

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 112

MES: ENERO 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	1	1	0	3	8	14	85
0,89%					3,57%			95,54%		
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO		

112

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo
8	30	60	11	1	1
34,23%		54,05%		11,71%	

111

VALORACIÓN	META
88,29%	85%

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones	0	0	1	0	1	2	3	3	13	17	72
	0,017857143					0,071428571			0,910714286		
Horario	0	0	1	0	0	0	3	6	14	18	70
	0,008928571					0,080357143			0,910714286		
Trato recibido	0	1	0	0	1	0	0	1	1	14	94
	0,017857143					0,008928571			0,973214286		
Apoyo profesional	0	1	0	0	0	0	0	4	4	11	91
	0,009009009					0,036036036			0,954954955		
Adecuación respuesta a sus necesidades	0	0	1	0	0	1	1	4	2	22	81
	0,008928571					0,053571429			0,9375		

112

112

112

111

112

NOTA MEDIA	META
9,21	8,5
9,25	8,5
9,70	9
9,64	9
9,51	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
0	4	99	3	2
		91,67%	6,48%	1,85%

108

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	1	1	4	8	19	76
0,00%					5,50%			94,50%		

109

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1,2,3,4,5,6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 143

MES: FEBRERO 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	1	1	2	10	25	104
0,00%					2,80%			97,20%		
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO		

143

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo
23	38	70	10	1	0
42,96%		49,30%		7,75%	

142

VALORACIÓN	META
92,25%	85%

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones	3	3	5	0	1	0	4	5	22	23	77
	0,083916084					0,062937063			0,853146853		
Horario	0	0	0	0	0	1	0	9	20	24	89
	0					0,06993007			0,93006993		
Trato recibido	0	0	0	0	0	0	0	1	2	20	120
	0					0,006993007			0,993006993		
Apoyo profesional	0	0	0	0	0	0	0	2	8	17	115
	0					0,014084507			0,985915493		
Adecuación respuesta a sus necesidades	0	0	0	0	0	1	0	4	10	23	105
	0					0,034965035			0,965034965		

143

143

143

142

143

NOTA MEDIA	META
8,59	8,5
9,33	8,5
9,81	9
9,73	9
9,58	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
5	12	120	2	2
		85,11%	9,93%	4,96%

141

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	4	16	28	94
0,00%					2,82%			97,18%		

142

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 140

MES: MARZO 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	0	0	1	2	6	13	23	95	140
0,00%					6,43%			93,57%			
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO			

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo	
19	23	81	15	1	1	140
30,00%		57,86%		12,14%		

VALORACIÓN	META
87,86%	85%

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Instalaciones	0	0	0	0	0	5	6	13	25	28	63	140
	0					0,171428571			0,828571429			
Horario	0	0	0	0	0	2	4	7	18	27	82	140
	0					0,092857143			0,907142857			
Trato recibido	0	0	0	0	0	1	0	3	8	19	109	140
	0					0,028571429			0,971428571			
Apoyo profesional	0	0	0	0	0	0	0	5	7	18	110	140
	0					0,035714286			0,964285714			
Adecuación respuesta a sus necesidades	0	0	0	0	1	2	1	3	8	24	101	140
	0,007142857					0,042857143			0,95			

NOTA MEDIA	META
8,81	8,5
9,21	8,5
9,65	9
9,66	9
9,51	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	
6	13	117	3	1	140
		83,57%	11,43%	5,00%	

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	0	1	0	2	5	10	34	88	140
0,71%					5,00%			94,29%			

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1,2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 128

MES: ABRIL 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	0	0	0	0	3	14	23	88	128
0,00%					2,34%			97,66%			
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO			

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo	
24	20	69	14	0	1	128
34,38%		53,91%		11,72%		

VALORACIÓN	META
88,28%	85%

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Instalaciones	2	0	1	0	0	0	2	8	19	20	76	128
	0,0234375					0,078125			0,8984375			
Horario	0	0	0	0	1	3	1	7	20	22	74	128
	0,0078125					0,0859375			0,90625			
Trato recibido	0	0	0	0	0	0	0	0	6	21	101	128
	0					0			1			
Apoyo profesional	0	0	0	0	0	0	0	0	7	26	95	128
	0					0			1			
Adecuación respuesta a sus necesidades	0	0	0	0	0	0	0	3	16	22	87	128
	0					0,0234375			0,9765625			

