



Satisfacción con el Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Informe de resultados
Curso escolar 2022/2023

Departamento de Protección de la Infancia y Adolescencia

Dirección General de Familia e Infancia

Índice de contenidos.

- Ficha técnica
- Satisfacción general con el servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia
- **Niñas y niños participantes**
 - I. Satisfacción general con el servicio de participación
 - II. Satisfacción aspectos generales de la actividad de dinamización
 - III. Principales motivos para inscribirse en el servicio
 - IV. ¿Quién te animó a participar?
 - V. Lealtad con el servicio
 - VI. Cumplimiento de expectativas con el servicio
- **Adolescentes participantes**
 - I. Satisfacción general con el servicio de participación
 - II. Satisfacción aspectos generales de la actividad de dinamización
 - III. Satisfacción aspectos generales de la organización de la actividad y el equipo dinamizador
 - IV. Satisfacción aspectos generales de los Plenos
 - V. Principales motivos para inscribirse en el servicio
 - VI. ¿Quién te animó a participar?
 - VII. Lealtad con el servicio
 - VIII. Cumplimiento de expectativas del servicio
- Comentarios, propuestas o sugerencias
- Perfil personas participantes



Índice de contenidos.

- **Familias**

- I. Ficha técnica
- II. Satisfacción general con el servicio de participación
- III. Satisfacción general con la organización y funcionamiento del servicio
- IV. Satisfacción general con la labor profesional del equipo dinamizador
- V. Principales motivos para inscribirse en el Servicio
- VI. Aspectos importantes del Servicio de Participación
- VII. ¿Qué ha aportado a tu familia el Servicio de Participación?.
- VIII. Lealtad con el servicio
- IX. Cumplimiento de expectativas del servicio

- **Comentarios, propuestas o sugerencias**
- **Perfil personas participantes**

- **Gestión**

- I. Ficha técnica
- II. Satisfacción general con el desarrollo del servicio
- III. Satisfacción general con el desarrollo del servicio en su centro
- IV. Satisfacción general con la atención profesional que se realiza desde el Servicio de Participación
- V. Satisfacción general con desarrollo y ejecución del servicio

- **Comentarios, propuestas o sugerencias**

- I. Aspectos más destacables o que mejor han funcionado del servicio
- II. Aspectos a mejorar del servicio
- III. Otros comentarios

- **Perfil**



Ficha técnica – Cuestionario participantes.

TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia. Niñas, niños y adolescentes participantes. Informe de resultados 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Protección de la Infancia y Adolescencia. Dirección General de Familia e Infancia del Área de Políticas Sociales, Familia e Igualdad.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes con la actividad dinamizadora del servicio de participación.

UNIVERSO:

- Niñas, niños y adolescentes participantes en el servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia.

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 501 cuestionarios válidos:

- 387 cuestionarios de niñas y niños.
- 114 cuestionarios de adolescentes.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de niñas y niños participantes: error muestral de atención $\pm 3,95\%$;
- Muestra de adolescentes participantes: error muestral de $\pm 7,79\%$

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

- Se facilita a las personas participantes un cuestionario de satisfacción justo antes de finalizar el curso escolar.

METODO DE RECOGIDA:

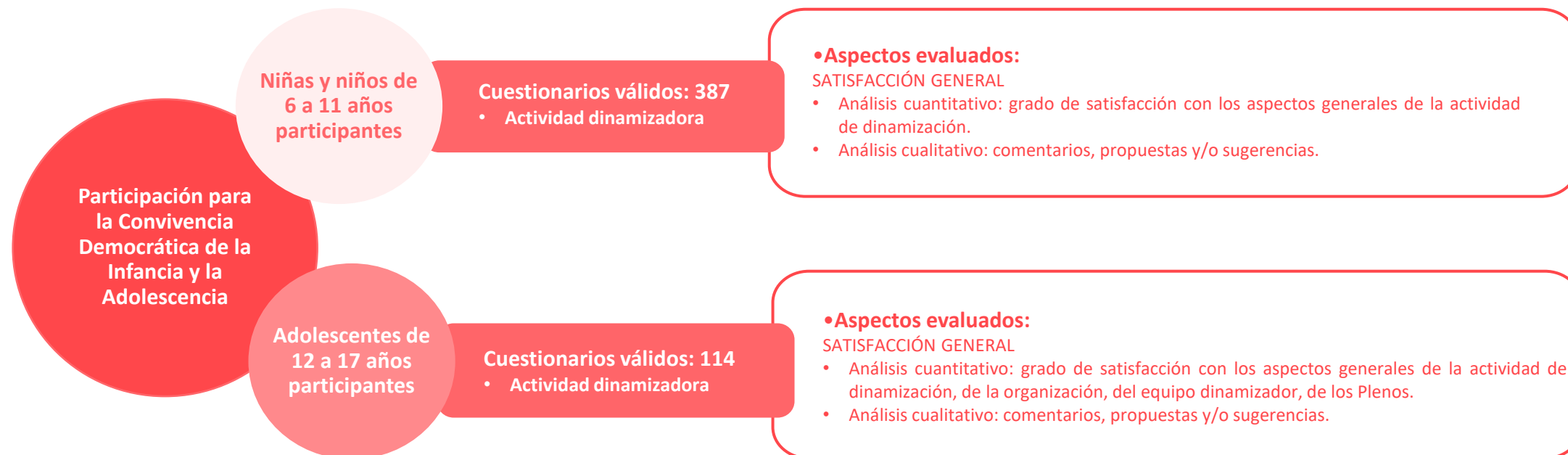
- Los cuestionarios se realizan online accediendo al mismo a través de un código QR.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

- Se exportan los datos una vez finalizado el curso escolar.

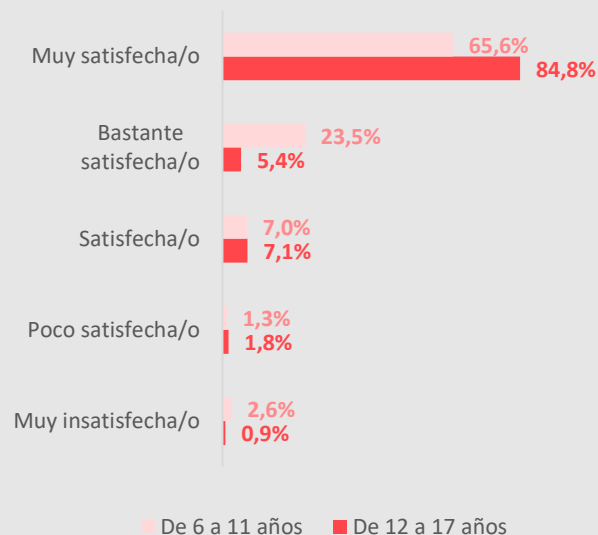
Ficha técnica.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

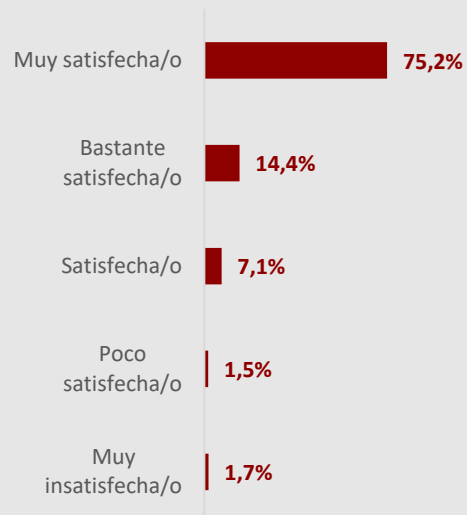


Satisfacción general con el servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia: niñas, niños y adolescentes participantes

Satisfacción general por grupos de edad



Satisfacción general



- En general, la satisfacción con el servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia es alta. El 89,6% de las y los participantes están bastante o muy satisfechas/os.
- Las diferencias son más acusadas por grupos de edad. El 84,8% del grupo adolescente de 12 a 17 años se muestra muy satisfecho con el servicio, mientras que el porcentaje del grupo infantil en este grado es del 65,6%.

CUE de satisfacción. Base 2023: Niñas y niños: 387; Adolescentes: 114.

Niñas y niños: P15. Y en general, teniendo en cuenta todo lo que has vivido en la actividad de participación... ¿Te ha gustado el Servicio de Participación? Por favor, señala la cara que corresponda. Escala: 1 a 5 (1=Nada; 2=Poco; 3=Regular; 4=Bastante; 5=Mucho) => Muy insatisfecho/a (1), Poco satisfecho/a (2), Satisfecho/a (3), Bastante satisfecho/a (4), Muy Satisfecho/a (5).

Adolescentes: P11. Y en general, teniendo en cuenta todo lo que has vivido en la actividad de participación... ¿Cuál es tu satisfacción general con el servicio de participación? Escala de 0 a 10: Insatisfecho/a (0-2), Poco satisfecho/a (3-4), Satisfecho/a (5), Bastante satisfecho/a (6-7), Muy satisfecho/a (8-10).

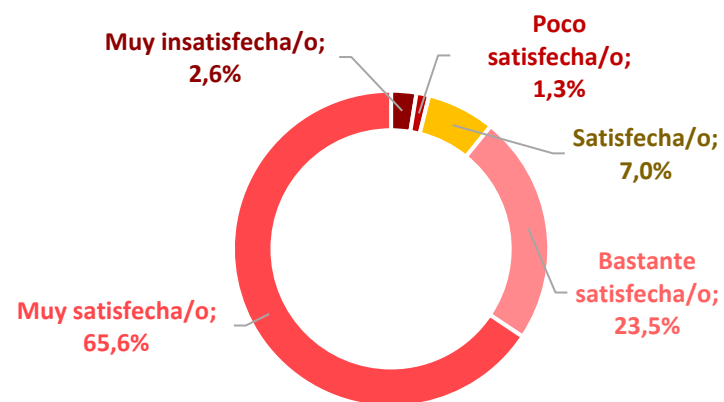
Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Niñas y niños participantes
de 6 a 11 años

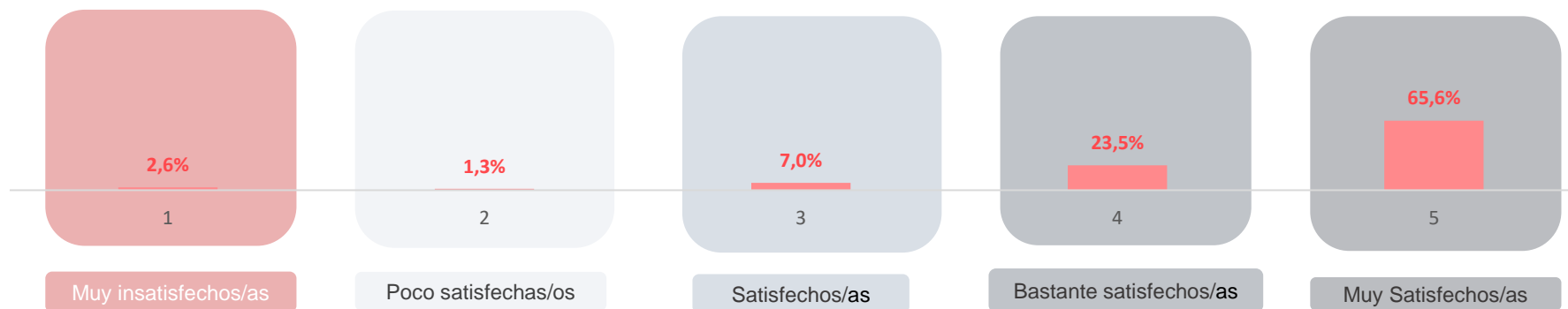


Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Satisfacción general con el servicio: niñas y niños participantes.



- Del total de niñas y niños de 6 a 11 años participantes que han respondido el cuestionario, el **89,1%** está bastante o muy satisfecho/a.
- El 3,9% se encuentra poco o muy insatisfecho o insatisfecha.

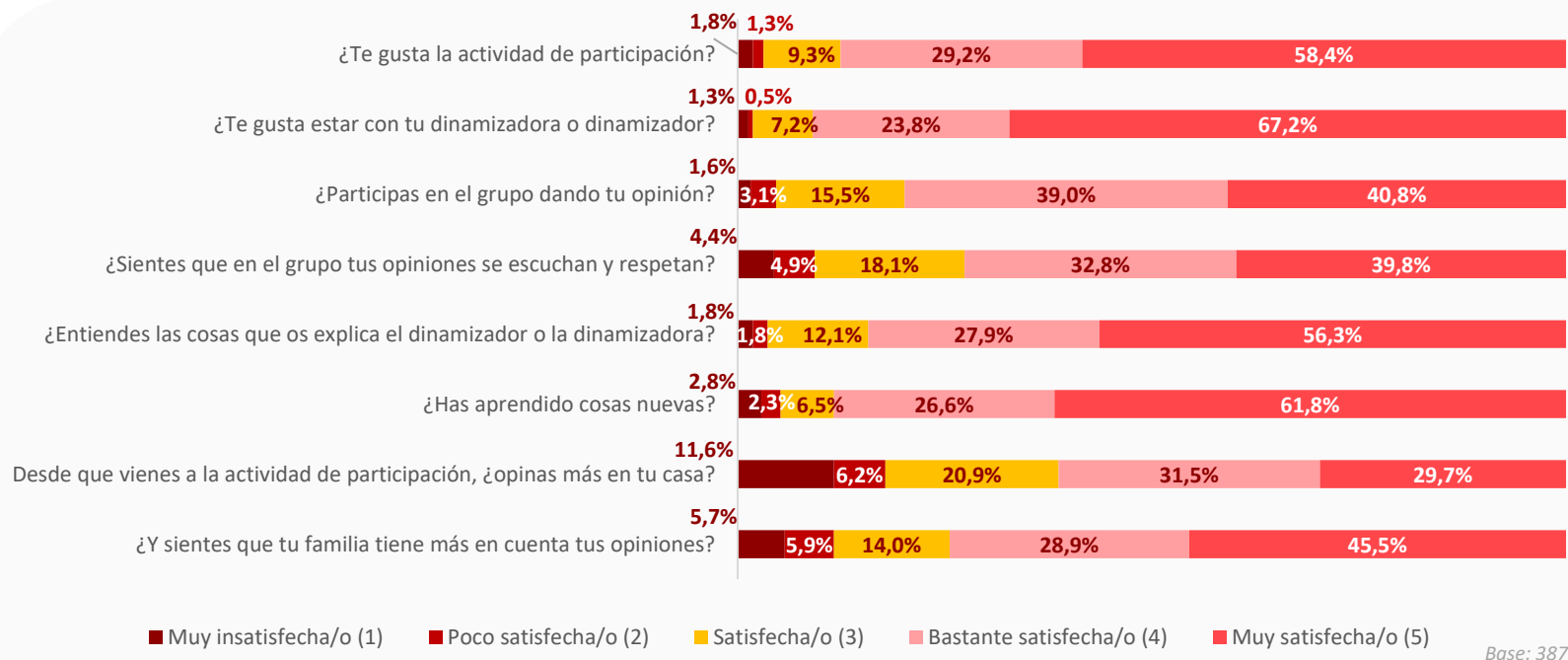


CUE de satisfacción. Base 2023: 387

Niñas y niños: P15. Y en general, teniendo en cuenta todo lo que has vivido en la actividad de participación... ¿Te ha gustado el Servicio de Participación? Por favor, señala la cara que corresponda. Escala: 1 a 5 (1=Nada; 2=Poco; 3=Regular; 4=Bastante; 5=Mucho) => Muy insatisfecho/a (1), Poco satisfecha/o (2), Satisfecho/a (3), Bastante satisfecha/o (4), Muy Satisfecho/a (5).

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Satisfacción general con la actividad de dinamización: niñas y niños participantes



Ranking



- Más del 61% de las niñas y niños** encuestados/as de 6 a 11 años han manifestado **sentirse bastante o muy satisfechas/os con todos los aspectos** medidos. Destacar que, casi **al 91% le gusta bastante o mucho estar con su dinamizadora o dinamizador**; el **88,4% ha aprendido bastantes o muchas cosas nuevas, y al 87,6% le gusta bastante o mucho la actividad de dinamización**.

