

# Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Informe de resultados 2023

---

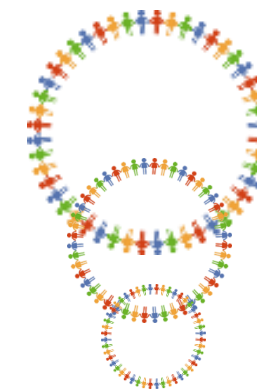
Departamento de Protección a la Infancia y la  
Adolescencia

Dirección General de Familia e Infancia



# Índice de contenidos.

- **Ficha técnica**
- **Satisfacción general con el servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI)**
- **Niñas y niños atendidas/os**
  - I. Satisfacción general con el servicio de los CAI. Evolución
  - II. Satisfacción aspectos generales del servicio de los CAI
  - III. Satisfacción general con los grupos
  - IV. Sugerencias
- **Personas adolescentes atendidas**
  - I. Satisfacción general con el servicio de los CAI. Evolución
  - II. Satisfacción aspectos generales del servicio de los CAI
  - III. Satisfacción general con los grupos
  - IV. Sugerencias
- **Personas adultas atendidas**
  - I. Satisfacción general con el servicio de los CAI. Evolución
  - II. Satisfacción aspectos generales del servicio de los CAI
  - III. Satisfacción general con los grupos
  - IV. Sugerencias
- **Perfil personas atendidas**
- **Satisfacción general con las actividades formativas para profesionales**
  - I. Satisfacción general con las actividades formativas
  - II. Sugerencias contenido.
  - III. Otros comentarios o sugerencias
  - IV. Perfil profesional



# Ficha técnica.

## TÍTULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI). Informe de resultados 2023.

## ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Protección a la Infancia y la Adolescencia. Dirección General de Familia e Infancia del Área de Políticas Sociales. Familia e Igualdad.

## OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias atendidas/os en los Centros de Atención a la Infancia (CAI) de forma individual y grupal.
- Conocer la satisfacción de las y los profesionales asistentes a las actividades formativas organizadas por los CAI.

## UNIVERSO:

- Población atendida en los Centros de Atención a la Infancia (CAI) de la ciudad de Madrid: personas adultas: 19.357 / niñas, niños: 8.099 / adolescentes: 5.905
- Niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI: 1.197
- Profesionales asistentes a las actividades formativas: 1.146

**TAMAÑO MUESTRAL:** En total 2.110 cuestionarios válidos:

### En atención individual:

- 211 cuestionarios de niñas y niños
- 267 cuestionarios de adolescentes
- 800 cuestionarios de personas adultas

### En atención grupal, en total 242:

- 21 cuestionarios de niñas y niños
- 106 cuestionarios de adolescentes,
- 115 cuestionarios de personas adultas

**Actividades formativas:** 590 cuestionarios (profesionales)

**ERROR DE MUESTREO:** Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de  $p=q=0,5$ :

- Muestra de población adulta atendida en los CAI: error muestral de atención 3,39%
- Muestra de población adolescente atendida en los CAI: error muestral de atención 5,86%
- Muestra de niñas y niños atendidos/as en los CAI: error muestral de atención 6,66%
- Muestra total de grupos en los CAI: error muestral de 5,63%
- Muestra de profesionales atendidos/as en los CAI: error muestral de 2,81%

## PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

- Se facilita a las personas usuarias un cuestionario de satisfacción al final del año, aunque continúen en intervención – Atención y grupos.
- Se facilita a las y los profesionales asistentes a las actividades formativas un cuestionario de satisfacción.

## METODO DE RECOGIDA:

- Los cuestionarios se entregan en formato papel a las personas atendidas una vez se finaliza la intervención – Atención y grupos – y si continúan en intervención, al final del año. Se recogen de manera anónima.
- Los cuestionarios se entregan en formato papel a las y los profesionales asistentes una vez se finaliza la actividad formativa. Se recogen de manera anónima.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

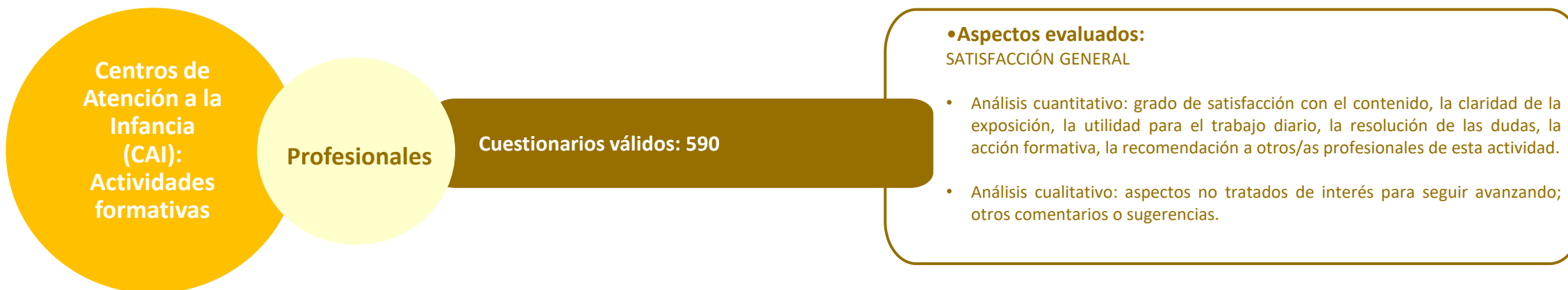
# Ficha técnica.

## Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

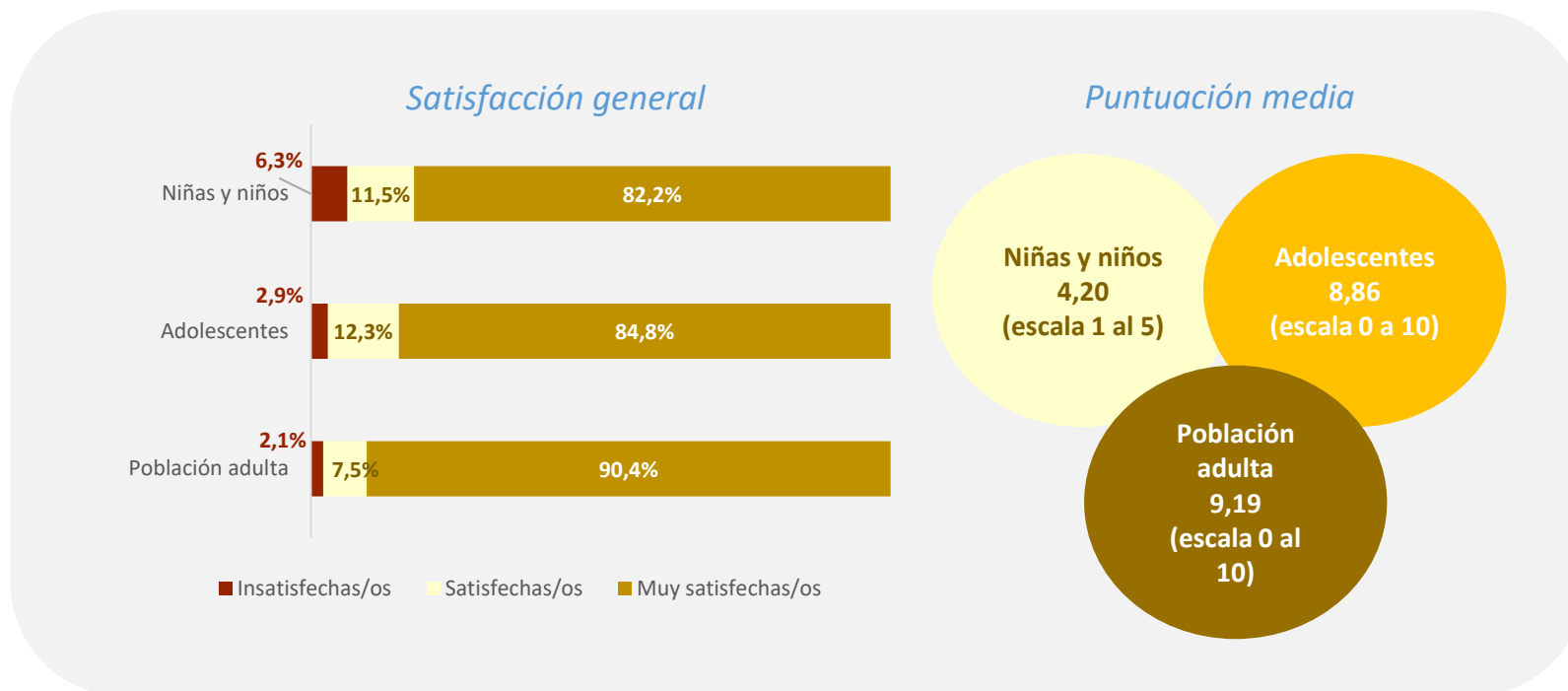


# Ficha técnica.

## Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI): Actividades formativas para profesionales



## Satisfacción general con el servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI): Población adulta, adolescentes, niñas y niños atendidos/as.



- En general, la satisfacción con el servicio de Centros de Atención a la Infancia es muy alto. Más del 82% de las personas atendidas están muy satisfechas.
- En una escala de respuesta del 0 al 10, la población adulta otorga un 9,19 de puntuación media en la satisfacción general con el servicio de los CAI. La población adolescente le sigue con un 8,86.
- En una escala del 1 al 5, las niñas y los niños, también muestran una alta satisfacción con una media de 4,20.

CUE de satisfacción Base 2023: Niñas y niños: 211; Población adolescente: 267; Población adulta: 800.


Niñas y niños: P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5: Insatisfecho/a (1-2), Satisfecho/a (3), Muy Satisfecho/a (4-5). PROMEDIO.

Población adolescente: P1: ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro? Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

P2: ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención que has recibido en el Centro?. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

Población adulta: P1: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

P2: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro. Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-4), Satisfecho/a (5-7), Muy satisfecho/a (8-10). PROMEDIO.

A decorative graphic on the right side of the slide features several concentric circles of colorful human figures. The figures are in various colors (red, orange, yellow, green, blue) and are arranged in a way that creates a sense of depth and movement, as if they are walking in a circular path. The circles are of varying sizes and are positioned in a way that they appear to be part of a larger, continuous pattern.