NOTA MEDIA	META
9,08	8,5
9,16	8,5
9,74	9
9,69	9
9,51	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	
4	10	110	4	0	128
		85,94%	10,94%	3,13%	

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	0	0	0	0	6	13	29	80	128
0,00%					4,69%			95,31%			

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 97

MES: MAYO 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	1	9	10	17	60
0,00%					10,31%			89,69%		
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO		

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo
8	20	58	6	5	0
28,87%		59,79%		11,34%	

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones	1	0	1	2	2	3	4	4	9	25	45
	0,0625					0,114583333			0,822916667		
Horario	0	1	0	0	0	4	5	9	5	22	51
	0,010309278					0,18556701			0,804123711		
Trato recibido	1	0	0	0	0	0	0	2	6	16	72
	0,010309278					0,020618557			0,969072165		
Apoyo profesional	1	0	0	0	0	0	2	4	8	10	72
	0,010309278					0,06185567			0,927835052		
Adecuación respuesta a sus necesidades	0	0	0	1	0	1	3	7	12	11	62
	0,010309278					0,113402062			0,87628866		

VALORACIÓN	META
88,66%	85%

NOTA MEDIA	META
8,65	8,5
8,89	8,5
9,55	9
9,42	9
9,18	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
2	10	83	2	0
		85,57%	12,37%	2,06%

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	1	0	2	3	13	18	60
1,03%					5,15%			93,81%		

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 118

MES: JUNIO 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	0	0	1	3	8	9	26	71	118
0,00%					10,17%			89,83%			
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO			

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo	
12	19	74	7	2	2	116
26,72%		63,79%		9,48%		

VALORACIÓN	META
90,52%	85%

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Instalaciones	0	0	1	0	2	3	3	8	18	27	56	118
	0,025423729					0,118644068			0,855932203			
Horario	0	0	0	0	0	1	8	14	15	22	58	118
	0					0,194915254			0,805084746			
Trato recibido	0	0	0	0	0	0	1	2	10	16	89	118
	0					0,025423729			0,974576271			
Apoyo profesional	0	0	1	0	0	0	2	4	6	19	86	118
	0,008474576					0,050847458			0,940677966			
Adecuación respuesta a sus necesidades	1	0	0	0	0	0	3	2	14	19	79	118
	0,008474576					0,042372881			0,949152542			

NOTA MEDIA	META
8,86	8,5
8,89	8,5
9,61	9
9,50	9
9,36	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	
5	5	105	1	1	117
		89,74%	5,13%	5,13%	

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	0	0	2	2	4	12	24	73	117
0,00%					6,84%			93,16%			

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5,
6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 112

MES: JULIO 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	1	1	1	3	14	17	75
0,89%					4,46%			94,64%		
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO		

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo
12	20	71	9	0	0
28,57%		63,39%		8,04%	

VALORACIÓN	META
91,96%	85%

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones	0	0	0	0	6	4	1	8	22	16	55
	0,053571429					0,116071429			0,830357143		
Horario	1	0	0	0	2	3	6	11	22	16	50
	0,027027027					0,18018018			0,792792793		
Trato recibido	0	0	0	0	1	0	0	1	7	16	87
	0,008928571					0,008928571			0,982142857		
Apoyo profesional	0	0	0	0	0	0	1	2	12	15	82
	0					0,026785714			0,973214286		
Adecuación respuesta a sus necesidades	0	0	0	1	1	0	1	3	18	20	68
	0,017857143					0,035714286			0,946428571		

NOTA MEDIA	META
8,71	8,5
8,61	8,5
9,65	9
9,56	9
9,27	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
1	5	104	0	1
		93,69%	4,50%	1,80%

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	1	0	1	1	4	14	25	65
0,90%					5,41%			93,69%		

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 45

MES: AGOSTO 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	1	0	3	3	5	33
0,00%					8,89%			91,11%		
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO		

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo
7	6	31	1	0	0
28,89%		68,89%		2,22%	