CUE de satisfacción. Base 2023: 387.

Niñas y niños: P2-P9: Ahora te vamos a preguntar por la actividad de participación. Escala: 1 a 5 (1=Nada; 2=Poco; 3=Regular; 4=Bastante; 5=Mucho) => Muy insatisfecho/a (1), Poco satisfecho/a (2), Satisfecho/a (3), Bastante satisfecho/a (4), Muy Satisfecho/a (5).

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Principales motivos para inscribirse en el Servicio. Niñas y niños participantes

Principales motivos



Base: 783* pueden señalar más de un motivo

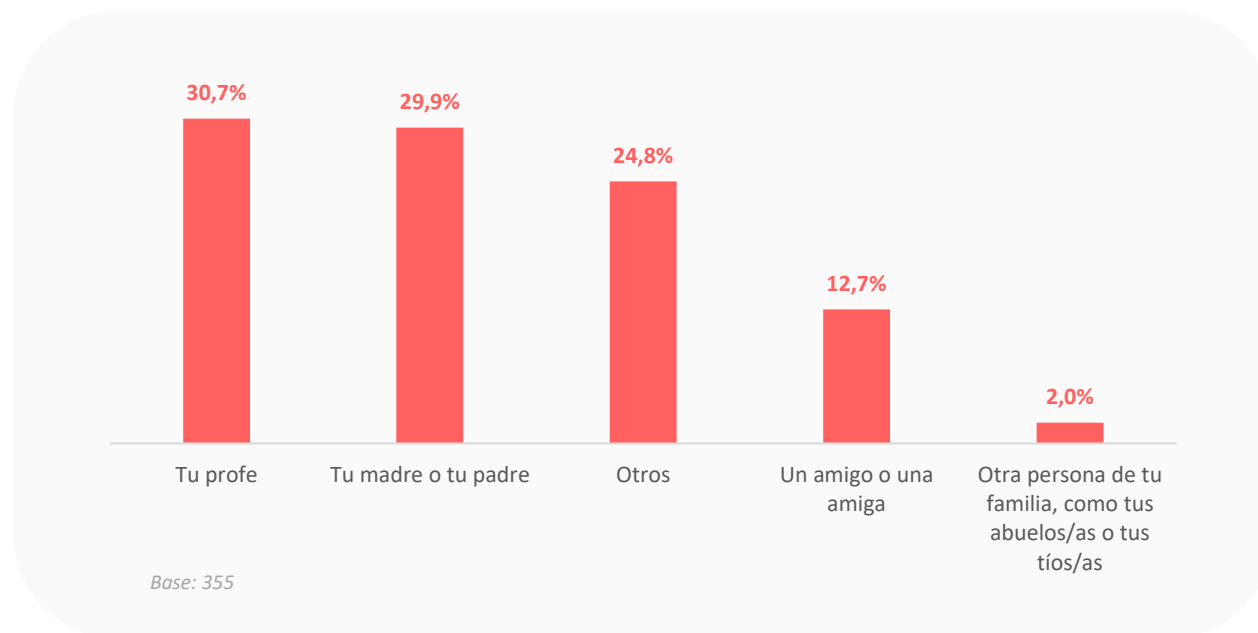
- Los tres principales motivos para inscribirse en el Servicio de Participación de las niñas y niños de 6 a 11 años fueron: **aprender a participar en asuntos relacionados con mi ciudad, dar mi opinión en asuntos de mi interés y tener un espacio donde poder relacionarme y socializar**, abarcando entre los tres el **54,9%** del total de respuestas.

CUE de satisfacción. Base 2023: 387.

Niñas y niños: P10: ¿Cuáles fueron los motivos por los que decidiste inscribirte en el Servicio de Participación? (Por favor, haz una X en el cuadrado de todos aquellos que correspondan en su caso.)

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

¿Quién te animó a participar? Niñas y niños participantes



- Al **60,6%** de las niñas y niños de 6 a 11 años que respondieron a la encuesta **los animó su profe, madre o padre a apuntarse a la actividad de dinamización.**

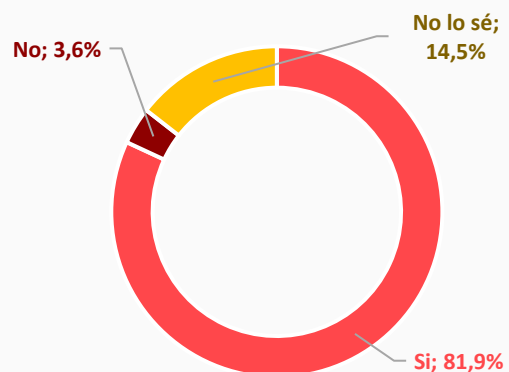
CUE de satisfacción. Base 2023: 387.

Niñas y niños: P11: ¿Quién te animó a apuntarte a la actividad de dinamización? (Por favor, haz una X en el cuadrado que corresponda.).

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

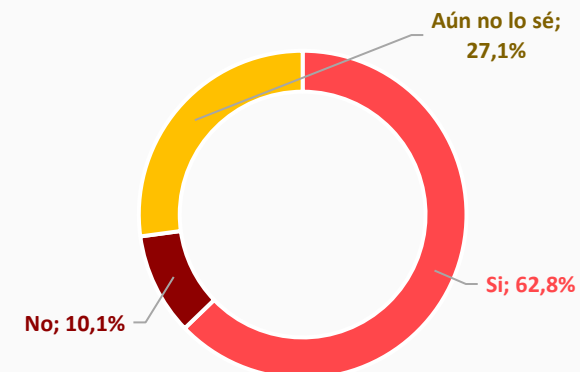
Lealtad con el servicio I. Niñas y niños participantes

¿Recomendarías participar en las actividades?



Base: 387

¿Participarás en las actividades el próximo año?



Base: 387

CUE de satisfacción. Base 2023: 387.

Niñas y niños: P13: ¿Recomendarías a tus amigos y amigas participar en las actividades?

P14: ¿Crees que participarás en las actividades el próximo año?

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Lealtad con el servicio II: *Matriz de lealtad*. Niñas y niños participantes



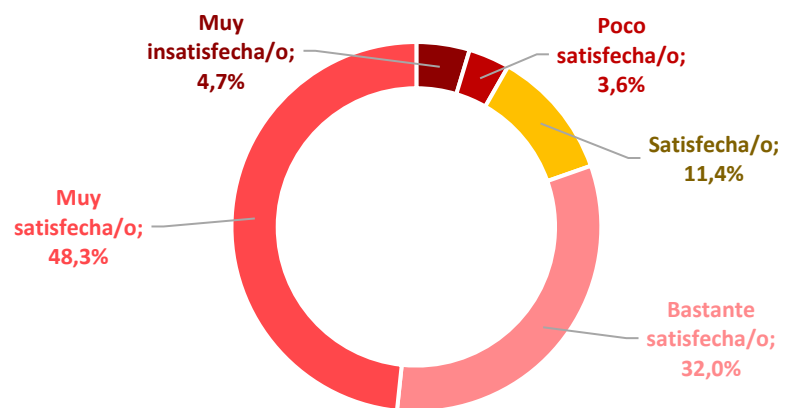
CUE de satisfacción. Base 2023: 387.

Niñas y niños: P13: ¿Recomendarías a tus amigos y amigas participar en las actividades?

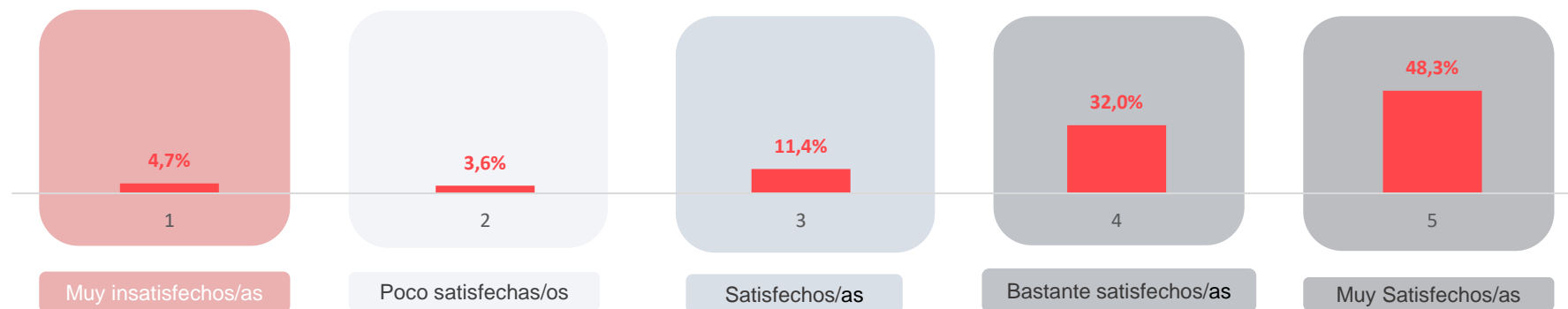
P14: ¿Crees que participarás en las actividades el próximo año?

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Cumplimiento de expectativas del servicio: niñas y niños participantes.



Del total de niñas y niños de 6 a 11 años participantes que han respondido el cuestionario, el **80,3%** afirma que el servicio ha cumplido bastante o mucho con sus expectativas.



CUE de satisfacción. Base 2023: 387

Niñas y niños: P12. ¿El Servicio de Participación ha sido como lo esperabas cuando te inscribiste? Por favor, señala la cara que corresponda. Escala: 1 a 5 (1=Nada; 2=Poco; 3=Regular; 4=Bastante; 5=Mucho) => Muy insatisfecho/a (1), Poco satisfecho/a (2), Satisfecho/a (3), Bastante satisfecho/a (4), Muy Satisfecho/a (5).

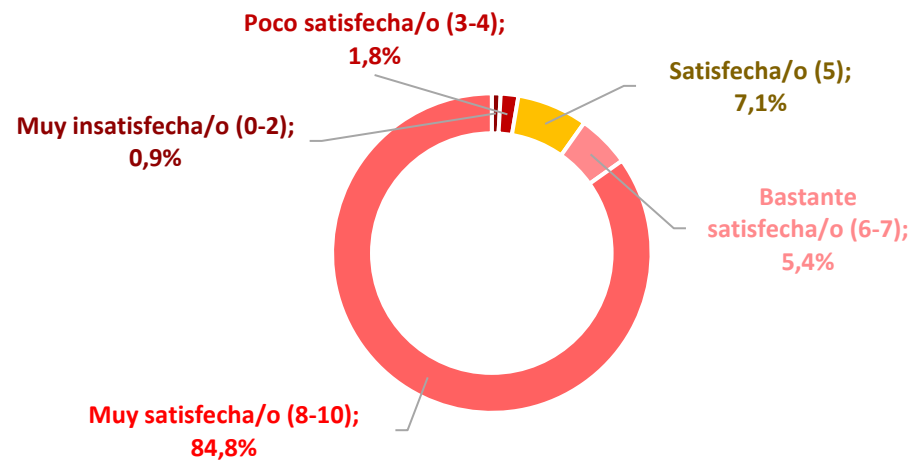
Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Adolescentes participantes
de 12 a 17 años

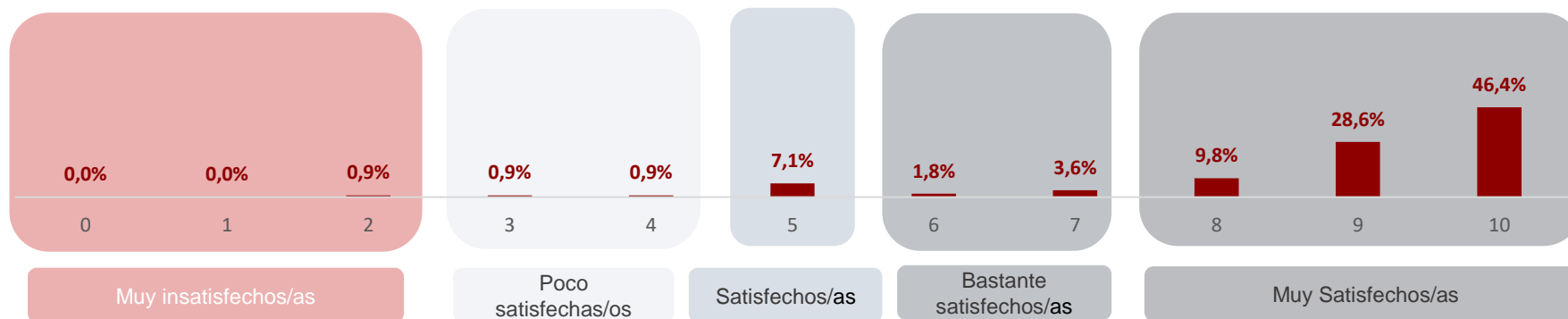


Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Satisfacción general con el servicio: adolescentes participantes.



- Del total de **adolescentes de 12 a 17 años** participantes que han respondido el cuestionario, el **90,2%** está **bastante o muy satisfecho/a**.
- El **2,7%** se encuentra poco o muy insatisfecho o insatisfecho.

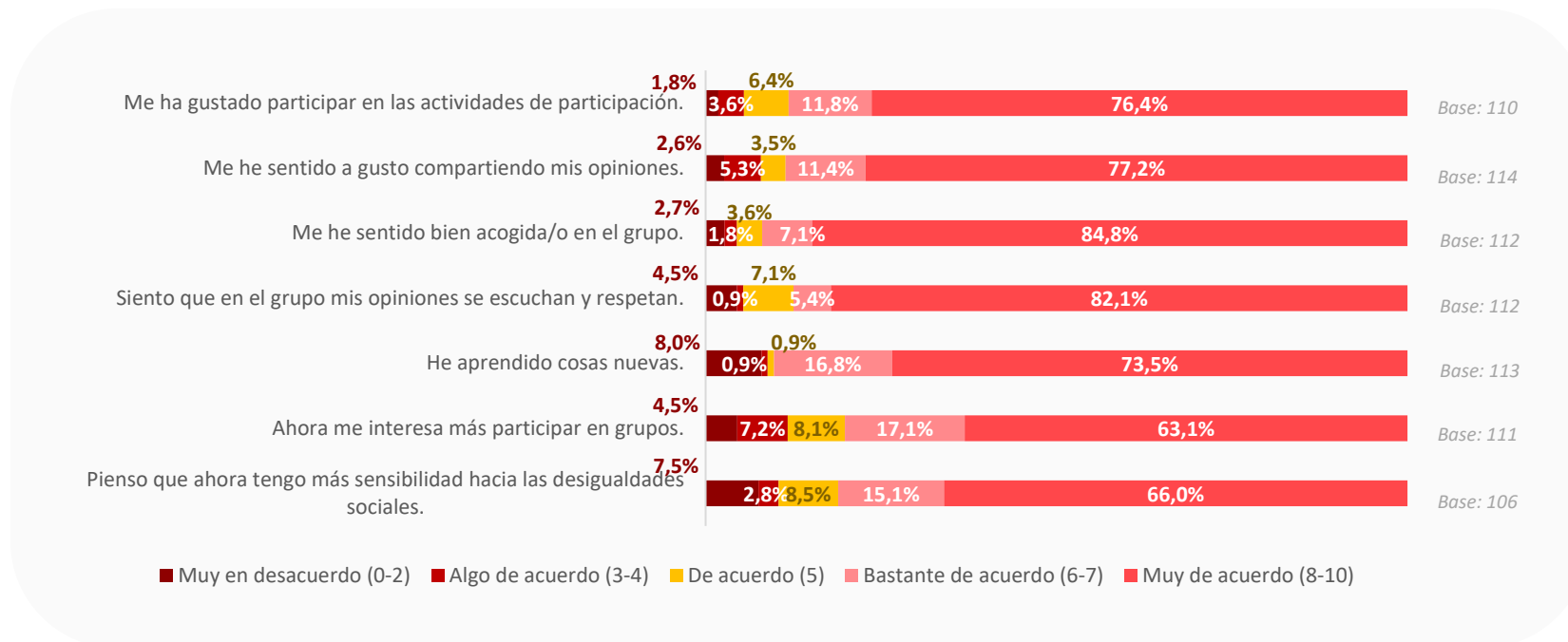


CUE de satisfacción. Base 2023: 114

Adolescentes: P11. Y en general, teniendo en cuenta todo lo que has vivido en la actividad de participación... ¿Cuál es tu satisfacción general con el servicio de participación? Valora tu respuesta utilizando una escala 0 – 10, siendo 0 “Muy insatisfechas” y 10 “Muy satisfechas”.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Satisfacción general con la actividad de dinamización: adolescentes participantes



