

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: CENTRO

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
FEBRERO	7	4	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8	10,0	SI		
MARZO	5	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
ABRIL	7	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MAYO	6	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,0	10,0	SI		
JUNIO	11	6	10,0	9,5	9,8	10,0	9,6	9,8	10,0	9,5	9,0	SI		
JULIO	6	2	10,0	10,0	9,5	9,5	9,5	10,0	9,5	9,5	10,0	SI		
AGOSTO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
SEPTIEMBRE	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	8,0	5,0	10,0	5,0	10,0	SI		
OCTUBRE	8	2	10,0	10,0	9,0	10,0	9,0	10,0	10,0	6,0	10,0	SI		
NOVIEMBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
DICIEMBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>20</b>	<b>10,0</b>	<b>9,9</b>	<b>9,8</b>	<b>9,9</b>	<b>9,5</b>	<b>9,4</b>	<b>9,9</b>	<b>8,5</b>	<b>9,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019  
En Centro se han producido 58 bajas y se han cumplimentado 20 cuestionarios, lo que representa el 34,5 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,9 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: ARGANZUELA

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
FEBRERO	3	1	10,0	10,0	10,0	5,0	10,0	10,0	10,0	9,0	9,0			
MARZO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
ABRIL	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
MAYO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
SEPTIEMBRE	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0			
OCTUBRE	4	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0			
NOVIEMBRE	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
DICIEMBRE	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Arganzuela se han producido 22 bajas y se han cumplimentado 5 cuestionarios, lo que representa el 22,7 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,9 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: RETIRO

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	4	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
FEBRERO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
MARZO	3	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
ABRIL	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
MAYO	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	-	10,0	9,0	-	-		
JUNIO	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
JULIO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
AGOSTO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
SEPTIEMBRE	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
OCTUBRE	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
NOVIEMBRE	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
DICIEMBRE	7	4	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,8</b>	<b>10,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Retiro se han producido 31 bajas y se han cumplimentado 11 cuestionarios, lo que representa el 35,5 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 10 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: SALAMANCA

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
ABRIL	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
MAYO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
JUNIO	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
OCTUBRE	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
NOVIEMBRE	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	10,0	SI		
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,5</b>	<b>10,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Observaciones:**

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Salamanca se han producido 18 bajas y se han cumplimentado 2 cuestionarios, lo que representa el 11,1 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 10 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: CHAMARTÍN

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	5	1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	SI		
FEBRERO	3	1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	3,00	SI		
MARZO	4	1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	SI		
ABRIL	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
MAYO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
SEPTIEMBRE	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
OCTUBRE	4	3	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,60	9,60	SI		
NOVIEMBRE	8	3	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	SI		
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,9</b>	<b>8,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Chamartín se han producido 30 bajas y se han cumplimentado 9 cuestionarios, lo que representa el 30 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 8,52 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: TETUÁN

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FEBRERO	4	1	9,0	10,0	8,0	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MARZO	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
ABRIL	9	1	10,0	9,0	-	9,0	9,0	10,0	9,0	10,0	10,0	SI		
MAYO	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
JUNIO	5	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
JULIO	3	1	9,0	9,0	10,0	8,0	-	9,0	9,0	-	8,0	SI		
AGOSTO	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
SEPTIEMBRE	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
OCTUBRE	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
NOVIEMBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DICIEMBRE	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,7</b>	<b>9,8</b>	<b>9,9</b>	<b>9,8</b>	<b>10,0</b>	<b>9,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Centro se han producido 44 bajas y se han cumplimentado 10 cuestionarios, lo que representa el 22,7 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,8 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: CHAMBERÍ

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
FEBRERO	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
MARZO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ABRIL	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
MAYO	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
JUNIO	6	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,5	SI		
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
AGOSTO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
SEPTIEMBRE	5	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
OCTUBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
NOVIEMBRE	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Chamberí se han producido 30 bajas y se han cumplimentado 5 cuestionarios, lo que representa el 16,7 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (ítem nº 9) es de 9,6 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: FUENCARRAL - EL PARDO

