

Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Educación Social

Informe de resultados 2022

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia.

Subdirección General de Familias e Infancia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud



Índice de contenidos.



- Ficha técnica
- Satisfacción general con el servicio recibido.
 - Evolución
- Organización y prestación del servicio.
 - Aspectos organizativos de la atención familiar.
 - Trato y actitud de las y los profesionales.
 - Percepción subjetiva de la rentabilidad del servicio.
 - Percepción subjetiva de la rentabilidad del servicio según perfil.
- Recomendación del servicio
- Evolución 2018-2022
- Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.
- Datos de clasificación.

Ficha técnica.

TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Educación Social. Informe de resultados 2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las familias, las niñas, los niños y adolescentes con los que se trabaja en intervención familiar en el servicio de Educación Social.

UNIVERSO:

1.183 familias dadas de baja a lo largo del año 2022.

TAMAÑO MUESTRAL:

332 cuestionarios válidos.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se facilita a todas las familias en fechas próximas al fin de su intervención. Cuestionario anónimo y voluntario.

ERROR DE MUESTREO:

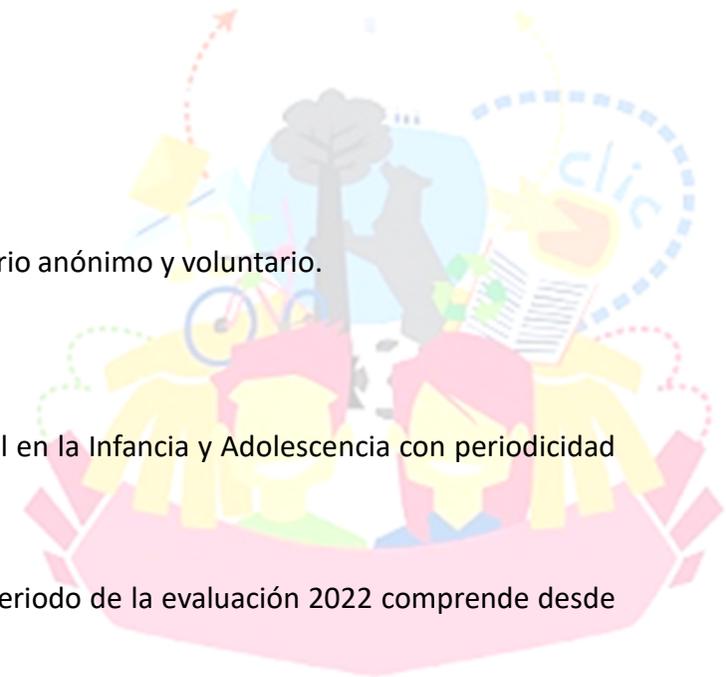
Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 4,66\%$.

MÉTODO DE RECOGIDA:

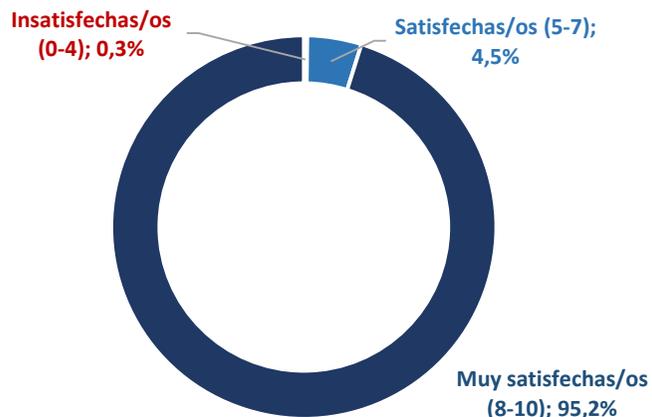
La información es recabada por el Servicio de Educación Social y remitida al Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia con periodicidad mensual. Se cumplimenta de manera online a través de formulario Google-Forms.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

La recogida de la información se extiende a lo largo del año y está determinada por las bajas generadas en el servicio. El periodo de la evaluación 2022 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.



Satisfacción general con el servicio recibido.



- Siguiendo la tendencia de las últimas evaluaciones, la satisfacción de las familias con el servicio recibido es muy elevada. Cerca del 100% de las personas entrevistadas (95,2%) han manifestado sentirse “muy satisfechas, valorando con puntuaciones que oscilan entre el 8 y el 10.
- El 4,5% ha señalado estar satisfecho/a con su experiencia otorgando una puntuación del 5 al 7.
- Las personas insatisfechas (incluye valoraciones del 0 al 4), suponen el 0,3%.



Base 2022: 330
Base 2021: 398

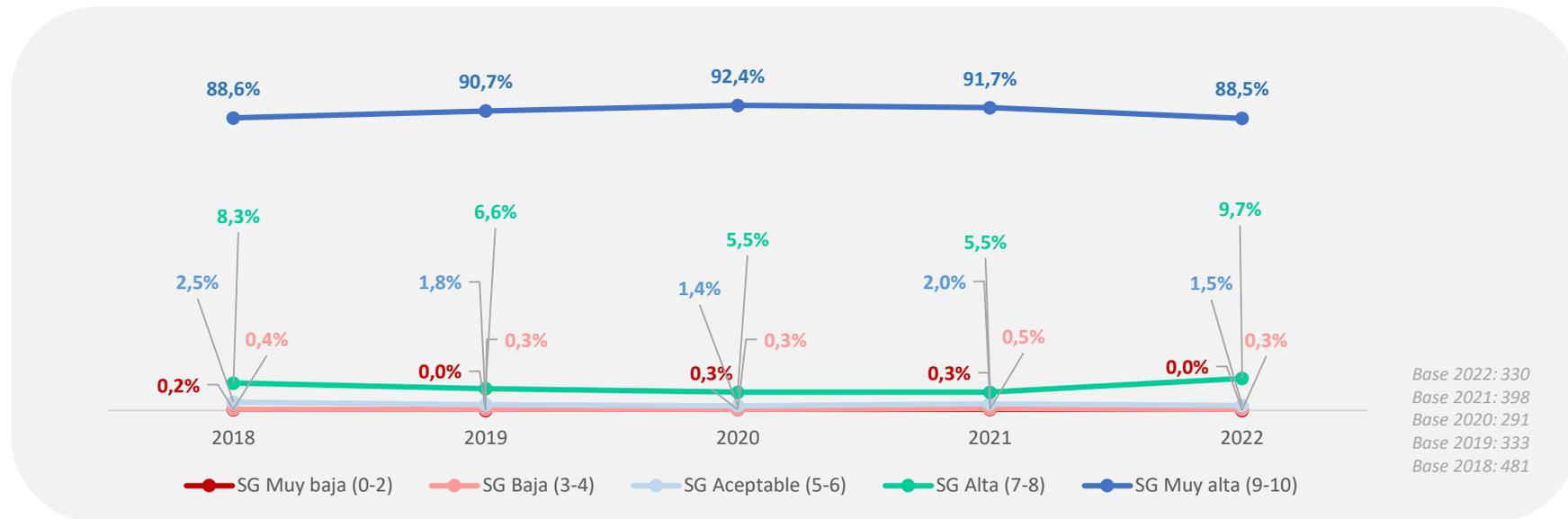
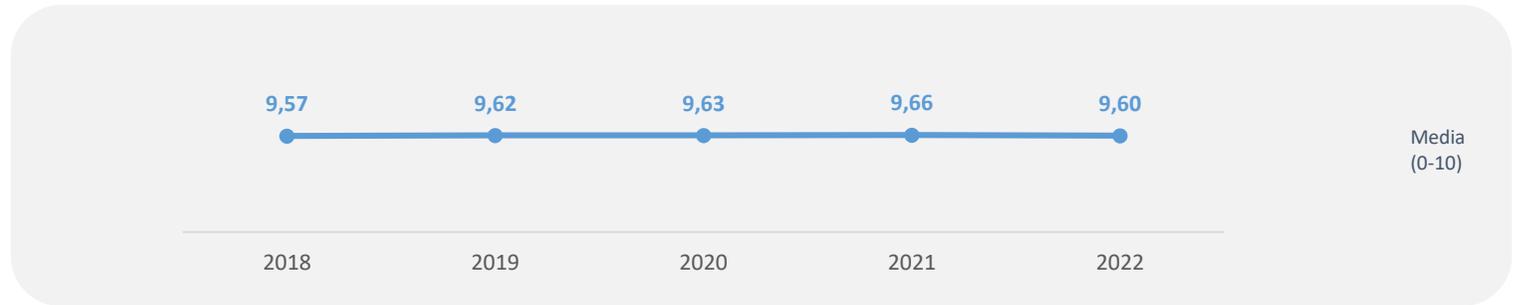
CUE de satisfacción Servicio de Educación Social. Base 2022: 332; Base 2021: 399;

P9: De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de educación social, ¿cuál es su grado de satisfacción general? Utilice una escala de 0 a 10.

Satisfacción general con el servicio recibido.

Evolución.

- La valoración media de satisfacción se mantiene a lo largo de los años en torno al 9,6 (escala de 0 a 10). La valoración media en 2022 asciende en +0,03 puntos respecto a 2018 y disminuye en -0,06 respecto a 2021.
- Respecto al año anterior, el incremento porcentual del grupo de personas satisfechas se localiza entre aquellas que han valorado el servicio con puntuaciones de 7-8 (satisfacción "alta").



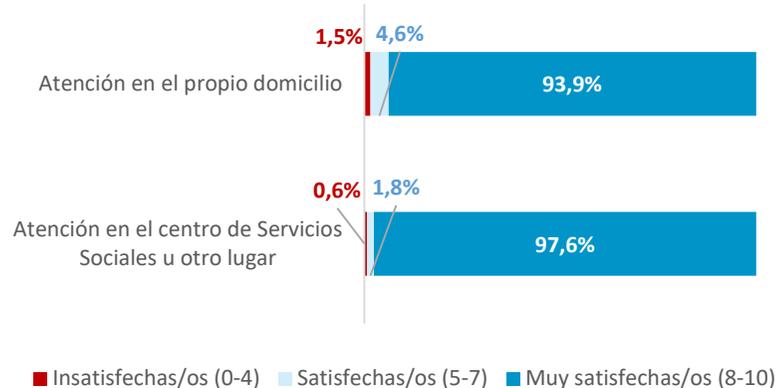
CUE de satisfacción Servicio de Educación Social. Base 2022: 332; Base 2021: 399; Base 2020 : 332; Base 2019: 342; Base 2018: 495.

P9: De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de educación social, ¿cuál es su grado de satisfacción general? Utilice una escala de 0 a 10.