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones	0	0	0	0	3	0	3	6	4	8	21
	0,06666667					0,2			0,73333333		
Horario	0	0	0	0	0	3	3	3	4	10	22
	0					0,2			0,8		
Trato recibido	0	0	0	0	0	0	0	2	2	8	33
	0					0,04444444			0,95555556		
Apoyo profesional	0	0	0	0	0	0	0	3	3	10	29
	0					0,06666667			0,93333333		
Adecuación respuesta a sus necesidades	0	0	0	0	0	0	4	0	3	11	27
	0					0,08888889			0,91111111		

VALORACIÓN	META
97,78%	85%

NOTA MEDIA	META
8,58	8,5
8,80	8,5
9,60	9
9,44	9
9,27	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
3	4	38	0	0
		84,44%	8,89%	6,67%

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	2	2	3	7	31
0,00%					8,89%			91,11%		

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 84

MES: SEPTIEMBRE 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	2	4	6	8	64
0,00%					7,14%			92,86%		
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO		

84

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo
12	22	41	7	1	1
40,48%		48,81%		10,71%	

84

VALORACIÓN	META
89,29%	85%

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones	0	0	0	0	1	1	3	3	13	13	50
	0,011904762					0,083333333			0,904761905		
Horario	0	0	0	0	1	0	6	5	8	22	42
	0,011904762					0,130952381			0,857142857		
Trato recibido	0	0	0	0	0	0	1	0	2	9	72
	0					0,011904762			0,988095238		
Apoyo profesional	0	0	0	0	0	1	0	1	2	13	67
	0					0,023809524			0,976190476		
Adecuación respuesta a sus necesidades	0	0	0	0	0	0	0	2	7	12	63
	0					0,023809524			0,976190476		

84

84

84

84

84

NOTA MEDIA	META
9,15	8,5
9,01	8,5
9,80	9
9,70	9
9,62	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
0	14	68	0	2
		80,95%	16,67%	2,38%

84

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	0	3	2	18	61
0,00%					3,57%			96,43%		

84

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 122

MES: OCTUBRE 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	0	0	1	0	0	2	6	15	24	73
1,64%					6,56%			91,80%		
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO		

122

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo
12	20	72	16	1	0
26,45%		59,50%		14,05%	

121

VALORACIÓN	META
85,95%	85%

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones	1	0	0	1	1	3	6	12	24	21	53
	0,024590164					0,172131148			0,803278689		
Horario	1	0	0	0	3	0	2	9	15	27	65
	0,032786885					0,090163934			0,87704918		
Trato recibido	1	0	0	0	0	0	0	4	10	16	91
	0,008196721					0,032786885			0,959016393		
Apoyo profesional	1	0	0	1	0	1	0	3	7	22	87
	0,016393443					0,032786885			0,950819672		
Adecuación respuesta a sus necesidades	1	0	0	1	0	1	2	6	7	27	77
	0,016393443					0,073770492			0,909836066		

122

122

122

122

122

NOTA MEDIA	META
8,63	8,5
9,02	8,5
9,52	9
9,45	9
9,27	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
4	4	110	2	1
		90,91%	4,96%	4,13%

121

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	0	0	1	0	0	2	2	8	30	76
3,28%					3,28%			93,44%		

122

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5,
6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 117

MES: NOVIEMBRE 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	0	0	0	0	2	1	4	12	15	82
0,85%					5,98%			93,16%		
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO		

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo
4	30	68	12	3	0
29,06%		58,12%		12,82%	

VALORACIÓN	META
87,18%	85%

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones	0	0	0	2	2	2	4	11	12	27	57
	0,034188034					0,145299145			0,820512821		
Horario	0	0	0	0	2	2	4	12	11	28	58
	0,017094017					0,153846154			0,829059829		
Trato recibido	0	0	0	0	0	1	0	3	6	21	86
	0					0,034188034			0,965811966		
Apoyo profesional	0	0	0	0	0	0	0	2	11	19	85
	0					0,017094017			0,982905983		
Adecuación respuesta a sus necesidades	0	0	0	0	1	0	3	4	13	23	73
	0,008547009					0,05982906			0,931623932		

NOTA MEDIA	META
8,84	8,5
8,94	8,5
9,60	9
9,60	9
9,32	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
1	3	108	5	0
		92,31%	6,84%	0,85%

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	0	0	0	0	1	1	5	14	28	68
0,85%					5,93%			93,22%		

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 97

MES: DICIEMBRE 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	0	0	0	3	5	9	19	61
0,00%					8,25%			91,75%		
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO		