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FEBRERO	7	2	9,5	8,5	9,5	7,0	10,0	10,0	10,0	9,5	7,5	SI		
MARZO	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
ABRIL	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MAYO	3	3	10,0	10,0	9,6	9,6	9,3	10,0	10,0	9,6	9,6	SI		
JUNIO	4	2	10,0	1,0	-	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,5	SI		
JULIO	9	3	9,0	9,3	10,0	10,0	6,3	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
AGOSTO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	5	4	9,7	10,0	10,0	9,7	9,7	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
OCTUBRE	7	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
NOVIEMBRE	8	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
DICIEMBRE	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>20</b>	<b>9,8</b>	<b>8,8</b>	<b>9,9</b>	<b>9,6</b>	<b>9,5</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,9</b>	<b>9,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Fuencarral-El Pardo se han producido 56 bajas y se han cumplimentado 20 cuestionarios, lo que representa el 35,7 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,5 en una escala del 0 al 10.



SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: MONCLOA-ARAVACA

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
FEBRERO	2	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MARZO	6	4	10,0	10,0	10,0	9,5	10,0	9,5	10,0	10,0	9,5	SI		
ABRIL	7	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MAYO	3	2	9,0	9,5	9,0	9,0	9,5	9,5	10,0	9,5	9,0	SI		
JUNIO	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
JULIO	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
AGOSTO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
SEPTIEMBRE	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
OCTUBRE	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
NOVIEMBRE	5	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>9,9</b>	<b>10,0</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Moncloa-Aravaca se han producido 36 bajas y se han cumplimentado 16 cuestionarios, lo que representa el 44,4 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,9 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: LATINA

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	12	6	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
FEBRERO	8	4	10,0	10,0	10,0	10,0	7,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MARZO	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,0	SI		
ABRIL	9	2	10,0	10,0	10,0	7,5	5,5	5,5	7,5	9,0	10,0	SI		
MAYO	7	1	10,0	10,0	10,0	8,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	SI		
JUNIO	6	2	9,0	10,0	9,5	10,0	10,0	8,5	10,0	10,0	8,0	SI		
JULIO	15	7	10,0	9,8	10,0	9,8	10,0	9,8	10,0	9,8	10,0	SI		
AGOSTO	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
SEPTIEMBRE	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
OCTUBRE	12	4	10,0	10,0	10,0	9,7	10,0	9,7	10,0	10,0	10,0	SI		
NOVIEMBRE	12	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	5,0	10,0	10,0	10,0	SI		
DICIEMBRE	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>32</b>	<b>9,9</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,6</b>	<b>9,4</b>	<b>9,0</b>	<b>9,8</b>	<b>9,9</b>	<b>9,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Latina se han producido 92 bajas y se han cumplimentado 32 cuestionarios, lo que representa el 34,8 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,6 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: CARABANCHEL

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	5	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,5	SI		
FEBRERO	10	3	10,0	10,0	10,0	7,0	10,0	10,0	10,0	8,0	9,6	SI		
MARZO	8	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,5	SI		
ABRIL	7	5	9,1	9,0	9,0	8,1	9,3	9,0	9,3	8,3	8,3	SI		
MAYO	5	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
JUNIO	9	4	9,5	9,0	9,5	8,7	9,7	9,0	9,7	8,5	9,2	SI		
JULIO	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
AGOSTO	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
SEPTIEMBRE	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
OCTUBRE	16	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
NOVIEMBRE	10	2	10,0	10,0	9,5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
DICIEMBRE	3	2	8,0	8,5	7,5	8,5	10,0	10,0	8,5	9,0	8,5	SI		
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>26</b>	<b>9,7</b>	<b>9,7</b>	<b>9,6</b>	<b>9,3</b>	<b>9,9</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,4</b>	<b>9,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Carabanchel se han producido 82 bajas y se han cumplimentado 26 cuestionarios, lo que representa el 31,7 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,5 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: USERA

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	3	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
FEBRERO	4	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MARZO	8	6	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8	9,6	9,8	10,0	10,0	SI		
ABRIL	5	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MAYO	4	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
JUNIO	5	4	10,0	9,7	9,0	8,6	10,0	9,2	10,0	9,5	9,5	SI		
JULIO	5	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
AGOSTO	6	4	10,0	10,0	10,0	9,7	10,0	9,7	10,0	10,0	9,7	SI		
SEPTIEMBRE	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
OCTUBRE	8	3	9,0	9,3	10,0	9,5	9,3	9,6	9,6	9,6	9,3	SI		
NOVIEMBRE	5	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
DICIEMBRE	6	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>33</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,8</b>	<b>9,9</b>	<b>9,8</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Observaciones:**