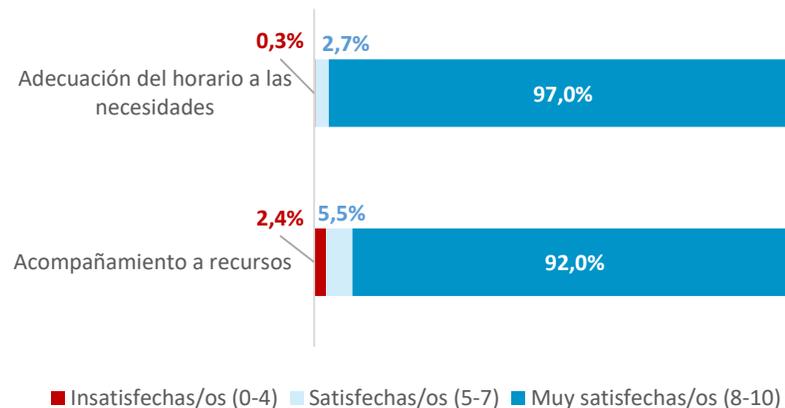
Organización y prestación del servicio.

Aspectos organizativos de la atención familiar.

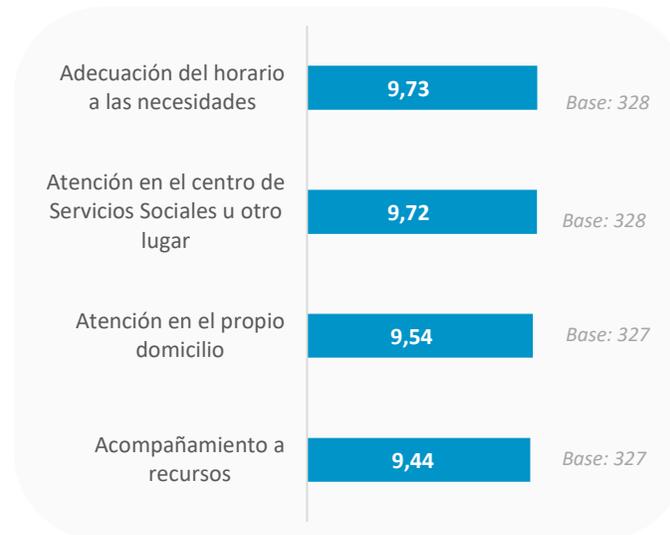
Adecuación a las necesidades familiares del espacio de desarrollo de la atención



Prestación del servicio



Ranking de atributos



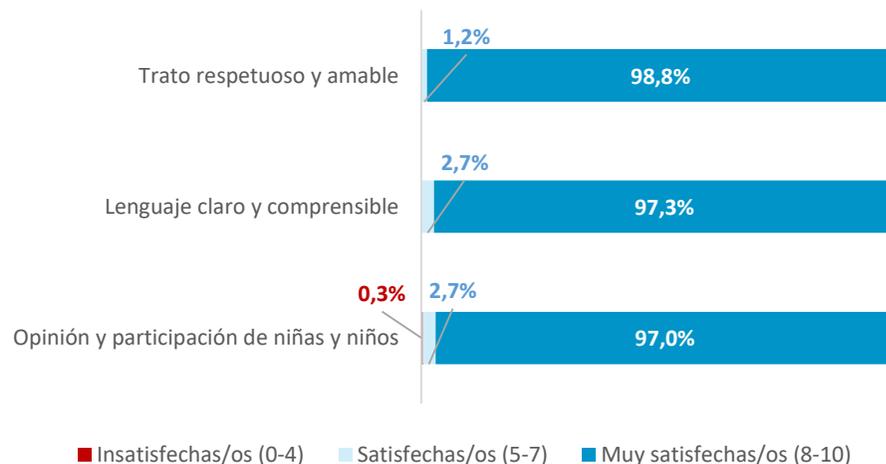
- Todos los atributos relacionados con los aspectos organizativos de la atención familiar han sido valorados con puntuaciones superiores al 9,4.
- La prestación del servicio en un horario de mañana o de tarde y adecuado a las necesidades de las familias, vuelve a ser el mejor valorado. El acompañamiento a recursos (educativos, sanitarios, laborales, etc.), cuando las familias han podido necesitarlo, ha sido el atributo con menor valoración.
- En términos porcentuales, más del 92% de personas encuestadas han manifestado sentirse muy satisfechas con todos los aspectos medidos.

CUE de satisfacción Servicio de Educación Social. Base 2022: 332. P4. El/la educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales, etc. cuando lo ha necesitado; P5. La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado; P6. La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado; P7. El servicio se le ha prestado en horario de mañana o de tarde, según sus necesidades.

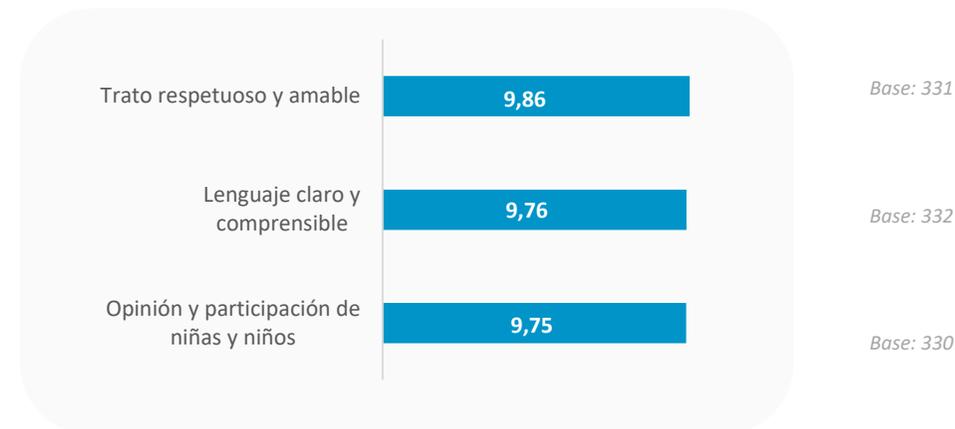
Organización y prestación del servicio.

Trato y actitud de los profesionales.

Actitud profesional



Ranking de atributos



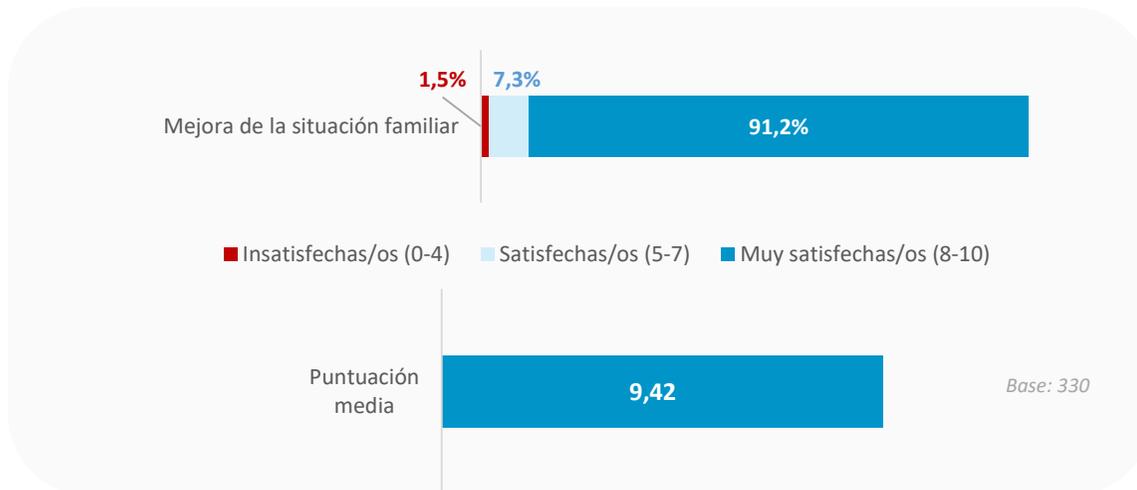
- Las familias encuestadas tienen una muy alta valoración acerca de la actitud profesional de las y los educadores sociales. El 98,8% considera que su trato es muy respetuoso y amable y el 97,3% que el lenguaje que utilizan es muy claro y comprensible. Estos datos suponen un pequeño aumento frente a los datos de 2021, ya que se valoraron en un 97,7% y 97% respectivamente.
- En todos los casos, las valoraciones medias son elevadas y cercanas a la puntuación máxima, superando el 9,70. Esto supone un aumento respecto a las medias del año anterior superando éstas el 9,60.
- El respeto a la opinión y participación de las niñas y los niños ha experimentado también un pequeño aumento respecto al dato de 2021, el 97% de las personas entrevistadas han resultado estar muy satisfechas en 2022, frente al 96,4% que lo estuvo en 2021.

CUE de satisfacción Servicio de Educación Social. Base 2022: 332. P1. El/la educador/a social les ha ofrecido un trato respetuoso y amable; P2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos y los niños y niñas; P3. El/la educador/a social ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas, adecuándose a su edad.

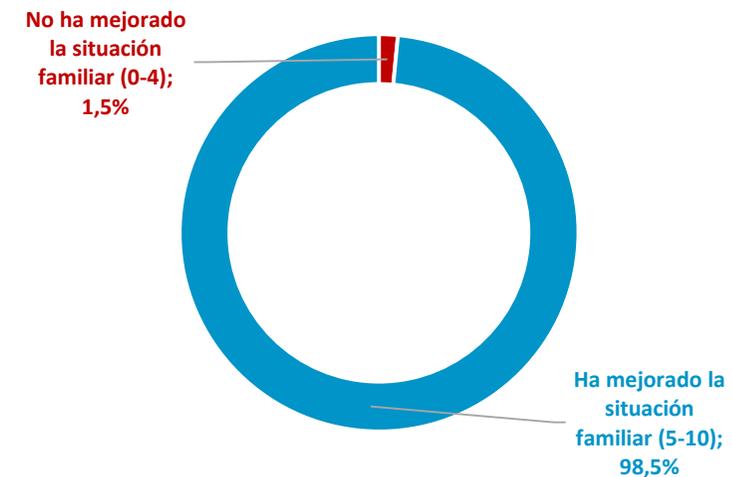
Mejora en la situación familiar.

Percepción subjetiva de la rentabilidad del servicio.