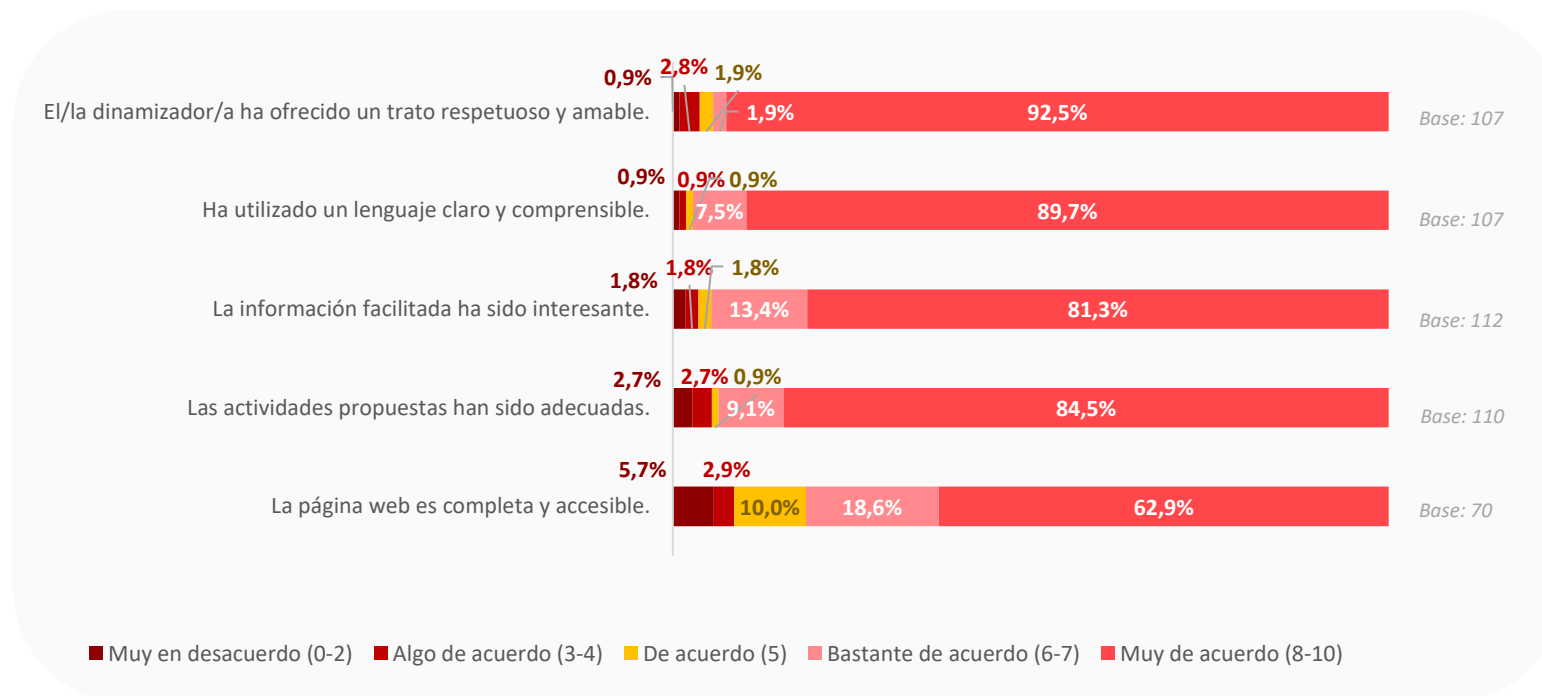
▪ **Más del 80% de las y los adolescentes** encuestados/as de 12 a 17 años han manifestado **bastante y muy satisfechas/os con todos los aspectos** medidos de la actividad dinamizadora. Destacar que, **el aspecto con mayor valoración media ha sido el sentirse bien acogida/o en el grupo.**

CUE de satisfacción. Base 2023: 114

Adolescentes: P2.1-P2.7: Empezamos preguntándote qué ha supuesto para ti la actividad de dinamización... Marca la casilla que corresponda. Escala de 0 a 10: Muy en desacuerdo (0-2), Algo de acuerdo (3-4), De acuerdo(5), Bastante de acuerdo (6-7), Muy de acuerdo (8-10).

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Satisfacción general con la organización y el equipo dinamizador: adolescentes participantes



▪ **Más del 81% de las y los adolescentes** encuestados/as de 12 a 17 años han manifestado **sentirse bastante y muy satisfechas/os con todos los aspectos de la organización y el equipo dinamizador**. El aspecto al que se le ha otorgado la **mayor puntuación media** ha sido el **trato respetuoso y amable ofrecido por el dinamizador/a**.

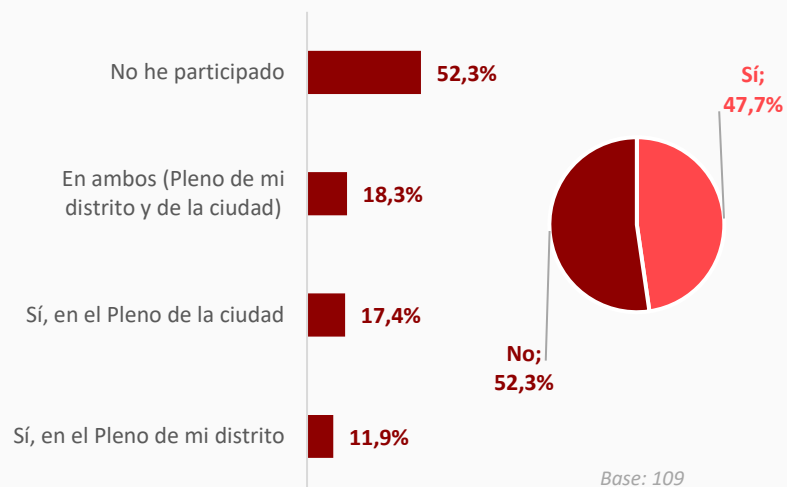
CUE de satisfacción. Base 2023: 114

Adolescentes: P3: Te consultamos ahora acerca de la organización de la actividad y sobre el dinamizador o la dinamizadora..... Marca la casilla que corresponda. Escala de 0 a 10: Muy en desacuerdo (0-2), Algo de acuerdo (3-4), De acuerdo(5), Bastante de acuerdo (6-7), Muy de acuerdo (8-10).

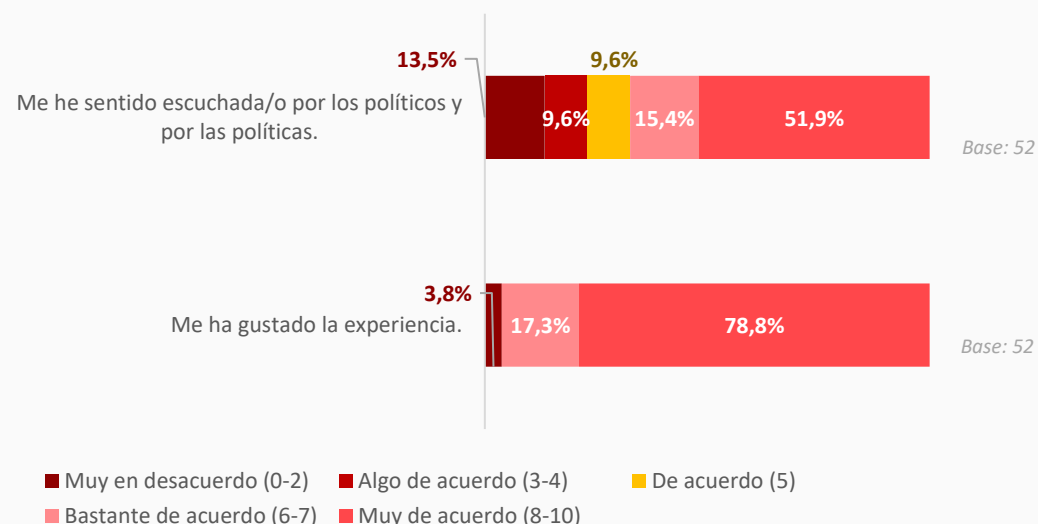
Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Participación en los Plenos: adolescentes participantes

Participación en los Plenos



Valoración de los Plenos



- El 47,7% de las y los adolescentes encuestados/as de 12 a 17 años ha participado en algún Pleno. En concreto, el 11,9% ha participado en el Pleno de su distrito, el 17,4% en el de la ciudad y el 18,3% en ambos. De las y los adolescentes que sí han participado, el 76,9% se ha sentido escuchada/o por las políticas y políticos y al 96,1% le ha gustado la experiencia.

CUE de satisfacción. Base 2023: 114

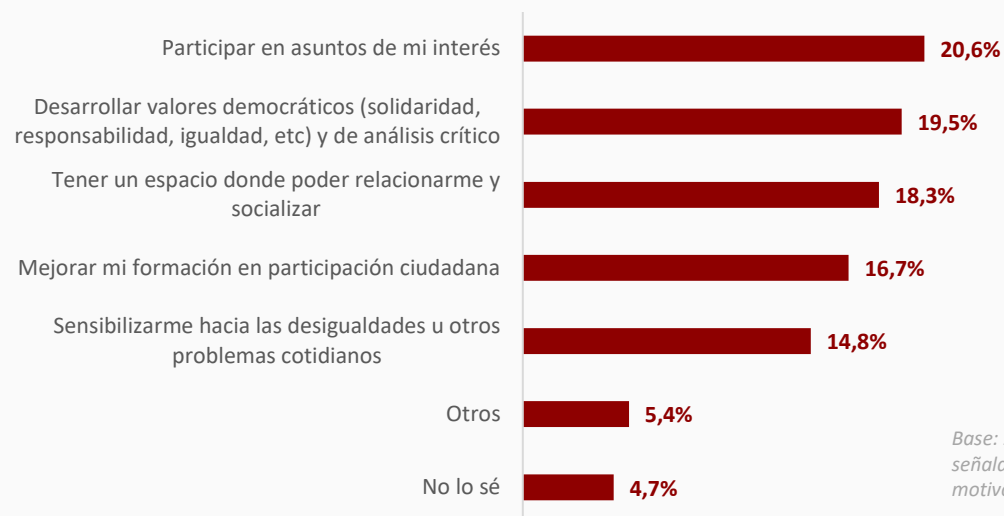
Adolescentes: P4: Durante este año, ¿has participado en algún Pleno? (Marca todas las opciones que proceda).

P3.1: En el caso de que hayas participado en el Pleno de tu distrito o en el de la ciudad, por favor, valora los siguientes aspectos. Escala de 0 a 10: Muy en desacuerdo (0-2), Algo de acuerdo (3-4), De acuerdo (5), Bastante de acuerdo (6-7), Muy de acuerdo (8-10).

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Principales motivos para inscribirse en el Servicio. Adolescentes participantes

Principales motivos



Base: 257* pueden señalar más de un motivo

- Los tres principales motivos para inscribirse en el Servicio de Participación de las y los adolescentes de entre 12 y 17 años fueron: **participar en asuntos de mi interés, desarrollar valores democráticos y de análisis crítico y tener un espacio donde poder relacionarme y socializar**, abarcando entre los tres el **58,4%** del total de respuestas.

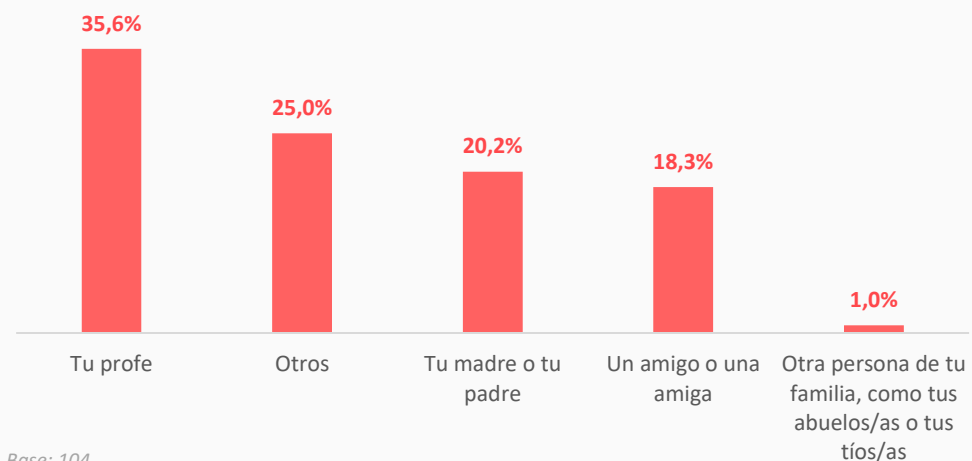
CUE de satisfacción. Base 2023: 114

Adolescentes: P6: ¿Cuáles fueron los motivos por los que decidiste inscribirte en el Servicio de Participación? ((Por favor, marca todos aquellos que correspondan en su caso).

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

¿Quién te animó a participar? ¿Acudes a otros espacios de participación? Adolescentes participantes

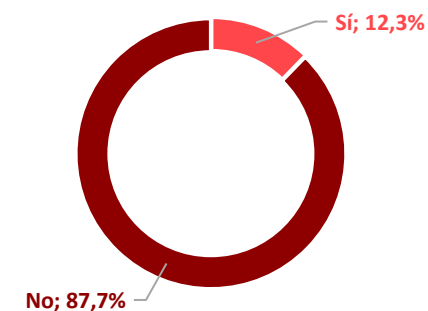
¿Quién te animó a participar?



Base: 104

- Al **60,6%** de las y los adolescentes de 12 a 17 años que respondieron a la encuesta **los animó su profe u otros diferentes a su familia o amigas/os a apuntarse a la actividad de dinamización.**
- El **12,3%** acude a otros espacios de participación.

¿Acudes a otros espacios de participación?



CUE de satisfacción. Base 2023: 114

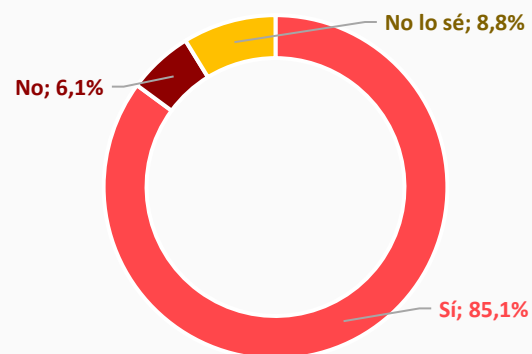
Adolescentes: P7: ¿Quién te animó a apuntarte a la actividad de participación? (Por favor, haz una X en el cuadrado que corresponda.).

P5: ¿Acudes a otros espacios de participación? Marca la casilla que corresponda

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

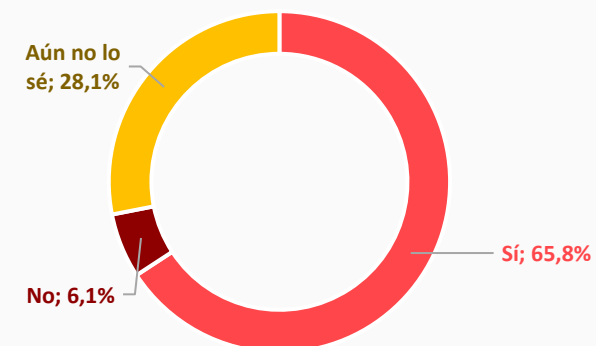
Lealtad con el servicio I. Adolescentes participantes

¿Recomendarías participar en las actividades?