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Usera se han producido 63 bajas y se han cumplimentado 33 cuestionarios, lo que representa el 52,4 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,9 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: PTE. VALLECAS

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	6	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FEBRERO	15	9	10,0	9,8	9,8	9,8	10,0	10,0	10,0	9,0	9,8	SI		
MARZO	12	6	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
ABRIL	11	4	9,5	9,5	9,0	9,2	9,2	10,0	10,0	9,2	9,2	SI		
MAYO	9	2	9,0	9,0	8,0	7,5	9,0	8,5	9,0	9,0	9,0	SI		
JUNIO	6	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,5	9,0	SI		
JULIO	6	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,3	SI		
AGOSTO	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	7	5	9,8	10,0	9,8	9,7	10,0	10,0	9,6	10,0	10,0	SI		
OCTUBRE	13	8	10,0	10,0	10,0	10,0	9,3	10,0	10,0	9,6	9,5	SI		
NOVIEMBRE	5	2	9,5	9,0	9,5	9,5	9,0	9,5	9,5	9,5	8,0	SI		
DICIEMBRE	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>41</b>	<b>9,8</b>	<b>9,7</b>	<b>9,6</b>	<b>9,5</b>	<b>9,6</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,4</b>	<b>9,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Puente de Vallecas se han producido 96 bajas y se han cumplimentado 41 cuestionarios, lo que representa el 42,7 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,3 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: MORATALAZ

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
FEBRERO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
MARZO	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
ABRIL	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MAYO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
JULIO	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
SEPTIEMBRE	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
OCTUBRE	4	1	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
NOVIEMBRE	4	4	10,0	10,0	9,7	10,0	9,5	9,5	9,5	9,7	9,5	SI		
DICIEMBRE	5	2	10,0	10,0	10,0	10,0	5,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>10,0</b>	<b>9,9</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,3</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>10,0</b>	<b>9,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Moratalaz se han producido 26 bajas y se han cumplimentado 12 cuestionarios, lo que representa el 46,2 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,9 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: CIUDAD LINEAL

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	3	3	10,0	10,0	9,6	10,0	9,6	10,0	10,0	9,6	10,0	SI		
FEBRERO	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
MARZO	5	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
ABRIL	8	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MAYO	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
JUNIO	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,0	10,0	SI		
JULIO	11	1	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
AGOSTO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
SEPTIEMBRE	12	2	10,0	9,5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
OCTUBRE	7	4	9,0	9,2	9,7	9,6	9,6	9,7	9,7	9,7	10,0	SI		
NOVIEMBRE	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
DICIEMBRE	4	1	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	SI		
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>15</b>	<b>9,8</b>	<b>9,7</b>	<b>9,7</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,5</b>	<b>9,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Ciudad Lineal se han producido 69 bajas y se han cumplimentado 15 cuestionarios, lo que representa el 21,7 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,9 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: HORTALEZA

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	9	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
FEBRERO	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MARZO	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
ABRIL	4	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MAYO	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUNIO	6	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JULIO	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGOSTO	2	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
SEPTIEMBRE	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTUBRE	5	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
NOVIEMBRE	6	1	9,0	10,0	10,0	10,0	9,0	9,0	-	7,0	9,0	SI		
DICIEMBRE	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>10</b>	<b>9,9</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,9</b>	<b>9,9</b>	<b>10,0</b>	<b>9,6</b>	<b>9,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Hortaleza se han producido 53 bajas y se han cumplimentado 10 cuestionarios, lo que representa el 18,9 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (ítem nº 9) es de 9,9 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: VILLAVERDE

