



Satisfacción de participantes en el Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes (ASPA)

Informe de resultados
2022

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y
Adolescencia

Subdirección General de Familias e Infancia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud



Índice de contenidos.



- **Ficha técnica** 3
- **Evaluación del servicio ASPA** 4
 - Satisfacción general con el servicio recibido 5
 - Organización y prestación del servicio 8
 - Cumplimiento de expectativas 10
 - Datos globales 12
 - Evolución 2016-2022 13
 - Observaciones y sugerencias de las personas encuestadas 14
 - Datos de clasificación 15
- **Evaluación de las actividades grupales** 16
 - Satisfacción general con las actividades grupales 17
 - Organización y prestación de las actividades grupales 21
 - Observaciones y sugerencias a las actividades grupales 23
 - Evolución de la actividad grupal 2019-2022 26
 - Datos de clasificación (actividad grupal) 27

Ficha técnica.

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de participantes en el Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes (ASPA). 2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia. Subdirección General de Familias e Infancia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de: (1) los y las adolescentes que acuden a los centros ASPA de la ciudad de Madrid; (2) las personas participantes en las actividades grupales desarrolladas desde ASPA.

UNIVERSO:

(1) 3.995 adolescentes participantes en el programa a lo largo del año 2022 con un tiempo de estancia igual o superior a 6 meses; (2) 3.310 participantes en las 148 actividades desarrolladas a lo largo del año 2022.

TAMAÑO MUESTRAL:

(1) 316 cuestionarios válidos; (2) 248 cuestionarios válidos.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La selección de informantes en ambos casos es censal: (1) se facilita a la totalidad de adolescentes cuando cumplen 6 meses de su incorporación al programa; (2) se facilita a la totalidad de personas que participan en las actividades grupales desarrolladas por los centros ASPA.

ERROR DE MUESTREO:

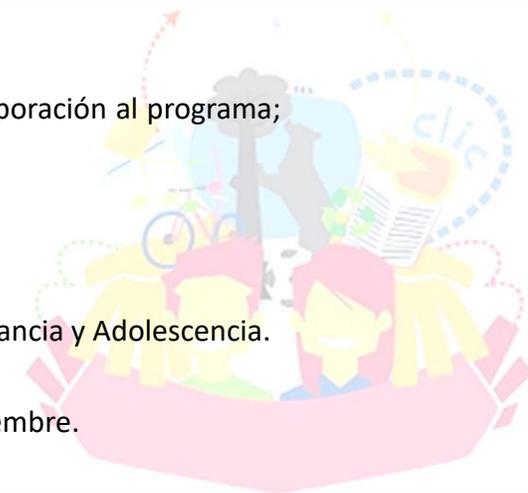
Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es de: (1) $\pm 5,37\%$; (2) $\pm 6,11\%$.

METODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios son autocumplimentados on line. Su seguimiento corresponde al Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

La recogida de la información se extiende a lo largo del año. El periodo de la evaluación 2022 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

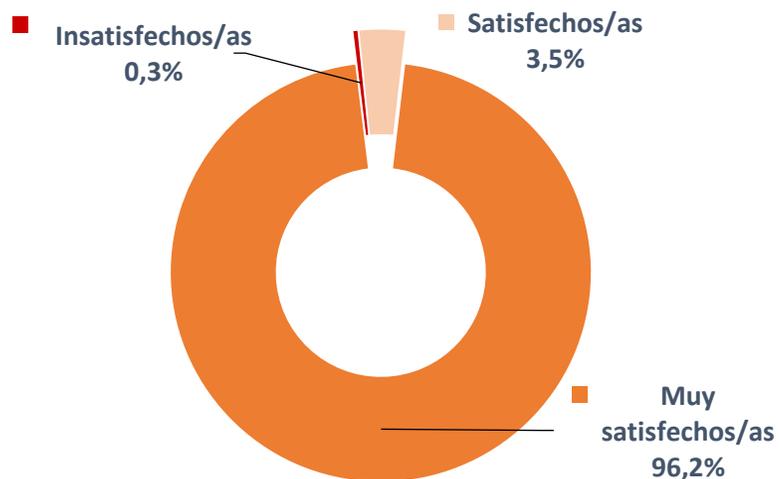




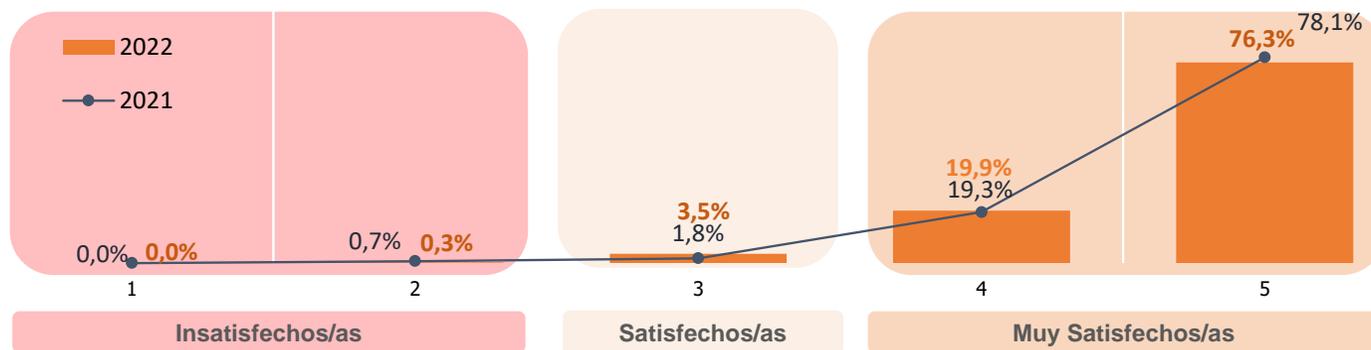
Evaluación del servicio ASPA.

Satisfacción general con el servicio recibido.

Datos anuales.



- El 96,2% (97,4% en 2021) de las personas encuestadas han manifestado sentirse “muy satisfechas” con el servicio recibido, valorándolo con puntuaciones que oscilan entre el 4 y el 5 dentro de una escala de valores 1-5.
- El 76,3% ha otorgado la máxima puntuación (5), porcentaje algo inferior al resultante en 2021 (78,1%).
- A pesar de que las valoraciones más elevadas han descendido ligeramente, el porcentaje de personas insatisfechas también lo ha hecho (del 0,7% de 2021 al 0,3% de 2022) en beneficio de las puntuaciones medias (3).

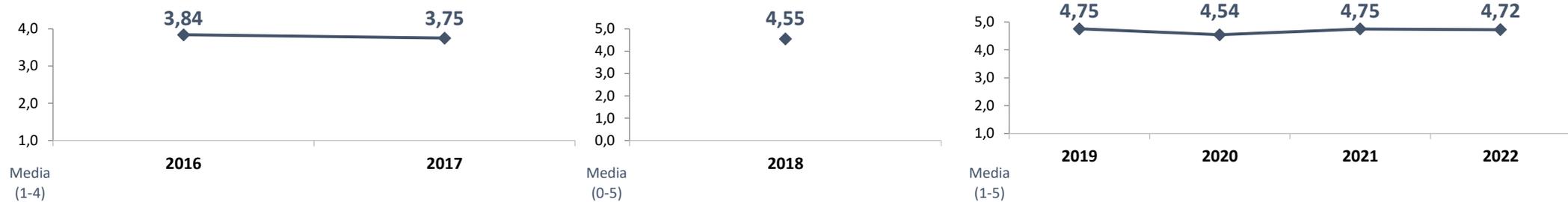


Base 2021: 274
Base 2022: 316

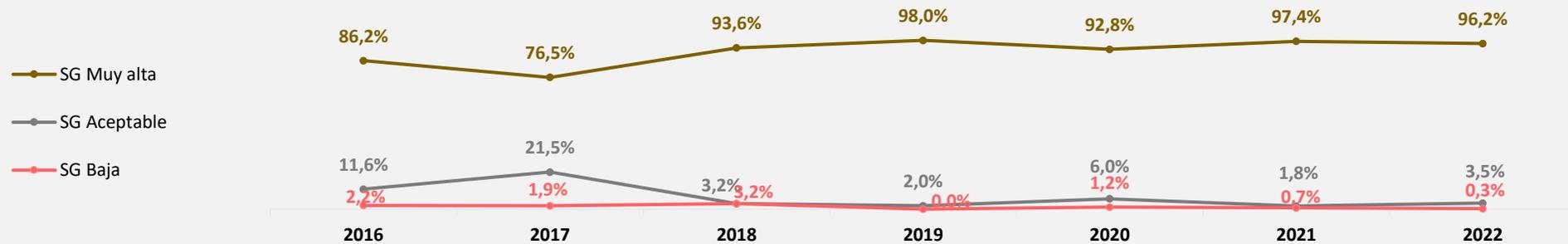
CUE de satisfacción ASPA. Base 2022: 316; Base 2021: 274.
P6: ¿Cuál es tu valoración general del programa ASPA? Escala 1 a 5.

