

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: CENTRO

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
FEBRERO	2	2	8,5	8,5	8,5	9,5	9,5	9,5	5,0	10,0	8,0	2	0	0
MARZO	4	4	10,0	9,3	8,3	8,3	8,3	8,8	8,8	8,8	8,3	3	1	0
ABRIL	3	2	9,0	9,5	9,0	10,0	10,0	9,5	9,0	9,0	8,5	2	0	0
MAYO	8	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
JUNIO	5	4	10,0	10,0	9,3	9,7	8,8	8,8	9,3	9,8	10,0	3	1	0
JULIO	9	4	9,8	10,0	9,8	8,8	9,3	10,0	10,0	10,0	9,8	4	0	0
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	5	2	9,5	9,5	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
OCTUBRE	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NOVIEMBRE	9	4	9,8	10,0	9,8	9,8	10,0	10,0	10,0	8,5	9,5	3	1	0
DICIEMBRE	5	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
TOTAL	57	27	9,7	9,7	9,5	9,5	9,6	9,7	9,2	9,6	9,4	23	3	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Centro se han producido 57 bajas y se han cumplimentado 27 cuestionarios, lo que representa el 47,4 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,4 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: ARGANZUELA

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ABRIL	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
MAYO	3	3	10,0	10,0	10,0	10,0	9,3	10,0	10,0	10,0	10,0	3	0	0
JUNIO	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
JULIO	4	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,5	2	0	0
AGOSTO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTUBRE	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
NOVIEMBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DICIEMBRE	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
TOTAL	24	10	10,0	10,0	10,0	10,0	9,9	9,9	10,0	10,0	9,9	10	0	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Arganzuela se han producido 24 bajas y se han cumplimentado 10 cuestionarios, lo que representa el 41,7 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,9 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: RETIRO

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	2	2	9,0	9,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	6,0	8,0	1	0	1
FEBRERO	5	5	10,0	10,0	9,8	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	5	0	0
MARZO	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
ABRIL	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MAYO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUNIO	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
JULIO	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTUBRE	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NOVIEMBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DICIEMBRE	2	1	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0	7,0	10,0	1	0	0
TOTAL	22	10	9,8	9,8	9,4	9,6	9,6	9,6	9,6	8,6	9,6	9	0	1

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Retiro se han producido 22 bajas y se han cumplimentado 10 cuestionarios, lo que representa el 45,5 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,6 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: SALAMANCA

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	2	2	9,0	9,5	8,0	7,5	10,0	9,5	10,0	6,0	9,0	1	1	0
FEBRERO	3	2	8,5	8,5	8,5	7,5	9,0	9,0	8,5	7,5	8,0	2	0	0
MARZO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ABRIL	7	3	9,0	8,3	8,0	7,0	7,0	8,0	7,7	7,7	8,0	3	0	0
MAYO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUNIO	2	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
JULIO	6	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTUBRE	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
NOVIEMBRE	2	2	9,5	8,5	9,0	9,0	9,5	9,5	10,0	7,5	9,5	2	0	0
DICIEMBRE	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
TOTAL	26	14	9,5	9,4	9,2	8,9	9,4	9,5	9,5	8,6	9,3	13	1	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Salamanca se han producido 26 bajas y se han cumplimentado 14 cuestionarios, lo que representa el 53,8 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,3 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: CHAMARTÍN

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	4	2	10,00	9,50	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	2	0	0
FEBRERO	4	1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	1	0	0
MARZO	3	1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	1	0	0
ABRIL	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MAYO	1	1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	1	0	0
JUNIO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JULIO	3	1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	1	0	0
AGOSTO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	6	3	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	1	0	0
OCTUBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NOVIEMBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DICIEMBRE	2	1	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	1	0	0
TOTAL	30	10	10,00	9,93	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8	0	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Chamartín se han producido 30 bajas y se han cumplimentado 10 cuestionarios, lo que representa el 33,3 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (ítem nº 9) es de 10 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: TETUÁN