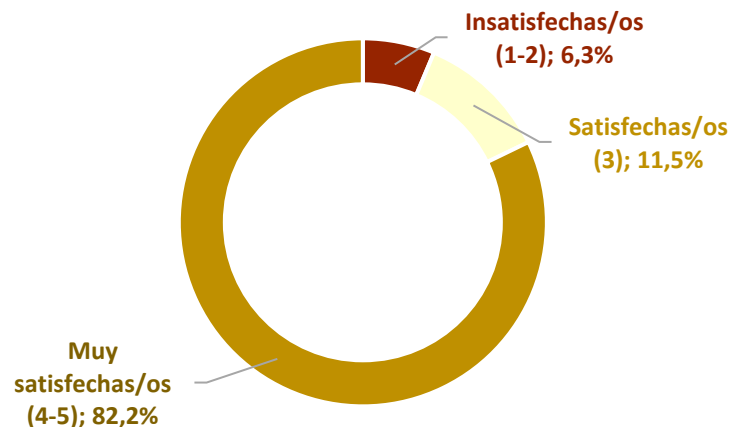
# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Niñas y niños de 6 a 11 años atendidas/os

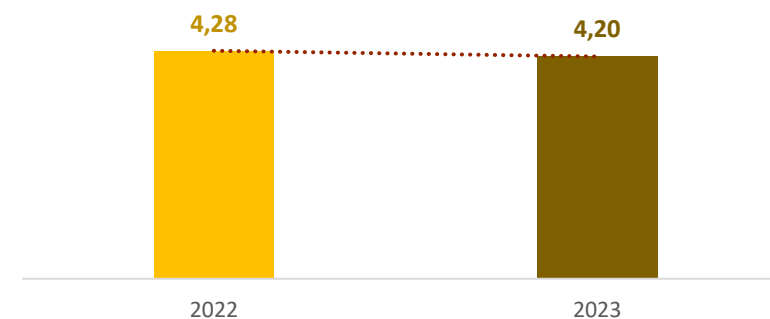
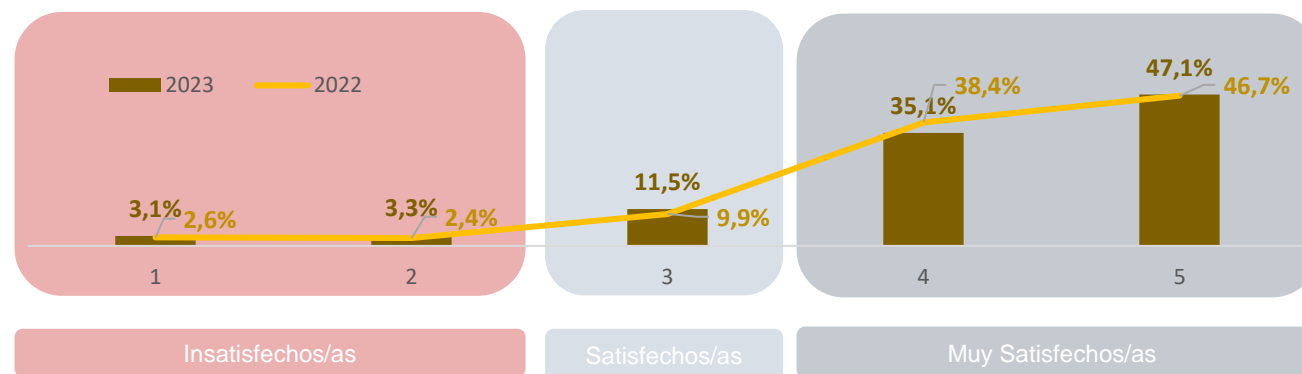
---

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con el Servicio: niñas y niños atendidas/os. Evolución 2022-2023.



- Del total de **niñas y niños de 6 a 11 años** atendidas y atendidos en los CAI que han respondido el cuestionario, **el 93,7% está satisfecho/a o muy satisfecho/a con el servicio en general.**
- El 6,3% se encuentra insatisfecho o insatisfecha.
- En una escala de respuesta del 1 al 5, la **puntuación media de 2023** ha sido de **4,20**, lo que supone un **-0,08 respecto al año anterior.**



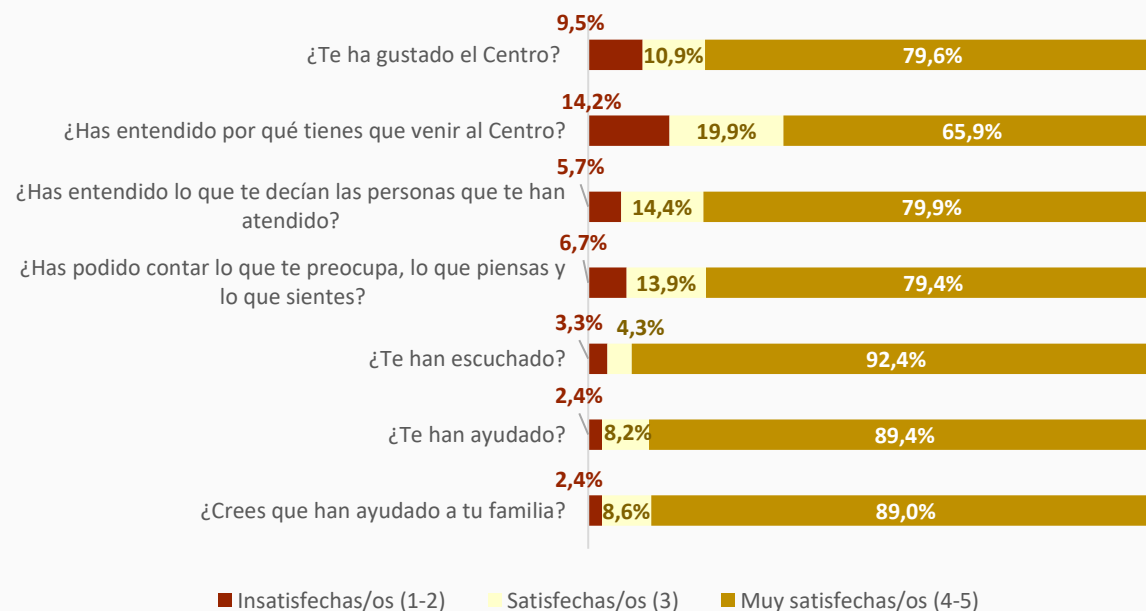
CUE de satisfacción de atención (de 6 a 11 años); Base 2023: 211; Base 2022: 109.  
 P1: Señala con una X la carita que más se ajuste a lo que tu piensas. Escala: 1 al 5. PROMEDIO.



# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con el servicio. Niñas y niños atendidas/os

### Satisfacción general



### Valoración media

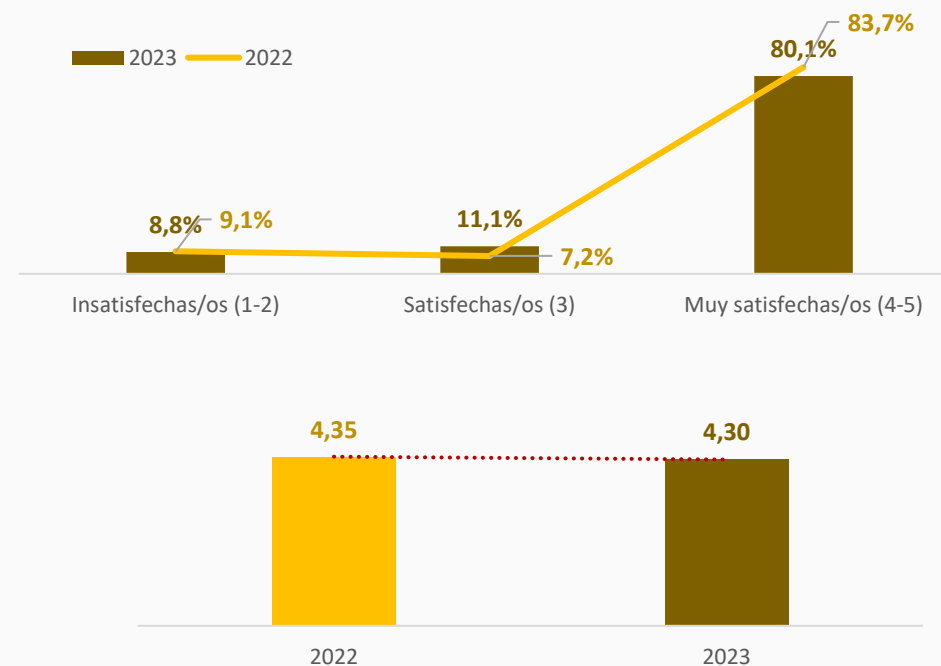
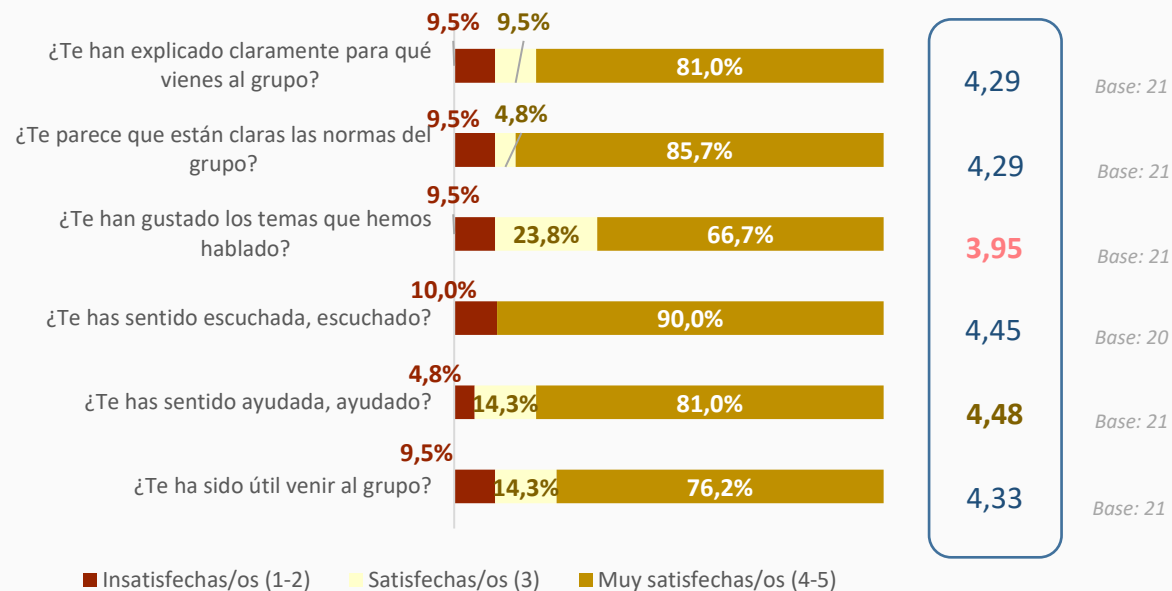


- **Más del 65% de las niñas y niños** encuestados/as han manifestado sentirse **muy satisfechas/os** con **todos los aspectos medidos**, otorgándoles la **máxima puntuación (4-5)**.
- En una escala de respuesta del 1 al 5, los **aspectos mejor puntuados** de media han sido, **sentirse escuchadas y escuchados (4,43)** y considerar que **han ayudado a su familia (4,42)**. En el **extremo contrario**, se encuentra el entender **por qué tienen que asistir al centro** con una **diferencia** respecto del primero de solo **-0,68 puntos**.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción con los grupos. Niñas y niños atendidas/os

Puntuación media



- El **80,1% de las niñas y niños** que han respondido a la encuesta, han manifestado sentirse **muy satisfechas/os con los grupos** de los que han formado parte.
- Con una **escala de respuesta del 1 al 5**, el **aspecto mejor valorado** de los grupos ha sido **el haberse sentido ayudada/o**, con una **puntuación media de 4,48**. En el extremo contrario, y con solo una diferencia de -0,53 puntos, nos encontramos con los temas que han hablado (3,95).
- La **media de satisfacción general** respecto del año anterior, aunque se sigue manteniendo muy alta, se ha visto **disminuida en -0,05 puntos**.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

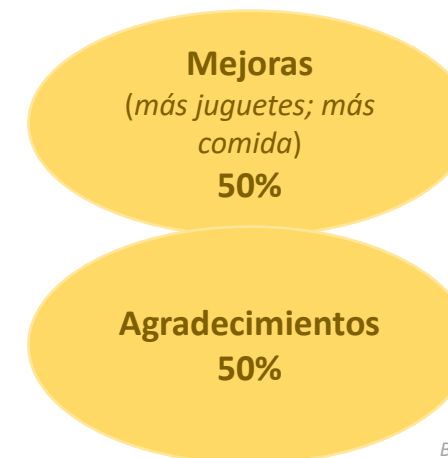
## Ideas para mejorar. Niñas y niños: atención y grupos

El **9,5%** de las niñas y niños que han respondido la encuesta de atención han aportado comentarios




Base: 20. Comentarios: 21\* una misma persona puede aportar más de una sugerencia.