Base: 114

¿Participarás en las actividades el próximo año?



Base: 114

CUE de satisfacción. Base 2023: 114.

Adolescentes: P9: ¿Recomendarías a tus amigos y amigas participar en las actividades? Marca la casilla que corresponda.

P10: ¿Crees que participarás en las actividades el próximo año? Marca la casilla que corresponda.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Lealtad con el servicio II: *Matriz de lealtad*. Adolescentes participantes



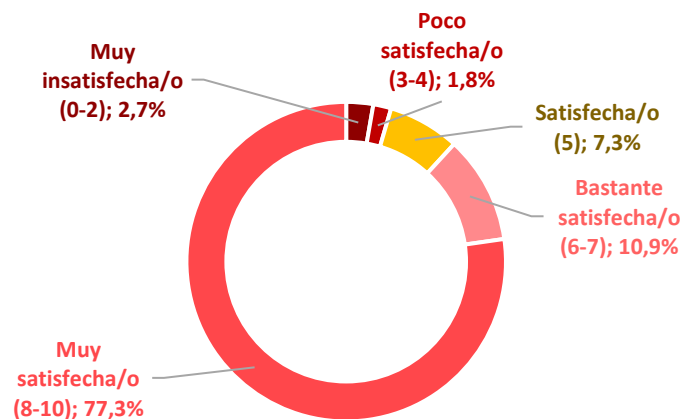
CUE de satisfacción. Base 2023: 114.

Adolescentes: P9: ¿Recomendarías a tus amigos y amigas participar en las actividades? Marca la casilla que corresponda.

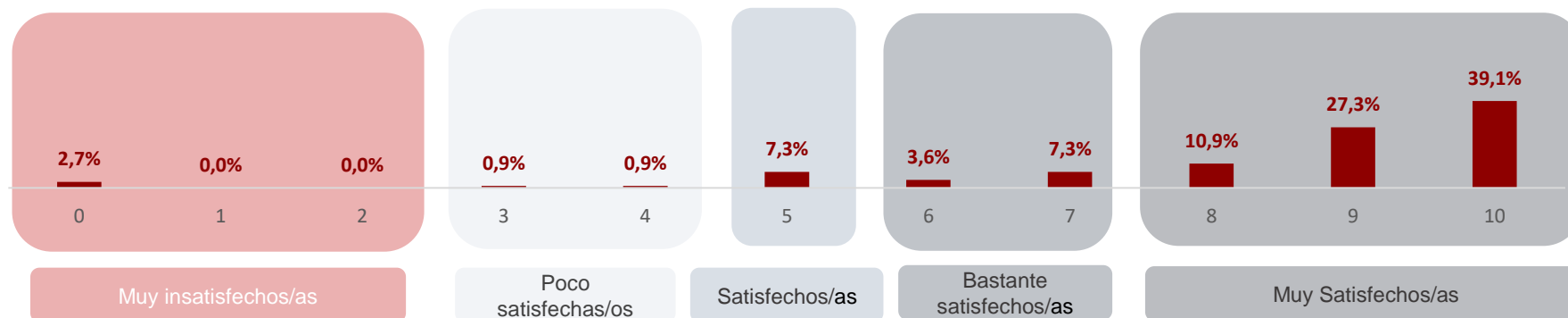
P10: ¿Crees que participarás en las actividades el próximo año? Marca la casilla que corresponda.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Cumplimiento de expectativas del servicio: adolescentes participantes.



- Del total de **adolescentes de 12 a 17 años** participantes que han respondido el cuestionario, el **88,2% afirma que el servicio de participación ha satisfecho bastante o mucho las expectativas que tenía cuando se inscribió.**
- Para el **4,5%** el servicio ha satisfecho muy poco o nada sus expectativas.



CUE de satisfacción. Base 2023: 114

Adolescentes: P8. ¿El Servicio de Participación ha satisfecho las expectativas que tenías cuando te inscribiste? Valora tu respuesta utilizando esta escala 0 – 10, siendo 0 “Muy insatisfechas” y 10 “Muy satisfechas”.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

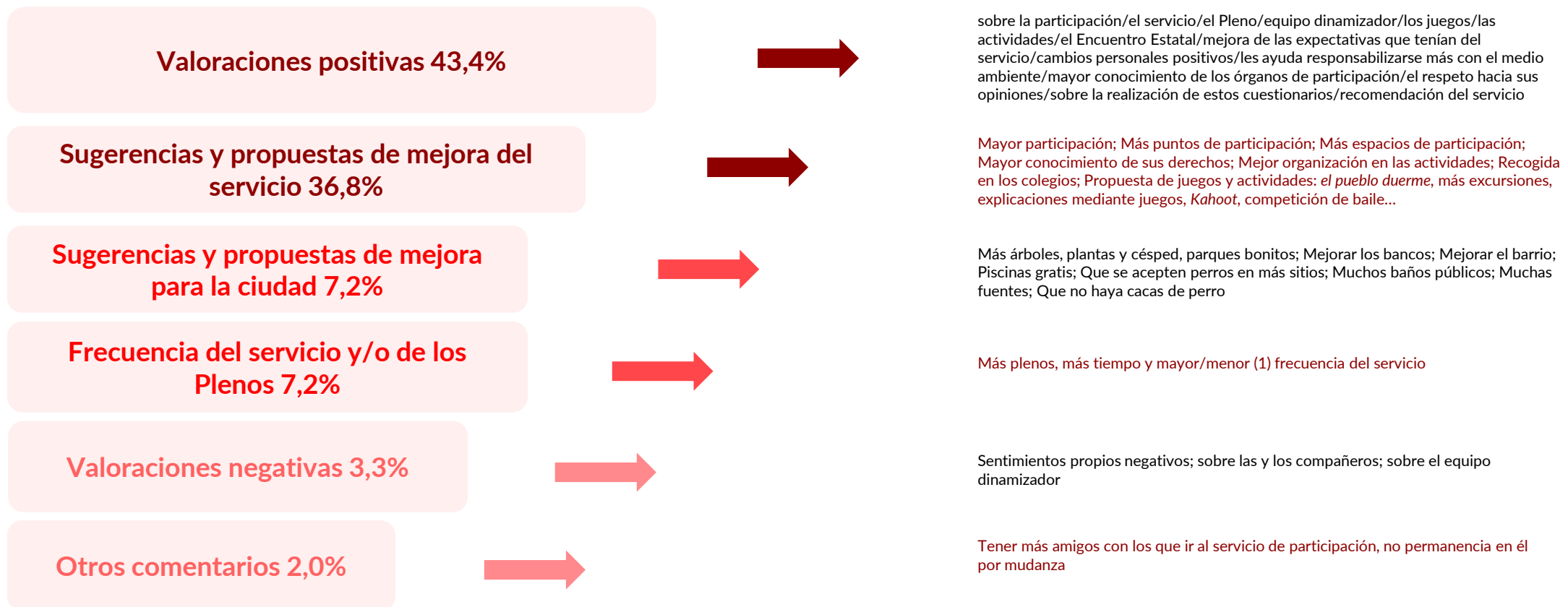
[Comentarios, propuestas o sugerencias](#)

Niñas, niños y adolescentes
participantes



Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Comentarios, propuestas o sugerencias: niñas y niños participantes



CUE de satisfacción. Base 2023: 387

Niñas y niños: P16. Además de todo lo que nos has contado, ¿quieres hacer algún comentario, propuesta o sugerencia de mejora sobre el servicio?

Base: 152* una niña o niño puede hacer más de un comentario

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Comentarios, propuestas o sugerencias: adolescentes participantes

Sugerencias y propuestas de mejora del servicio
51,7%



Mejorar el sueldo del equipo dinamizador; Más encuentros; Que hagan realidad las propuestas que plantean a los políticos/as. Cambiar de temas; Hacer más juegos; Que se respeten más las opiniones; Más eventos de ocio; Poder participar en el Pleno; Más plenos; Más representantes; Más quedadas de distrito; Que se mantenga el servicio.

Valoraciones positivas 20,7%



Interesante y divertido/bien elaborado, buen sitio para opinar y escuchar diferentes opiniones, entender mejor las cosas, saber expresarse ante los demás

Sugerencias y propuestas de mejora para la ciudad 20,7%



Que mejore nuestra ciudad; Que se piense más en la infancia; Sanidad y Educación públicas de calidad para todos; Más atención psicológica gratuita; Más profesionales de la educación social en los colegios e institutos; Que nuestro distrito en concreto tenga más cosas para nosotros es una zona envejecida y no hacen por cambiarlo;

Otros comentarios 6,9%



[...] nos tienen olvidados, somos el presente y ciudadanos de pleno derecho al igual que los adultos; Madrid realmente no es una ciudad pensada para la infancia y la adolescencia nos tienen en segundo plano;

CUE de satisfacción. Base 2023: 114

Adolescentes: P12. Además de todo lo que nos has contado, ¿quieres hacer algún comentario, propuesta o sugerencia de mejora sobre el servicio?

Base: 29* un o una adolescente puede hacer más de un comentario

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Perfil participantes

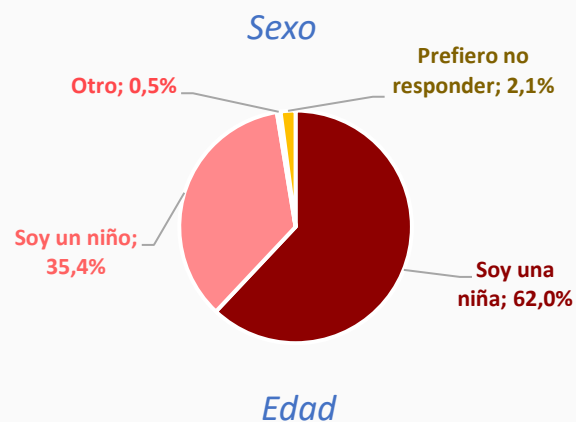
Niñas, niños y adolescentes



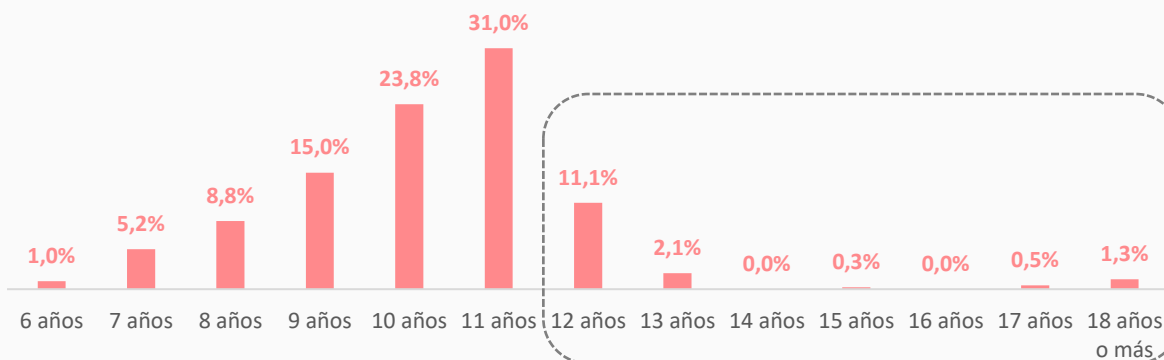
Perfil niñas y niños participantes.

Sexo, edad, distrito y tiempo de permanencia en el servicio

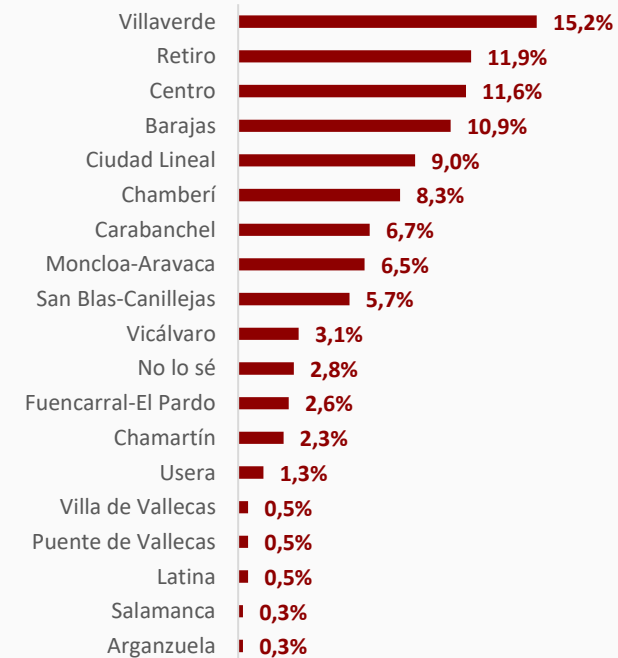
Tiempo de permanencia en el servicio



Edad



Distrito de residencia



CUE de satisfacción. Base 2023: 387

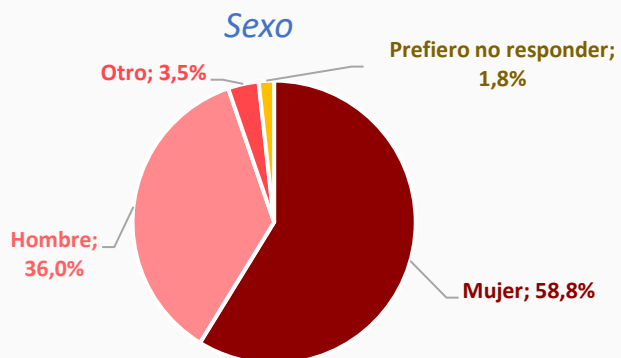
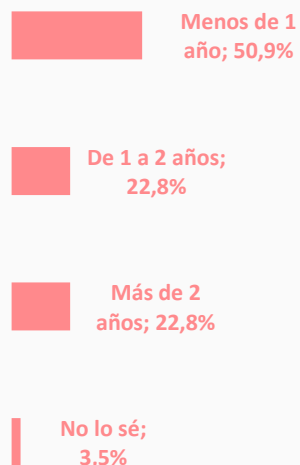
C1. Antes de empezar, ¿puedes indicar cuántos años tienes? ; C2. ¿Eres...? C3. C ¿En qué distrito vives? Marca la respuesta que corresponda.

P1. Aproximadamente, ¿desde hace cuánto tiempo participas en el Servicio?

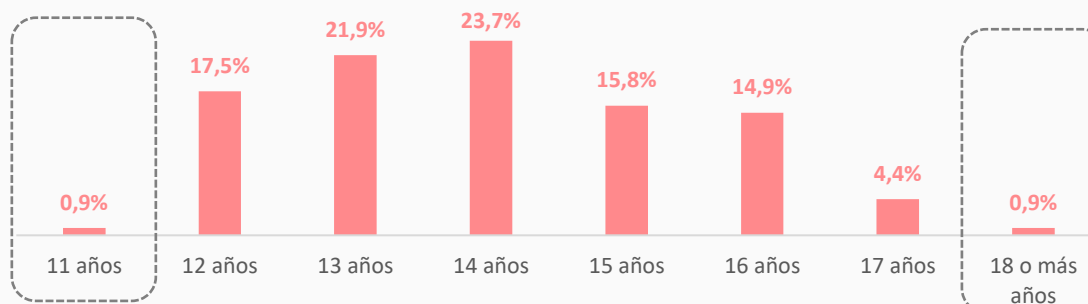
Perfil adolescentes participantes.