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FEBRERO	4	3	10,0	10,0	9,3	10,0	10,0	9,3	10,0	10,0	9,0	3	0	0
MARZO	11	2	10,0	9,5	9,5	10,0	10,0	10,0	9,5	9,5	10,0	1	0	0
ABRIL	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MAYO	6	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
JUNIO	5	5	9,0	9,2	9,0	9,6	9,5	9,4	9,2	8,8	9,2	5	0	0
JULIO	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	1	0	0
AGOSTO	3	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
SEPTIEMBRE	4	2	10,0	9,5	9,5	9,5	10,0	10,0	10,0	9,5	9,0	2	0	0
OCTUBRE	9	2	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	8,5	9,5	9,0	9,0	2	0	0
NOVIEMBRE	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
DICIEMBRE	2	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,5	10,0	2	0	0
TOTAL	62	22	9,9	9,8	9,7	9,9	9,9	9,7	9,8	9,5	9,5	21	0	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Centro se han producido 62 bajas y se han cumplimentado 22 cuestionarios, lo que representa el 35,5 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,5 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: CHAMBERÍ

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FEBRERO	8	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
MARZO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ABRIL	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MAYO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUNIO	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JULIO	9	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,3	10,0	3	0	0
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTUBRE	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NOVIEMBRE	4	3	10,0	9,7	9,7	9,5	9,7	9,0	10,0	8,3	9,7	3	0	0
DICIEMBRE	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	37	7	10,0	9,9	9,9	9,8	9,9	9,7	10,0	9,2	9,9	7	0	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Chamberí se han producido 37 bajas y se han cumplimentado 7 cuestionarios, lo que representa el 18,9 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,9 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: FUENCARRAL - EL PARDO

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	2	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	1
FEBRERO	3	3	9,7	9,3	9,3	9,5	10,0	10,0	10,0	8,3	8,7	3	0	0
MARZO	3	1	10,0	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0	-	9,0	1	0	0
ABRIL	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,0	1	0	0
MAYO	4	3	10,0	9,7	9,3	8,3	7,3	9,3	9,7	8,7	9,0	3	0	0
JUNIO	9	5	9,4	9,6	9,6	9,8	9,8	9,8	9,8	9,0	9,2	5	0	0
JULIO	5	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,7	3	0	0
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	3	2	10,0	10,0	10,0	0,0	5,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
OCTUBRE	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NOVIEMBRE	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
DICIEMBRE	6	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
TOTAL	46	22	9,9	9,9	9,8	8,7	9,2	9,9	9,9	9,6	9,4	21	0	1

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Fuencarral-El Pardo se han producido 46 bajas y se han cumplimentado 22 cuestionarios, lo que representa el 47,8 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (ítem nº 9) es de 9,4 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: MONCLOA-ARAVACA

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
FEBRERO	4	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
MARZO	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	9,0	10,0	9,0	9,0	1	0	0
ABRIL	6	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
MAYO	2	2	10,0	10,0	10,0	10,0	9,5	9,5	10,0	10,0	10,0	2	0	0
JUNIO	4	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
JULIO	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGOSTO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	6	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
OCTUBRE	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
NOVIEMBRE	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
DICIEMBRE	12	2	10,0	10,0	9,5	9,5	9,0	10,0	9,5	10,0	10,0	2	0	0
TOTAL	46	16	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8	9,9	10,0	9,9	9,9	16	0	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Moncloa-Aravaca se han producido 46 bajas y se han cumplimentado 16 cuestionarios, lo que representa el 34,8 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,9 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: LATINA

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	8	4	8,8	9,0	8,5	4,8	8,8	8,8	9,0	5,8	6,8	2	2	0
FEBRERO	13	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
MARZO	6	2	10,0	10,0	9,5	10,0	10,0	9,5	10,0	10,0	9,5	2	0	0
ABRIL	11	3	9,7	9,7	10,0	10,0	10,0	9,7	10,0	10,0	10,0	3	0	0
MAYO	15	6	9,5	9,3	9,4	8,8	9,7	9,8	9,7	9,5	9,0	6	0	0
JUNIO	15	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JULIO	6	1	8,0	10,0	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	9,0	10,0	1	0	0
AGOSTO	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	5	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
OCTUBRE	6	3	10,0	10,0	10,0	7,7	10,0	10,0	10,0	9,3	9,3	3	0	0
NOVIEMBRE	12	8	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8	0	0
DICIEMBRE	2	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	9,0	2	0	0
TOTAL	104	32	9,6	9,8	9,7	9,1	9,7	9,8	9,9	9,3	9,4	30	2	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Latina se han producido 104 bajas y se han cumplimentado 32 cuestionarios, lo que representa el 30,8 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,4 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: CARABANCHEL