El **28,6%** de las niñas y niños que han respondido la encuesta sobre los grupos han aportado comentarios



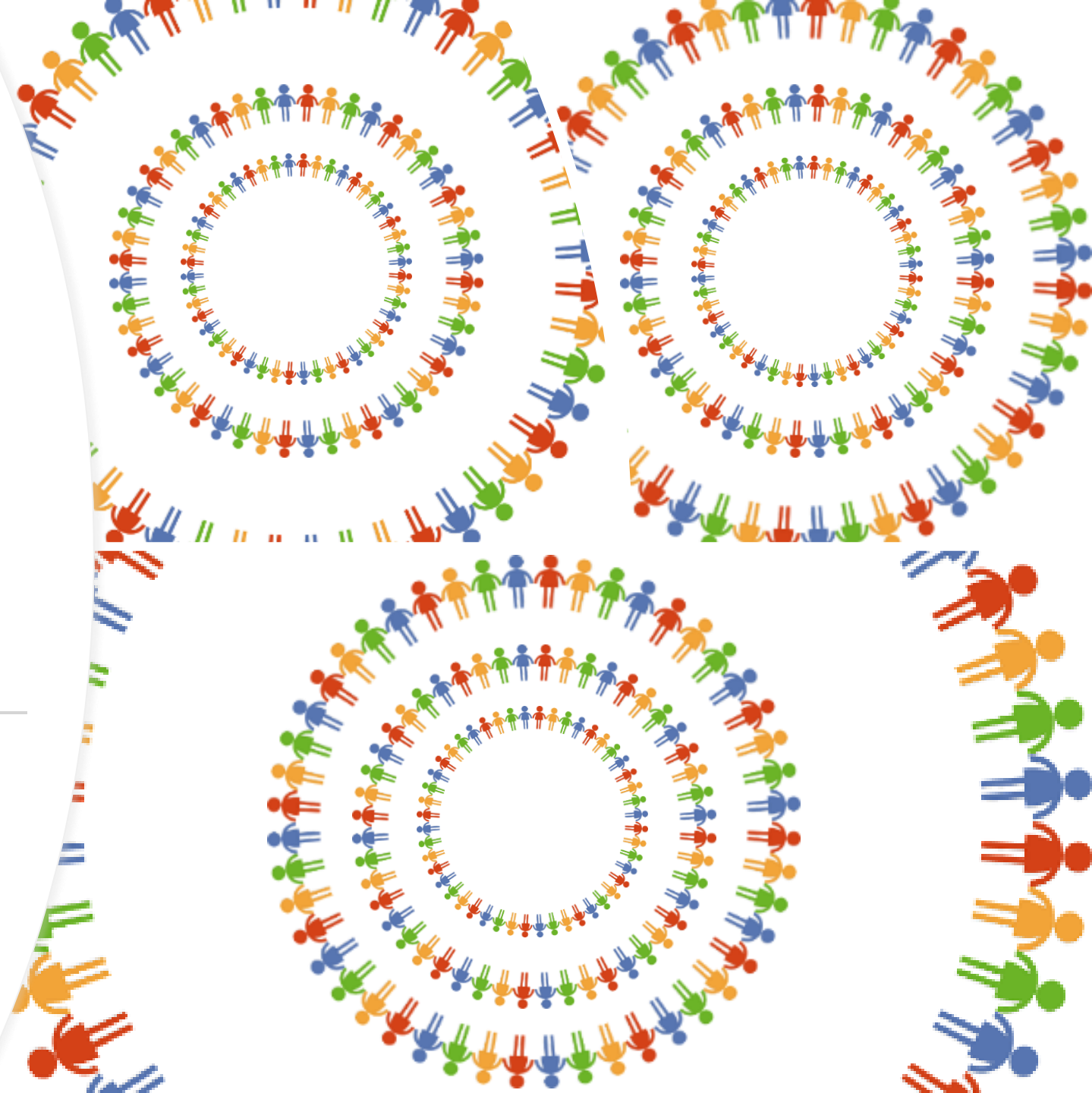
Base: 6



# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

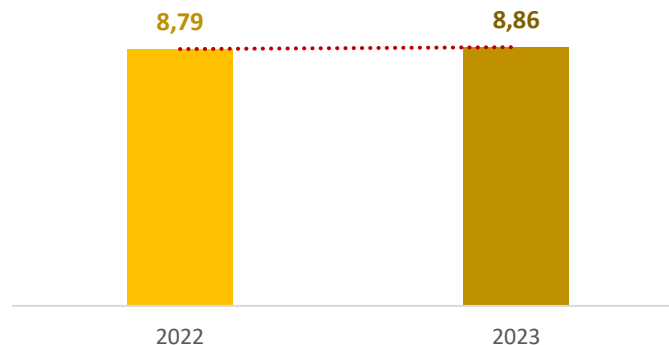
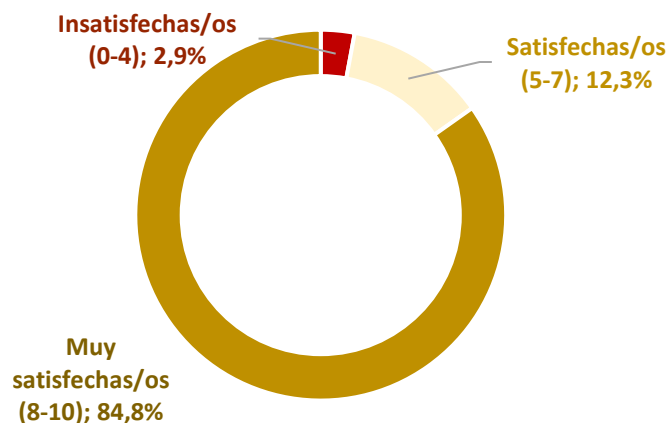
Adolescentes de 12 a 17 años atendidas/os

---

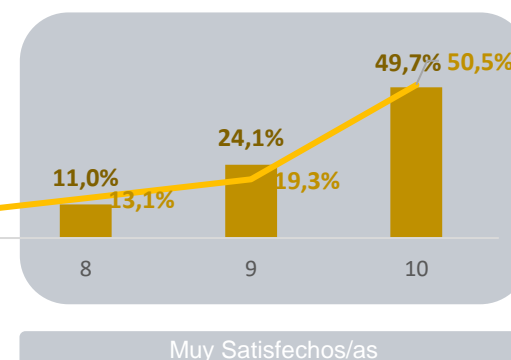
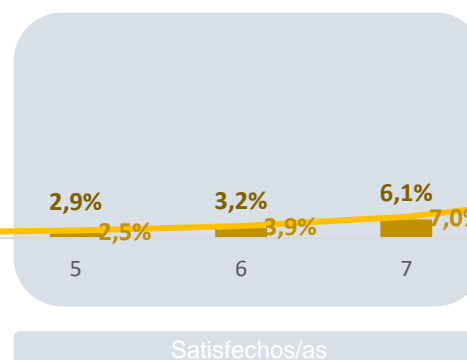
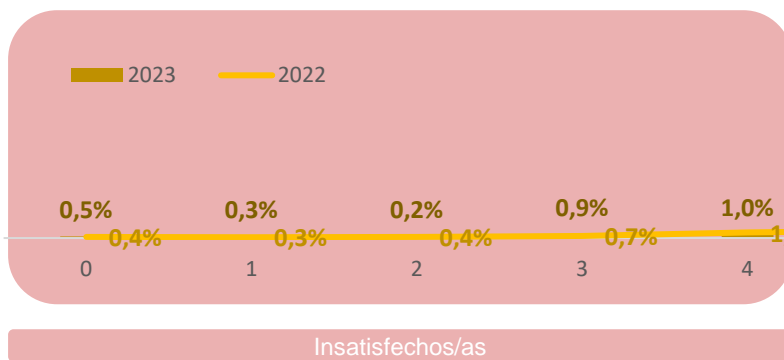


# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Satisfacción general con el Servicio: personas adolescentes atendidas. Evolución 2022-2023.



- Del total de personas jóvenes de 12 a 17 años que han respondido el cuestionario, el **84,8%** está **muy satisfecho/con el servicio** en general de los **Centros de Atención a la Infancia (CAI)**.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, la **puntuación media del servicio en 2023** ha sido del **8,86**, lo que supone un ascenso de **+0,07** respecto del año anterior.



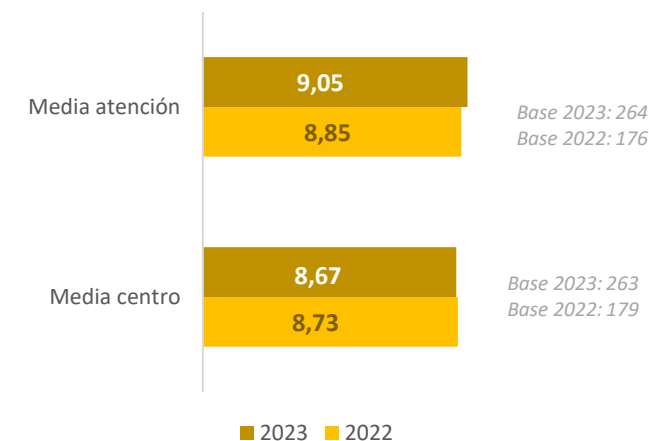
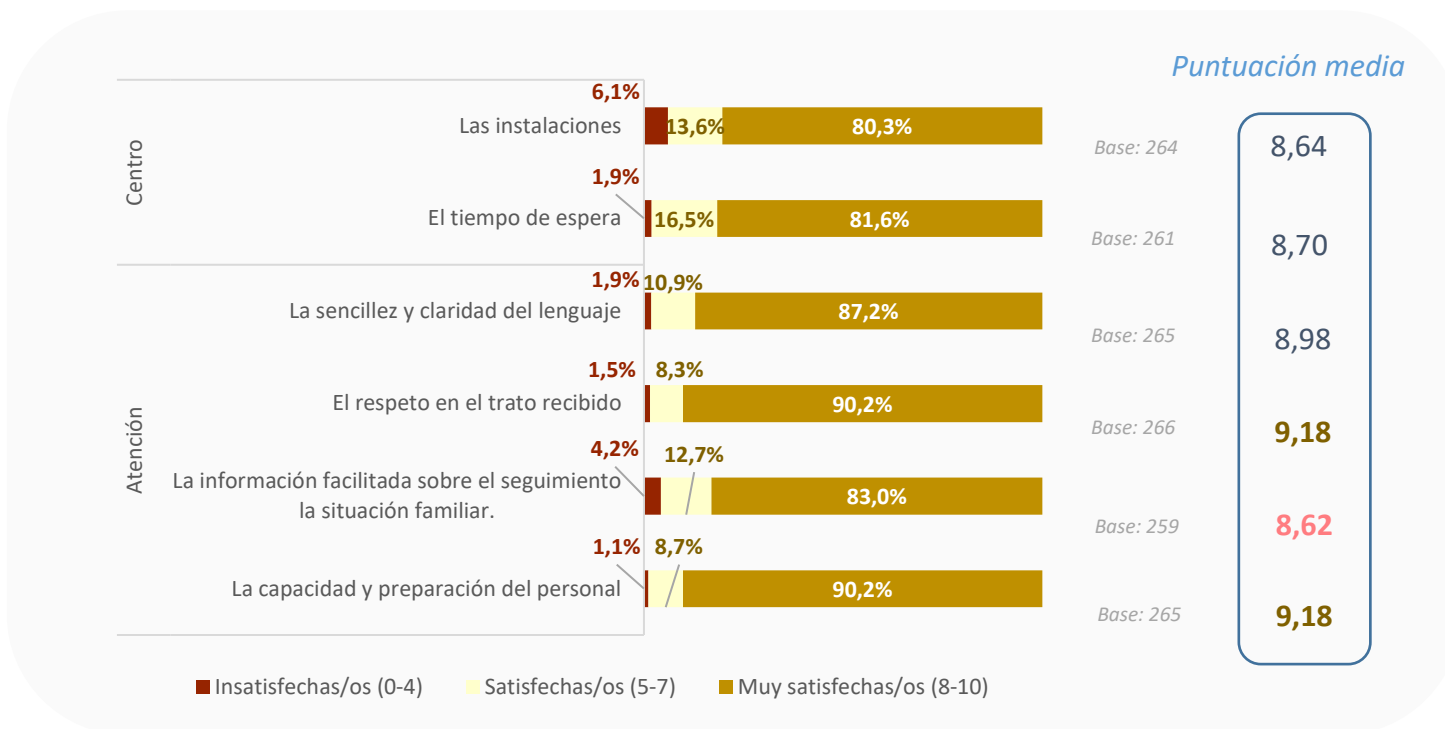
CUE de satisfacción de atención. Base 2023: 267; Base 2022: 180.