Sexo, edad, distrito y tiempo de permanencia en el servicio

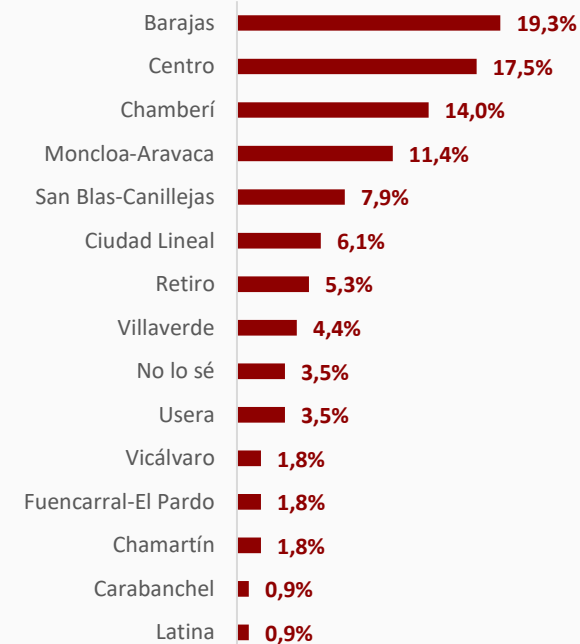
Tiempo de permanencia en el servicio



Edad



Distrito de residencia



CUE de satisfacción. Base 2023: 114

C1. Tengo...; C2. Soy... C3. ¿En qué distrito resides? Marca la respuesta que corresponda.

P1. Aproximadamente, ¿desde hace cuánto tiempo participas en el Servicio? Marca la casilla que corresponda.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

FAMILIAS



Ficha técnica – Cuestionario familias.

TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia. Familias. Informe de resultados 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Protección de la Infancia y Adolescencia. Dirección General de Familia e Infancia del Área de Políticas Sociales, Familia e Igualdad.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las familias de las niñas, niños y adolescentes participantes en el servicio de participación con la actividad dinamizadora.

UNIVERSO:

- Familias de las niñas, niños y adolescentes participantes en el servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia.

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 83 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de familias: error muestral $\pm 10,63\%$;

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

- Se facilita a las familias de las personas participantes un cuestionario de satisfacción justo antes de finalizar el curso escolar.

METODO DE RECOGIDA:

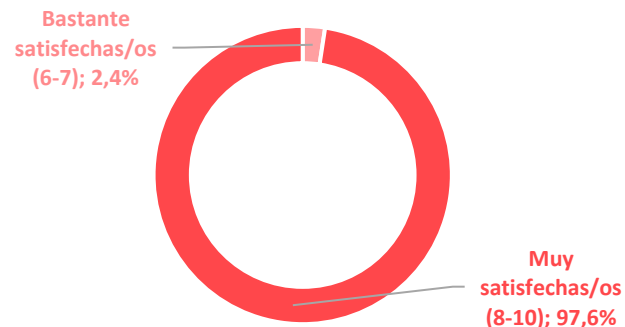
- Los cuestionarios se realizan online accediendo al mismo a través de un código QR.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

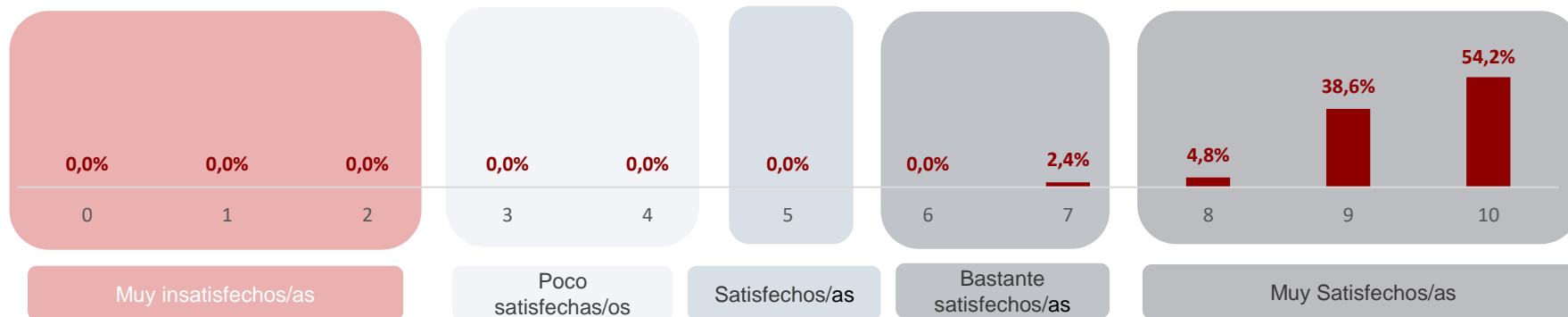
- Se exportan los datos una vez finalizado el curso escolar.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Satisfacción general con el servicio: familias



▪ Del total de **familias de las niñas, niños y adolescentes** participantes que han respondido el cuestionario, el **100% está bastante o muy satisfecho/a.**

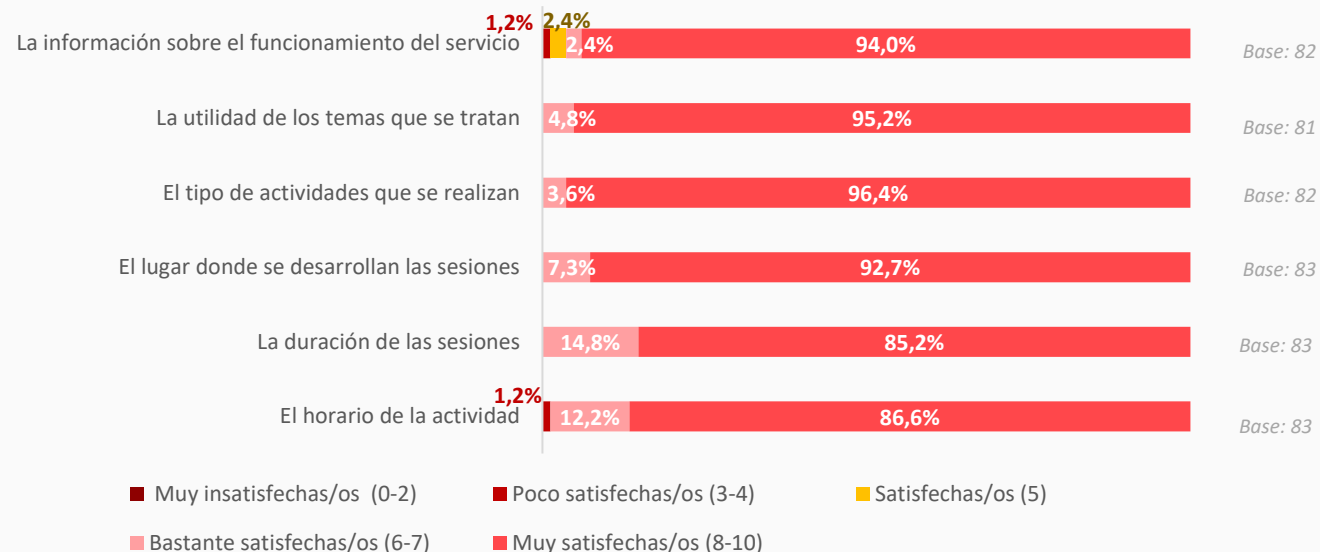


CUE de satisfacción. Base 2023: 83

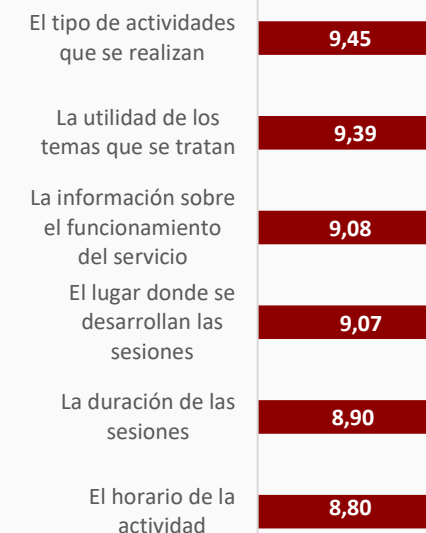
Familias: P11. Para terminar, y pensando en el Servicio de Participación en general, por favor, valora de 0 al 10 tu satisfacción global con el servicio.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Satisfacción general con la organización y funcionamiento del servicio: familias



Ranking



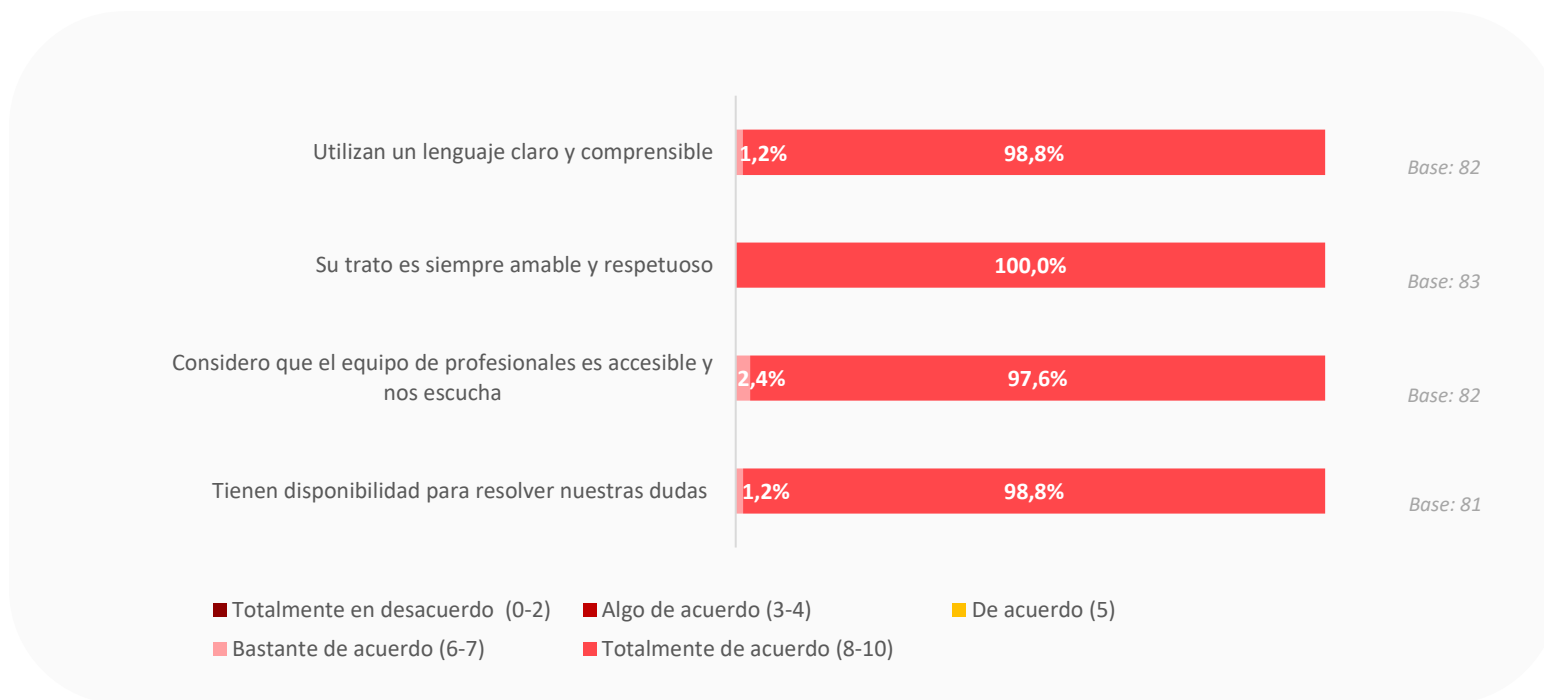
- Más del 96% de las y los familiares** encuestados/as se han manifestado **bastante y muy satisfechas/os con todos los aspectos** medidos de la organización y funcionamiento del servicio. Destacar que, **el aspecto con mayor valoración media ha sido el tipo de actividades que se realizan, seguido de la utilidad de los temas que se tratan.**

CUE de satisfacción. Base 2023: 83

Familias: P2.1-P2.6: En las siguientes preguntas se nombran aspectos relacionados con la organización y funcionamiento del Servicio de Participación. Por favor, indica tu grado de satisfacción utilizando una escala 0-10, donde 0 significa "Muy insatisfecho/a" y 10, "Muy satisfecho/a".

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Satisfacción general con la labor profesional del equipo dinamizador: familias



▪ El 100% de las familias encuestadas han manifestado sentirse bastante y muy satisfechas/os con la labor profesional del equipo dinamizador. El aspecto al que se le ha otorgado la mayor puntuación media ha sido el trato siempre amable y respetuoso ofrecido por el dinamizador o dinamizadora.

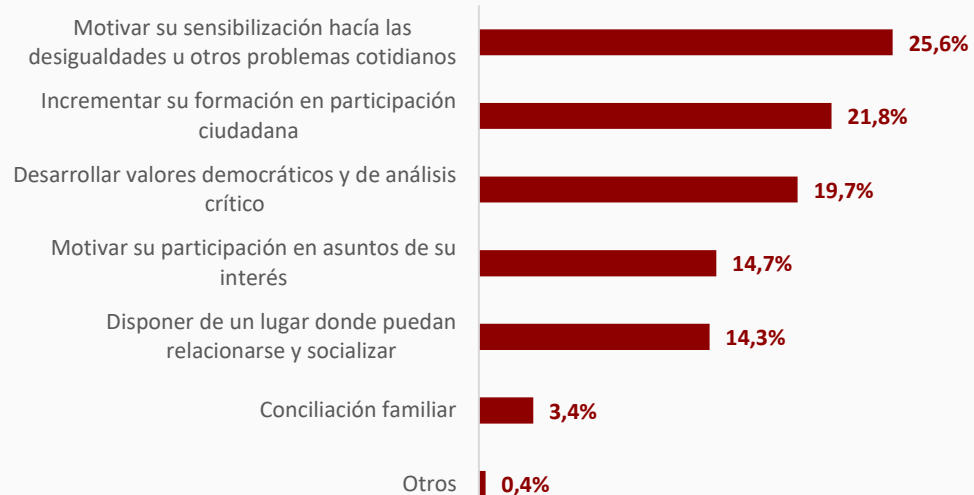
CUE de satisfacción. Base 2023: 83

Familias: P3.1-P3.4: A continuación, se refieren diferentes enunciados relacionados con la labor profesional de los/as dinamizadores/as. Por favor, valora cada uno de ellos utilizando la escala 0-10, donde 0 significa "Totalmente en desacuerdo" y 10, "Totalmente de acuerdo".

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Principales motivos para inscribirse en el Servicio. Familias

Principales motivos



Base: 238* pueden señalar más de un motivo

- Los tres principales motivos de las familias para decidir inscribir en el Servicio de Participación a las niñas, niños y adolescentes han sido: *motivar su sensibilización hacia las desigualdades u otros problemas cotidianos; incrementar su formación en participación ciudadana; y desarrollar valores democráticos y de análisis crítico*, abarcando entre los tres el **67,1%** del total de respuestas.