Satisfacción general con el servicio recibido (II).

Evolución.



- La valoración media del servicio en 2022 ha resultado de 4,72 (escala 1 – 5).
- La trazabilidad de los datos se limita por el uso de diferentes escalas de evaluación (de 1 a 4 en 2016 y 2017, de 0 a 5 en 2018 y de 1 a 5 a partir de 2019). Esto implica una diferente asignación de pesos y, por ello, que los valores medios de satisfacción general con el programa hayan de ser analizados independientemente y en el contexto de su propia encuesta.
- A pesar de las limitaciones, se aprecia una tendencia al alza del grupo de personas “muy satisfechas” desde 2017 (*valor 4 en las evaluaciones 2016 y 2017; valores 4 y 5 en 2018 - 2022*), con la excepción de 2020, que fue de moderado descenso. El grupo de personas “insatisfechas” (*valores 1 y 2 en 2016 - 2017 y 2019 – 2022; valores 0, 1 y 2 en 2018*), también mantiene una tendencia, en este caso a la baja, en los últimos años.



Base 2022: 316
 Base 2021: 274
 Base 2020: 250
 Base 2019: 254
 Base 2018: 94
 Base 2017: 311
 Base 2016: 276

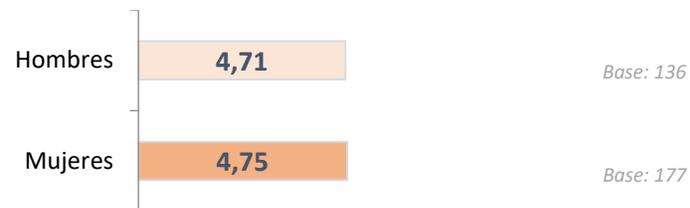
CUE de satisfacción ASPA. CUE de satisfacción ASPA. Base 2022: 316; Base 2021: 274; Base 2020: 250; Base 2019: 256; Base 2018: 94; Base 2017: 314; Base 2016: 276.

P6: ¿Cuál es tu valoración general del programa ASPA? Escala 2019 a 2022: 1 a 5; Escala 2018: 0 a 5; Escalas 2017 y 2016: 1 a 4.

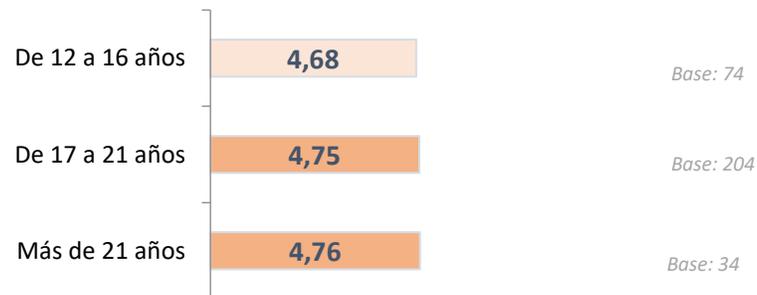
Satisfacción general con el servicio recibido (III).

Satisfacción general según perfil y centro ASPA.

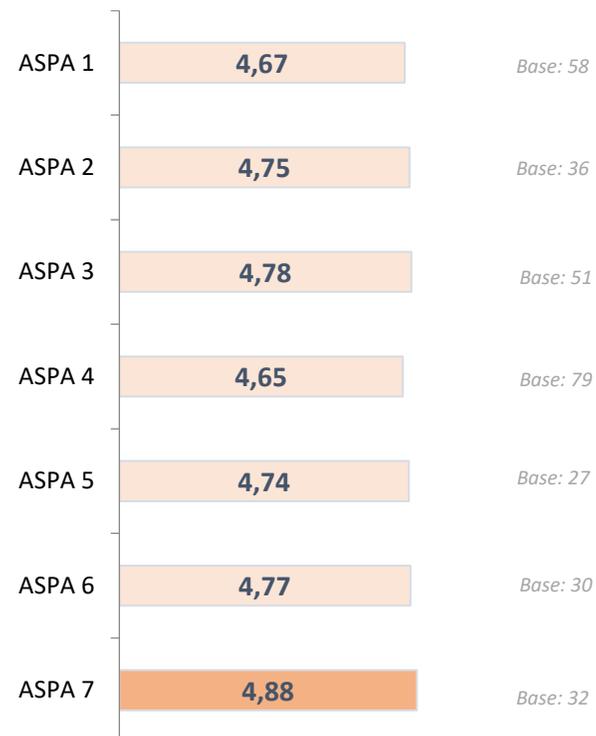
Valoración media según sexo de la persona entrevistada



Valoración media según edad de la persona entrevistada



Valoración media según centro ASPA



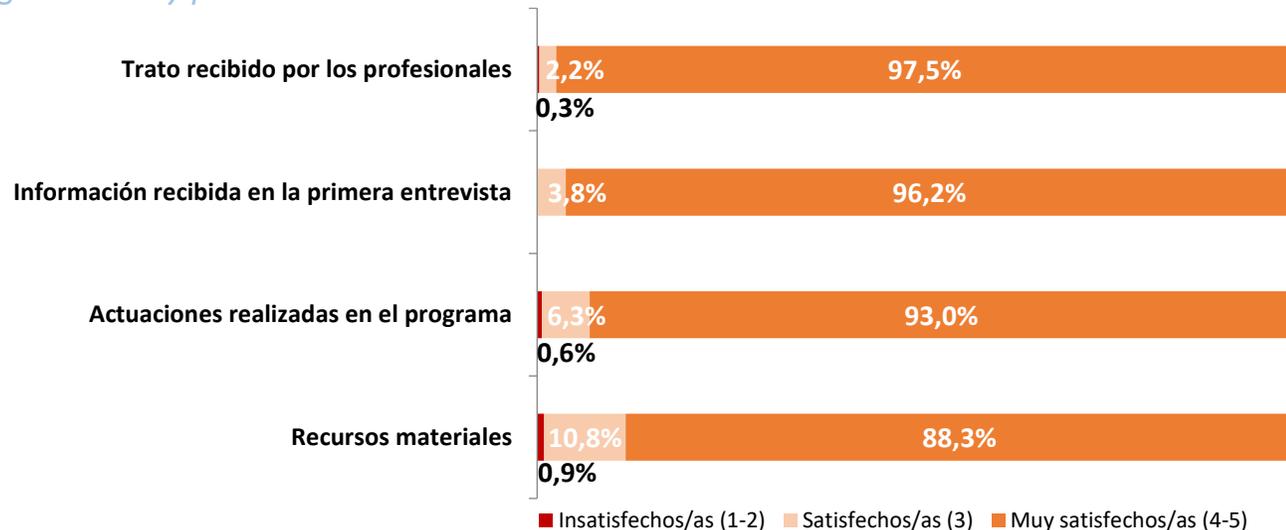
Valoración media
4,72

- Aunque las mujeres han vuelto a valorar el servicio con puntuaciones más elevadas que los hombres, las diferencias son escasas y carecen de significatividad estadística. El grupo de los/as más jóvenes son quienes otorgan la valoración más baja.
- Entre los centros ASPA destaca positivamente el número 7 (4,88) y, en el extremo contrario, los centros 4 y 1 (4,65 y 4,67, respectivamente). Subyace en el análisis de estas conclusiones la baja representatividad de cada centro ASPA.

Organización y prestación del servicio.

Información facilitada, actuaciones, recursos y trato profesional.

Organización y prestación del servicio



Ranking de atributos



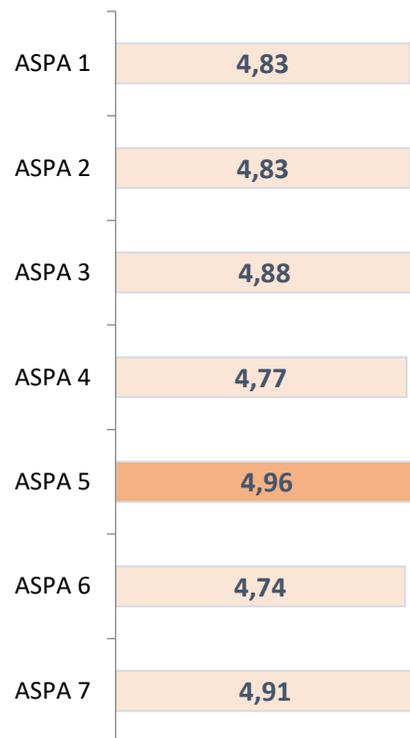
- Al igual que en 2021, todos los atributos relacionados con los aspectos organizativos del servicio han sido valorados con puntuaciones superiores o cercanas al 4,5.
- El trato recibido por los profesionales es, como viene siendo en los últimos años, el atributo mejor valorado (apenas ha variado en sus puntuaciones medias: 4,83, 4,82, 4,83 y 4,84 en 2022, 2021, 2020 y 2019, respectivamente).
- Los recursos materiales vuelven a recibir la peor valoración (4,44 en 2022 y 4,49 en 2021).