Valoración media



Categorización de resultados



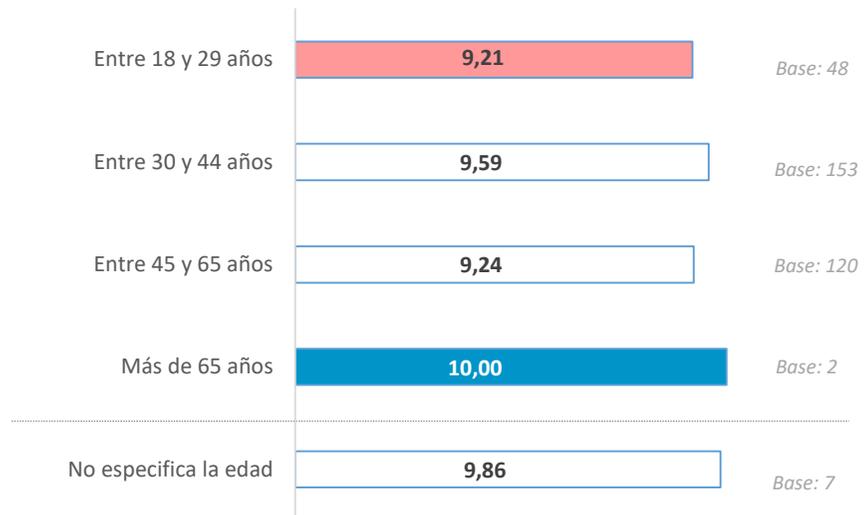
- El 98,5% de las personas entrevistadas han percibido una mejora en su situación familiar a raíz de la intervención del Servicio de Educación Social. Esta mejora es valorada con una puntuación media de 9,42 sobre 10, lo cual permite concluir que las familias tienen una percepción alta de la rentabilidad que el servicio supone en su situación familiar.

CUE de satisfacción Servicio de Educación Social. Base 2022: 332. P8: ¿El Servicio de Educación Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida?

Mejora en la situación familiar.

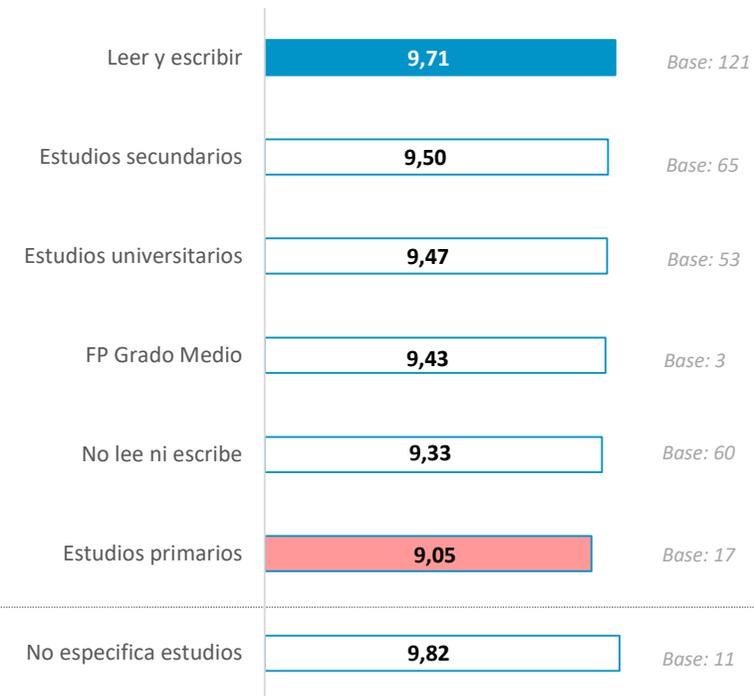
Percepción subjetiva de la rentabilidad del servicio según perfil.

Valoración media según edad de la persona entrevistada



- No hay una diferencia significativa de la percepción subjetiva de la mejora de la situación familiar según el grupo de edad.

Valoración media según el nivel de estudios



- En 2022 se mantiene la tendencia del año anterior, teniendo mejor percepción de mejora de la situación familiar aquellas personas que poseen un mejor nivel de estudios.
- No hay una diferencia significativa de la percepción subjetiva de la mejora de la situación familiar según el nivel de estudios.

CUE de satisfacción Servicio de Educación Social. Base 2022: 332

P8: ¿El Servicio de Educación Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida? // C1: A efectos de análisis estadísticos, ¿podría indicarnos su edad? // C3: Nivel de estudios.

Recomendación del servicio.

Recomendación del servicio a otras familias

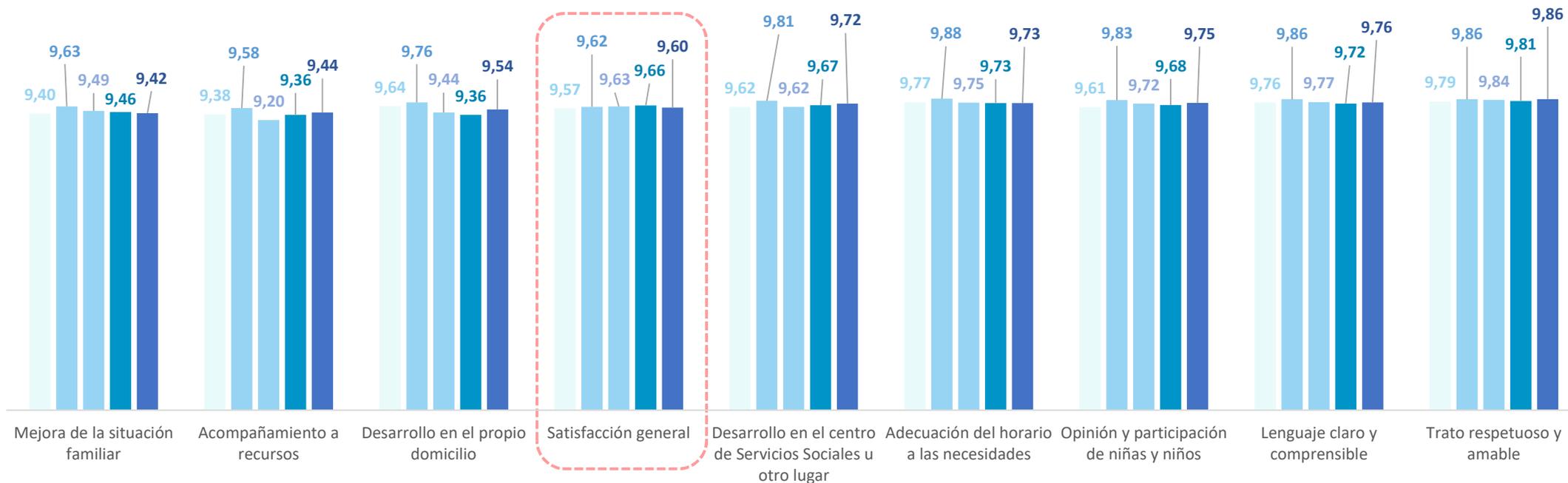


- El 97,6%, un 1,1% menos que el año anterior de las personas encuestadas, recomendarían el servicio a otras familias. Este dato viene a avalar la alta satisfacción general con el servicio evidenciada en el conjunto de la encuesta.
- El número de personas que no percibe el valor del servicio como recomendable ha sido del 2,4% (1,1 puntos más que en 2021).



CUE de satisfacción Servicio de Educación Social. Base 2022: 332. P10: ¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias?

Evolución 2018-2022.



Bases									
2018	B:492	B:461	B:481	B:481	B:485	B:489	B:490	B:493	B:491
2019	B:338	B:323	B:333	B:333	B:337	B:338	B:336	B:339	B:339
2020	B:291	B:275	B:277	B:291	B:289	B:290	B:288	B:291	B:291
2021	B:397	B:374	B:380	B:399	B:393	B:399	B:392	B:399	B:397
2022	B:330	B:327	B:327	B:330	B:328	B:328	B:330	B:332	B:331

Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.

No aportan
sugerencias
63,9%

Aportan sugerencias
de mejora
36,1%

- Reiteración expresa de la satisfacción con el servicio en general: **46,3%**
- Agradecimiento/satisfacción con las y los profesionales: **39,7%**
- Sugerencias de mejora: **9,9%**

(No poner límite de edad en el acompañamiento; informar a los padres de las actuaciones que se llevan a cabo con los hijos (ej. búsqueda de empleo); más apoyo de los Servicios Sociales y económico a las y los educadores; ayuda y atención psicológica; horario; enseñar en los colegios e institutos los derechos y obligaciones de las niñas, niños y adolescentes; la encuesta no te da opción a decir si algo no ha sido necesario y puntuarlo de 0 a 10 es inadecuado; ayuda económica; "...me he sentido poco ayudada"; tardan en responder y dar la cita; viviendas de primera necesidad; más información y ayuda en bienestar y ayudas; organizar actividades semanales de estudio y de ocio para las niñas y niños; más personal para que puedan llegar a todas las familias;)

Algo
más del
4%

- Comentarios (nada que objetar, implicación, "no ha trabajado muy bien"...)

CUE de satisfacción Servicio de Educación Social. Base 2022: 332.

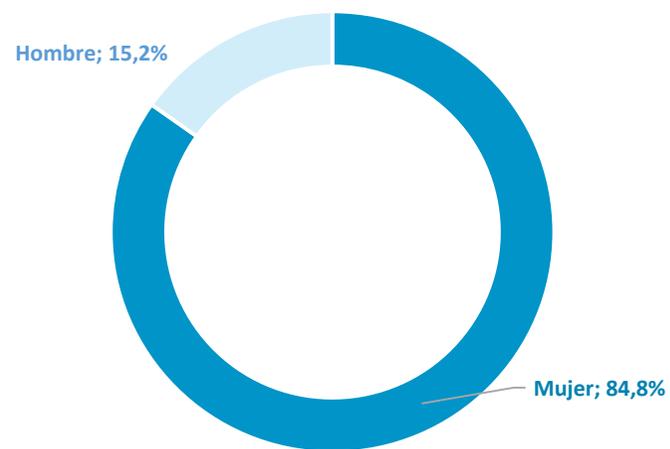
P11: ¿Desea hacer algún comentario, propuesta de mejora o sugerencia de interés sobre el servicio?

Base: 120

*121 comentarios en total (una persona puede aportar varios comentarios/propuestas de mejora/sugerencias)

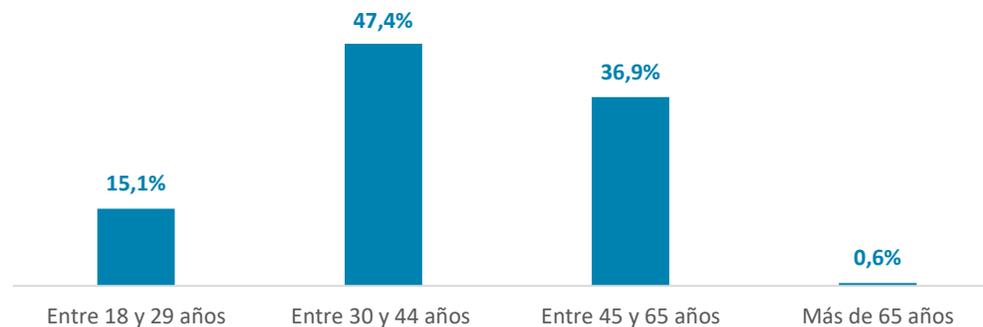
Datos de clasificación.

