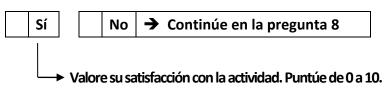
6. ¿Ha utilizado el Servicio de Reprografía de la Biblioteca Víctor Espinós? [Responde a indicador 6.1]



En caso afirmativo, queremos conocer qué opinión le merece el servicio de reprografía. Valore de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho y 10, que está muy satisfecho

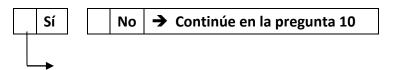
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con el tiempo de entrega de los fondos reproducidos											

7. ¿Ha participado en alguna actividad organizada por la Biblioteca Musical Víctor Espinós (visitas guiadas, conciertos, talleres, exposiciones, conferencias, presentaciones, etc.)? Marque con una X. [Responde a indicador 8.2]



	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción con las actividades culturales											

8. ¿Conoce la página web de la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con una X



9. Valore su satisfacción con los siguientes aspectos de la página web de la Biblioteca Musical Víctor Espinós. Puntúe de 0 a 10. [responde al indicador 1.2]

La actualización de la información y los contenidos 1.2	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe
Acceso al Catálogo en línea												
Búsquedas en el Catálogo en línea												

10. Valore su satisfacción con los siguientes aspectos del servicio de la Biblioteca Musical Víctor Espinós. Puntúe de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho y 10 que está muy satisfecho. Marque con una X. [responde al indicador 9.1, 11.1, 13.1, 18.1]

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No sabe
El edificio y las instalaciones 9.1												
El trato recibido por el personal 11.1												
El préstamo de instrumentos												
La ordenación de la colección de libre acceso 13.1												
La colección (libros, partituras, audiovisuales)												
La adecuación de la colección a sus necesidades												
Tiempo de espera con el suministro de fondos desde el depósito 4.2												
La información general y especializada recibida tras una consulta												
Las condiciones de los pianos e instrumentos de las cabinas de ensayo 18.1												

11. ¿Cuál es su valoración general de la biblioteca y sus servicios? Valore de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho y 10 que está muy satisfecho. Marque con una X.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración general de la biblioteca y sus servicios											

12. ¿Qué tipo de material considera que se debería adquirir prioritariamente para mejorar el fondo de la Biblioteca Musical Víctor Espinós? Marque con X la opción elegida.

Libros
Partituras
Audiovisuales (dvd, cd)
Revistas especializadas
Libros infantiles relacionados con la música
Otro. ¿Cuáles?

13. De manera global, el servicio prestado por la Biblioteca Musical ha sido:

Mejor de lo que esperaba	
Igual que lo que esperaba	
Peor de lo que esperaba	
No sabe	
No contesta	

14. ¿Qué medidas sugiere para mejorar la calidad de los servicios de la Biblioteca Musical Víctor Espinós del Ayuntamiento de Madrid? Máximo tres respuestas.

1			

1.	Usted es	•			
			Hombre		Mujer

15. ¿En cuál de los siguientes grupos de edad se encuentra usted? Marque con una X.

Menos de 18 años
De 18 a 29 años

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2016: BIBLIOTECAS ESPECIALIZADAS DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

BIBLIOTECA MUSICAL VÍCTOR ESPINÓS

Nº CUESTIONARIO_____

De 30 a 44 años
De 45 a 64 años
Más de 65 años

16. Por favor, indique la fecha y la hora en la que ha rellenado esta encuesta:

Día	Mes

Hora	Minutos

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

No olvide depositar el cuestionario en el lugar adecuado