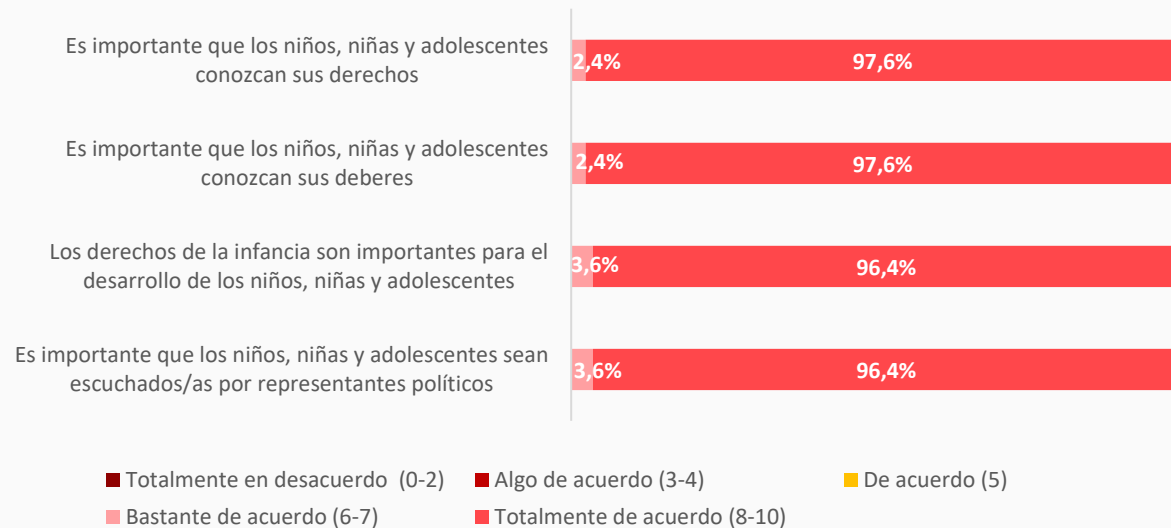
CUE de satisfacción. Base 2023: 83

Familias: P4: ¿Cuáles fueron los motivos por los que decidiste que los niños, niñas o adolescentes de tu familia participaran en el Servicio de Participación? Por favor, marca todos aquellos que correspondan en su caso.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Aspectos importantes del Servicio de Participación. Familias

Aspectos importantes del Servicio de Participación



Ranking



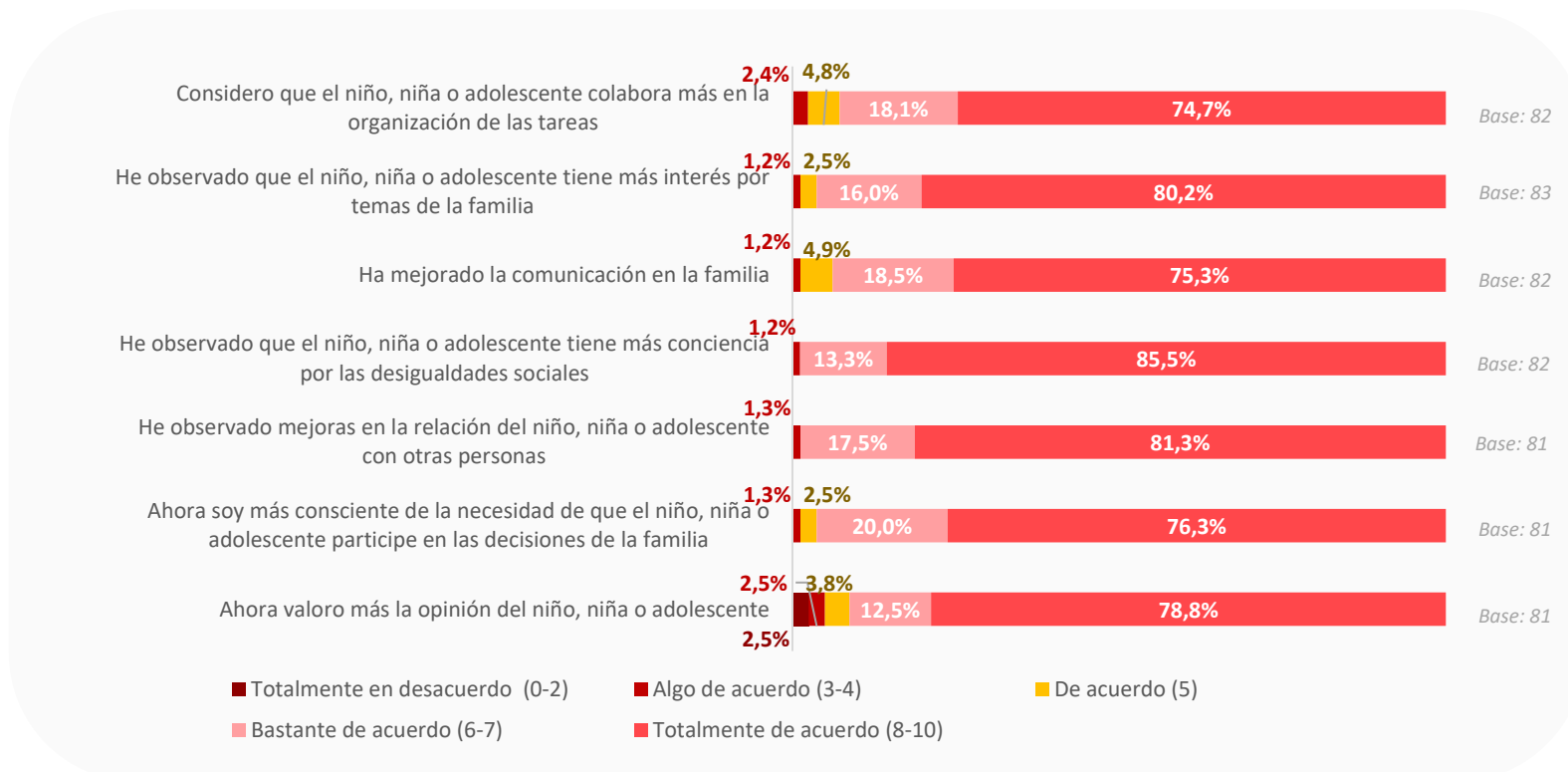
- El aspecto con mayor importancia otorgada por parte de las familias del Servicio de Participación ha sido que *los niños, niñas y adolescentes sean escuchados/as por representantes políticos*. Aun así, los cuatro aspectos medidos han sido considerados de mucha importancia teniendo la totalidad de ellos una valoración media de más del 9,2 en una escala de 0-10.

CUE de satisfacción. Base 2023: 83

Familias: P5.1-P5.4: ¿Qué importancia otorgas a los siguientes aspectos de interés para un servicio de participación infantil y adolescente? Por favor, valora cada uno de ellos utilizando la escala 0-10, donde 0 significa "Totalmente en desacuerdo" y 10, "Totalmente de acuerdo".

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

¿Qué ha aportado a tu familia el Servicio de Participación?. Familias



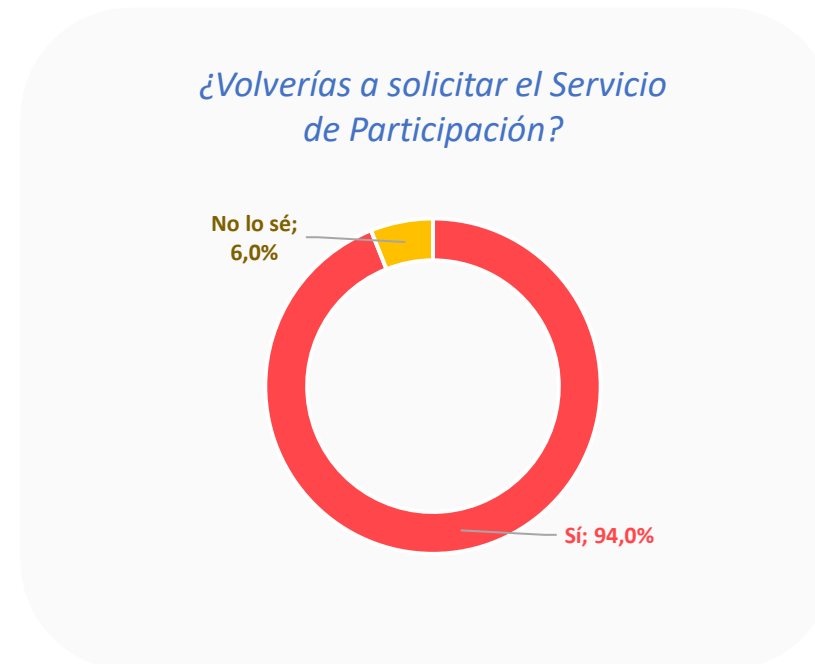
▪ Cuando se pregunta a las familias sobre qué les ha aportado el Servicio de Participación, el **aspecto mejor valorado** ha sido que **han observado que la niña, niño o adolescente tiene más conciencia por las desigualdades sociales**, y en **segundo lugar** que, **ahora son más conscientes de la necesidad de que el niño, niña o adolescente participe en las decisiones de la familia**.

CUE de satisfacción. Base 2023: 83

Familias: P6.1-P6.7: Según tu experiencia, ¿qué ha aportado a tu familia el Servicio de Participación? Indica tu grado de acuerdo con los aspectos siguientes, utilizando la misma escala 0-10.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Lealtad con el servicio I. Familias



CUE de satisfacción. Base 2023: 83.

Familias: P9: ¿Recomendarías el Servicio de Participación a niños, niñas y adolescentes de otras familias? Marca la respuesta que corresponda..

P10: ¿Volverías a solicitar el Servicio de Participación? Marca la respuesta que corresponda.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Lealtad con el servicio II: *Matriz de lealtad. Familias*



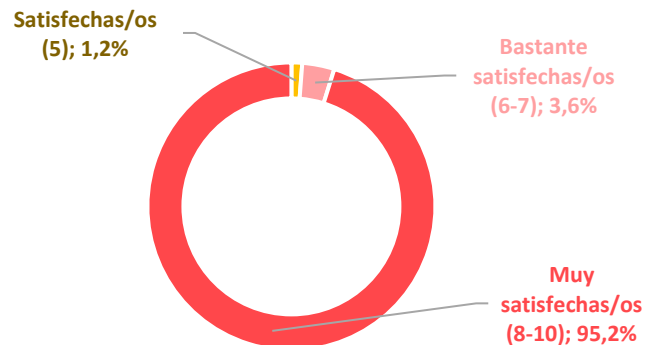
CUE de satisfacción. Base 2023: 83.

Familias: P9: ¿Recomendarías el Servicio de Participación a niños, niñas y adolescentes de otras familias? Marca la respuesta que corresponda..

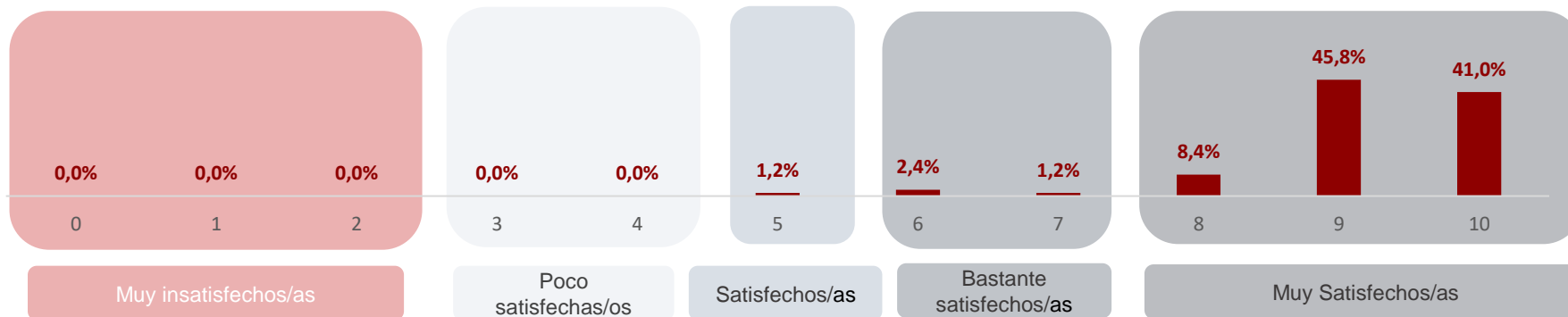
P10: ¿Volverías a solicitar el Servicio de Participación? Marca la respuesta que corresponda.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Cumplimiento de expectativas del servicio: Familias



- Del total de familias que han respondido el cuestionario, el **98,8%** afirma que el servicio de participación ha satisfecho bastante o mucho las expectativas que tenía cuando la niña, niño o adolescente se inscribió.
- El **100%** considera que las ha satisfecho.



CUE de satisfacción. Base 2023: 83

Familias: P8. ¿El Servicio de Participación ha satisfecho las expectativas que tenías cuando el niño, niña o adolescente se inscribió? Valora tu respuesta utilizando esta escala 0 – 10, siendo 0 “Muy insatisfechas” y 10 “Muy satisfechas”.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

[Comentarios, propuestas o sugerencias](#)

FAMILIAS



Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Comentarios, propuestas o sugerencias: familias

**Sugerencias y propuestas de mejora del servicio
50%**



Realizar menos autorizaciones; *Respecto a los plenos, he estado de oyente y, considero que no se toma en serio el trabajo que llevan los niños, deberían escuchar sus inquietudes y realizar las peticiones que se les hace; seguir insistiendo en lo importante que es nuestro comportamiento para la convivencia en el barrio; recibir alguna información más concreta a través del equipo dinamizador; incentivar más debates juveniles; más representantes en los plenos; más actos con los políticos; que se envíen a los padres las propuestas que realizan.*

Valoraciones positivas 44,4%



Sobre el equipo dinamizador: Los profesionales que gestionan el servicio son muy empáticos, siempre con ganas de ayudar, de escuchar y con un gran espíritu de colaboración. Sin duda contribuyen en gran manera a que el servicio sea un éxito y los niños y adolescentes quieran participar; sobre el servicio; agradecimientos;

Otros comentarios 5,6%



Es muy necesaria la participación y que se aprenda desde pequeños a tener una conciencia crítica para todo.

CUE de satisfacción. Base 2023: 83.

Familias: P12. ¿Deseas realizar algún comentario, propuesta de mejora o sugerencia sobre el servicio?

Base: 18 una persona
puede hacer más de
un comentario*

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Aportaciones del servicio a la familia: familia

Concienciación/Aprendizaje 43,2%



[...]sobre la participación ciudadana, diversidad; [...] ciudadanía, respeto, derechos de la infancia, trabajo en equipo...; cuidar nuestro barrio, limpieza; conciencia ciudadana; funcionamiento del sistema político a nivel junta de distrito e incluso del ayuntamiento; conocimientos de los Derechos y deberes de la infancia y adolescencia; más interés en desigualdad social; sensibilización y posibilidad de participación en las cuestiones cotidianas; mayor interés en socializar, analizar el valor democrático, participación familiar en eventos ciudadanos; fijarnos más en las cosas que se quieren cambiar; cómo funciona la democracia; derechos de tener una familia; ha incrementado la actitud crítica y de actitud colaborativa en la sociedad y las ganas de aportar nuestro granito de arena en los distintos aspectos del día a día; sentido de responsabilidad y de ciudadanía;

Otras aportaciones 22,7%



Valorar todas estas actividades como familia; ver el distrito de otra forma; más cercanía; mi hija está entusiasmada con la actividad y con la dinamizadora; nos encantó el acto en la Junta; que la concejala hablara con ellos y nosotros, las actividades; participar en las propuestas y en el pleno;

Aportaciones personales positivas a las y los participantes 18,2%



seguridad; valores y habilidades; desarrollo personal; perder miedo a hablar en público; incentivar su desenvolvimiento; ha ayudado en el proceso maduración de nuestra hija, mejorando su sociabilidad y responsabilidad; confianza en sí mismos; interés en cambiar las cosas;

Ha mejorado la comunicación 15,9%



[...]en aspectos relacionados con el barrio, distrito, medio ambiente; debatir sobre temas de su interés; mayor diálogo;

CUE de satisfacción. Base 2023: 83.

Familias: P7. Por favor, indica brevemente aquello que, desde tu punto de vista, el Servicio de Participación ha aportado a tu familia.