Sexo de la persona entrevistada



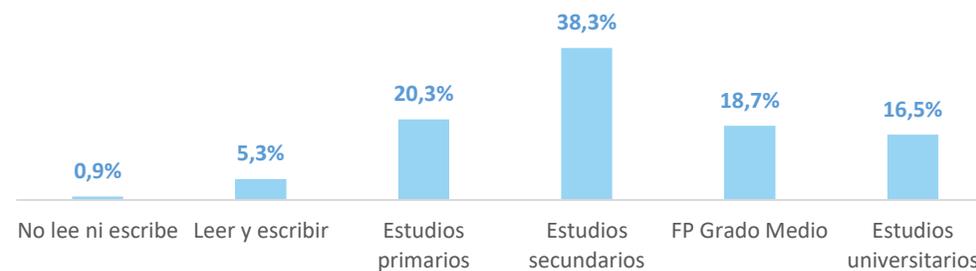
Base: 329

Edad de la persona entrevistada



Base: 325

Nivel de estudios de la persona entrevistada



Base: 321

CUE de satisfacción Servicio de Educación Social. Base 2022:332.

P12: A efectos de análisis estadísticos, P12.1¿podría indicarnos su edad? // P12.2: Sexo // P12.3: Nivel de estudios.

Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Educación Social

Evaluación de las actividades grupales

Informe de resultados 2022

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia.

Subdirección General de Familias e Infancia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud



Índice de contenidos.



- Ficha técnica
- Satisfacción general con las actividades grupales del Servicio de Educación Social
- Niñas y niños atendidas/os
 - I. Satisfacción general con los grupos
 - II. Satisfacción con los aspectos generales de las actividades grupales
- Adolescentes atendidas/os.
 - I. Satisfacción general con los grupos
 - II. Satisfacción con los aspectos generales de las actividades grupales
- Personas adultas atendidas
 - I. Satisfacción general con los grupos
 - II. Satisfacción con los aspectos generales de las actividades grupales
- Comentarios y sugerencias
- Perfil personas atendidas

Ficha técnica.

TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción de personas usuarias del Servicio de Educación Social. Evaluación de las actividades grupales. Informe de resultados 2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las familias, las niñas, los niños y adolescentes con los que se trabaja a través de actividades grupales en el servicio de Educación Social.

UNIVERSO:

1.827 personas participantes en las actividades grupales en 2022.

TAMAÑO MUESTRAL:

650 cuestionarios válidos.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se facilita a todas las familias, niñas, niños y adolescentes participantes en las actividades grupales una vez finalizan las mismas. Cuestionario anónimo y voluntario.

ERROR DE MUESTREO:

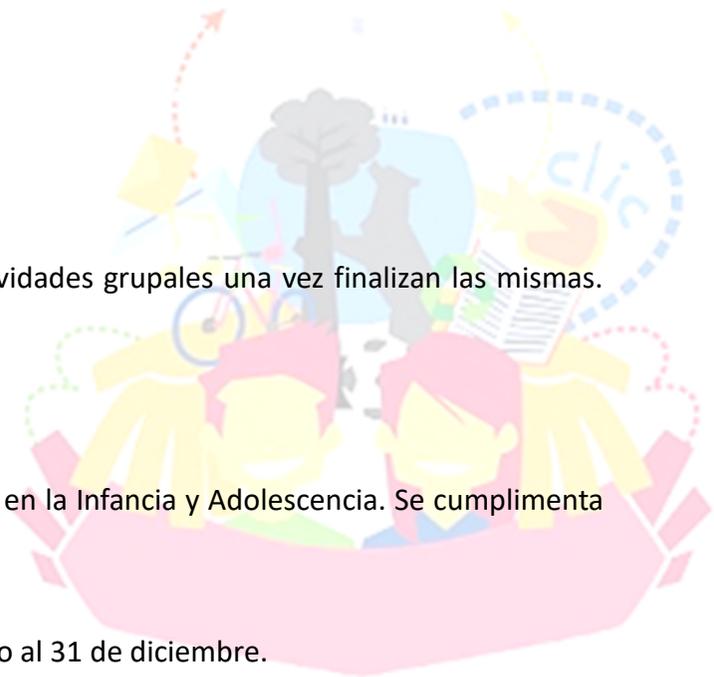
Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 3,15\%$.

METODO DE RECOGIDA:

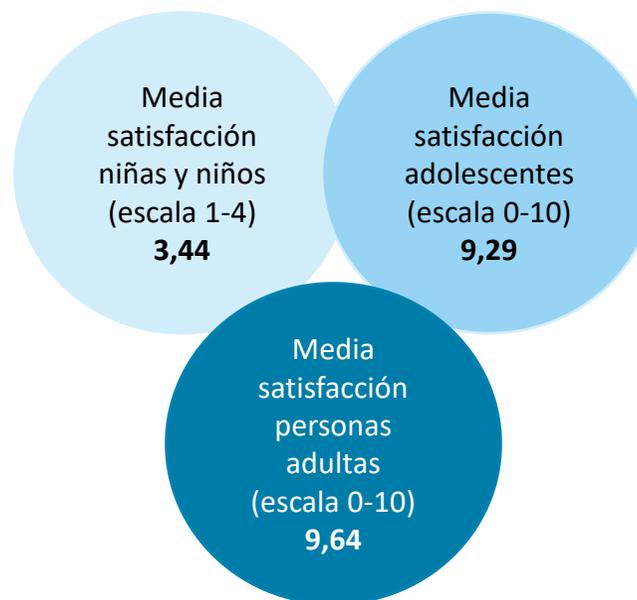
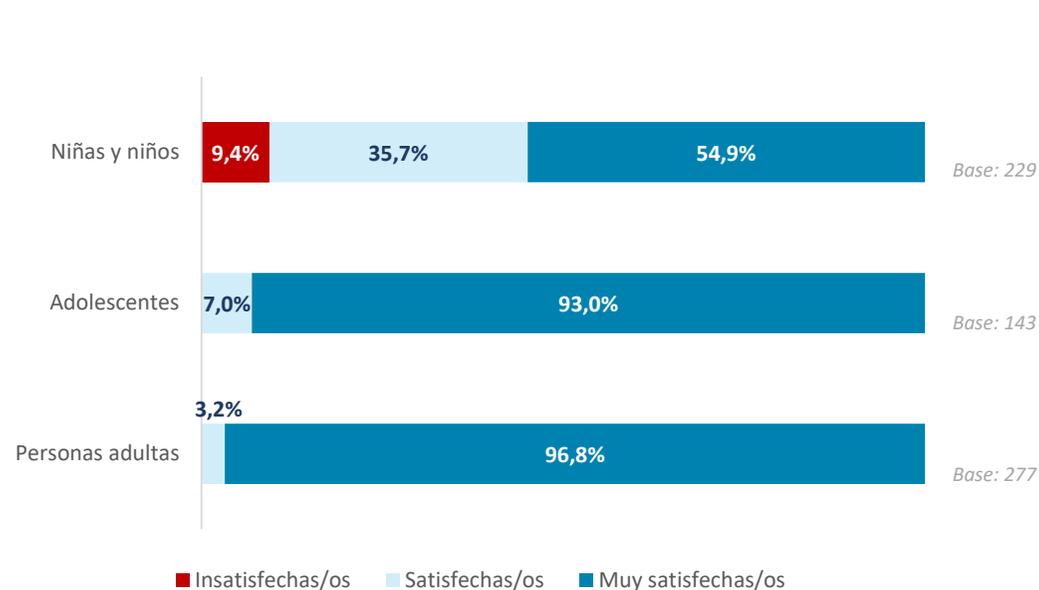
La información es recabada por el Servicio de Educación Social y remitida al Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia. Se cumplimenta de manera online a través de formulario Google-Forms por las personas participantes una vez finalizada la actividad grupal.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

La recogida de la información se extiende a lo largo del año. El periodo de la evaluación 2022 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.



Satisfacción general con las actividades grupales.



- Las niñas y los niños que han asistido a actividades grupales del Servicio de Educación Social, han otorgado una puntuación media de satisfacción del 3,44 en una escala de respuesta del 1 al 4, mostrando el 54,9% una alta satisfacción con ellas.
- Las y los adolescentes muestran una alta satisfacción del 93% y una puntuación media del 9,29 (escala de 0 a 10) con las actividades grupales a las que han asistido.
- Las personas adultas otorgan a las actividades grupales una puntuación media de 9,64 en una escala de respuesta del 0 al 10, mostrando una alta satisfacción con ellas el 96,8%.

CUE Niñas y niños: Insatisfechas/os (1-2); Satisfechas/os (3); Muy Satisfechas/os (4)

CUE Adolescentes y personas adultas: Insatisfechas/os (0-4); Satisfechas/os (5-7); Muy Satisfechas/os (8-10)

Base total 2022: 650; Base niñas y niños: 229; Base adolescentes: 144; Base personas adultas: 277
 CUE Satisfacción actividades grupales adolescentes y personas adultas. P3.1 Valoración general de la actividad. Escala valor 0-10.
 CUE Satisfacción actividades grupales (infancia). PROMEDIO P1-P7. Escala valor 1-4.