CUE de satisfacción ASPA. Base 2022: 316. P1. ¿Cómo valoras la información recibida en la primera entrevista?; P2. ¿Cómo valoras las actuaciones que se desarrollan en el programa?; P3. ¿Cuál es tu opinión del trato recibido por los profesionales que trabajan en ASPA?; P4. ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de ASPA (locales, espacios, ordenadores, materiales, ocio...)? Escala 1 a 5.

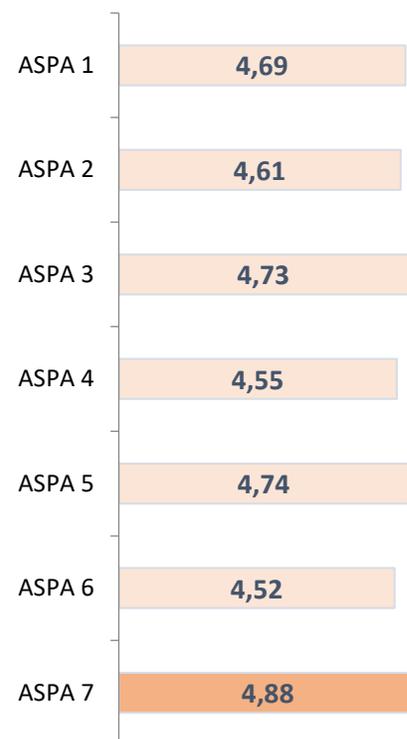
Organización y prestación del servicio (II).

Información facilitada, actuaciones, recursos y trato profesional según centro ASPA.

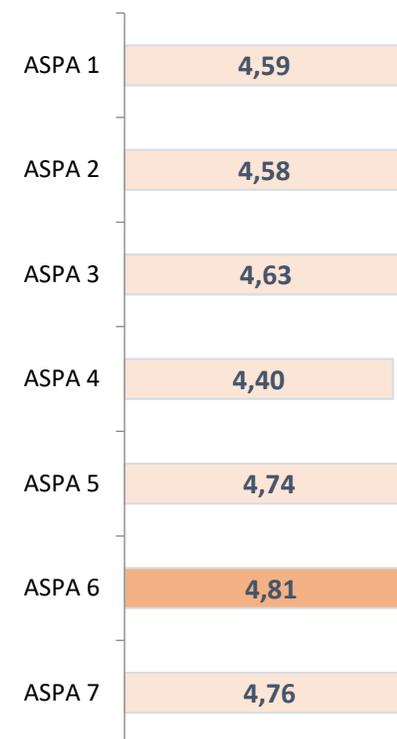
Trato recibido



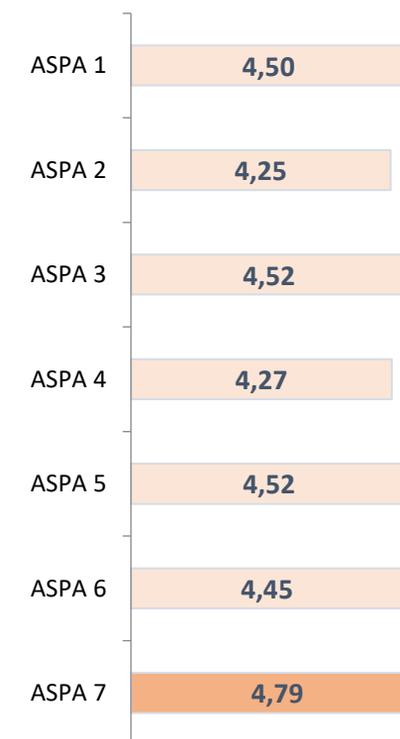
Información recibida al inicio



Actuaciones realizadas



Recursos materiales



Base: 58

Base: 36

Base: 51

Base: 79

Base: 27

Base: 30

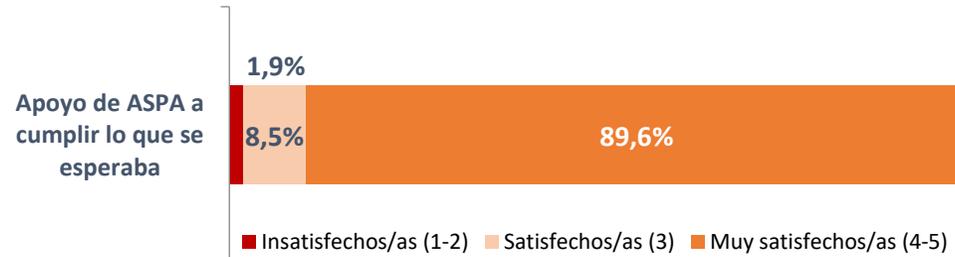
Base: 32

CUE de satisfacción ASPA. Base 2022: 316. P1. ¿Cómo valoras la información recibida en la primera entrevista?; P2. ¿Cómo valoras las actuaciones que se desarrollan en el programa?; P3. ¿Cuál es tu opinión del trato recibido por los profesionales que trabajan en ASPA?; P4. ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de ASPA (locales, espacios, ordenadores, materiales, ocio...)? Escala 1 a 5.

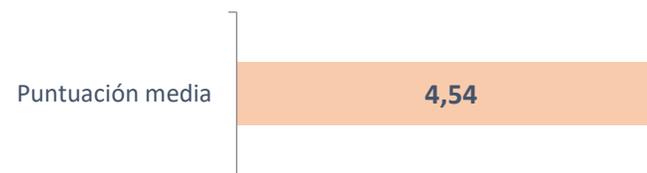
Cumplimiento de expectativas.

Percepción subjetiva de la rentabilidad del programa.

Valoración porcentual

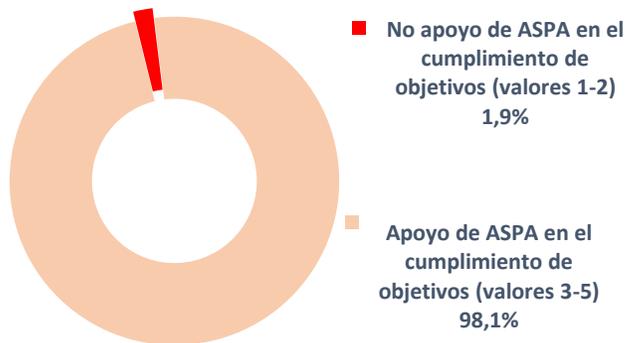


Valoración media



Base: 316

Categorización de resultados



Base: 316

Logros alcanzados a partir del apoyo de ASPA

Mejora de la empleabilidad (búsqueda y logro de empleo, currículum, capacitación para realizar entrevistas, orientación laboral ...)	42,5%
Apoyo y ayuda (en general, para lograr los objetivos, consejos...)	34,8%
Apoyo emocional y desarrollo personal (superación, seguridad, confianza, autoestima, motivación, estabilidad emocional ...)	24,4%
Socialización (salir de casa, hablar con otras personas, hacer amigos...)	14,5%
Mejora de la formación (cursos)	8,6%
Mejora en los estudios (ayuda, orientación, constancia...)	6,8%
Documentación y gestiones	2,7%

Base: 221

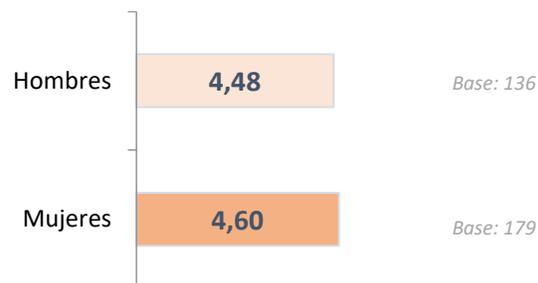
- En general, las personas encuestadas consideran que ASPA ha contribuido al cumplimiento de sus objetivos individuales (98,1%). La puntuación media asciende a 4,54.
- El grupo de adolescentes especialmente conformes con el logro de sus objetivos suponen el 89,6% (89,4% en 2021).
- Entre otros aspectos, los y las adolescentes consideran que ASPA contribuye a la mejora de su empleabilidad.
- El 1,9% (2,6% en 2021) no percibe que ASPA sea un apoyo para cumplir sus fines.

CUE de satisfacción de ASPA. Base 2022: 316. P5: ¿Crees que desde ASPA se te ayudó a cumplir lo que esperabas? Escala 1-5; P5.1. ¿Qué crees que conseguiste con el apoyo de ASPA? (Análisis de respuesta múltiple).