Base: 44* una persona puede hacer más de un comentario

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

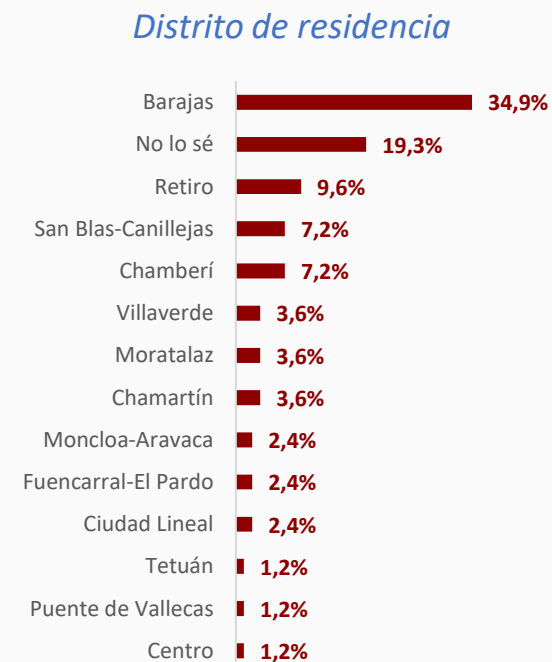
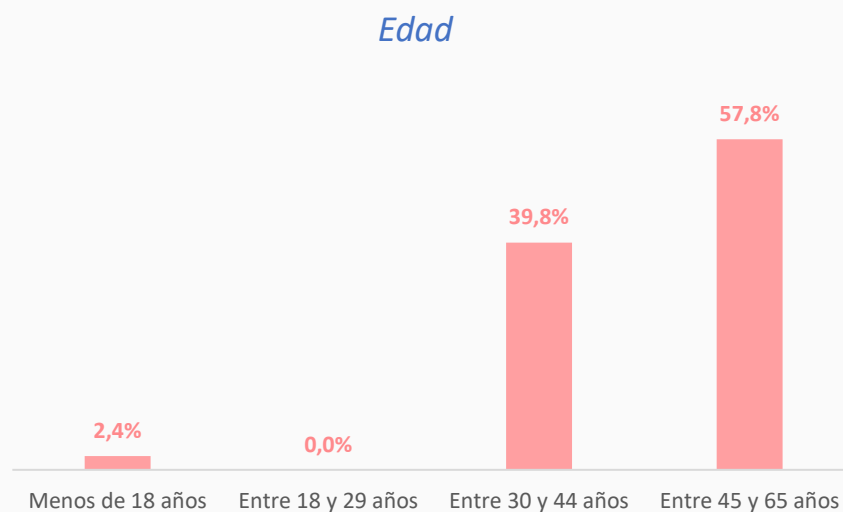
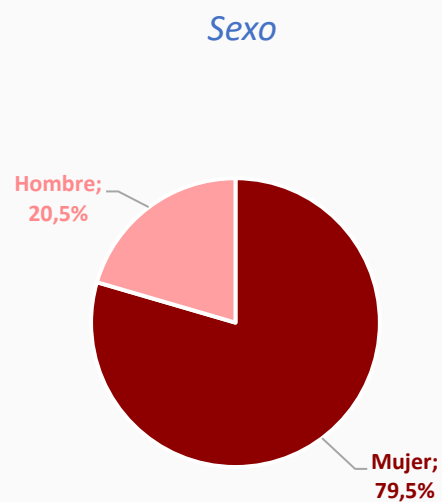
Perfil familiares

FAMILIAS



Perfil familiares.

Sexo, edad, distrito y tiempo de permanencia en el servicio



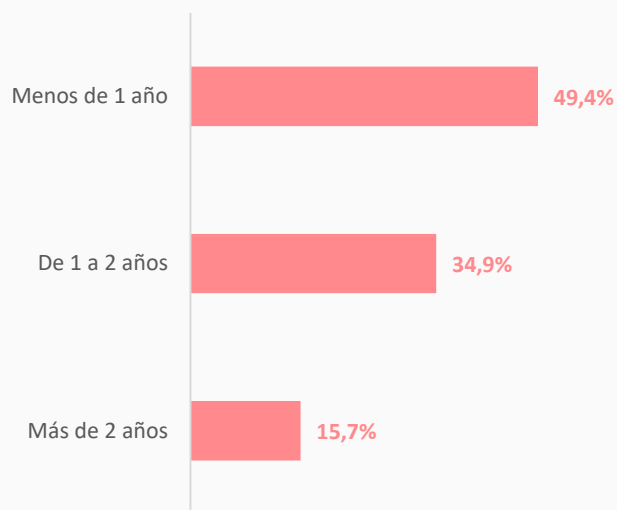
CUE de satisfacción. Base 2023: 83

C1. A efectos de análisis estadísticos, ¿podrías indicar el rango de edad en el que te encuentras? Marca la respuesta que corresponda.; C2. Por favor, marca el sexo que corresponda en su caso. Marca la respuesta que corresponda. C4. Indica el distrito donde resides. Marca la respuesta que corresponda.

Perfil familiares.

Sexo, edad, distrito y tiempo de permanencia en el servicio

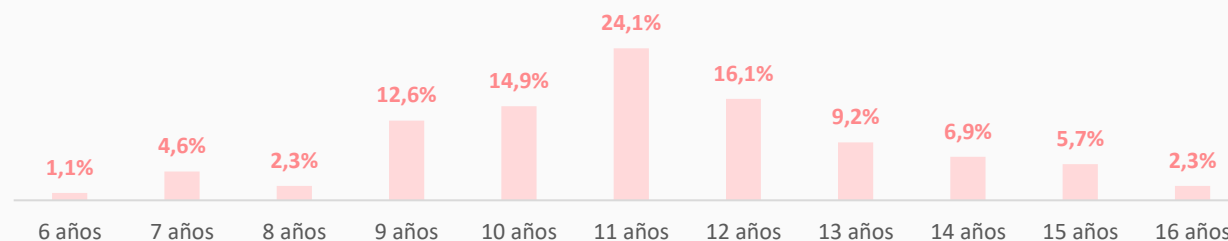
Tiempo de permanencia del niño, niña o adolescente en el Servicio de Participación



Relación de parentesco con la niña, niño o adolescente participante



Edad de la niña, niño o adolescente participante



CUE de satisfacción. Base 2023: 83

C3. Indica, por favor, la relación de parentesco que tienes con el niño, niña o adolescente que acude al Servicio de Participación. Marca la respuesta que corresponda. C5. Por último, indica la edad del niño, niña o adolescente de tu familia que acude al servicio. En el caso de acudir más de uno/a, marca todas las opciones que corresponda.

P1. Aproximadamente, ¿desde hace cuánto tiempo el niño, niña o adolescente de tu familia está vinculado con el Servicio de Participación? Marca la respuesta que corresponda.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

GESTIÓN



Ficha técnica – Cuestionario gestión.

TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia. Gestión. Informe de resultados 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Protección de la Infancia y Adolescencia. Dirección General de Familia e Infancia del Área de Políticas Sociales, Familia e Igualdad.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras con el servicio de participación.

UNIVERSO:

- Centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras con el servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia.

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 47 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales : error muestral $\pm 11,33\%$.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

- Se facilita a los centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras con el servicio un cuestionario de satisfacción justo antes de finalizar el curso escolar.

METODO DE RECOGIDA:

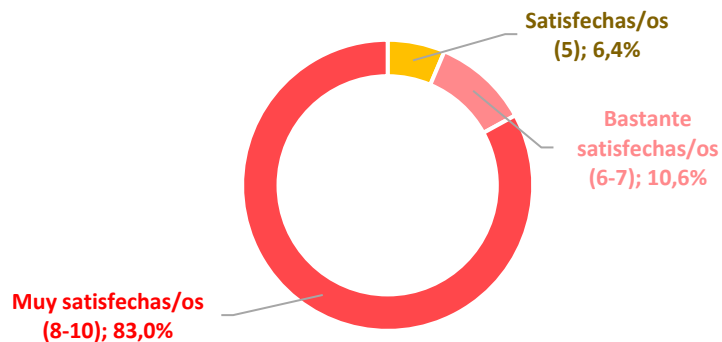
- Los cuestionarios se realizan online accediendo al mismo a través de un código QR.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

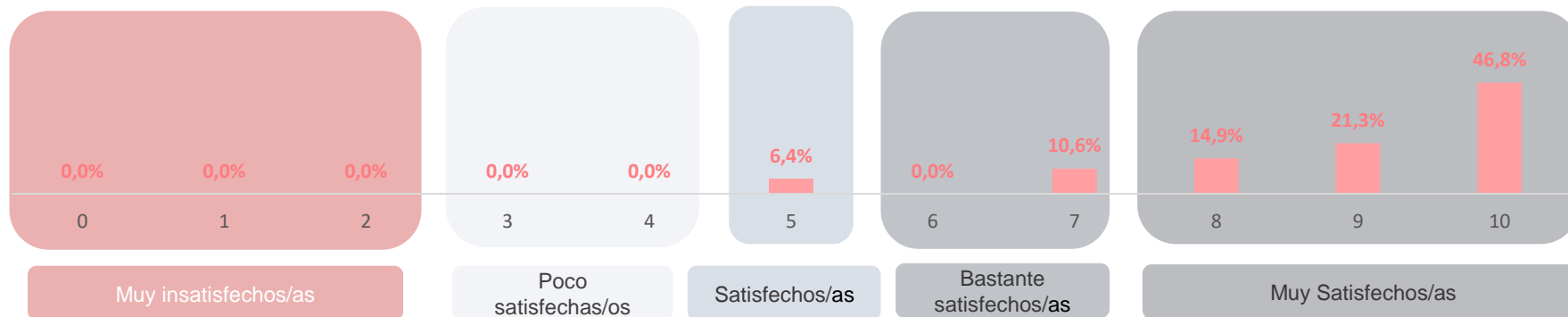
- Se exportan los datos tras finalizar el curso escolar.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Satisfacción general con el desarrollo del servicio: centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras



Del total de centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras con el Servicio de Participación que han respondido el cuestionario, el 93,6% está bastante o muy satisfecho/a con el desarrollo del mismo.

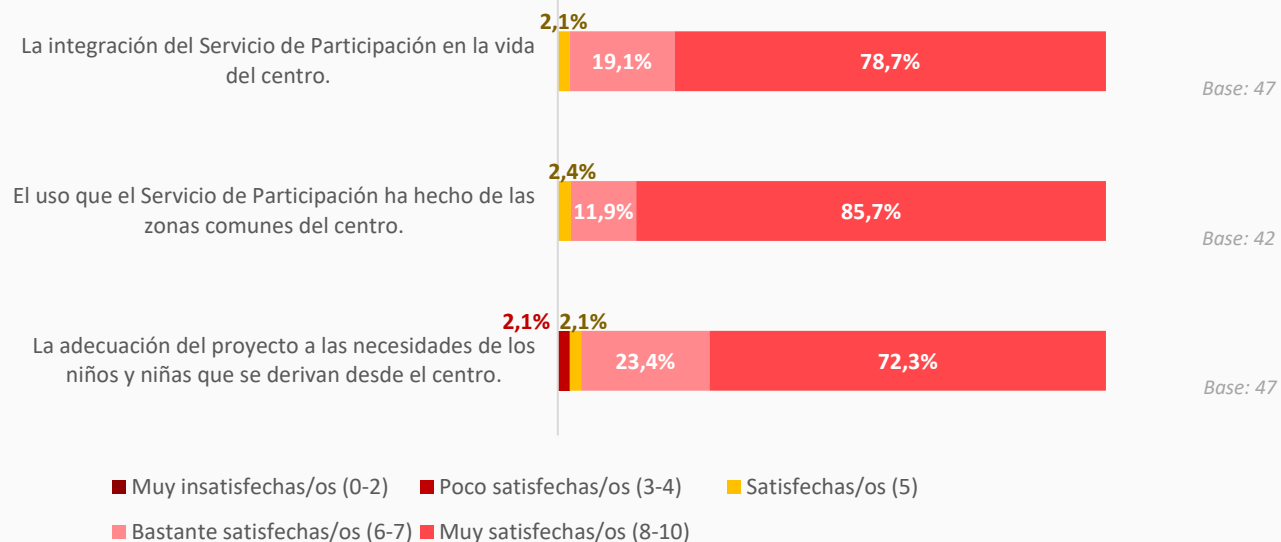


CUE de satisfacción. Base 2023: 47

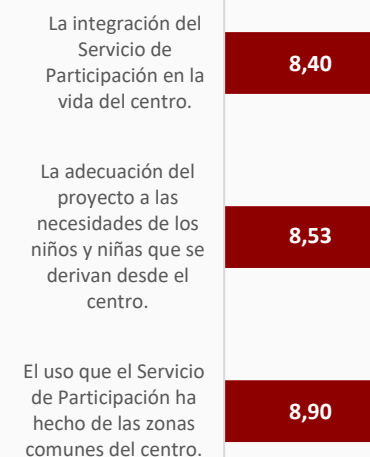
Gestión: P5. Valore, por favor, su grado de satisfacción general con el desarrollo del Servicio de Participación durante el curso escolar 2022/2023. Utilice para ello la escala 0-10: 0 significa que está "muy insatisfecho/a" y 10, "muy satisfecho/a".

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Satisfacción general con el desarrollo del servicio en su centro: centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras



Ranking



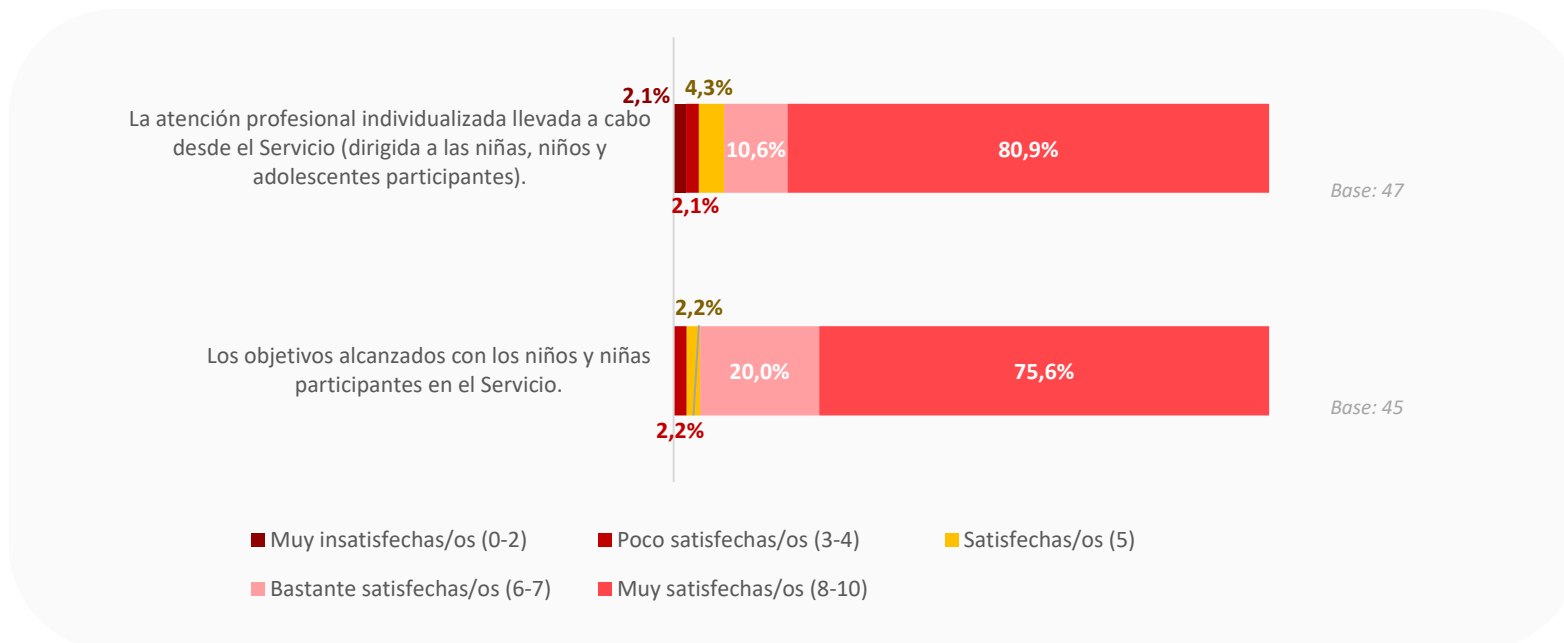
- Más del 95% de las y los encuestadas/os se han manifestado bastante y muy satisfechas/os con todos los aspectos medidos del desarrollo del servicio en su centro. Destacar que, el aspecto con mayor valoración media ha sido la integración del Servicio de Participación en la vida del centro.**

CUE de satisfacción. Base 2023: 47

Gestión: P2. Por favor, valore los siguientes aspectos relacionados con el desarrollo del Servicio en su centro. Utilice la escala de valores 0-10, donde 0 significa que le ha resultado "muy insatisfactorio" y 10, "muy satisfactorio".