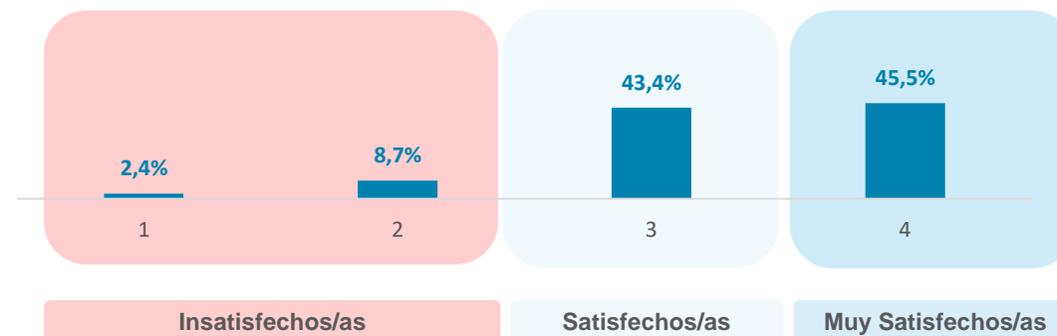
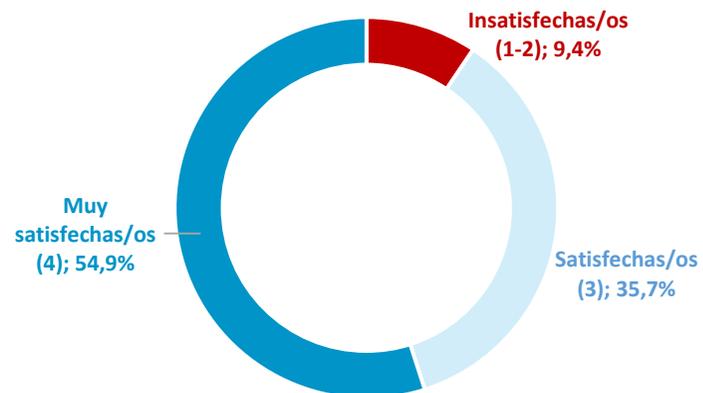
Satisfacción con las actividades grupales

Niñas y niños atendidas/os (hasta 12 años)

Satisfacción general con las actividades grupales

Niñas y niños atendidas/os.

Satisfacción general



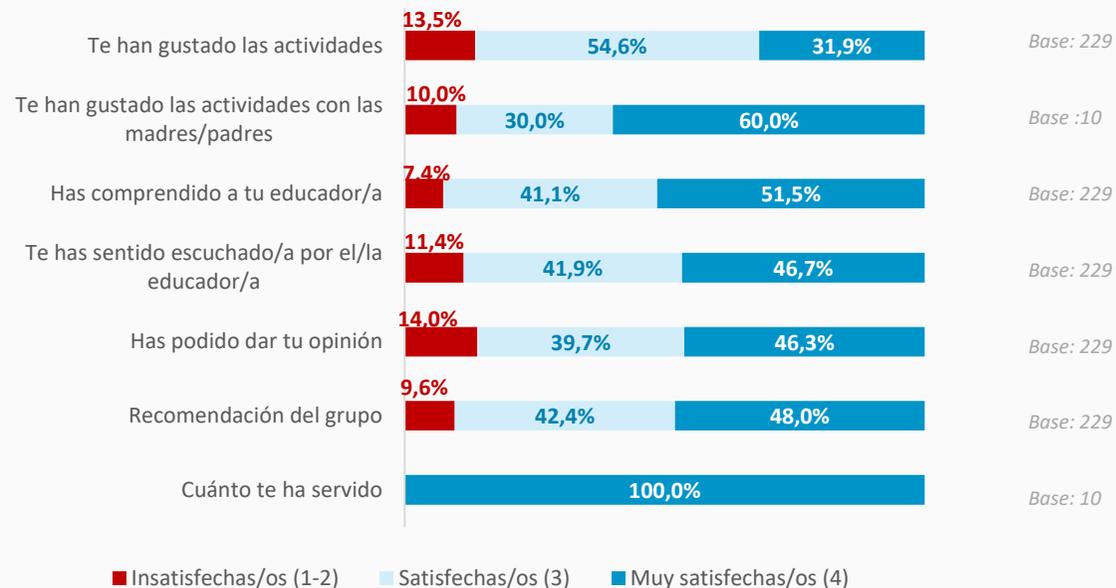
- El 90,6% de las niñas y niños que han participado en actividades grupales del Servicio de Educación Social se muestran satisfechas/os y muy satisfechas/os con las mismas.
- El 2,4% ha manifestado estar insatisfecha o insatisfecho con las actividades grupales otorgando un punto en una escala de respuesta del 1 al 4.

Base total 2022: 650; Base niñas y niños: 229.
 CUE Satisfacción actividades grupales (infancia). PROMEDIO P1-P7. Escala valor 1-4.

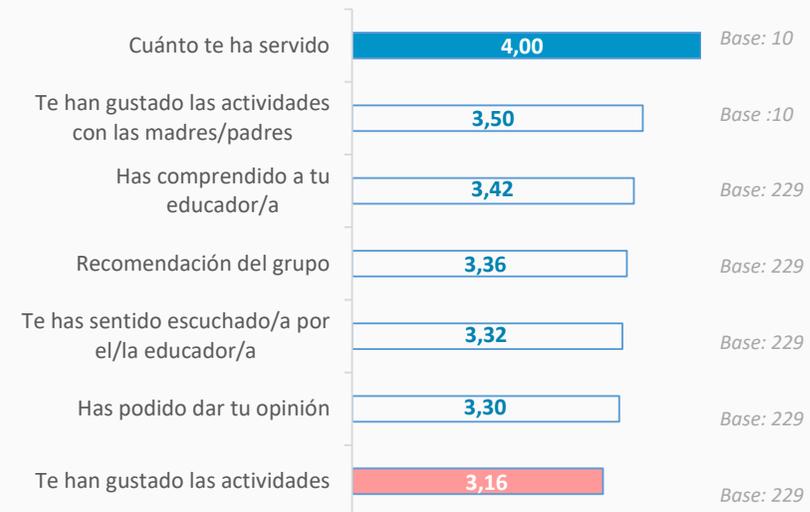
Satisfacción aspectos generales de las actividades grupales

Niñas y niños atendidas/os.

Satisfacción aspectos generales



Ranking atributos



- A la hora de valorar los aspectos generales de las actividades grupales, las niñas y los niños que han asistido a las mismas, han otorgado la máxima puntuación a la utilidad de las actividades en sí, con un 4 de puntuación media (escala 1-4). Le sigue las actividades con las madres y/o padres y la comprensión a su educador/a con un 3,50 y 3,42 respectivamente.
- El aspecto peor valorado han sido las propias actividades con una puntuación media de 3,16 sobre 4.

Base total 2022: 650; Base niñas y niños: 229.

CUE Satisfacción actividades grupales (infancia). P1. ¿Te han gustado las actividades en las que has participado?; P2. ¿Te han gustado las actividades con los padres? (en el caso en el que se hayan realizado); P3. ¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?; P4. ¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?; P5. ¿Has podido dar tu opinión?; P6. ¿Recomendarías este grupo a otras/as compañeras/os?; P7. ¿Cuanto te ha servido?. Escala valor 1-4.



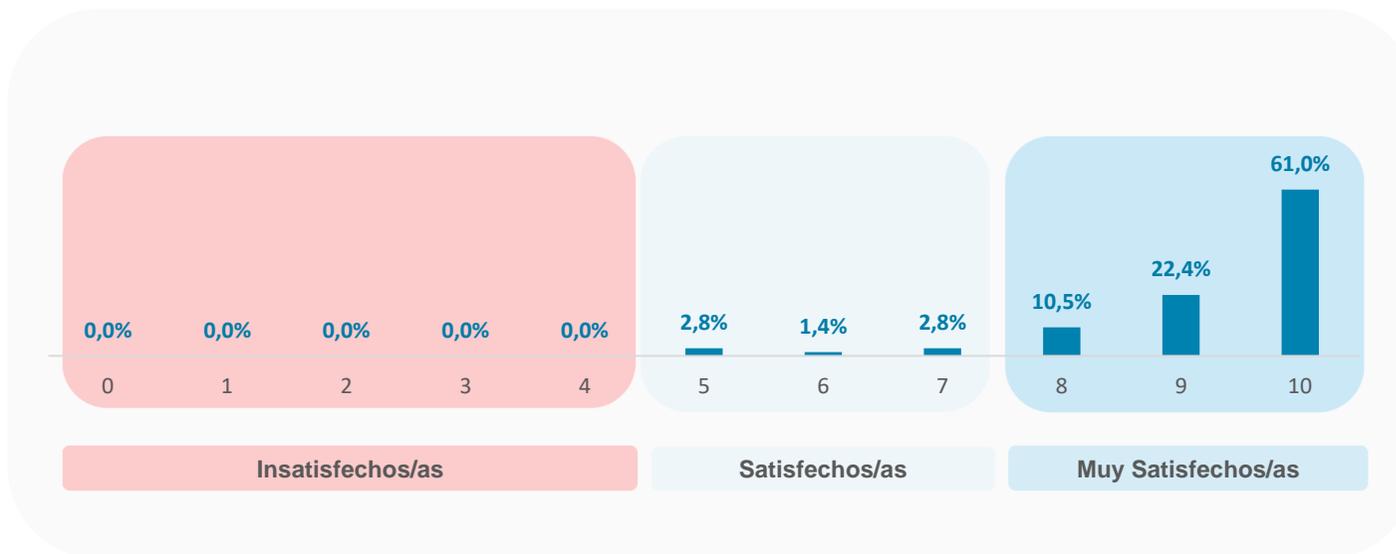
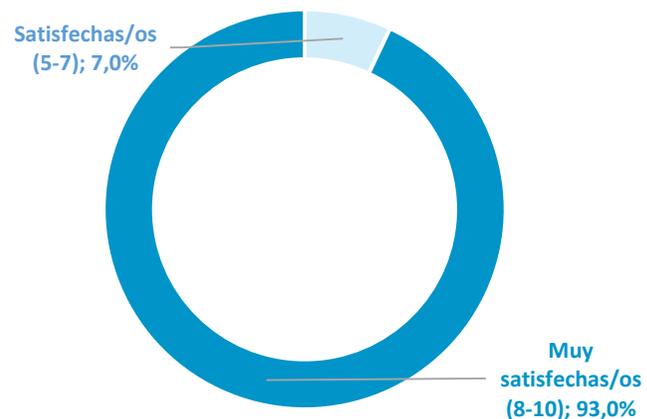
Satisfacción con las actividades grupales

Adolescentes atendidas/os

Satisfacción general con las actividades grupales

Adolescentes atendidas/os.

Satisfacción general



Base: 143

- El 100% de las y los adolescentes que han participado en actividades grupales del Servicio de Educación Social se muestran satisfechas/os y muy satisfechas/os con las mismas. El 61% le ha otorgado la máxima puntuación.