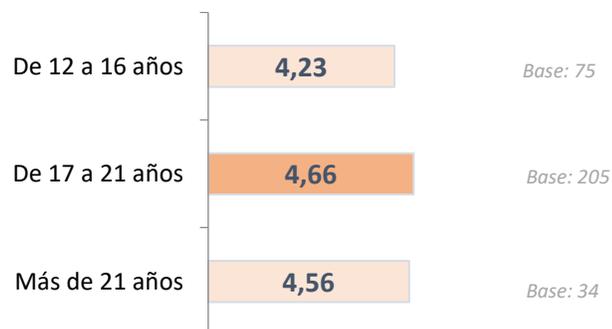
Cumplimiento de expectativas (II).

Percepción subjetiva de la rentabilidad del programa según perfil y centro ASPA.

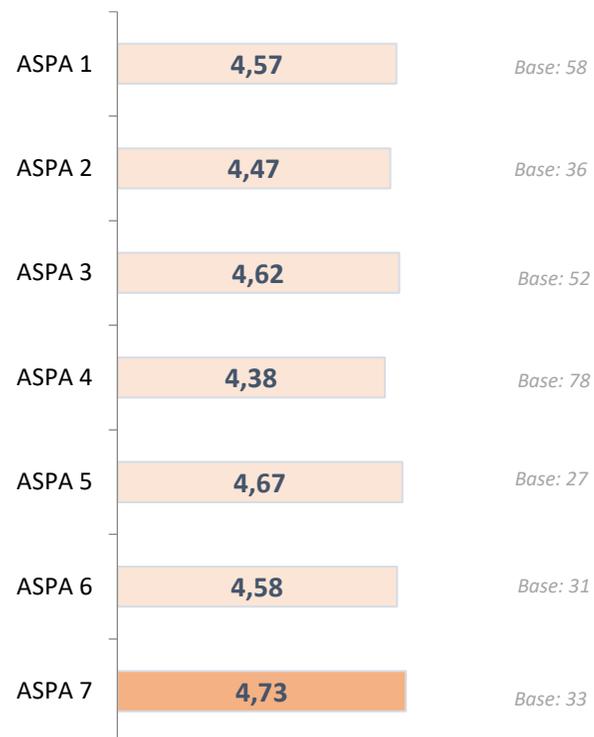
Valoración media según sexo de la persona entrevistada



Valoración media según edad de la persona entrevistada



Valoración media según centro ASPA



Valoración media
4,54

- La valoración que las personas encuestadas hacen del apoyo de ASPA en el cumplimiento de objetivos individuales, no presenta diferencias estadísticamente significativas en relación a su sexo o edad. No obstante, son las mujeres y el grupo de adolescentes de 17 a 21 años, quienes, al igual que ocurrió en 2021, atribuyen mayor puntuación a este aspecto.
- El centro ASPA 7 es el que recibe las puntuaciones más elevadas, mientras que el centro 4, presenta la más baja (la diferencia entre ambos es de 0,35 puntos).

CUE de satisfacción de ASPA. Base 2022: 316. P5: ¿Crees que desde ASPA se te ayudó a cumplir lo que esperabas? Escala 1-5 // C1: Sexo // C2: Edad // C3: Centro ASPA.

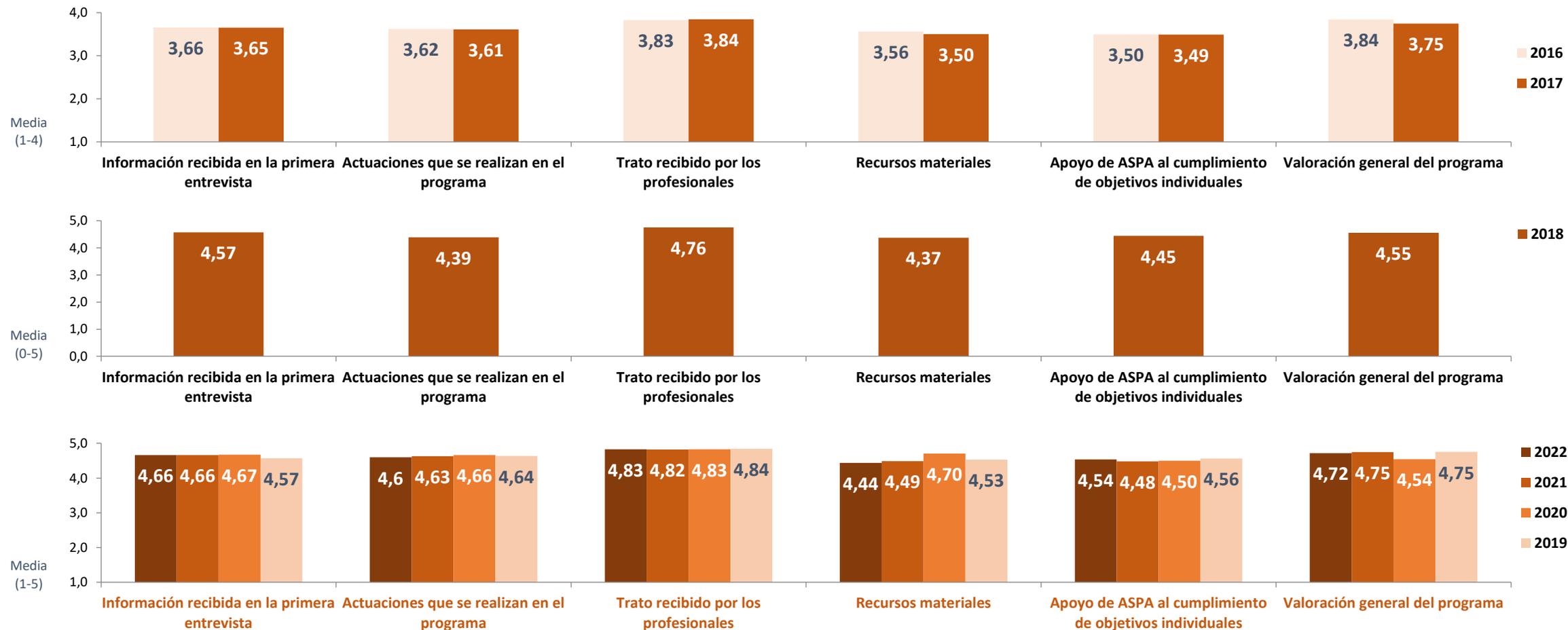
Datos globales.

Datos globales según centro ASPA.



CUE de satisfacción ASPA. Base 2022: 316. P1. ¿Cómo valoras la información recibida en la primera entrevista?; P2. ¿Cómo valoras las actuaciones que se desarrollan en el programa?; P3. ¿Cuál es tu opinión del trato recibido por los profesionales que trabajan en ASPA?; P4. ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de ASPA (locales, espacios, ordenadores, materiales, ocio...)? Escala 1 a 5.

Evolución 2016 – 2022.



Base 2022: 316
 Base 2021: 274
 Base 2020: 250
 Base 2019: 254
 Base 2018: 94
 Base 2017: 311
 Base 2016: 276

Observaciones y sugerencias de las personas encuestadas.

No aportan
sugerencias
79,9%

Aportan sugerencias
de mejora
20,1%

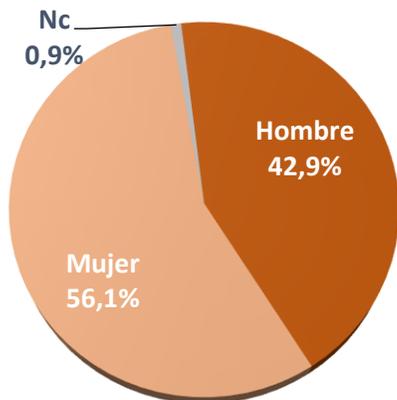
▪ Actividades (más actividades, más variadas, más excursiones, salidas...)	26,6%
▪ Ordenadores y recursos materiales (más cantidad, más nuevos...)	15,6%
▪ Empleo (más ofertas, más intermediación con empresas...)	10,9%
▪ Más educadores/as (que tengan más tiempo para dedicarles, que cada profesional atienda a menos gente)	10,9%
▪ Formación (más talleres y cursos)	9,4%
▪ Organización (fomentar el interés de la gente, que se permita salir del centro)	6,3%
▪ Instalaciones (locales más amplios, gimnasio...)	4,7%
▪ Puntualidad	4,7%
▪ Apoyo profesional (apoyo individual, más asesoramiento...)	3,1%
▪ Divulgar el servicio para que acuda más gente	3,1%
▪ Mayor frecuencia (poder reunirnos más veces a la semana, hacer el grupo más veces)	3,1%
▪ Ofrecer agua y zumos	3,1%
▪ Aumentar el rango de edad	3,1%
▪ Aumentar los recursos económicos destinados a ASPA	1,6%
▪ Ampliar el horario	1,6%

Base: 64

CUE de satisfacción de ASPA. Base 2022: 316. P7: ¿Qué propondrías para mejorar? (Análisis de respuesta múltiple)

Datos de clasificación.