P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. PROMEDIO. Valor escala (0-10).

P2.5: La satisfacción global con la atención recibida. Valor escala (0-10).

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con el servicio. Personas adolescentes atendidas



Los ítems de este cuestionario se dividen en dos grupos. Los dos primeros hacen referencia al **centro**, cuya **media de satisfacción** en una **escala de respuesta del 0 al 10** ha resultado de **8,67** lo que supone un **-0,06 menos que en 2022**. Y el resto de ellos hacen referencia a los aspectos relacionados con la **atención recibida**, cuya media de satisfacción es de **9,05 suponiendo un +0,2 respecto a la media del año anterior**.

- Más del 80% de población adolescente de 12 a 17 años encuestada ha manifestado sentirse muy satisfecha con todos los aspectos medidos del servicio.
- En una escala de respuesta del 0 al 10, el aspecto mejor valorado ha sido el respeto en el trato recibido con una puntuación media del 9,22. En el extremo contrario nos encontramos con el tiempo de espera en el centro (8,66) con una diferencia de -0,56 puntos respecto del primero.

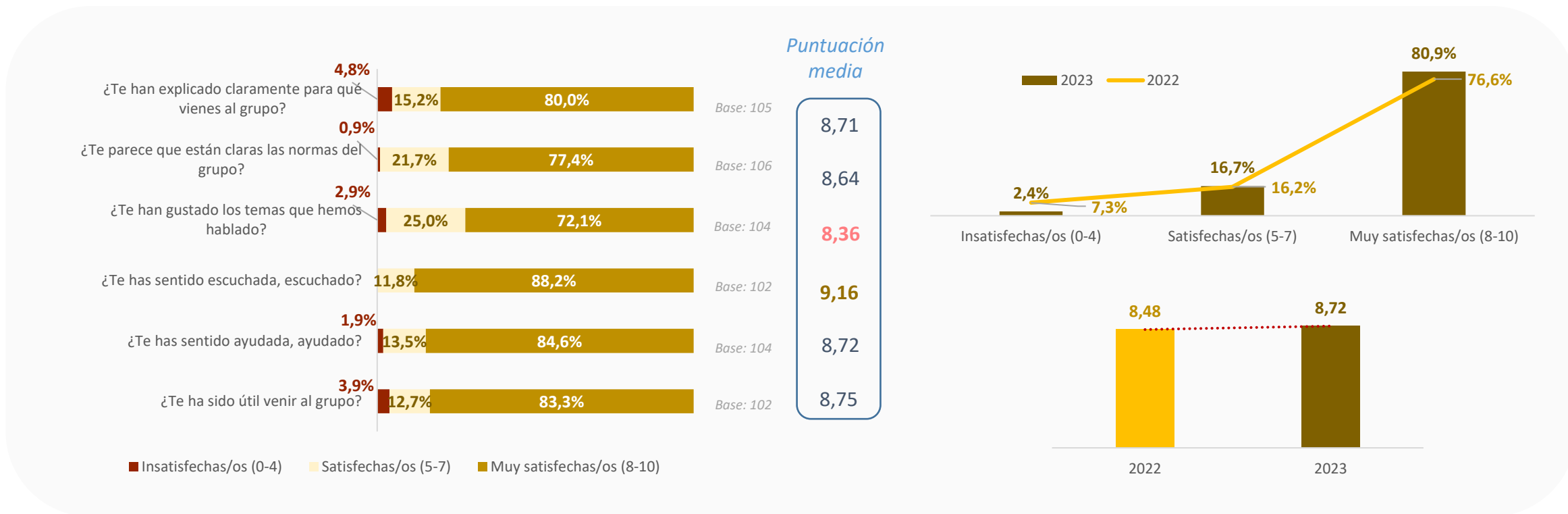
CUE de satisfacción de atención. Base 2023: 267; Base 2022: 180.

P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Valor escala (0-10).

P2: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro (P2.1-P2.4). Valor escala (0-10).

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción con los grupos. Personas adolescentes atendidas



- El **80,9%** de las **personas adolescentes** encuestadas han manifestado sentirse **muy satisfechas con los grupos** de los que han formado parte.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, el **aspecto mejor valorado** ha sido el **sentirse escuchada/o** con una puntuación media de **9,16**. En el **extremo contrario** nos encontramos con **los temas que han hablado** con un **8,36** (-0,8 de diferencia respecto al primero).
- La **puntuación media global** otorgada por la población adolescente a los grupos ha sido de **8,72** en **2023**, lo que supone un **+0,24** respecto a la cifra del año anterior.

CUE de satisfacción de atención. Base 2023: 106; Base 2022: 52.

P1: Señala con una X la opción que más te guste teniendo en cuenta que 0 es la puntuación mínima y 10 es la puntuación máxima.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

## Ideas para mejorar. Población adolescente: atención y grupos

El **9,7%** de la población adolescente que ha respondido la encuesta de atención ha aportado comentarios




Base: 26. Comentarios: 29\* una misma persona puede aportar más de una sugerencia.

El **27,4%** de la población adolescente que ha respondido la encuesta sobre los grupos ha aportado comentarios



Base: 29

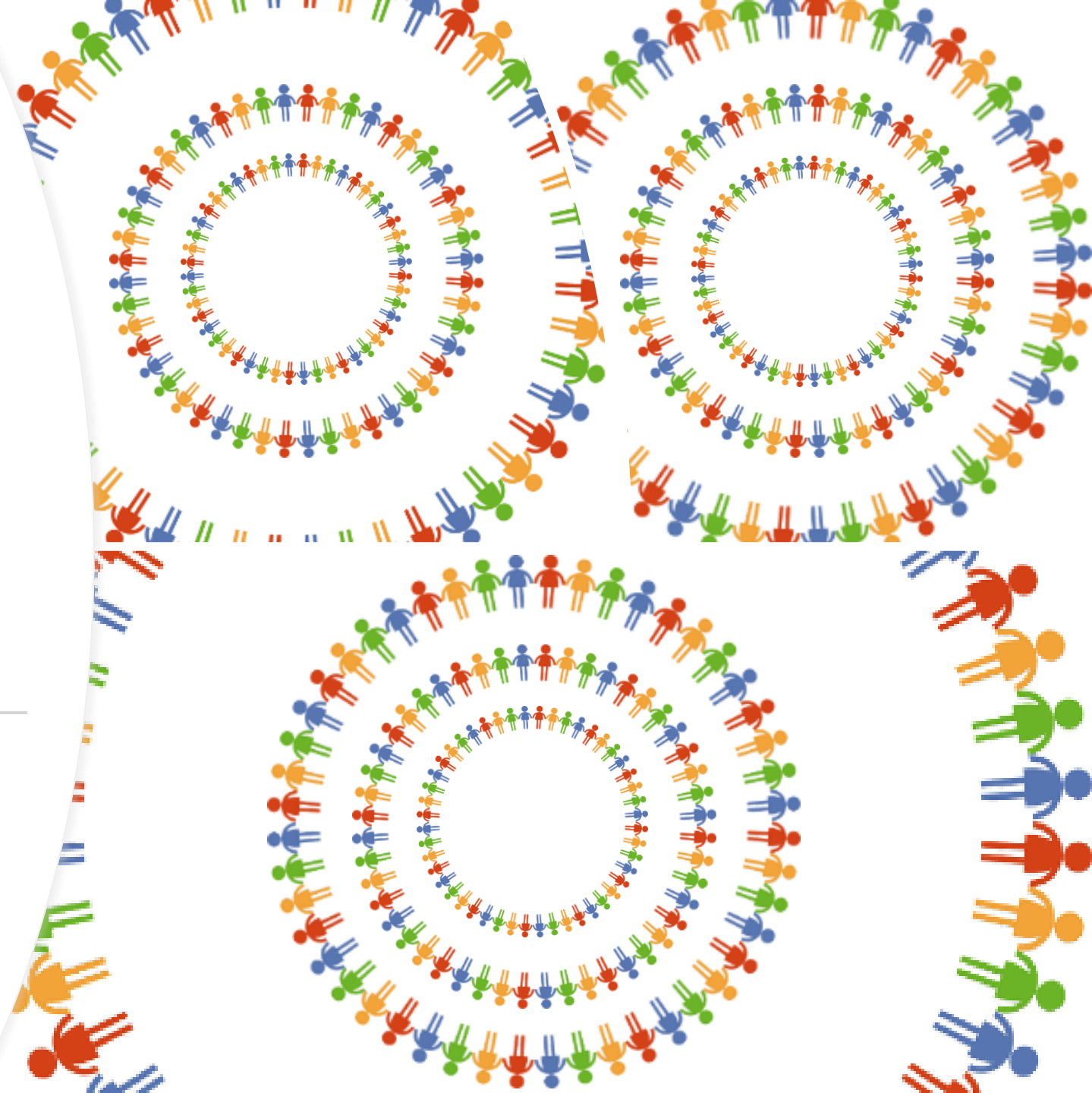




# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

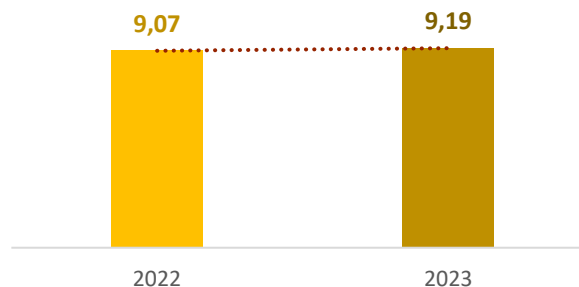
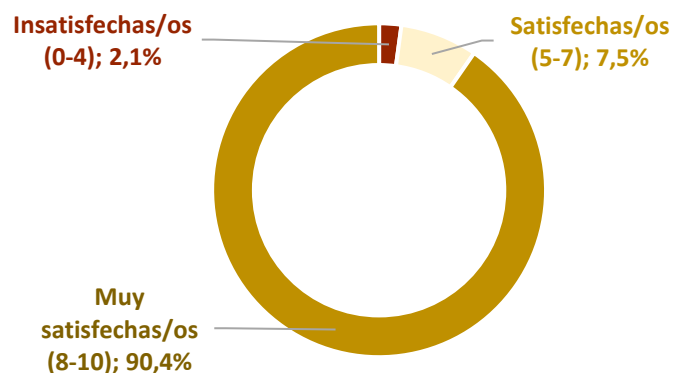
Personas adultas atendidas