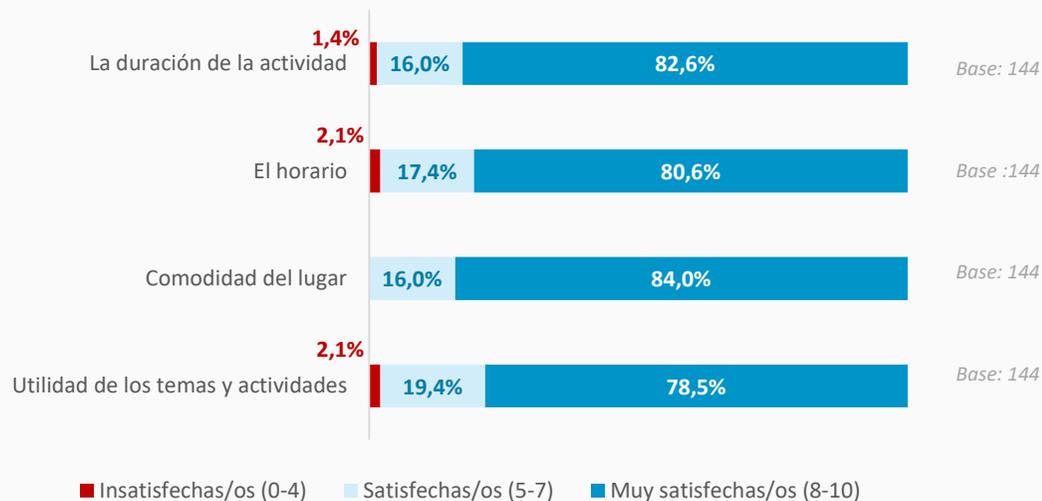
Base total 2022: 650; Base adolescentes:144.

CUE Satisfacción actividades grupales (adolescentes y personas adultas). P3.1 Valoración general de la actividad. Escala valor 0-10.

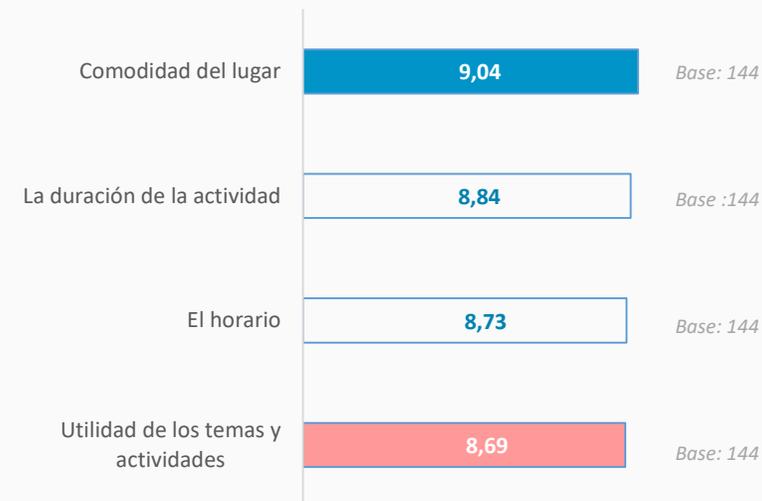
Satisfacción aspectos generales de las actividades grupales

Valoración de la actividad: adolescentes atendidas/os.

Satisfacción con la actividad



Ranking atributos



- Valorando los aspectos generales de las actividades las y los adolescentes le otorgan la puntuación más alta a la comodidad del lugar con una puntuación media del 9,04 (escala de 0 a 10).
- El aspecto peor valorado ha sido la utilidad de los temas y actividades con un 8,69 de nota media.

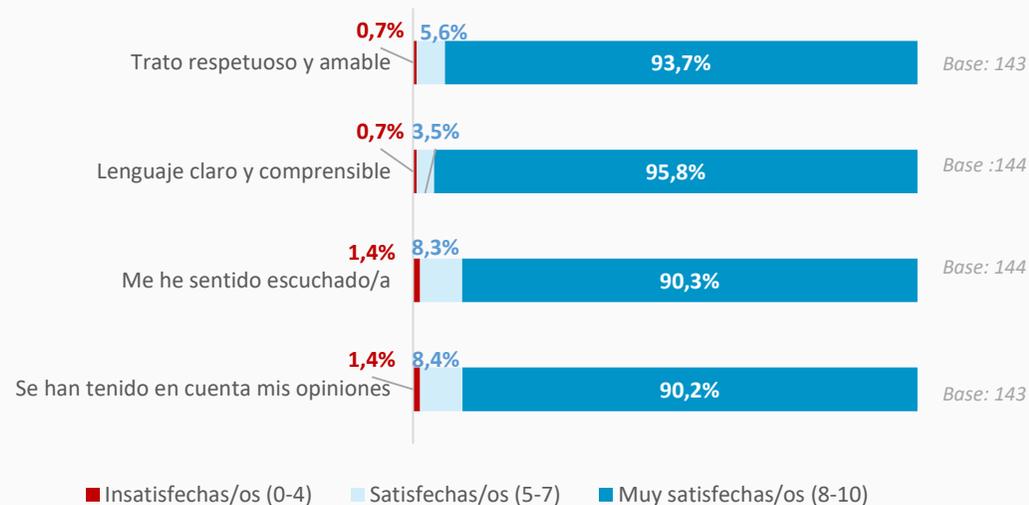
Base total 2022: 650; Base adolescentes:144.

CUE Satisfacción actividades grupales (adolescentes y personas adultas). P1.1 La duración de la actividad ha sido adecuada; P1.2 El horario de la actividad me parece adecuado; P1.3 El sitio donde se ha desarrollado la actividad resulta confortable; P1.4 Los temas y actividades desarrollados me han sido útiles. Escala valor 0-10.

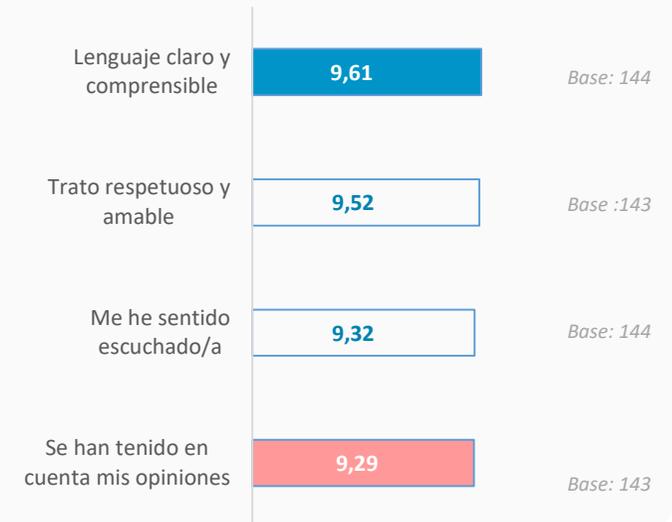
Satisfacción aspectos generales de las actividades grupales

Valoración de las y los profesionales: adolescentes atendidas/os.

Satisfacción con el equipo profesional



Ranking atributos



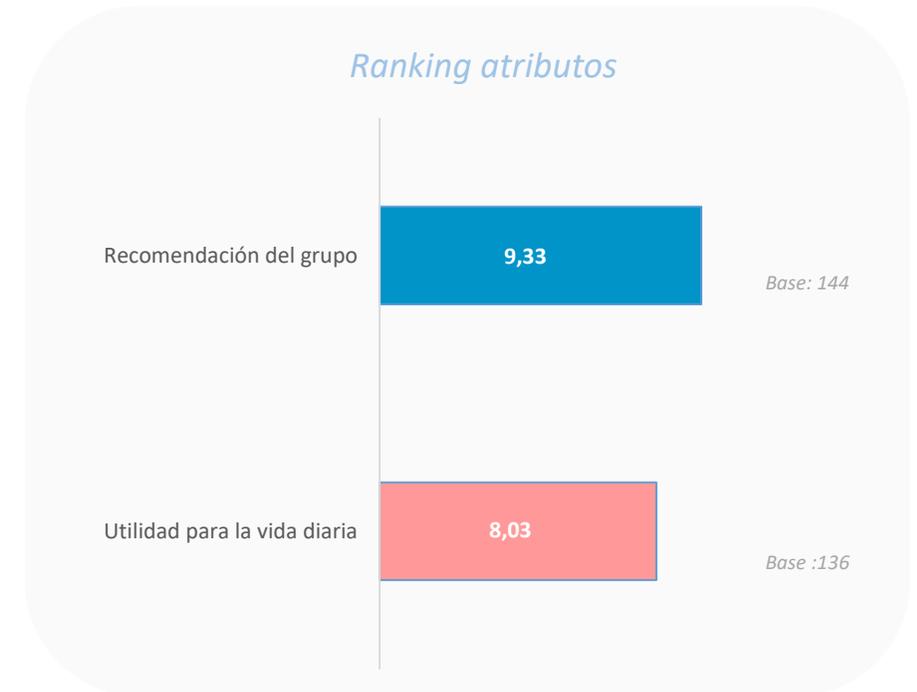
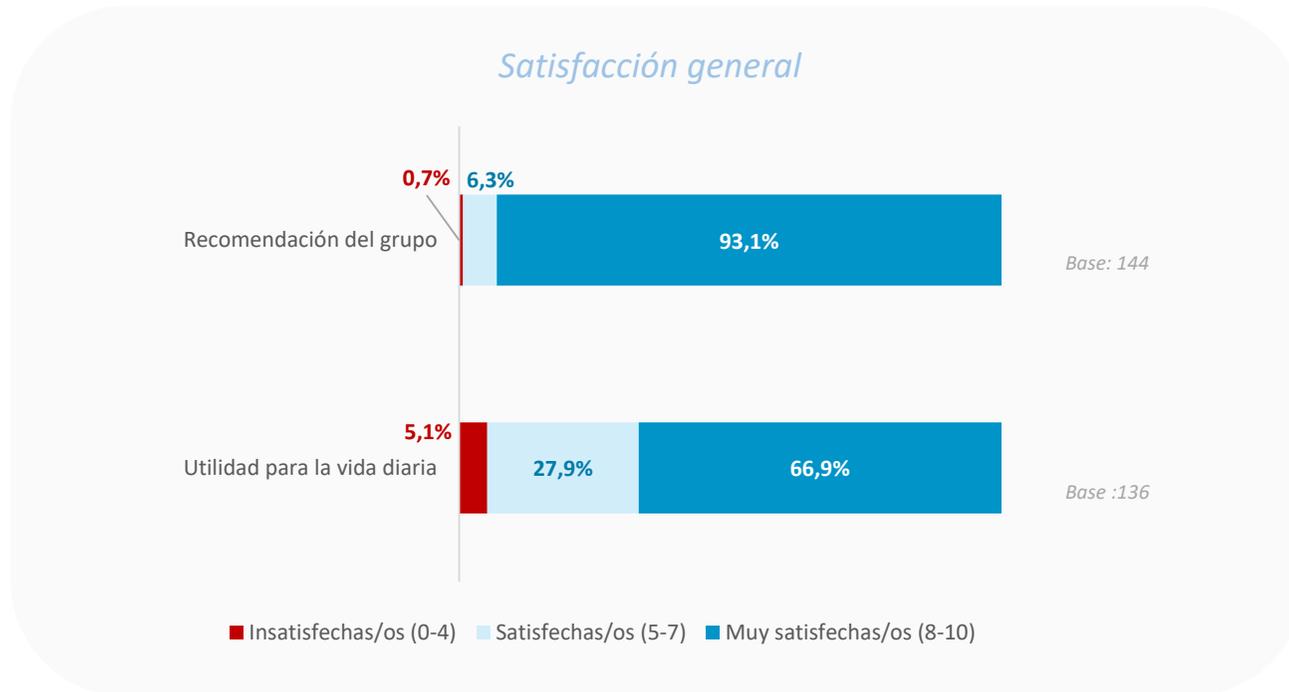
- A la hora de valorar a las y los profesionales, más del 90% de las y los adolescentes se muestran altamente satisfechas/os otorgando una puntuación del 8 al 10 en todos los aspectos valorados.
- El aspecto mejor valorado ha sido el lenguaje claro y comprensible por parte de las educadoras y educadores (9,61). Y el peor, pero sin una diferencia significativa, el tener en cuenta las opiniones de las y los participantes (9,29).