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Satisfacción general con la atención profesional que se realiza desde el Servicio de Participación: centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras



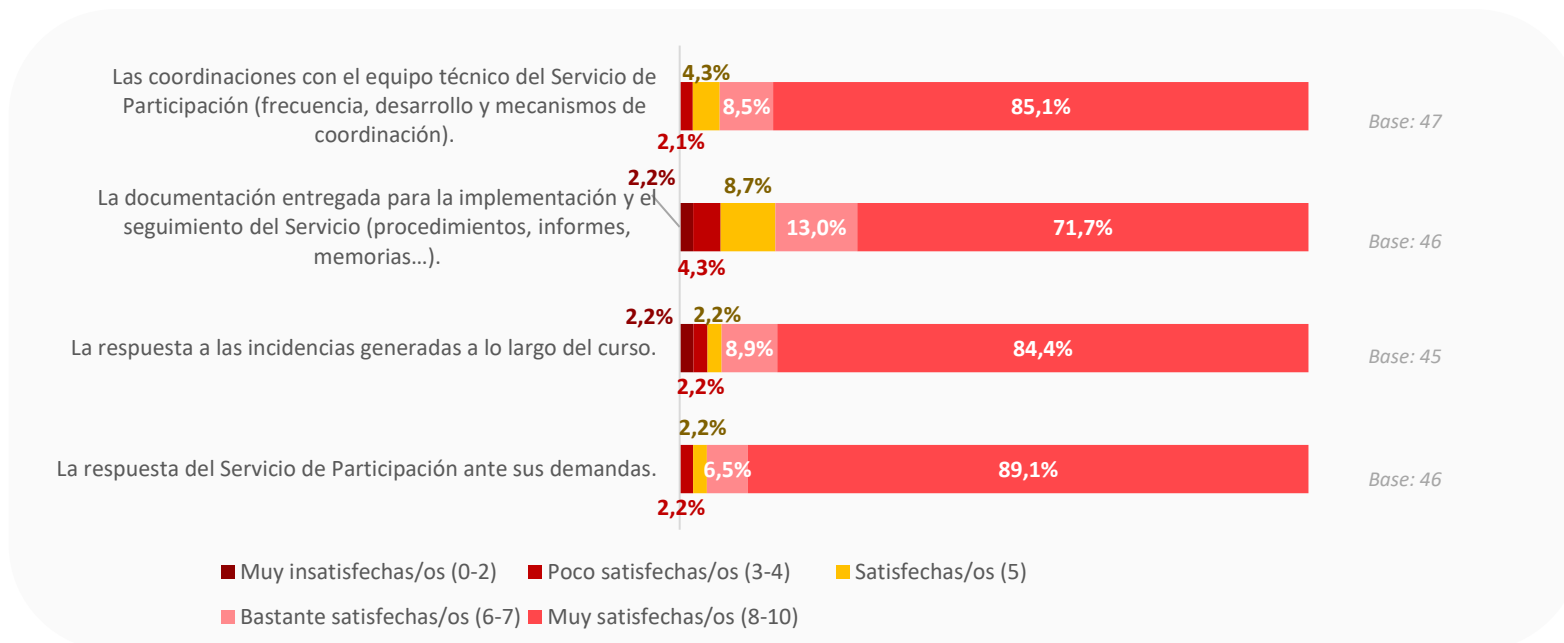
▪ Más del 91% de las y los encuestadas/os se han manifestado bastante y muy satisfechas/os con todos los aspectos medidos de la atención profesional que se realiza desde el Servicio de Participación. Destacar que, el aspecto con mayor valoración media ha sido *la atención profesional individualizada llevada a cabo desde el Servicio (dirigida a las niñas, niños y adolescentes participantes)*.

CUE de satisfacción. Base 2023: 47

Gestión: P3. Por favor, valore los siguientes aspectos relacionados con la atención profesional que se realiza desde el Servicio de Participación. Utilice la escala de valores 0-10, donde 0 significa que le ha resultado “muy insatisfactoria” y 10, “muy satisfactoria”.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Satisfacción general con desarrollo y ejecución del servicio: centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras



▪ **Más del 84% de las y los** encuestadas/os se han manifestado **bastante y muy satisfechas/os con todos los aspectos medidos del desarrollo y ejecución del servicio**. Destacar que, **el aspecto con mayor valoración media ha sido la respuesta del Servicio de Participación ante sus demandas**.

CUE de satisfacción. Base 2023: 47

Gestión: P4. Los siguientes aspectos están relacionados con el desarrollo y la ejecución del Servicio. Por favor, puntúelos utilizando la escala 0-10, donde 0 significa que le ha resultado “muy insatisfactorio” y 10, “muy satisfactorio”.

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

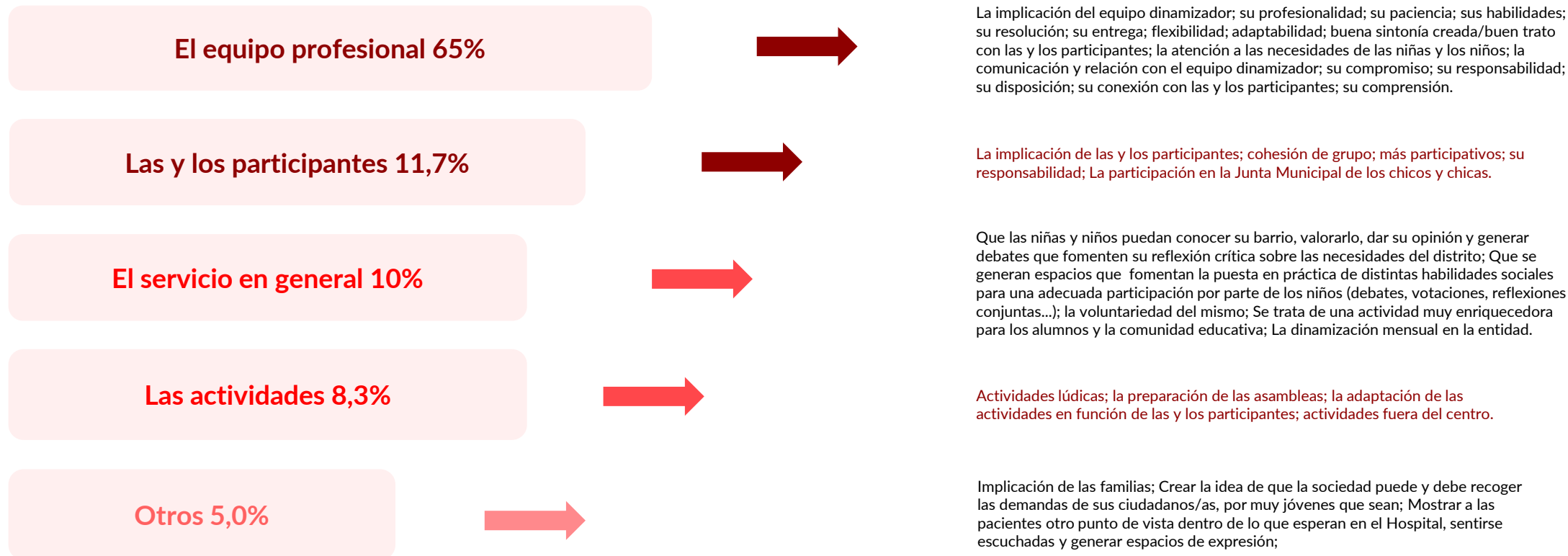
[Comentarios, propuestas o sugerencias](#)

GESTIÓN



Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Aspectos más destacables o que mejor han funcionado del servicio: centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras



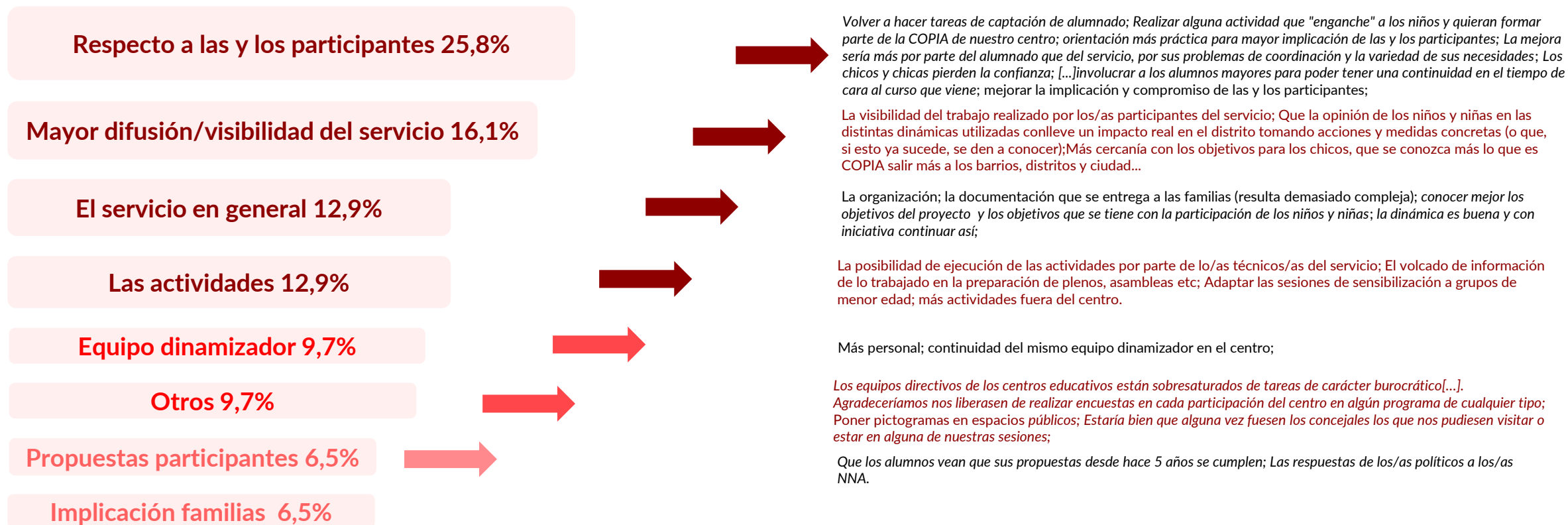
CUE de satisfacción. Base 2023: 47

Gestión: P6. Desde su punto de vista, ¿cuáles son los aspectos más destacables o que mejor han funcionado del Servicio de Participación?

Base: 60* una misma persona puede hacer más de un comentario

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Aspectos a mejorar del servicio: centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras



CUE de satisfacción. Base 2023: 47

Gestión: P7. ¿Y qué aspectos cree que sería necesario mejorar el próximo curso?

Base: 31* una misma persona puede hacer más de un comentario

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Otros comentarios: centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras

Valoraciones positivas 77,8%



Gran apoyo de la técnica y de gran utilidad este servicio; Actividad muy positiva para la vida del centro; Estamos muy satisfechas con el desarrollo de esta actividad. Agradecemos la generosidad de los técnicos y valoramos la suerte de contar con esta alianza; Estamos muy contentos con la participación de nuestras alumnas que han llegado incluso a formar parte en el Pleno del Ayuntamiento. No imaginábamos que pudieran llegar tan lejos; Estamos muy contentos de la dinamizadora, es muy especial. Se adapta genial; La atención personalizada, la organización y el cariño con que el dinamizador ha preparado y atendido a nuestros alumnos.

Propuestas de mejora 11,1%



Sesiones algo más largas.

Otros comentarios 11,1%



Los equipos directivos de los centros educativos están sobresaturados de tareas de carácter burocrático que (en muchos casos no productivas, o directamente relacionadas con la actividad docente). Agradeceríamos nos liberasen de realizar encuestas en cada participación del centro en algún programa de cualquier tipo.

CUE de satisfacción. Base 2023: 47

Gestión: P8. Si desea manifestar algún comentario adicional, hágalo, por favor, en el siguiente espacio.

Base: 9 una misma
persona puede hacer
más de un comentario*

Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

Perfil

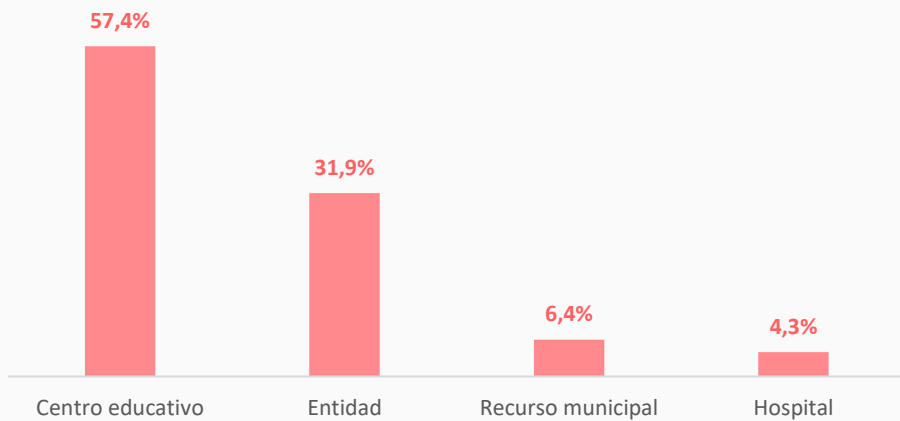
GESTIÓN



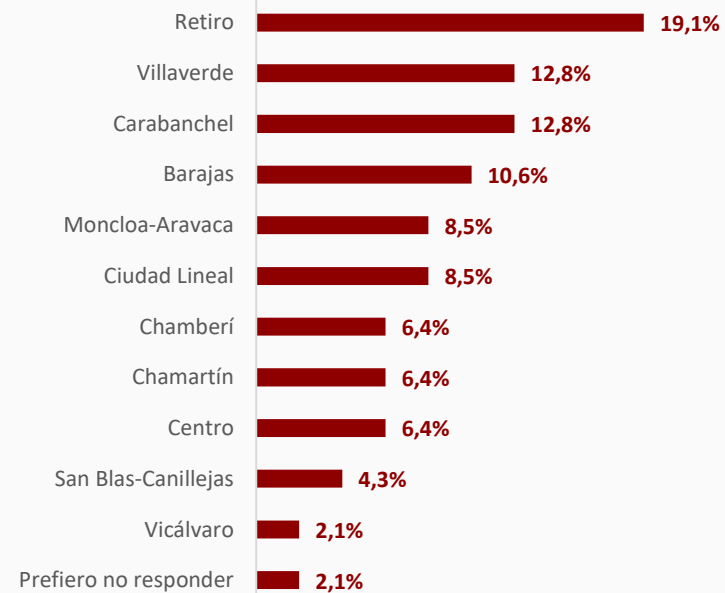
Perfil gestión.

Datos de clasificación

Responde en calidad de ...



Distrito



CUE de satisfacción. Base 2023: 47

P1. Responde esta encuesta en calidad de...

P9. Para finalizar la encuesta, marque, por favor, el distrito que representa.

PARTICIPACIÓN para la
CONVIVENCIA DEMOCRÁTICA
de la **INFANCIA** y la **ADOLESCENCIA**



"SIEMPRE HE
QUERIDO CAMBIAR
ALGO EN EL MUNDO,
PUES EMPEZAR DESDE
LO PEQUEÑO"

SCAN ME

encopia.es
@participandomadrid



MADRID
familias, igualdad y
bienestar social



políticas sociales,
familia e igualdad

MADRID