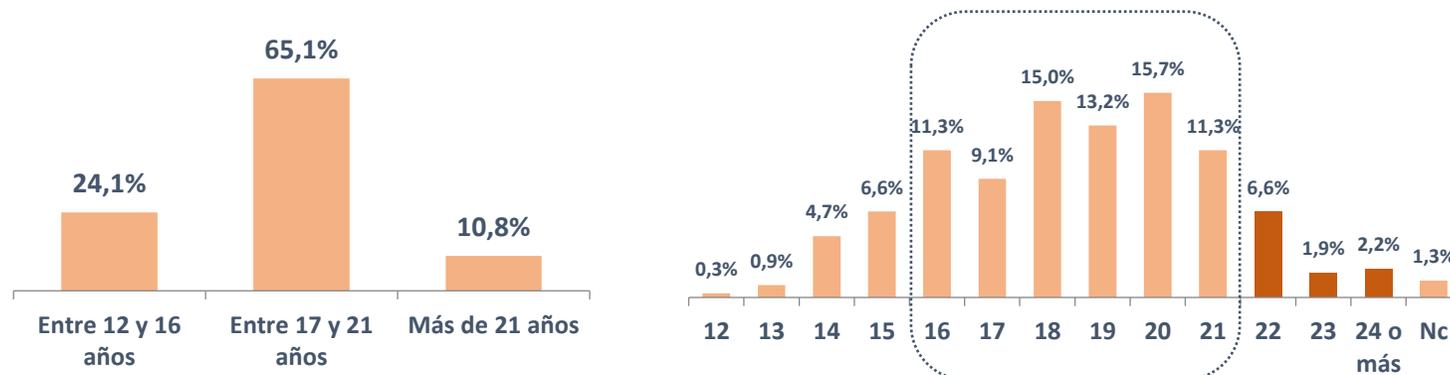
Sexo de la persona entrevistada



Base 316

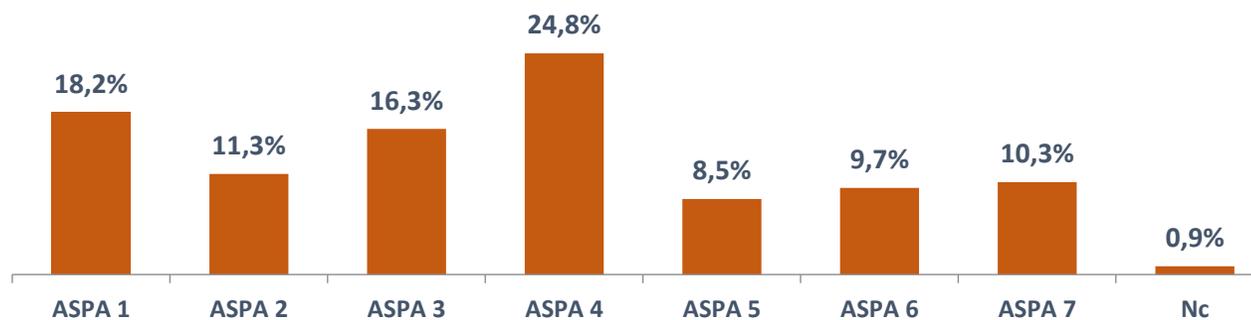


Edad de la persona entrevistada



Base: 316

Centro ASPA



Base: 316

CUE de satisfacción de ASPA. Base 2022: 316. C1: Sexo // C2: Edad // C3: Centro ASPA.

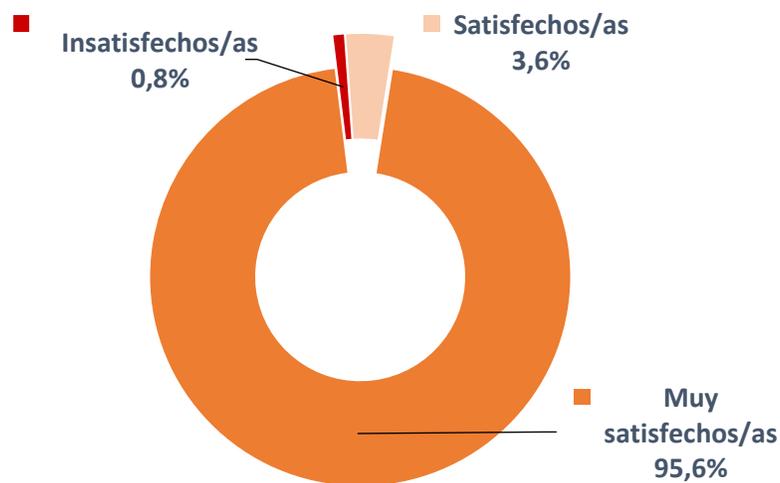


Evaluación de las actividades grupales.

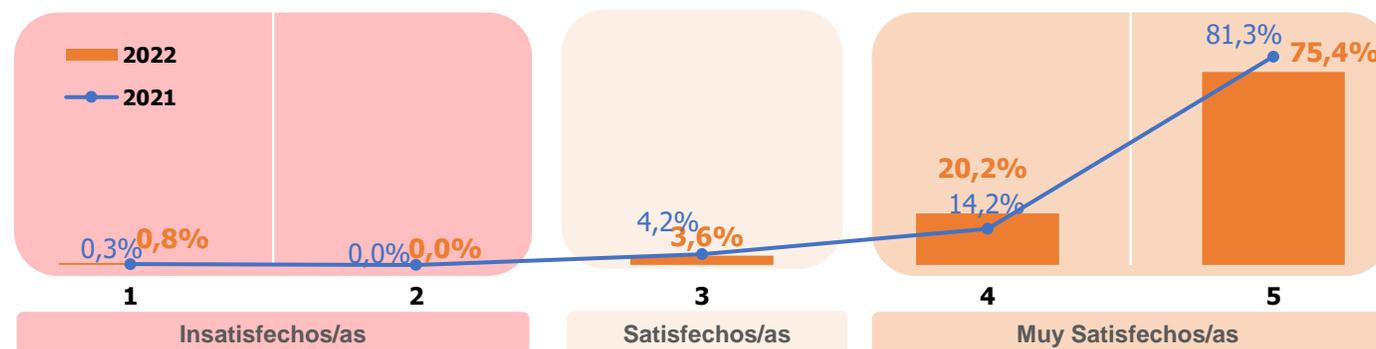
Satisfacción general con las actividades grupales.

Datos anuales.

Actividades grupales.



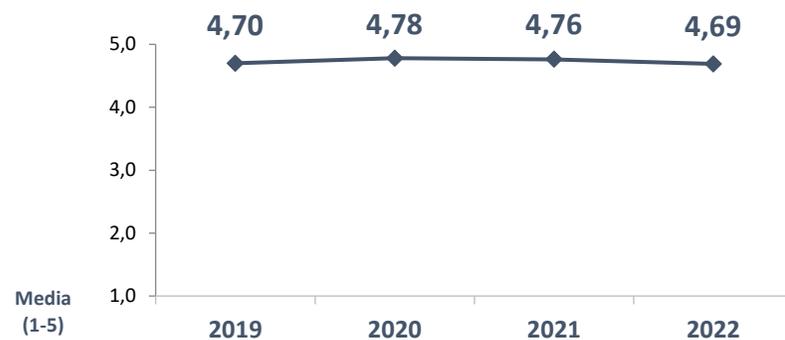
- La satisfacción que, en general, merecen las actividades grupales, es elevada: el 95,6% (95,5% en 2021) de las personas encuestadas las han valorado con puntuaciones que oscilan entre el 4 y el 5, dentro de una escala de valores 1-5.
- La máxima puntuación (5), ha sido otorgada por el 75,4% (81,3% en 2021) de las personas que han participado en las actividades, mientras que el 0,8% lo ha puntuado con la nota más baja (1).