Base total 2022: 650; Base adolescentes:144.

CUE Satisfacción actividades grupales (adolescentes y personas adultas). P2.1 El educador/a social me ha ofrecido un trato respetuoso y amable; P2.2 El educador/a ha utilizado un lenguaje claro y comprensible; P2.3 Me he sentido escuchado/a; P2.4 Se han tenido en cuenta mis opiniones

Satisfacción aspectos generales de las actividades grupales

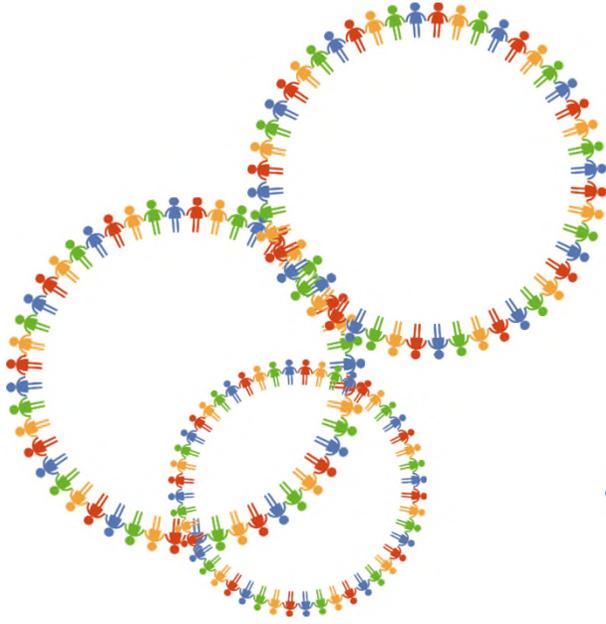
Valoración general: adolescentes atendidas/os.



- Cuando se pregunta a las y los adolescentes hasta qué punto recomendarían el grupo en el que han participado a otras personas, el 93,1% responde entre el 8 y el 10, otorgando una puntuación media del 9,33 (escala del 0 al 10).
- Respecto a la utilidad para la vida diaria, la puntuación media otorgada es de 8,03.

Base total 2022: 650; Base adolescentes:144.

CUE Satisfacción actividades grupales (adolescentes y personas adultas). P3.2 Recomendaría este grupo a otras personas; P3.3 ¿Cuánto me ha servido para mi vida diaria?; Escala valor 0-10.



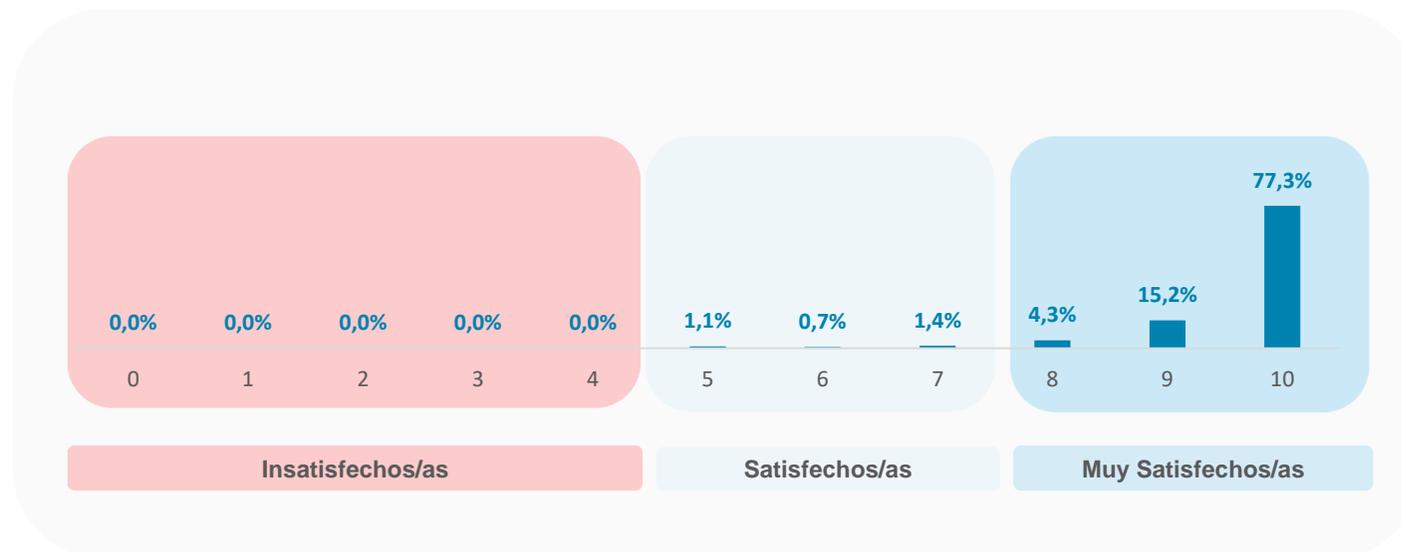
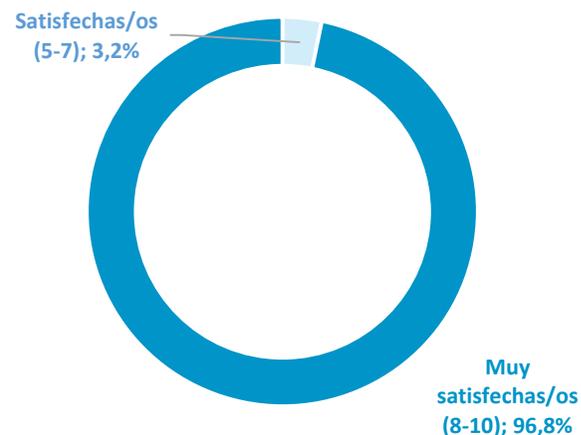
Satisfacción con las actividades grupales

Personas adultas atendidas

Satisfacción general con las actividades grupales

Personas adultas atendidas.

Satisfacción general



- El 100% de las personas adultas se muestran satisfechas o muy satisfechas con los grupos en los que han participado.
- El 77,3% han otorgado la máxima puntuación (10).

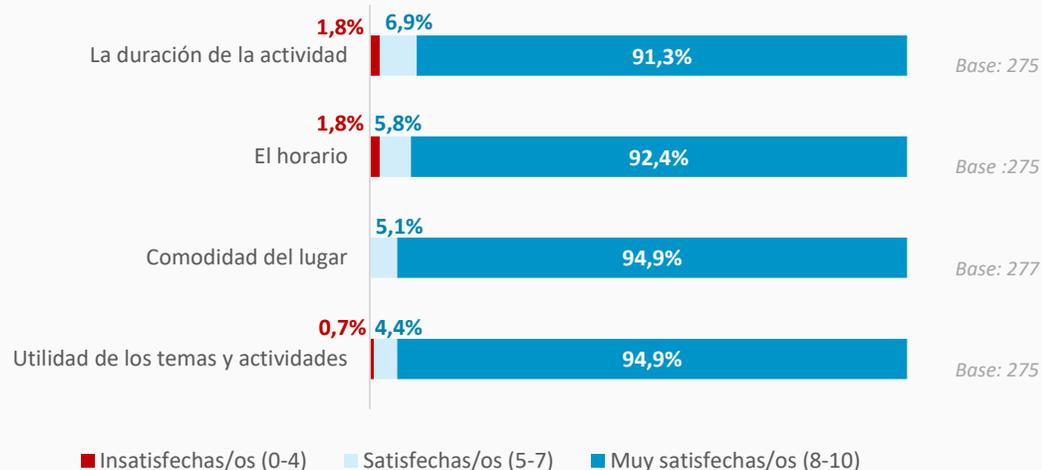
Base total 2022: 650; Base personas adultas: 277

CUE Satisfacción actividades grupales (adolescentes y personas adultas). P3.1 Valoración general de la actividad. Escala valor 0-10.

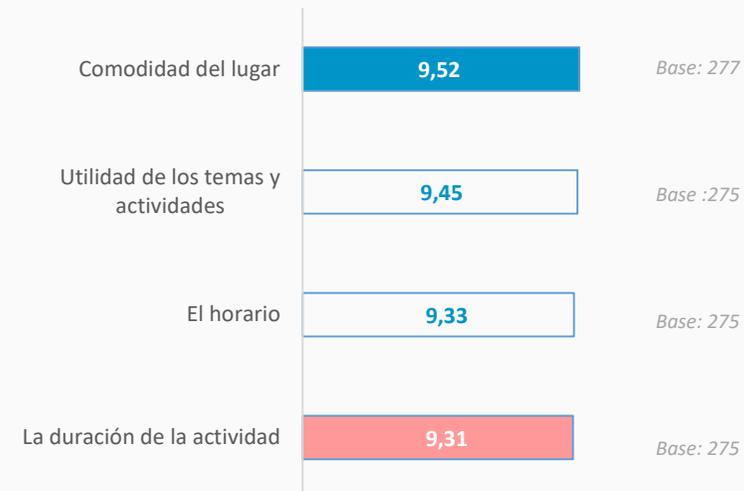
Satisfacción aspectos generales de las actividades grupales

Valoración de la actividad: personas adultas atendidas.

Satisfacción con la actividad



Ranking atributos



- Valorando los aspectos generales de las actividades, las personas adultas le otorgan la puntuación más alta a la comodidad del lugar con una puntuación media del 9,52 (escala de 0 a 10).
- La duración de la actividad ha sido el aspecto con menor puntuación con un 9,31 de nota media.