---

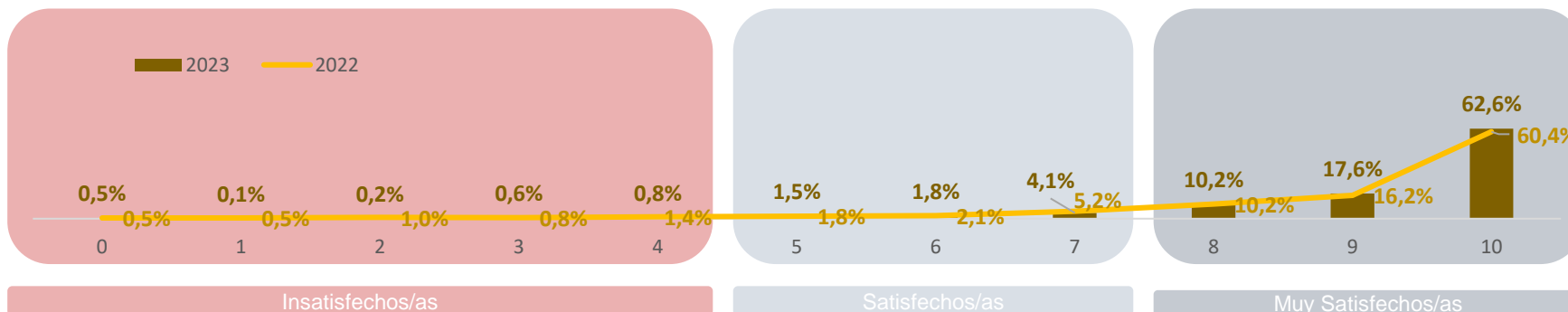


# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con el Servicio: personas adultas atendidas. Evolución 2022-2023



- Del total de **personas adultas** que han respondido el cuestionario, el **90,4%** está **muy satisfecha/o** con el **servicio en general de los Centros de Atención a la Infancia**.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, la **puntuación media** otorgada en **2023** ha sido de **9,19**, lo que supone **+0,12 puntos** de diferencia **respecto del año anterior**.



Base 2022: 490  
Base 2023: 791

CUE de satisfacción de atención. Base 2023: 800; Base 2022: 496.

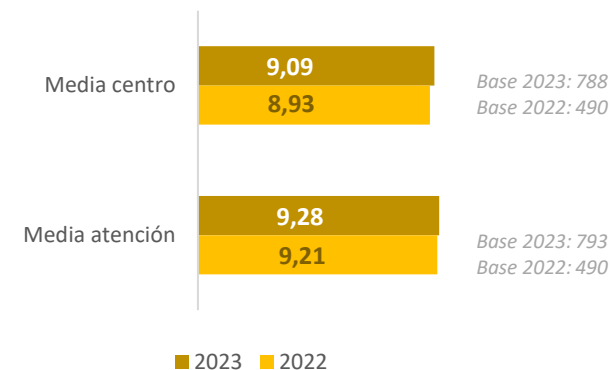
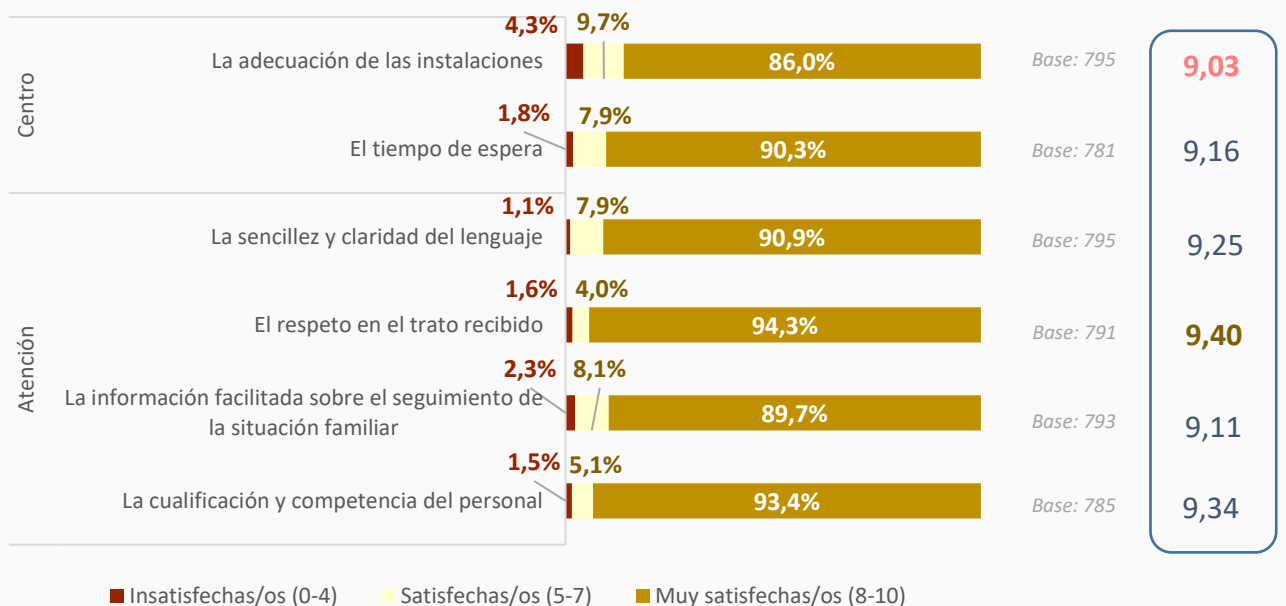
P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Valor escala (0-10).

PROMEDIO.

P2.5: La satisfacción global con la atención recibida. Valor escala (0-10).

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con el servicio. Personas adultas atendidas



- Los ítems de este cuestionario se dividen en dos grupos. Los dos primeros hacen referencia al **centro**, cuya media de satisfacción en una **escala de respuesta del 0 al 10** ha resultado de **9,09**, lo que supone **+0,16 puntos de diferencia respecto al año anterior**.
- Y el resto de ellos hacen referencia a los aspectos relacionados con la **atención recibida**, cuya **media de satisfacción es de 9,28**, con una **diferencia de +0,07 puntos respecto a 2022**.

- Más del **86%** de las **personas adultas** encuestadas han manifestado sentirse **muy satisfechas con todos los aspectos medidos del servicio**.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, el **aspecto mejor valorado** ha sido **el respeto en el trato recibido** con una puntuación media de **9,40**. En el **extremo contrario** nos encontramos con **la adecuación de las instalaciones** con una puntuación de **9,03**, lo que supone solo **-0,37 puntos de diferencia con el primero**.

CUE de satisfacción de atención. Base 2023: 800; Base 2022: 496.

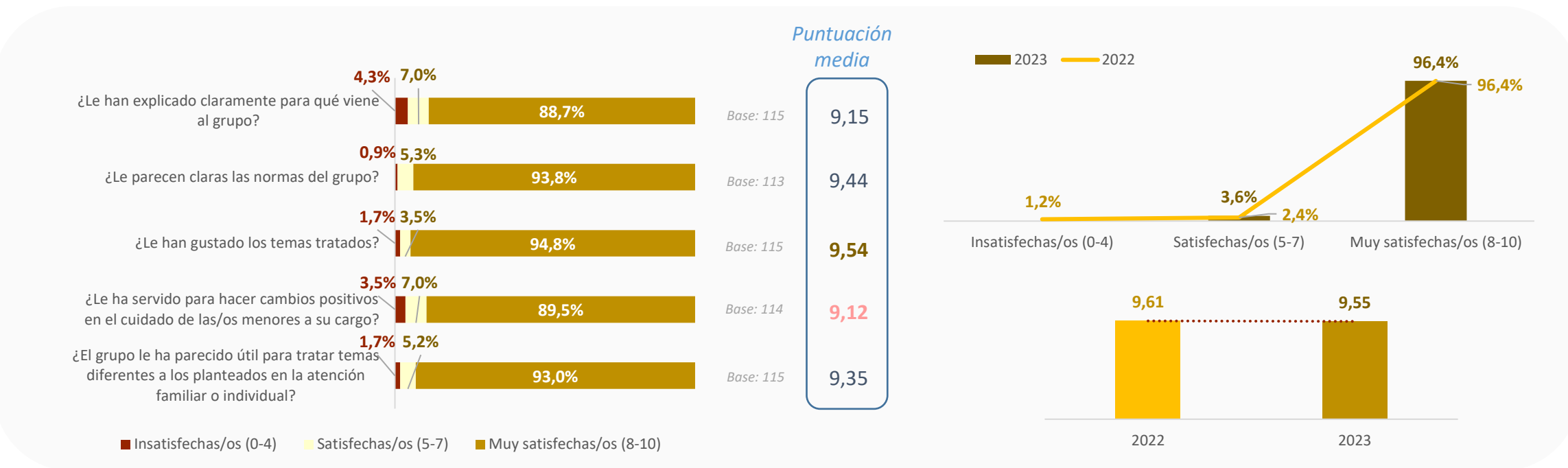
P1: Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos del Centro. Valor escala (0-10).

P2: Indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la atención recibida en el Centro: (P2.1-P2.4). Valor escala (0-10).

Valor escala (0-10).

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción con los grupos. Personas adultas atendidas