97

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo
11	17	56	12	0	1
28,87%		57,73%		13,40%	

97

VALORACIÓN	META
86,60%	85%

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Instalaciones	0	0	0	0	1	6	4	13	12	21	40
	0,010309278					0,237113402			0,75257732		
Horario	0	0	0	2	0	4	7	7	12	20	45
	0,020618557					0,18556701			0,793814433		
Trato recibido	0	0	0	0	0	0	0	2	4	12	79
	0					0,020618557			0,979381443		
Apoyo profesional	0	0	0	0	0	0	0	3	7	14	73
	0					0,030927835			0,969072165		
Adecuación respuesta a sus necesidades	0	0	1	0	0	0	1	4	6	15	70
	0,010309278					0,051546392			0,93814433		

97

97

97

97

97

NOTA MEDIA	META
8,60	8,5
8,69	8,5
9,73	9
9,62	9
9,47	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
2	5	86	4	0
		88,66%	9,28%	2,06%

97

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	1	0	0	0	0	2	13	24	57
1,03%					2,06%			96,91%		

97

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO ATENCIÓN

CAF: 1-7

Nº CUESTIONARIOS: 1315

MES: ENERO-DICI 2019

1. Grado de satisfacción con la atención en el primer contacto

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2	0	0	1	2	8	16	56	123	216	891	1315
0,38%					6,08%			93,54%			100,00%
POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO			

2. Tiempo transcurrido entre el primer contacto y la primera cita (3.1)

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	No recuerdo	
152	265	751	120	15	7	1310
31,83%		57,33%		10,84%		100,00%

VALORACIÓN	META
89,16%	85%

3. Satisfacción con:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Instalaciones (5.1)	7	3	9	5	20	29	43	94	193	246	665	1314
	3,35%					12,63%			84,02%			100,00%
Horario (4.1)	2	1	1	2	9	23	49	99	164	258	706	1314
	1,14%					13,01%			85,84%			100,00%
Trato recibido (1.1)	2	1	0	0	2	2	2	21	64	188	1033	1315
	0,38%					1,90%			97,72%			100,00%
Apoyo profesional (2.1)	2	1	1	1	0	2	5	33	82	194	992	1313
	0,38%					3,05%			96,57%			100,00%
Adecuación respuesta a sus necesidades (2.2)	2	0	2	3	3	6	19	42	116	229	893	1315
	0,76%					5,10%			94,14%			100,00%

NOTA MEDIA	META
8,82	8,5
9,01	8,5
9,67	9
9,60	9
9,42	8,5

4. Duración del apoyo

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo	
33	89	1148	26	10	1306
		87,90%	8,81%	3,29%	100,00%

5. Grado de satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4	0	1	2	2	5	13	44	126	284	829	1310
0,69%					4,73%			94,58%			100,00%

9,37

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF:1,2,3,4,5,6,7

Nº CUESTIONARIOS: 158

MES: ENERO 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Medios utilizados	3	0	0	1	1	11	10	14	36	30	52	158
	3,16%					22,15%			74,68%			
Exposición	0	0	1	0	1	1	4	9	23	42	77	158
	1,27%					8,86%			89,87%			
Aportado conocimientos	0	0	0	2	2	7	9	26	21	37	54	158
	2,53%					26,58%			70,89%			
Aclarado dudas	0	0	0	1	0	6	9	20	30	34	58	158
	0,63%					22,15%			77,22%			
Utilidad	0	0	1	0	0	4	4	17	31	37	64	158
	0,63%					15,82%			83,54%			
Satisfecho expectativas	0	0	1	0	1	2	8	20	33	35	58	158
	1,27%					18,99%			79,75%			

NOTA MEDIA	META
8,77	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
6	41	107	3	1
		67,72%	27,85%	4,43%

158

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	1	0	0	1	2	5	23	33	30	63	158
1,27%					18,99%			79,75%			