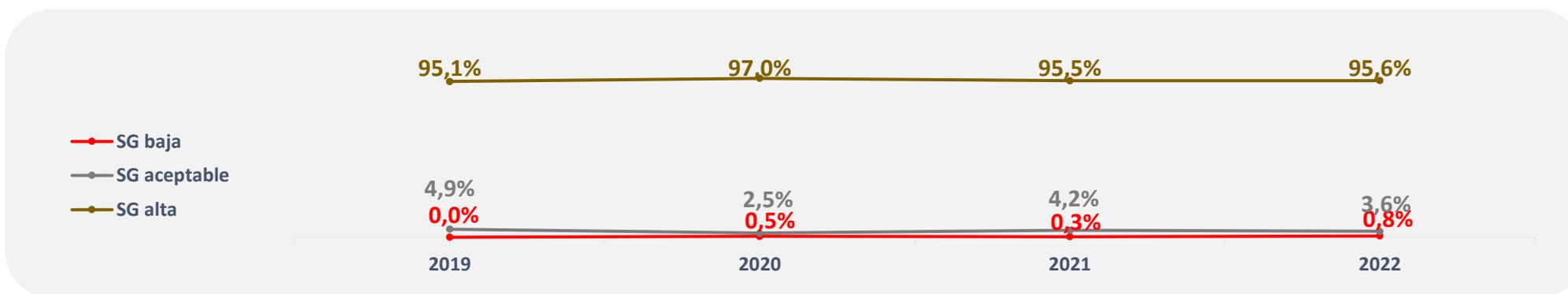
Base 2022: 248
Base 2021: 332

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2021: 332; Base 2022: 248
P5: ¿Cuál es tu valoración general de la actividad?

Satisfacción general con las actividades grupales (II). Evolución.



- La valoración media de las actividades grupales en 2022 continua siendo muy elevada (4,69), aunque ligeramente más baja que en años anteriores.



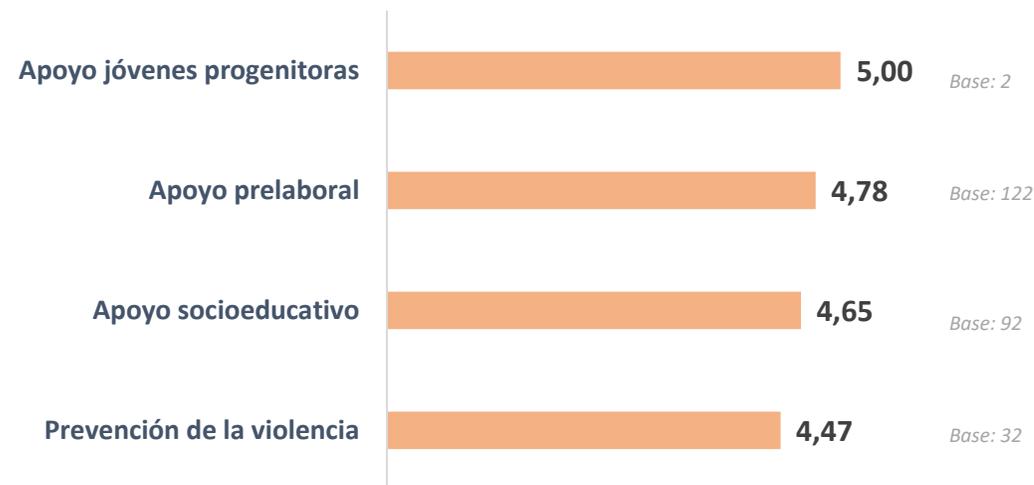
Base 2019: 366
Base 2020: 197
Base 2021: 332
Base 2022: 248

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2022: 248; Base 2021: 332; Base 2020: 197; Base 2019: 366.
P5: ¿Cuál es tu valoración general de la actividad?.

Satisfacción general con las actividades grupales (III).

Satisfacción general según línea de actuación.

Valoración media según línea de actuación.



Valoración media
4,69

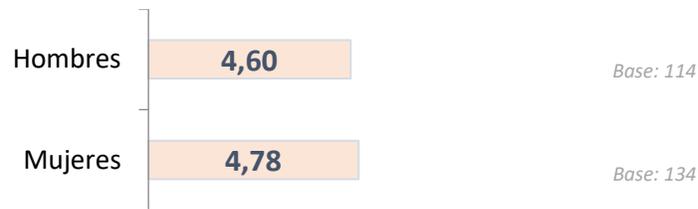
- Cada una de las actividades grupales organizadas desde los centros ASPA está circunscrita a una de las líneas de actuación del programa.
- La muestra de esta encuesta no permite la extrapolación de conclusiones por línea de actuación, pues la representatividad de cada una de ellas es reducida y su margen de error elevado. El análisis de las valoraciones generales de las cuatro líneas, además, no releva diferencias significativas.
- Aunque el *apoyo a jóvenes progenitoras* recibe la valoración más alta, es destacable el *apoyo prelaboral*, que aglutina al 49,2% de la muestra y tiene una valoración media de 4,78.

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2022: 248. P5: ¿Cuál es tu valoración general de la actividad?

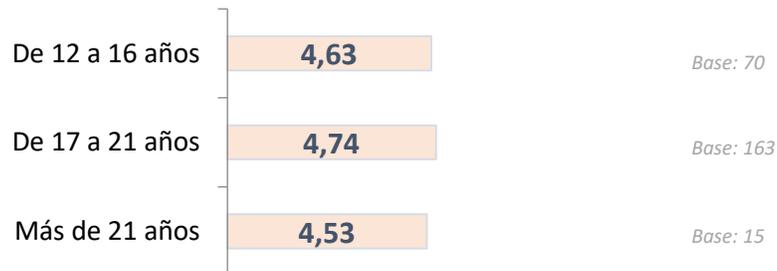
Satisfacción general con las actividades grupales (IV).

Satisfacción general según perfil y centro ASPA.

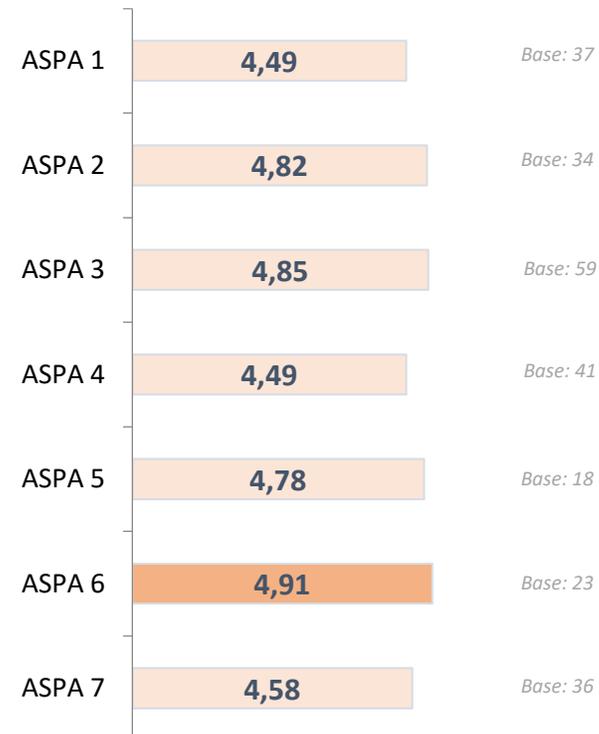
Valoración media según sexo de la persona entrevistada.



Valoración media según edad de la persona entrevistada.



Valoración media según centro ASPA.



Valoración media
4,69

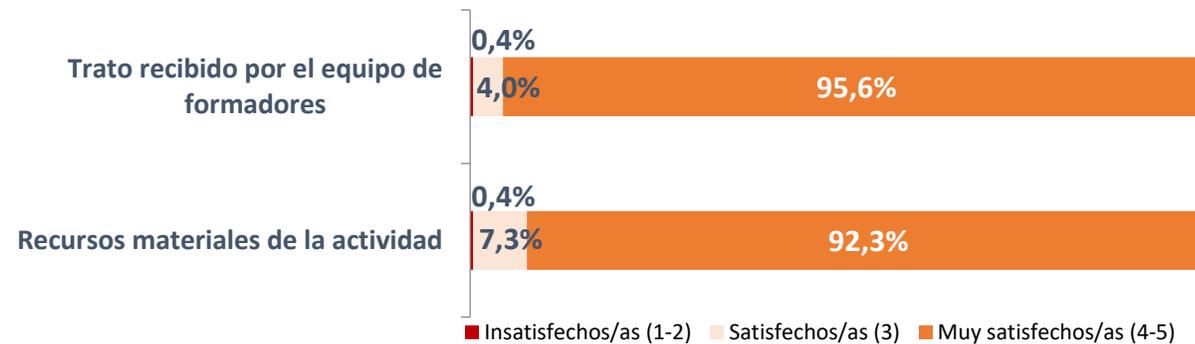
- Las mujeres, al igual que en evaluaciones anteriores, presentan valoraciones medias más elevadas que los hombres.
- En relación con la edad, es el grupo de 17 a 21 años quienes mejor lo puntúan.
- Las actividades realizadas en el ASPA 6, al igual que ocurrió en 2020 o en 2021, son las que reciben la mayor valoración (4,91); en el extremo contrario, los centros cuyas actividades reciben la valoraciones más bajas son los número 1 y 4 (4,49).
- Subyace en el análisis de estas conclusiones la baja representatividad de las muestras de cada centro ASPA.

CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2022: 248. P5: ¿Cuál es tu valoración general de la actividad? Escala: 1 a 5.