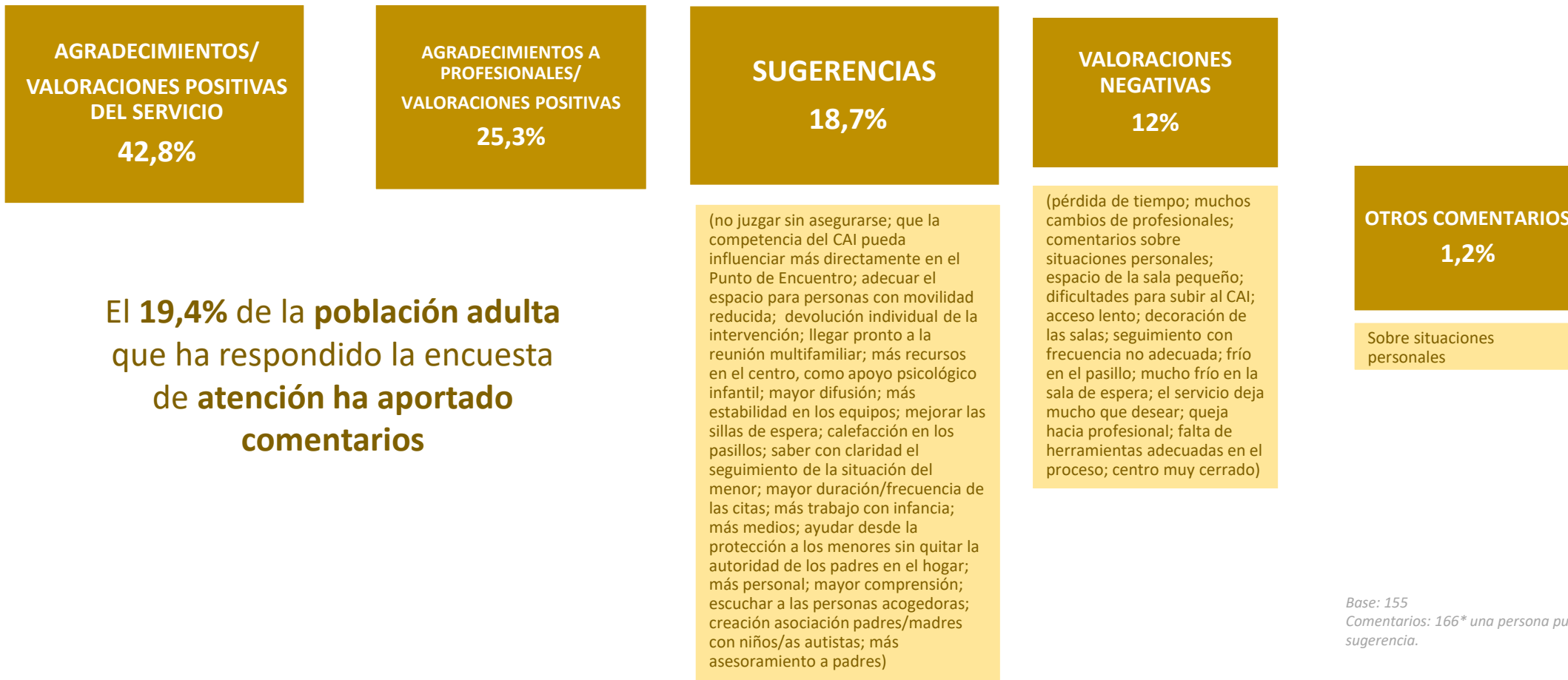
- El **96,4%** de las **personas adultas** encuestadas han manifestado sentirse **muy satisfechas con los grupos** de los que han formado parte.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, el **aspecto mejor valorado** ha sido **los temas tratados en el grupo** con una puntuación media de **9,54**. En el **extremo contrario** nos encontramos con **la utilidad del grupo para hacer cambios positivos en el cuidado de las/os menores a su cargo** con un **9,12**, lo que supone solo -0,42 puntos de diferencia respecto al primero.
- La **puntuación media global** otorgada por la población adulta a los grupos ha sido de **9,55 en 2023**, -0,06 puntos respecto a la cifra del año anterior.

CUE de satisfacción de atención. Base 2023: 115; Base 2022: 167.

P1: Señale con una X la opción que más se ajuste a lo que piensa teniendo en cuenta que 0 es la puntuación mínima y 10 es la puntuación máxima.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

## Sugerencias. Población adulta atendida: atención



Base: 155  
Comentarios: 166\* una persona puede hacer más de una sugerencia.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

## Sugerencias. Población adulta atendida: grupos



CUE de satisfacción de grupos. Base 2023: 115

P3: ¿Deseas hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.

Base: 37  
Comentarios 40\* una misma persona puede aportar varias sugerencias

A decorative graphic on the right side of the slide features several concentric circles of colorful human figures. The figures are in various colors (red, orange, yellow, green, blue) and are arranged in a way that they appear to be holding hands, forming a continuous spiral pattern that curves around the text area.

# Perfil personas atendidas

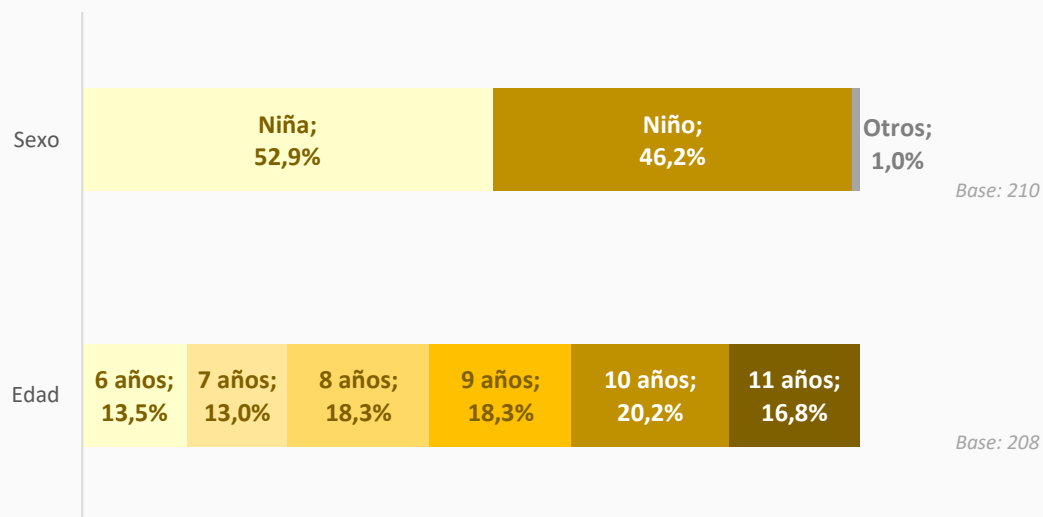
Servicio de Centros de Atención a la Infancia

---

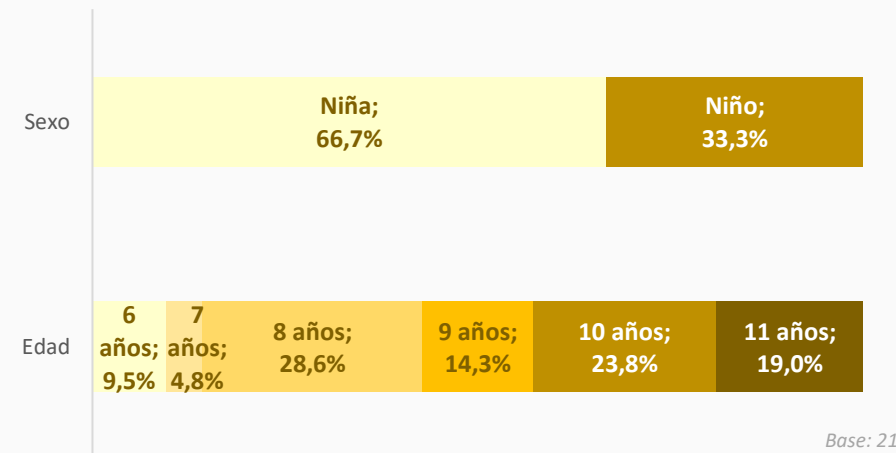
# Perfil niñas y niños atendidas/os.

## Sexo y edad

ATENCIÓN: Niñas y niños



GRUPOS: niñas y niños



CUE de satisfacción de atención. Base 2023: atención=211

POB: Tengo...

POC: Soy...

Base 2023: grupos=21

POB: Tengo...

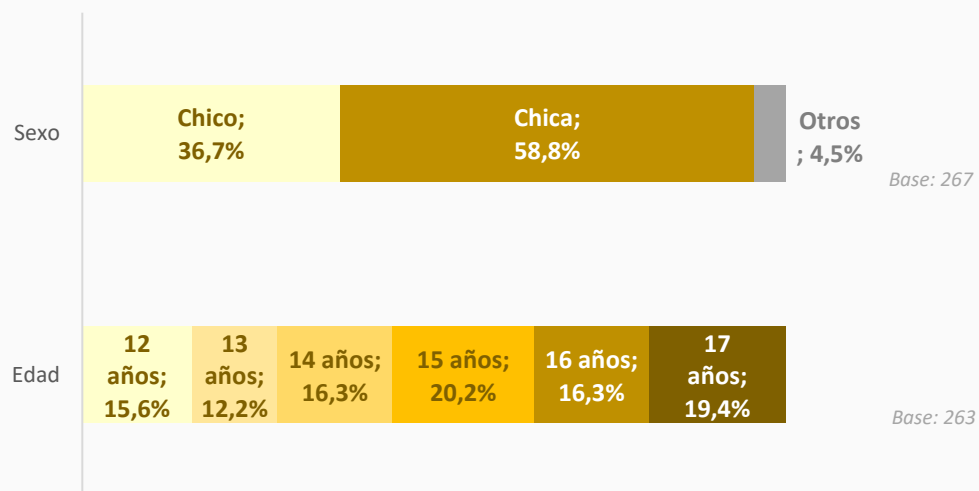
POC: Soy...



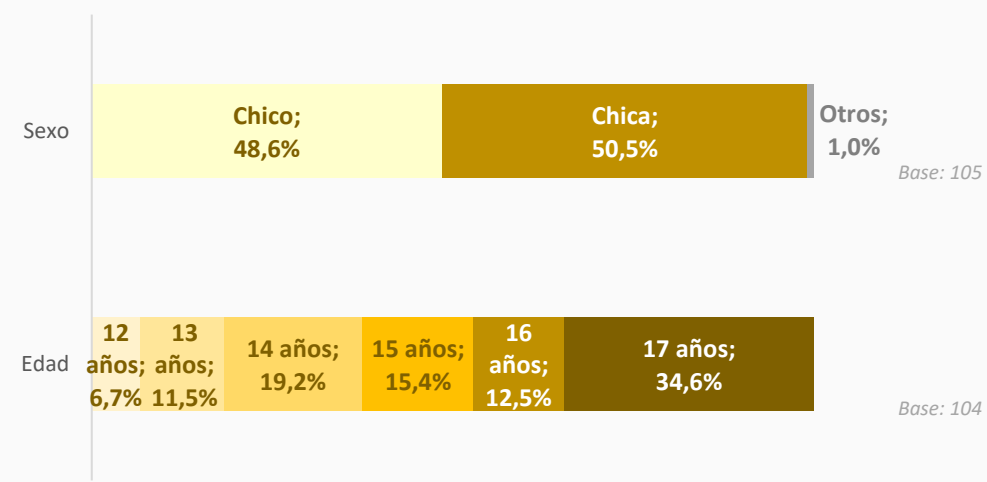
# Perfil adolescentes atendidas/os.

## Sexo y edad

ATENCIÓN: adolescentes



GRUPOS: adolescentes



CUE de satisfacción de atención. Base 2023: atención = 267

POB: Tengo...

POC: Soy...