Nº DE ACCIONES FORMATIVAS

4 1 4 0 10 0 5 **24**

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 449

MES: FEBRERO 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Medios utilizados	0	2	0	2	5	21	23	76	99	83	138	449
	2,00%					26,73%			71,27%			
Exposición	0	0	0	0	0	5	11	32	95	110	193	446
	0,00%					10,76%			89,24%			
Aportado conocimientos	0	2	0	2	1	30	30	53	84	101	146	449
	1,11%					25,17%			73,72%			
Aclarado dudas	1	3	3	3	2	21	34	58	80	100	144	449
	2,67%					25,17%			72,16%			
Utilidad	0	1	1	3	2	13	27	45	77	112	168	449
	1,56%					18,93%			79,51%			
Satisfecho expectativas	0	0	0	4	4	15	29	59	84	112	142	449
	1,78%					22,94%			75,28%			

NOTA MEDIA	META
8,61	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
16	79	341	10	2
		76,12%	19,87%	4,02%

448

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	0	3	10	21	62	100	103	150	449
0,67%					20,71%			78,62%			

Nº DE ACCIONES FORMATIVAS

1 1 8 6 12 7 6 41

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 295

MES: MARZO 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Medios utilizados	18	0	0	0	2	14	24	38	47	44	107	294
	6,80%					25,85%			67,35%			
Exposición	17	0	1	0	2	4	8	21	47	59	136	295
	6,78%					11,19%			82,03%			
Aportado conocimientos	17	1	0	3	4	8	16	33	48	54	111	295
	8,47%					19,32%			72,20%			
Aclarado dudas	17	0	0	1	4	14	22	30	49	51	107	295
	7,46%					22,37%			70,17%			
Utilidad	17	0	1	0	2	12	14	30	40	56	123	295
	6,78%					18,98%			74,24%			
Satisfecho expectativas	17	0	1	3	3	7	23	27	39	69	106	295
	8,14%					19,32%			72,54%			

NOTA MEDIA	META
8,20	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
18	64	192	2	0
		69,57%	23,91%	6,52%

276

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	1	3	7	11	35	44	56	134	291
1,37%					18,21%			80,41%			

Nº DE ACCIONES FORMATIVAS

7 2 7 5 5 9 3 **38**

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 384

MES: ABRIL 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Medios utilizados	1	2	0	0	9	16	22	65	87	69	113	384
	3,13%					26,82%			70,05%			
Exposición	1	1	0	2	3	7	11	49	64	88	158	384
	1,82%					17,45%			80,73%			
Aportado conocimientos	4	2	1	0	11	19	24	63	66	74	120	384
	4,69%					27,60%			67,71%			
Aclarado dudas	1	2	2	1	6	25	33	58	71	64	121	384
	3,13%					30,21%			66,67%			
Utilidad	2	1	2	0	6	12	26	44	70	74	147	384
	2,86%					21,35%			75,78%			
Satisfecho expectativas	2	1	3	2	7	10	30	46	63	89	131	384
	3,91%					22,40%			73,70%			

NOTA MEDIA	META
8,46	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
5	79	285	9	1
		75,20%	23,22%	1,58%

379

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2	2	0	2	4	11	23	43	84	77	125	373
2,68%					20,64%			76,68%			

al caf 6 sólo le han contestado esta pregunta 22 en vez de 35

Nº DE ACCIONES FORMATIVAS

4 5 6 5 6 5 9 40

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5,
6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 450

MES: MAYO 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Medios utilizados	2	2	1	4	4	16	19	83	85	78	154	448
	2,90%					26,34%			70,76%			
Exposición	0	2	0	2	6	5	8	33	70	92	231	449
	2,23%					10,24%			87,53%			
Aportado conocimientos	2	6	1	10	7	13	27	55	80	77	171	449
	5,79%					21,16%			73,05%			
Aclarado dudas	2	5	2	6	8	19	26	45	98	75	163	449
	5,12%					20,04%			74,83%			
Utilidad	3	2	2	5	6	13	21	41	78	82	195	448
	4,02%					16,74%			79,24%			
Satisfecho expectativas	1	6	5	2	4	16	17	51	81	84	182	449
	4,01%					18,71%			77,28%			

NOTA MEDIA	META
8,56	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
23	88	331	6	0
		73,88%	20,98%	5,13%

448

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2	3	1	2	5	9	15	63	77	108	160	445
2,92%					19,55%			77,53%			

Nº DE ACCIONES FORMATIVAS

3 1 9 7 11 10 10 **51**

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF: 1,2, 3, 4, 5,
6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 147