Organización y prestación de las actividades grupales.

Recursos materiales y trato profesional.

Organización y prestación del servicio.



Ranking de atributos.



- El *trato recibido por el equipo* de formadores y formadoras ha sido valorado muy positivamente (puntuaciones 4 y 5) por el 95,6% de la muestra (97,9% en 2021). Siguiendo la tendencia de los últimos años, la satisfacción media con este aspecto (4,81) es la más alta de los tres que miden las actividades grupales (por encima de la satisfacción global, que ha resultado de 4,69).
- El porcentaje de personas que tienen una alta percepción acerca de los *recursos materiales de las actividades*, se reduce al 92,3% (91,6% en 2021). No obstante, la valoración media continua siendo elevada (4,58) y similar a la recibida los últimos años (4,55).

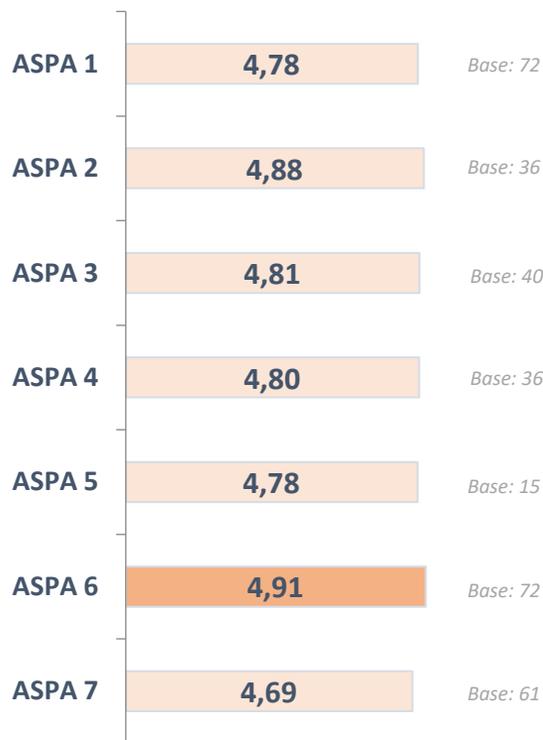
CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2022: 248. P3: ¿Cuál es tu impresión del trato recibido por el equipo de formadores?; P4: ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de la actividad?. Escala 1 a 5.

Organización y prestación de las actividades grupales (II).

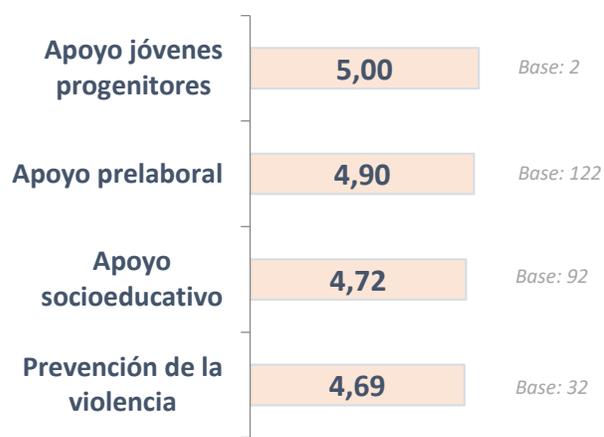
Recursos materiales y trato profesional según línea de actuación y centro ASPA.

Trato recibido

Según centro ASPA



Según línea de actuación.



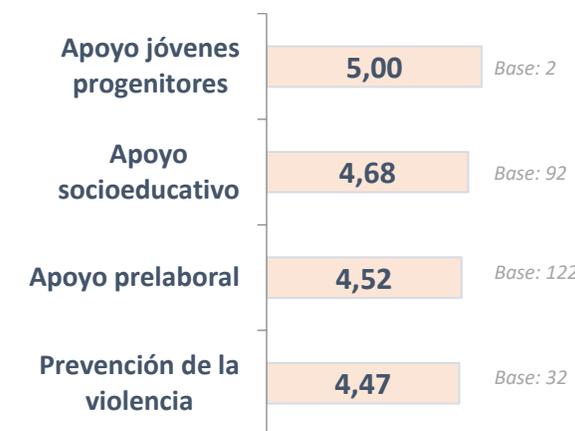
Valoración media
4,81

Recursos materiales

Según centro ASPA



Según línea de actuación.



Valoración media
4,58

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2022: 248. P3: ¿Cuál es tu impresión del trato recibido por el equipo de formadores?; P4: ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de la actividad?. Escala 1 a 5.

Observaciones y sugerencias a las actividades grupales.

Observaciones según línea de actuación.

Apoyo a jóvenes progenitores.

¿Qué te ha gustado más? *Base: 2*

Las actividades

¿Qué te ha gustado menos? *Base: 0*

-

Sugerencias de mejora *Base: 1*

Más actividades

Prevención de la violencia.

¿Qué te ha gustado más? *Base: 11*

Las actividades deportivas (fútbol y baloncesto)

El ambiente (compañerismo; respeto; buen ambiente) y conocer a gente nueva

Las actividades realizadas

Tratar temas relacionados con el respeto, la diversidad, etc.

Las meriendas

¿Qué te ha gustado menos? *Base: 12*

Duración (que son pocos días, poco tiempo)

El horario

Otros (dibujar; el lugar donde se realiza; no poder salir en la TV por ser menor; a veces es aburrido)

Sugerencias de mejora *Base: 15*

Más sesiones y más actividades

Equipamiento (porterías en los campos de fútbol sala; campo para jugar al bádminton; espacio cerrado cuando hace mal tiempo...)

Más juegos en grupo

Más actividad deportiva

Otros (actividades al aire libre; trabajo más personalizado; música; comida: agua fría)

Observaciones y sugerencias a las actividades grupales (II).

Observaciones según línea de actuación.

Apoyo prelaboral.

¿Qué te ha gustado más? Base: 112

- 32,1% **Ambiente de la clase** (el compañerismo; la participación; el buen ambiente; el trabajo en equipo; que nos hemos hecho amigos...)
- 28,6% **Equipo de profesores/as** (la forma de enseñar; su trato; la ayuda prestada; las ganas que ponen; resuelven dudas, informan...)
- 25,9% **Actividades y metodología de las sesiones** (muy dinámicas; interactivas; prácticas; dinámicas de grupo, contenido enriquecedor...)
- 16,1% **Actividades prácticas** (radio y fotografía; apps de Google; prácticas de camarero; creación de logos; producción y postproducción; uso de maquinaria; grabación de podcast; salidas a tiendas físicas; cuidado de niños/as)
- 10,7% **Aprender cosas nuevas, los temas tratados**
- 7,1% **Formación para el empleo** (entrevistas; presentación; perfil; documentación...)
- 3,6% **Excursiones** (las salidas en grupo; la salida al teatro)

¿Qué te ha gustado menos? Base: 51

- 19,6% **Demasiada teoría y poca práctica** (especialmente los primeros días)
- 15,7% **Duración de las sesiones** (que duran poco; que son cortas; más días para afianzar conceptos...)
- 7,8% **Ordenadores** (pocos ordenadores; fallan)
- 7,8% **Actitud de los/as compañeros/as**
- 3,9% **Ubicación, distancia**
- 47,1% **Otros** (foto retrato; salir en cámara; el almacén; la práctica; videos de lenguaje no verbal; aburrido; sala pequeña; limpieza de los utensilios; poca gente; poca teoría; no haber aprendido a usar la cafetera; tener que equilibrar la máquina de coser; las exposiciones...)

Sugerencias de mejora Base: 46

- 26,1% **Recursos** (más ordenadores, material, máquinas registradoras; telas; máquinas para jeans...)
- 21,7% **Duración de las sesiones** (más extensas; que el curso dure más tiempo...)
- 13% **Más actividades y dinámicas**
- 8,7% **Más teoría, parte teórica más estructurada**
- 8,7% **Más prácticas**
- 4,3% **Fomentar la participación de los compañeros/as**
- 4,3% **Ampliar a otros sectores y temas**
- 17,4% **Otros** (clases al aire libre; comida; salario; apoyo con monitores en los grupos finales; menos texto en las diapositivas...)

CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2022: 248. P1. ¿Qué te ha gustado más?; P2. ¿Qué te ha gustado menos?; P6. ¿Qué propondrías para mejorar? (Análisis de respuesta múltiple)

Observaciones y sugerencias a las actividades grupales (III).

Observaciones según línea de actuación.

Apoyo socioeducativo.