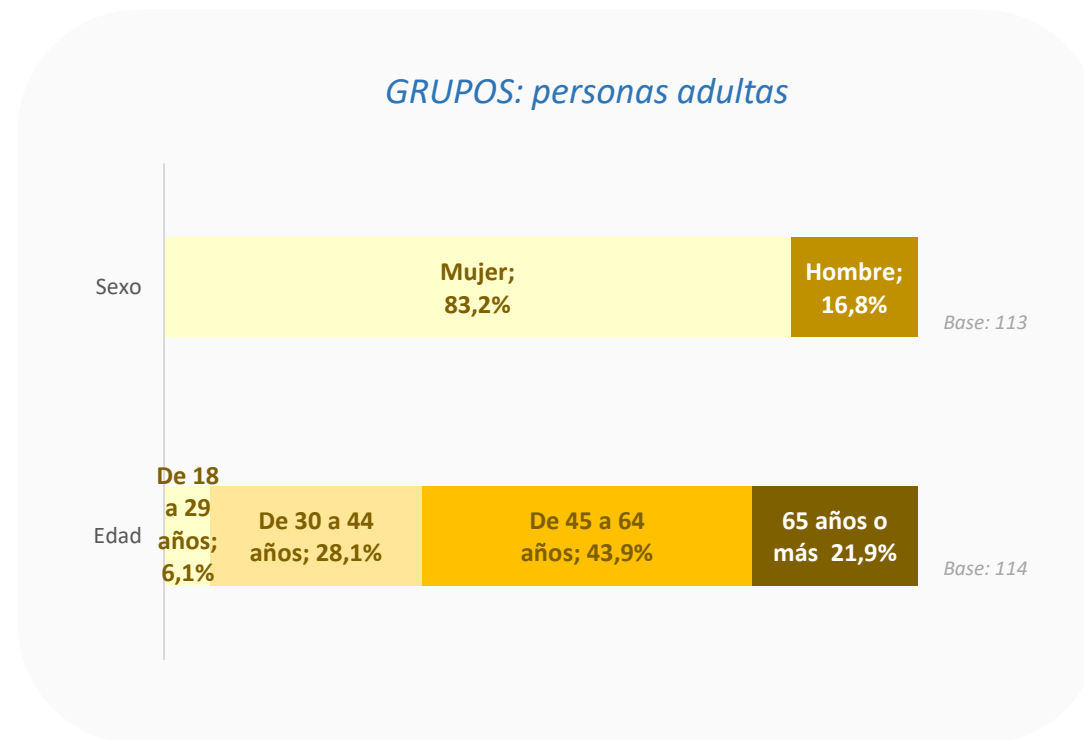
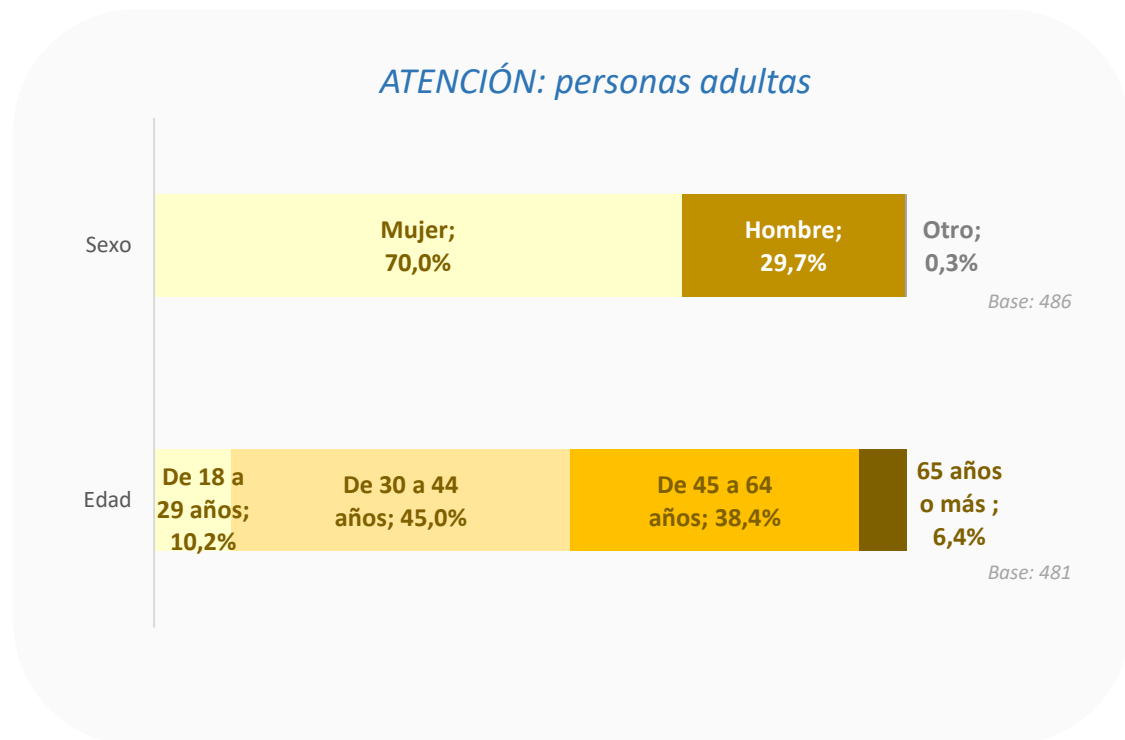
Base 2023: grupos = 106

POB: Tengo...

POC: Soy...

# Perfil personas adultas atendidas.

## Sexo y edad



CUE de satisfacción de atención. Base 2023: atención = 800

P4: Usted es...

P5: ¿En qué grupo de edad se encuentra? Marque con una X en la casilla correspondiente.

Base 2023: grupos = 115

P3: Marque con una X la casilla correspondiente

# Perfil personas adultas.

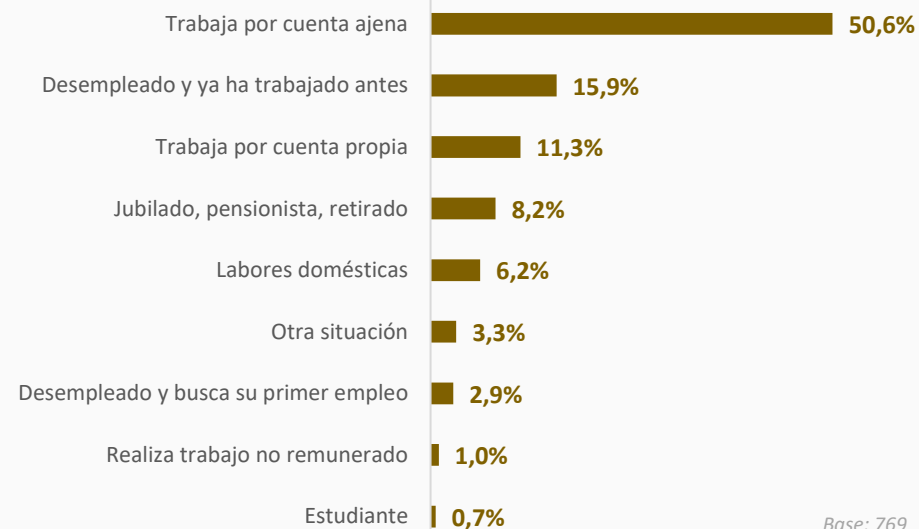
## Nivel de estudios y situación laboral

Nivel de estudios



Base: 780

Situación laboral



Base: 769

CUE de satisfacción de atención. Base 2023: atención = 800

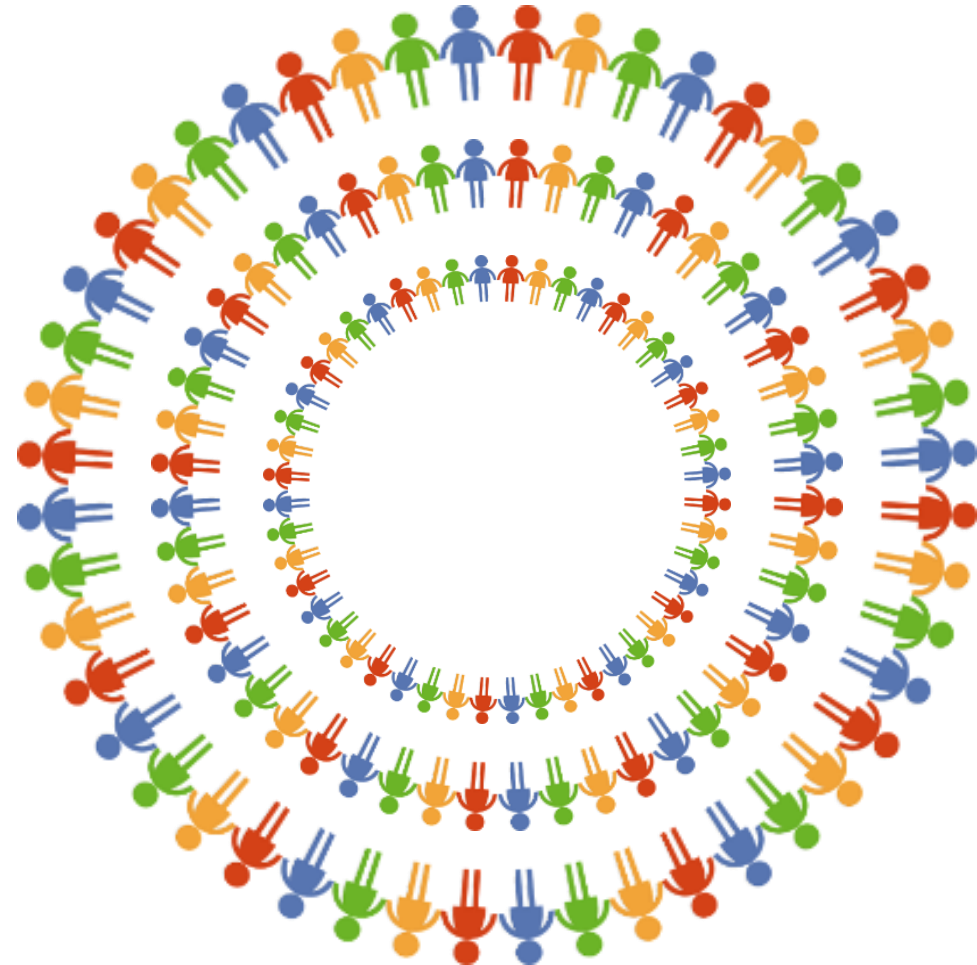
P6: ¿Cuál es el mayor nivel de estudios que ha terminado usted? Marque con una X en la casilla correspondiente.

Respuesta única.

P7: ¿Cuál es su situación laboral actual? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

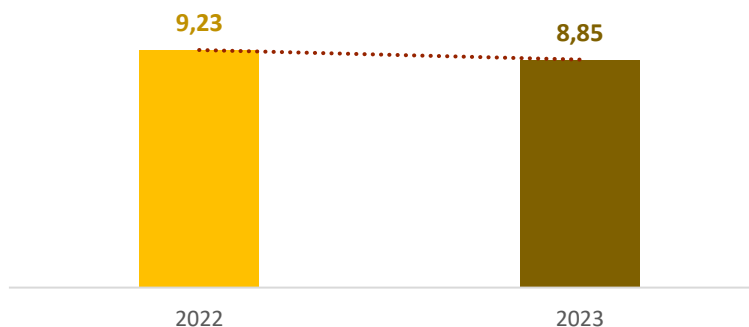
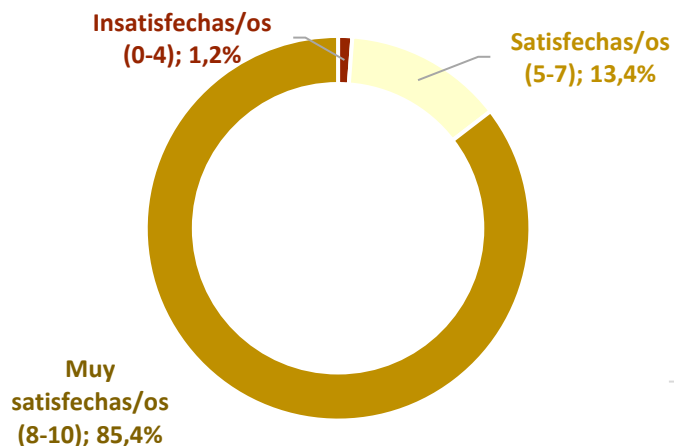
# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

Actividades formativas para  
profesionales

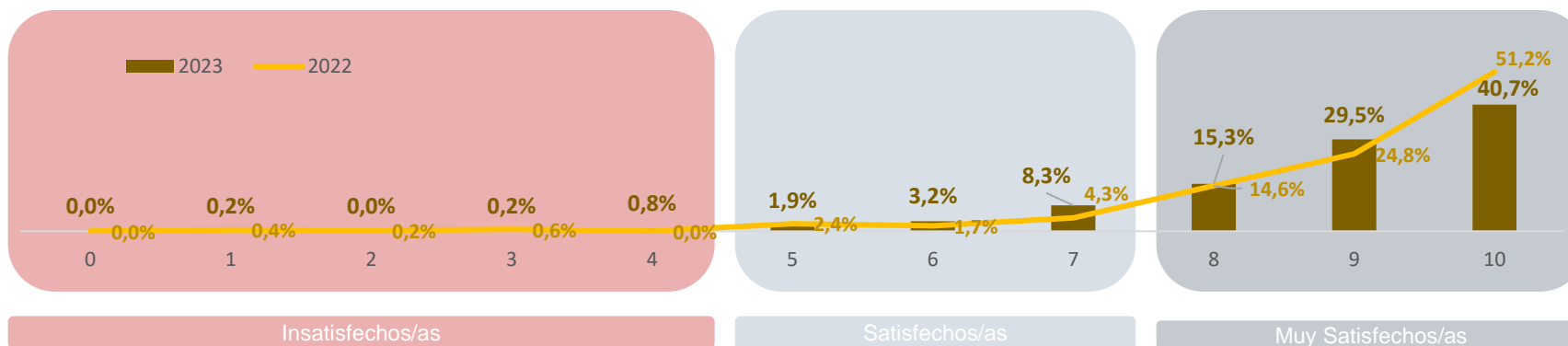


# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con las actividades formativas. Profesionales.