MES: JUNIO 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Medios utilizados	0	0	0	0	2	3	4	20	22	28	68	147
	1,36%					18,37%			80,27%			
Exposición	0	0	0	1	0	1	3	15	20	23	84	147
	0,68%					12,93%			86,39%			
Aportado conocimientos	0	0	0	0	0	3	9	17	25	23	70	147
	0,00%					19,73%			80,27%			
Aclarado dudas	0	0	0	0	1	1	4	18	24	27	72	147
	0,68%					15,65%			83,67%			
Utilidad	0	0	0	0	2	1	6	13	20	26	79	147
	1,36%					13,61%			85,03%			
Satisfecho expectativas	0	0	0	0	1	3	4	15	24	24	76	147
	0,68%					14,97%			84,35%			

NOTA MEDIA	META
9,01	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
2	34	110	0	0
		75,34%	23,29%	1,37%

146

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	0	2	2	4	14	53	25	47	147
1,36%					13,61%			85,03%			

Nº DE ACCIONES
FORMATIVAS

1 1 8 7 2 3 4 **26**

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6

Nº CUESTIONARIOS: 2

MES: JULIO 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Medios utilizados	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	50,00%					0,00%			50,00%			
Exposición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	0,00%					0,00%			100,00%			
Aportado conocimientos	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	0,00%					50,00%			50,00%			
Aclarado dudas	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
	0,00%					50,00%			50,00%			
Utilidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	0,00%					0,00%			100,00%			
Satisfecho expectativas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	0,00%					0,00%			100,00%			

NOTA MEDIA	META
9,00	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
0	0	2	0	0
		100,00%	0,00%	0,00%

2

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
0,00%					0,00%			100,00%			

Nº DE ACCIONES FORMATIVAS

0 0 0 0 0 0 2 0 2

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5,
6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 0

MES: AGOSTO 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Medios utilizados												0
	#iDIV/0!					#iDIV/0!			#iDIV/0!			
Exposición												0
	#iDIV/0!					#iDIV/0!			#iDIV/0!			
Aportado conocimientos												0
	#iDIV/0!					#iDIV/0!			#iDIV/0!			
Aclarado dudas												0
	#iDIV/0!					#iDIV/0!			#iDIV/0!			
Utilidad												0
	#iDIV/0!					#iDIV/0!			#iDIV/0!			
Satisfecho expectativas												0
	#iDIV/0!					#iDIV/0!			#iDIV/0!			

NOTA MEDIA	META
#iDIV/0!	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!

0

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
											0
#iDIV/0!					#iDIV/0!			#iDIV/0!			

Nº DE ACCIONES
FORMATIVAS

0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

0

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5,
6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 138

MES: SEPTIEMBRE 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Medios utilizados	0	0	0	0	1	2	3	17	19	36	60	138
	0,72%					15,94%			83,33%			
Exposición	0	0	0	0	0	0	2	8	20	39	69	138
	0,00%					7,25%			92,75%			
Aportado conocimientos	0	0	0	0	0	3	12	11	21	30	61	138
	0,00%					18,84%			81,16%			
Aclarado dudas	0	0	0	0	1	3	6	17	24	29	58	138
	0,72%					18,84%			80,43%			
Utilidad	0	0	0	0	0	3	5	11	19	29	71	138
	0,00%					13,77%			86,23%			
Satisfecho expectativas	0	0	0	0	0	4	3	10	24	27	70	138
	0,00%					12,32%			87,68%			

NOTA MEDIA	META
9,02	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
2	14	112	7	3
		81,16%	15,22%	3,62%

138

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	0	0	1	5	14	25	35	57	137
0,00%					14,60%			85,40%			

Nº DE ACCIONES
FORMATIVAS

1 1 4 2 6 3 4 **21**

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5,
6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 282

MES: OCTUBRE 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Medios utilizados	0	0	0	1	5	8	13	39	59	53	104	282
	2,13%					21,28%			76,60%			
Exposición	0	0	0	1	1	5	12	22	49	61	131	282
	0,71%					13,83%			85,46%			
Aportado conocimientos	1	1	1	1	4	10	11	35	50	61	107	282
	2,84%					19,86%			77,30%			
Aclarado dudas	0	0	1	2	1	10	22	28	53	61	104	282
	1,42%					21,28%			77,30%			
Utilidad	0	1	1	0	2	6	16	25	46	58	127	282
	1,42%					16,67%			81,91%			
Satisfecho expectativas	0	0	1	1	5	10	8	27	52	62	116	282
	2,48%					15,96%			81,56%			