¿Qué te ha gustado más? Base: 74

- 21,6% **Actividades fuera del centro** (Zoo, exposición Nikola Tesla, Cercedilla, Museo de las Ilusiones, montar en bici, desayuno)
- 14,9% **Actividades concretas** (control de la respiración; taller de uñas; kahoots; actividades orientadas a niños/as; diferenciar entre necesidad y deseo; banderas de países; tiempo libre; dibujo...)
- 13,5% **Ambiente de la clase** (el buen ambiente; compañerismo; participación en grupo; socializar; estar con amigos/as...)
- 9,5% **Actividades y metodología** (dinámicas)
- 9,5% **Cine**
- 9,5% **Comida** (comer; las palomitas; las chuches)
- 8,1% **Hablar, proponer, opinar**
- 8,1% **Variedad de juegos**
- 6,8% **Educadores/as** (buen trato; apoyo)
- 5,4% **Actividades de piscina**
- 2,7% **Otros** (que fomenten la creatividad; que no pregunten y pueda estar en silencio)

¿Qué te ha gustado menos? Base: 36

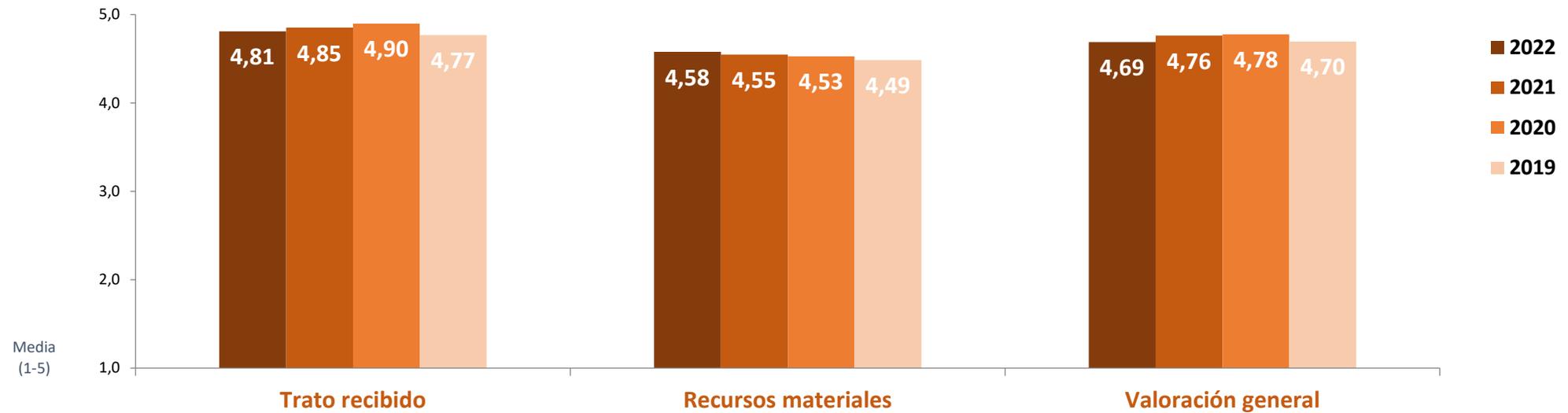
- 13,9% **El guía del museo**
- 11,1% **Duración de las sesiones**
- 11,1% **Pensar en el contenido, las preguntas, usar la creatividad**
- 8,3% **Normas** (normas del centro; no poder jugar al balón en la piscina)
- 8,3% **Películas**
- 5,6% **Ambiente de la clase** (algunas actitudes de compañeros/as)
- 41,7% **Otros** (hacer deporte; el material; la música y las canciones; actividad de hacer los cojines; repetir el lugar; leer; caminar...)

Sugerencias de mejora Base: 43

- 18,6% **Comida** (más comida; comer todos juntos)
- 11,6% **Actividades** (más actividades; actividades dinámicas; divertidas; para experimentar).
- 7% **Puntualidad**
- 7% **Participantes** (grupos más grandes; fomentar la participación en las actividades)
- 58,1% **Otros** (sesiones al aire libre; más duración; menos duración; dividir en dos grupos según nivel; visitar otros sitios; atrasar el horario; jugar al Cluedo; más juegos; montar en patines; fútbol gaélico; más libertad; películas de miedo; más ilusiones y más espejos en el museo; caminar menos; disponer de un guía en los museos; finalizar el curso con un spa.

CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2022: 248. P1. ¿Qué te ha gustado más?; P2: ¿Qué te ha gustado menos?; P6: ¿Qué propondrías para mejorar? (Análisis de respuesta múltiple)

Evolución de la actividad grupal 2019 – 2022.

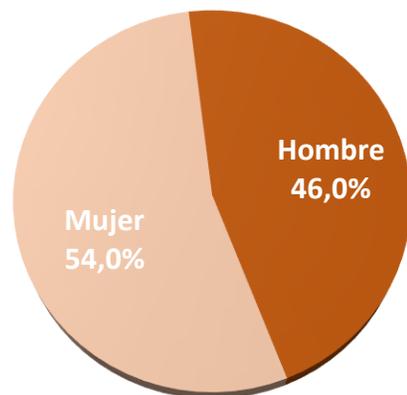


Base 2019: 366
 Base 2020: 197
 Base 2021: 332
 Base 2022: 248

CUE de satisfacción ASPA: Actividades grupales. Base 2022: 248; 2021: 332; Base 2020: 197; Base 2019: 368. P3: ¿Cuál es tu impresión del trato recibido por el equipo de formadores?; P4: ¿Cuál es tu valoración general sobre los recursos materiales de la actividad?; P5: ¿Cual es tu valoración general de la actividad?. Escala 1 a 5.

Datos de clasificación (actividad grupal).

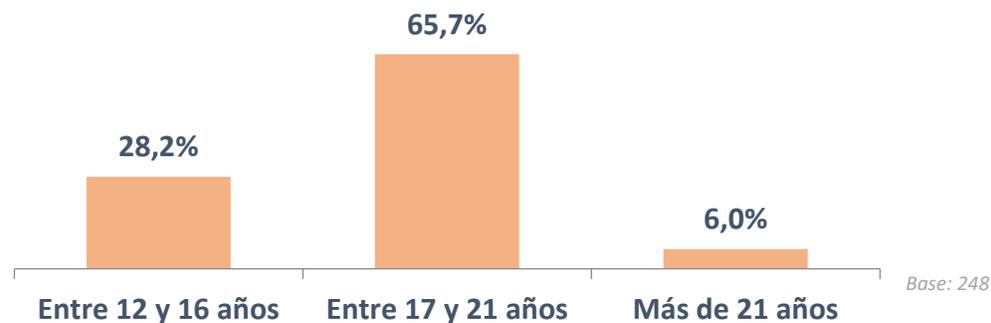
Sexo de la persona entrevistada.



Base 248

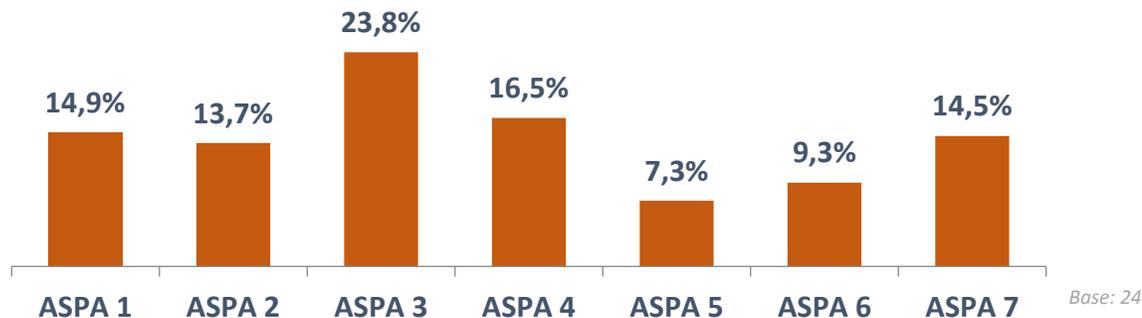


Edad de la persona entrevistada.



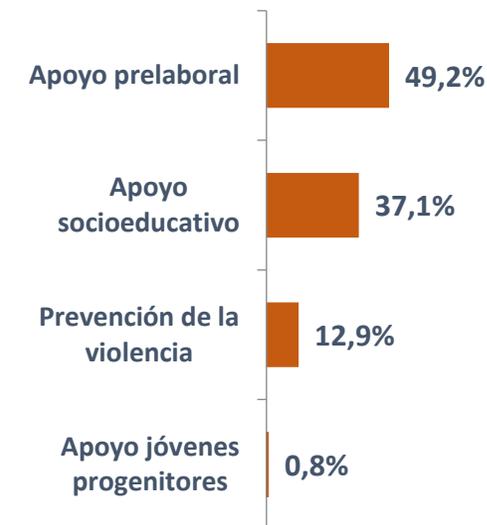
Base: 248

Centro ASPA.



Base: 248

Línea de actuación.



Base: 248

CUE de satisfacción de ASPA: Actividades grupales. Base 2022: 248. C1: Sexo // C2: Edad // C3: Centro ASPA.