- Del total de **profesionales** que han asistido a las **actividades formativas** de los CAI y que han respondido el cuestionario, el **85,4% está muy satisfecha/o** con las mismas.
- En una **escala de respuesta del 0 al 10**, la **puntuación media** otorgada a las actividades formativas por las y los profesionales ha sido de **8,85**, lo que supone 0,38 puntos menos que el año anterior.

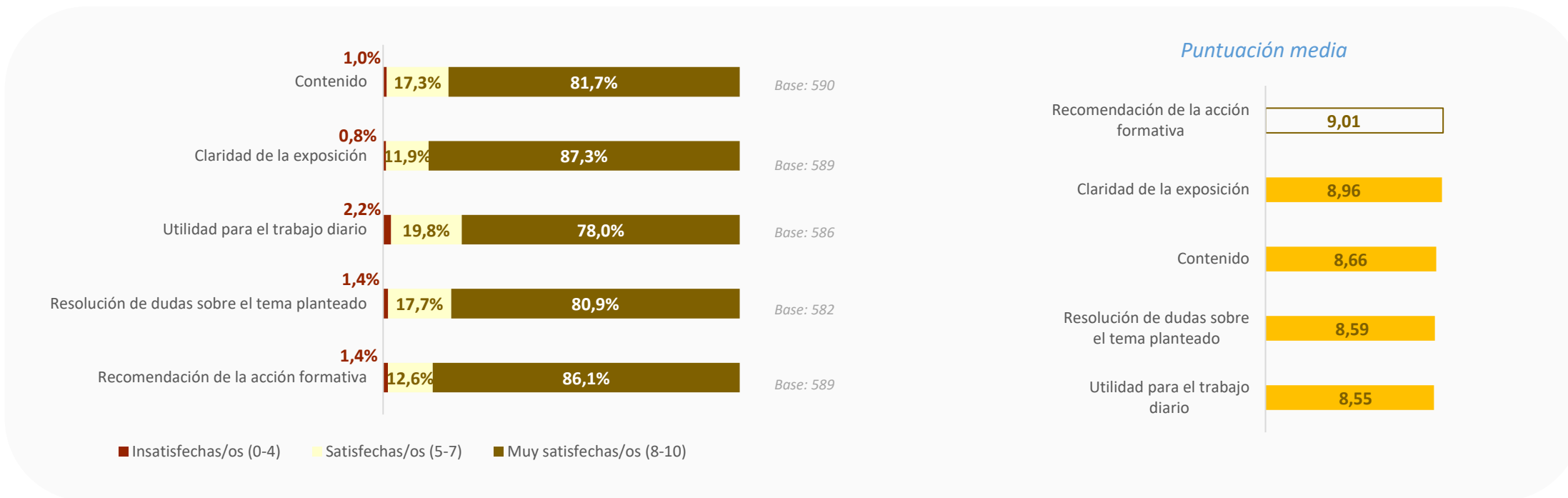


Base 2023: 590  
Base 2022: 541

CUE de satisfacción de actividad formativa (profesionales). Base 2023: 590; Base 2022: 543.  
P1.5: Valoración global con la acción formativa.

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia (CAI)

## Satisfacción general con las actividades formativas. Profesionales.



- **Más del 78% de las y los profesionales encuestadas/os han manifestado sentirse muy satisfechas/os con todos los aspectos** medidos de su participación en las actividades formativas.
- El **aspecto mejor valorado** ha sido la **claridad de la exposición (8,96)**. En el extremo contrario, pero con una diferencia muy poco significativa nos encontramos con la utilidad para el trabajo diario (8,55).
- La **recomendación de la acción formativa** ha sido lo mejor valorado con un **9,01** de puntuación media (escala 0-10).

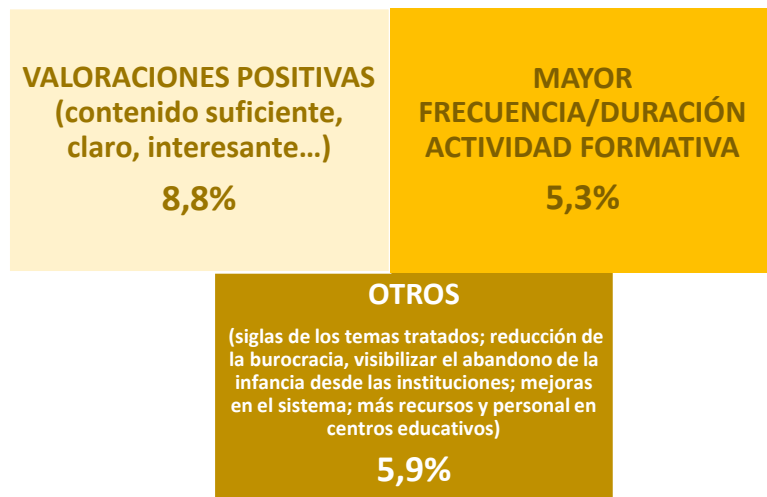
CUE de satisfacción de actividad formativa (profesionales). Base 2023: 590  
 P1. Por favor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 la puntuación mínima, y 10 la puntuación máxima, los siguientes aspectos de la acción formativa. (p1.1-p1.4 y p1.6)

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

## Sugerencias contenido. Actividades formativas: profesionales.

PROPUESTAS CONTENIDO 80%

El **25,1%** de las personas encuestadas han hecho aportaciones



Base: 148  
Comentarios 170\* una misma persona puede aportar varias sugerencias

### DETECCIÓN, PROTOCOLOS, COORDINACIÓN E INTERVENCIÓN:

- *Prevención + Detección + protocolos de actuación + seguimiento en situaciones de riesgo, violencia, abuso, abuso sexual en la infancia y adolescencia (en cursos tempranos; niveles de riesgo, tipología, seguimiento; medidas a seguir para docentes; protocolos de urgencia; tiempos de acción; estrategias de prevención)*
- *Homogeneización proceso de valoración (Indicadores de riesgo; contenido de los guiones de valoración).*
- *Criterios de derivación a SS.SS. (hojas de derivación, documentos para registro de indicadores)*
- *Coordinación (más reuniones mediante un enlace social-educativo; redes, pautas diarias para casos a corto plazo; coordinación/presencia en los centros educativos; mejorar los cauces de coordinación e información; comunicación más cercana; PTSC; trabajo en red; estrategias comunes de acción)*

CASOS PRÁCTICOS: derivaciones; conflictos; tiempos de espera; ejemplos de aula.

PROTECCIÓN DE LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA: *Medidas de protección (consecuencias de sacar de su entorno familiar al o la menor; el papel del Estado al hacerse cargo de los menores); Centros de Atención a la Infancia; Comisión de Apoyo Familiar; tratamiento de datos de la infancia y adolescencia;*

INDICADORES DE RIESGO *(Indicadores específicos por edades; guía indicadores bienestar infantil para distinguir gravedad del riesgo; definir negligencia familiar; de la escuela)*

INFANCIA: *hiperactividad; salud mental; riesgos socioemocionales en la infancia/gestión emocional/seguimiento y trabajo en abandono emocional; TCA; prevención problemas de salud;*

TRABAJO/TRATAMIENTO CON LAS FAMILIAS: *ayudas; recursos; procesos a seguir con ellas; comunicación de situaciones de riesgo; herramientas.*

INFORMACIÓN: *recursos de la zona;*

CONFLICTIVIDAD FAMILIAR: *Abuso en la familia, maltrato, padres drogodependientes, divorcios o separaciones conflictivas, violencia de género. Situaciones de abandono (no extremas, y por decisión propia).*

ABSENTISMO ESCOLAR/BULLYING: *protocolos; alumnado etnia gitana; retrasos reiterativos; dificultad de mantener tutorías con familias / metodología para tratar a alumnado víctima.*

OTRO: *servicio SAP; Metodología de trabajo de Educación de Calle; cursos de colaboración entre docentes y alumnado; profundizar más en los contenidos; ampliar ámbitos de actuación; temas más comunes.*

# Servicio de Centros de Atención a la Infancia

## Otros comentarios o sugerencias. Actividades formativas: profesionales.

### SUGERENCIAS 81,1%

MÁS RECURSOS HUMANOS (PTSC, orientación): **24,3%**

COORDINACIÓN/REUNIONES (con centros de salud y EOP; de seguimiento; mejorar la comunicación e información; actuación conjunta (CAI-PTSC-Tutoría); trato más cercano entre SS.SS. y centro educativo; reunión a principio de cada curso para explicar cuestionario de valoración; comunicación más directa entre profesionales; coordinaciones más frecuentes; coordinación entre programas): **21,4%**

TIEMPO/FRECUENCIA (más tiempo, mayor frecuencia, sesión al principio del curso): **20,4%**

FORMACIÓN (tratar estos temas con padres; pautas más concretas; sesiones preventivas y formativas para familias; charlas dirigidas al alumnado para detectar riesgo en el núcleo familiar; al profesorado sobre detección, intervención en dificultades de comportamiento, salud mental deteriorada y conocimiento de recursos externos para derivar a las familias; esquema de lo tratado; formación continua al profesorado; procesos y formas de trabajar útiles; ampliar el contenido; talleres en colaboración con centros): **15,5%**

CASOS PRÁCTICOS (en el aula): **9,7%**

SALUD MENTAL (Atención a alumnado con problemas de salud mental; especialistas en todos los centros educativos): **6,8%**

INDICADORES DE RIESGO (incidir en ellos; para etapa de educación infantil): **1,9%**

### VALORACIONES POSITIVAS/AGRADECIMIENTOS

16,5%

### VALORACIONES NEGATIVAS

(sigue sin saber cómo prevenir desde entidades públicas)

0,8%

### OTROS

(alumnado de Programa de refugiados Ucrania/Afganistán; posibilidad de acceso al organigrama de la pizarra;)

1,6%

El **16,9%** de las personas encuestadas han hecho sugerencias y/o comentarios

Base: 100

Comentarios: 127\* una misma persona puede aportar más de un comentario.

CUE de satisfacción de actividad formativa (profesionales). Base 2023: 590

P3. Otros comentarios o sugerencias que quiera plantearnos no incluidas en el cuestionario u otras que nos quiera hacer llegar sobre alguna de las cuestiones planteadas en el mismo.



# Perfil profesionales.

## Sexo



- Del total de **profesionales** encuestadas y encuestados en las actividades formativas, el **75,9% son mujeres**, el porcentaje de hombres que responden no llega a un tercio del total (24,1%)