NOTA MEDIA	META
8,77	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
9	57	208	7	1
		73,76%	22,70%	3,55%

282

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	1	4	4	12	32	48	64	117	282
1,77%					17,02%			81,21%			

Nº DE ACCIONES
FORMATIVAS

5 2 5 6 17 2 6 **43**

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5,
6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 308

MES: NOVIEMBRE 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Medios utilizados	0	0	0	1	1	8	12	33	42	90	121	308
	0,65%					17,21%			82,14%			
Exposición	0	0	0	0	2	0	4	15	36	65	186	308
	0,65%					6,17%			93,18%			
Aportado conocimientos	1	0	0	2	2	12	12	32	36	57	154	308
	1,62%					18,18%			80,19%			
Aclarado dudas	0	1	1	0	3	12	13	27	41	55	155	308
	1,62%					16,88%			81,49%			
Utilidad	0	0	1	1	1	4	12	23	40	51	174	307
	0,98%					12,70%			86,32%			
Satisfecho expectativas	0	0	1	1	3	6	13	27	36	57	164	308
	1,62%					14,94%			83,44%			

NOTA MEDIA	META
9,06	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
15	104	184	5	0
		59,74%	35,39%	4,87%

308

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	0	2	3	9	31	46	86	131	308
0,65%					13,96%			85,39%			

Nº DE ACCIONES
FORMATIVAS

6 3 8 6 13 2 8 **46**

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Nº CUESTIONARIOS: 133

MES: DICIEMBRE 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Medios utilizados	0	0	0	1	0	3	5	12	24	26	62	133
	0,75%					15,04%			84,21%			
Exposición	0	0	0	1	0	2	2	8	18	28	74	133
	0,75%					9,02%			90,23%			
Aportado conocimientos	0	0	0	2	1	2	6	17	14	27	64	133
	2,26%					18,80%			78,95%			
Aclarado dudas	0	0	0	1	1	2	7	14	17	27	64	133
	1,50%					17,29%			81,20%			
Utilidad	0	0	0	1	2	0	5	11	15	24	75	133
	2,26%					12,03%			85,71%			
Satisfecho expectativas	0	0	0	1	0	1	5	11	16	27	72	133
	0,75%					12,78%			86,47%			

NOTA MEDIA	META
9,05	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
5	25	99	4	0
		74,44%	21,80%	3,76%

133

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0	0	0	2	1	1	4	10	21	28	66	133
2,26%					11,28%			86,47%			

Nº DE ACCIONES FORMATIVAS

4 2 5 1 6 3 5 26

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO FORMACIÓN

CAF: 1-7

Nº CUESTIONARIOS: 2746

MES: ENERO-DICI 2019

1. Acuerdo con la actividad

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Medios utilizados	25	6	1	10	30	102	135	397	520	538	979	2743	
	2,62%					23,11%			74,26%				100,00%
Exposición	18	3	2	7	15	30	65	212	442	608	1340	2742	
	1,64%					11,20%			87,16%				100,00%
Aportado conocimientos	25	12	3	22	32	107	156	343	446	541	1058	2745	
	3,42%					22,08%			74,50%				100,00%
Aclarado dudas	21	11	9	15	27	113	176	316	488	523	1046	2745	
	3,02%					22,04%			74,94%				100,00%
Utilidad (8.2)	22	5	9	10	23	68	136	260	436	551	1223	2743	
	2,52%					16,92%			80,57%				100,00%
Satisfecho expectativas	20	7	12	14	28	74	140	293	453	587	1117	2745	
	2,95%					18,47%			78,58%				100,00%
	POCO SATISFECHO					SATISFECHO			MUY SATISFECHO				

NOTA MEDIA	META
8,68	8

2. Duración

Muy breve	Breve	Adecuado	Largo	Muy largo
101	585	1971	53	8
		72,52%	23,47%	4,01%

2718

100,00%

3. Satisfacción general

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
4	6	1	8	25	50	109	327	531	612	1052	2725	
1,61%					17,83%			80,55%				100,00%

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL (8.1)	META
Nº DE ACCIONES FORMATIVAS	24	41	38	40	51	26	2	0	21	43	46	26	358	300