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	14	5	10,0	10,0	10,0	8,8	10,0	10,0	10,0	9,2	9,0	SI		
FEBRERO	5	3	10,0	10,0	9,6	10,0	9,6	10,0	10,0	10,0	9,6	SI		
MARZO	10	4	9,7	9,7	9,7	9,5	10,0	9,5	9,7	10,0	9,5	SI		
ABRIL	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
MAYO	6	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
JUNIO	8	2	9,0	9,5	9,0	6,0	9,5	9,5	9,5	9,5	8,5	SI		
JULIO	9	6	9,6	9,8	9,8	9,5	10,0	9,5	9,6	9,6	9,8	SI		
AGOSTO	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
SEPTIEMBRE	8	6	10,0	9,8	9,8	8,5	10,0	10,0	10,0	8,6	9,1	SI		
OCTUBRE	5	3	9,6	9,6	9,3	9,3	8,3	9,3	9,6	9,6	9,6	SI		
NOVIEMBRE	17	11	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8	SI		
DICIEMBRE	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>44</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,7</b>	<b>9,2</b>	<b>9,7</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,7</b>	<b>9,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Villaverde se han producido 93 bajas y se han cumplimentado 44 cuestionarios, lo que representa el 47,3 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,5 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: VILLA DE VALLECAS

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	4	3	10,0	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
FEBRERO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
MARZO	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
ABRIL	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
MAYO	5	2	10,0	10,0	10,0	8,0	10,0	8,5	9,5	10,0	10,0	SI		
JUNIO	4	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
JULIO	18	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
AGOSTO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
SEPTIEMBRE	11	4	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
OCTUBRE	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
NOVIEMBRE	3	1	10,0	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	SI		
DICIEMBRE	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>17</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,4</b>	<b>10,0</b>	<b>9,8</b>	<b>9,9</b>	<b>10,0</b>	<b>9,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Villa de Vallecas se han producido 58 bajas y se han cumplimentado 17 cuestionarios, lo que representa el 29,3 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,9 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: VICÁLVARO

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FEBRERO	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	-	-	-
MARZO	8	7	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	-	-	-
ABRIL	3	2	9,5	9,5	9,0	5,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,5	-	-	-
MAYO	6	2	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	6,0	1	1	-
JUNIO	7	5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	-	-	-
JULIO	7	3	9,3	10,0	9,6	8,3	8,3	8,6	8,0	8,3	8,3	2	1	-
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	7	4	10,0	10,0	10,0	9,7	10,0	10,0	10,0	9,7	10,0	SI	-	-
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NOVIEMBRE	7	3	10,0	10,0	9,6	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	-	-	-
DICIEMBRE	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>27</b>	<b>9,8</b>	<b>9,9</b>	<b>9,7</b>	<b>9,1</b>	<b>9,7</b>	<b>9,8</b>	<b>9,7</b>	<b>9,7</b>	<b>9,2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En Vicálvaro se han producido 51 bajas y se han cumplimentado 27 cuestionarios, lo que representa el 52,9 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,2 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: SAN BLAS-CANILLEJAS

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
FEBRERO	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
MARZO	8	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	SI		
ABRIL	6	2	9,5	9,5	9,5	9,0	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	SI		
MAYO	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
JUNIO	7	2	9,5	9,5	9,5	10,0	10,0	9,5	9,5	8,5	9,0	SI		
JULIO	10	1	10,0	10,0	10,0	5,0	10,0	10,0	10,0	9,0	10,0	SI		
AGOSTO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
SEPTIEMBRE	5	2	9,5	9,5	9,5	7,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	SI		
OCTUBRE	4	2	9,0	9,5	9,5	8,0	9,0	9,0	9,5	9,0	9,5	SI		
NOVIEMBRE	6	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	7,0	8,0	SI		
DICIEMBRE	5	3	10,0	10,0	10,0	9,5	10,0	10,0	9,6	9,0	10,0	SI		
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>17</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>8,9</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>9,2</b>	<b>9,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019.  
En San Blas - Canillejas se han producido 63 bajas y se han cumplimentado 17 cuestionarios, lo que representa el 27 %.  
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,6 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2019

DISTRITO: BARAJAS

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
FEBRERO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
ABRIL	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
MAYO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
JUNIO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
JULIO	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
AGOSTO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
OCTUBRE	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
NOVIEMBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
DICIEMBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>0</b>										<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

**Observaciones:**

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2019. De las 19 bajas, 11 lo son por cumplimiento de objetivos; entregados 6 cuestionarios, no se recibe devolución. Se está trabajando en una actuación correctora que salve esta situación.