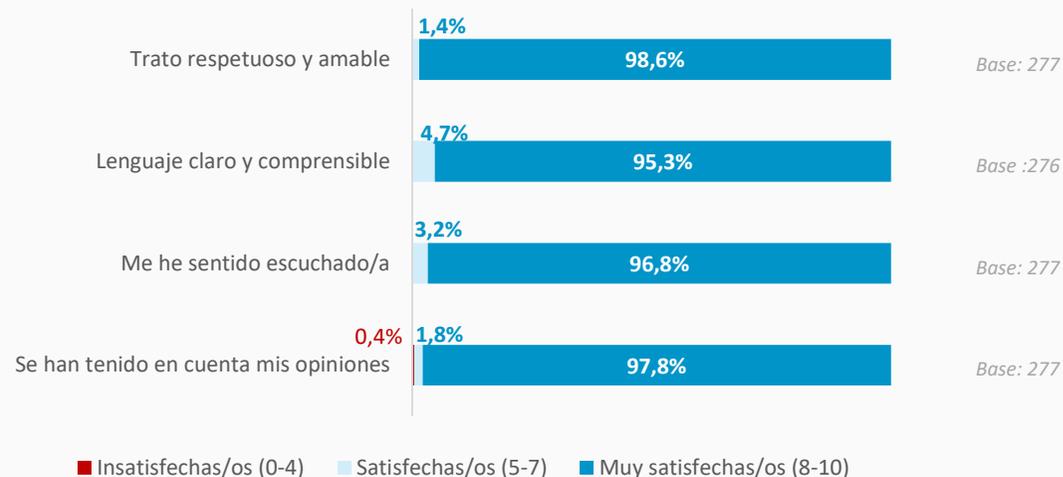
Base total 2022: 650; Base personas adultas: 277

CUE Satisfacción actividades grupales (adolescentes y personas adultas). P1.1 La duración de la actividad ha sido adecuada; P1.2 El horario de la actividad me parece adecuado; P1.3 El sitio donde se ha desarrollado la actividad resulta confortable; P1.4 Los temas y actividades desarrollados me han sido útiles Escala valor 0-10.

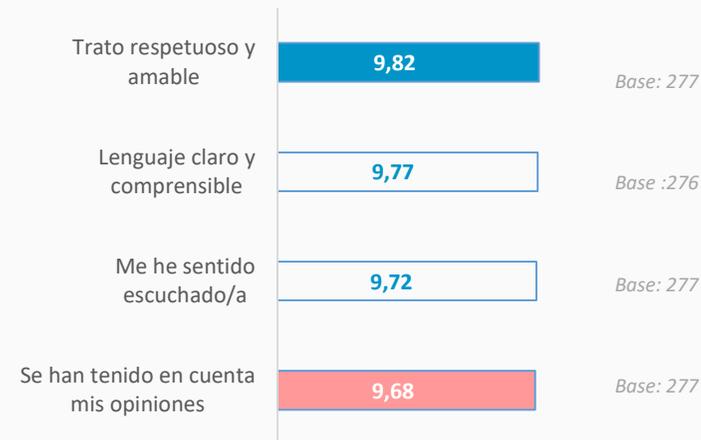
Satisfacción aspectos generales de las actividades grupales

Valoración de las y los profesionales: personas adultas atendidas

Satisfacción con las y los profesionales



Ranking atributos



- A la hora de valorar a las y los profesionales, más del 95% de las personas adultas se muestran altamente satisfechas/os otorgando una puntuación del 8 al 10 en todos los aspectos valorados.
- El aspecto mejor valorado ha sido el trato respetuoso y amable por parte de las educadoras y educadores (9,82). El de menor puntuación, pero sin una diferencia significativa, ha sido el tener en cuenta las opiniones de las y los participantes (9,68).

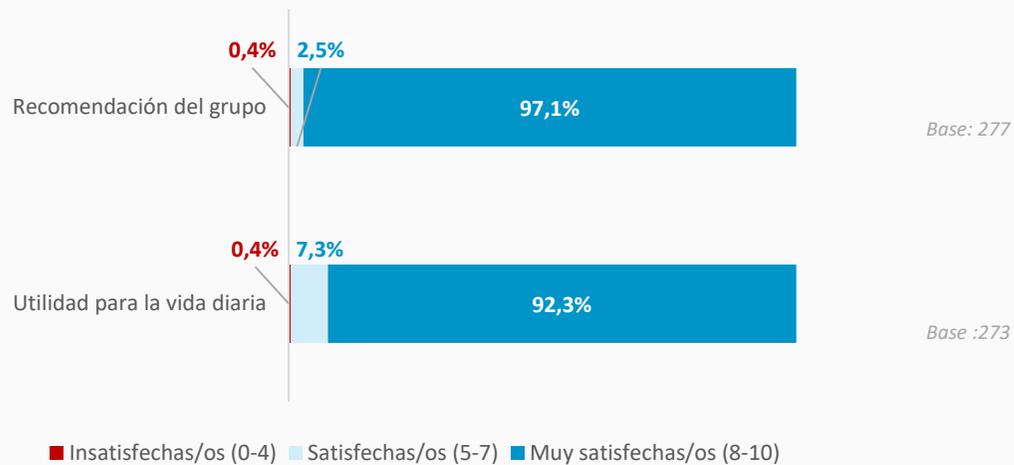
Base total 2022: 650; Base personas adultas: 277

CUE Satisfacción actividades grupales (adolescentes y personas adultas). P2.1 El educador/a social me ha ofrecido un trato respetuoso y amable; P2.2 El educador/a ha utilizado un lenguaje claro y comprensible; P2.3 Me he sentido escuchado/a; P2.4 Se han tenido en cuenta mis opiniones

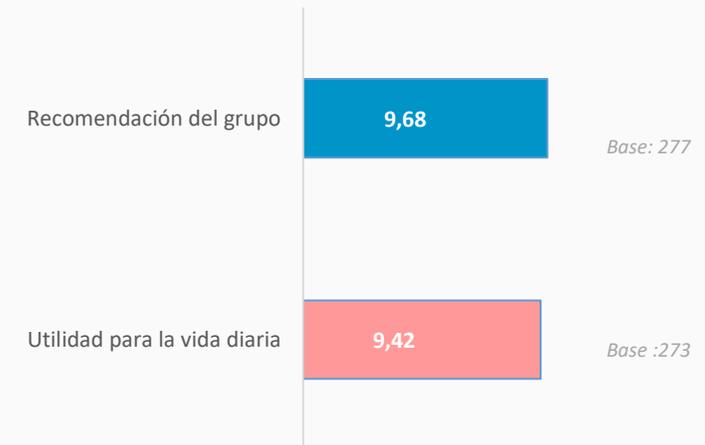
Satisfacción aspectos generales de las actividades grupales

Valoración general: personas adultas atendidas.

Satisfacción general



Ranking atributos



- Cuando se pregunta a las personas adultas hasta qué punto recomendarían el grupo en el que han participado a otras personas, el 97,1% responde entre el 8 y el 10, otorgando una puntuación media del 9,68 (escala del 0 al 10).
- Respecto a la utilidad para la vida diaria, la puntuación media otorgada es de 9,42.

Base total 2022: 650; Base personas adultas: 277

CUE Satisfacción actividades grupales (adolescentes y personas adultas). P3.2 Recomendaría este grupo a otras personas; P3.3 ¿Cuánto me ha servido para mi vida diaria?; Escala valor 0-10.

Observaciones y sugerencias de las personas entrevistadas.



Adolescentes

- Satisfacción general y con las actividades: **83,3%**
- Sugerencias de mejora: **16,7%**
 - *Más actividades de ocio*

Base: 6



Personas adultas

- Agradecimientos/satisfacción general: **45,8%**
- Satisfacción con el equipo profesional: **25%**
- Les ha servido de ayuda: **16,7%**
- Sugerencias de mejora: **8,3%**
 - *Horario*
 - *Que se repita más a menudo*
- Otros comentarios (*se ha hecho corto*): **4,2%**

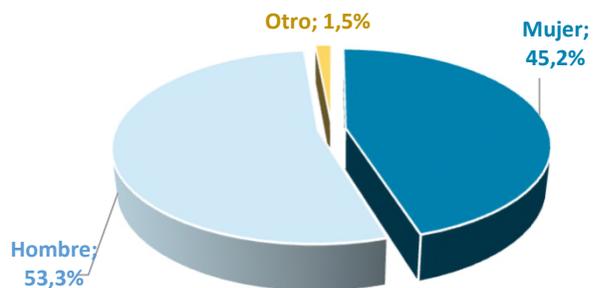
Base: 16
*24 comentarios en total (una persona puede aportar varios comentarios/propuestas de mejora/sugerencias)

Base total 2022: 650; Base adolescentes: 150; Base personas adultas: 277

CUE Satisfacción actividades grupales (adolescentes y personas adultas). P4. ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia de interés sobre el servicio?

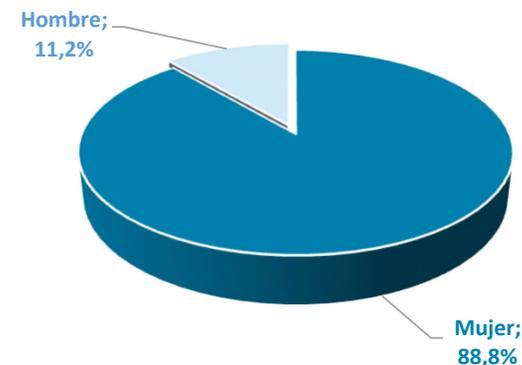
Datos de clasificación.

Sexo adolescentes entrevistadas/os



Base: 135

Sexo personas adultas entrevistadas



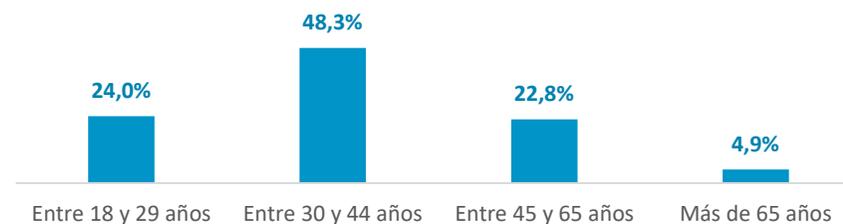
Base: 276

Edad adolescentes entrevistadas/os



Base: 144

Edad personas adultas entrevistadas



Base: 263

Base total 2022: 650; Base adolescentes: 144; Base personas adultas: 277
 CUE Satisfacción actividades grupales (adolescentes y personas adultas). C2. Edad// C3. Sexo