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	6	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
FEBRERO	4	3	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7	9,7	3	0	0
MARZO	6	4	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	4	0	0
ABRIL	13	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MAYO	11	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUNIO	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JULIO	12	1	10,0	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	1	0	0
AGOSTO	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
OCTUBRE	5	1	10,0	10,0	10,0		5,0	8,0	10,0	7,0	8,0	1	0	0
NOVIEMBRE	4	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	10,0	2	0	0
DICIEMBRE	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	79	14	10,0	10,0	10,0	9,8	9,2	9,7	9,8	9,4	9,7	14	0	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Carabanchel se han producido 79 bajas y se han cumplimentado 14 cuestionarios, lo que representa el 17,7 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,7 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: USERA

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	12	7	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	7	0	0
FEBRERO	7	5	10,0	9,8	9,6	9,6	7,8	7,8	9,2	9,6	9,6	5	0	0
MARZO	12	8	10,0	9,8	9,4	9,0	9,4	8,0	9,3	7,6	8,1	5	1	1
ABRIL	5	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
MAYO	3	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	3	0	0
JUNIO	2	1	10,0	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	1	0	0
JULIO	3	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
AGOSTO	5	1	10,0	10,0	9,0	10,0			10,0	10,0	10,0	1	0	0
SEPTIEMBRE	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTUBRE	10	4	10,0	10,0	10,0	9,3	9,8	10,0	10,0	9,8	10,0	4	0	0
NOVIEMBRE	11	7	9,1	10,0	9,9	9,5	9,3	9,8	10,0	9,8	10,0	8	0	0
DICIEMBRE	12	7	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8	10,0	7	0	0
TOTAL	85	47	9,9	10,0	9,8	9,7	9,6	9,6	9,8	9,7	9,8	45	1	1

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Usera se han producido 85 bajas y se han cumplimentado 47 cuestionarios, lo que representa el 55,3 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,8 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: PTE. VALLECAS

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	9	7	9,3	9,7	9,8	9,8	9,8	9,8	9,3	10,0	9,6	5	0	2
FEBRERO	7	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,5	2	0	0
MARZO	12	9	9,4	9,4	9,4	9,3	9,7	9,4	9,6	9,8	9,5	8	0	1
ABRIL	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MAYO	11	4	9,8	9,8	10,0	9,7	9,8	9,8	10,0	9,8	9,8	4	0	0
JUNIO	10	5	9,8	9,6	9,4	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,8	5	0	0
JULIO	5	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
AGOSTO	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
SEPTIEMBRE	6	5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	5	0	0
OCTUBRE	13	7	10,0	10,0	9,7	9,4	9,9	10,0	10,0	10,0	10,0	7	0	0
NOVIEMBRE	14	4	10,0	10,0	9,8	9,0	10,0	9,7	10,0	10,0	10,0	4	0	0
DICIEMBRE	4	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1	0	0
TOTAL	94	46	8,9	9,0	8,9	8,8	9,0	9,0	9,0	9,0	8,9	43	0	3

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Puente de Vallecas se han producido 94 bajas y se han cumplimentado 46 cuestionarios, lo que representa el 48,9 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 8,9 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: MORATALAZ

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	5	2	9,5	10,0	10,0	7,0	10,0	10,0	10,0	8,0	10,0	2	0	0
FEBRERO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MARZO	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
ABRIL	8	3	10,0	10,0	10,0	8,3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	3	0	0
MAYO	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
JUNIO	7	5	9,8	9,6	9,8	9,8	10,0	10,0	10,0	9,8	9,8	5	0	0
JULIO	6	2	10,0	10,0	9,5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
OCTUBRE	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DICIEMBRE	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	40	15	9,9	9,9	9,9	9,3	10,0	10,0	10,0	9,7	10,0	15	0	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Moratalaz se han producido 40 bajas y se han cumplimentado 15 cuestionarios, lo que representa el 37,5 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 10 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: CIUDAD LINEAL

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	7	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	7,0	7,0	1	0	0
FEBRERO	6	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
MARZO	7	3	9,7	9,3	9,0	7,7	9,7	9,7	9,7	9,3	9,0	3	0	0
ABRIL	10	4	7,8	7,8	7,8	7,8	7,8	7,8	7,8	6,5	9,7	4	0	0
MAYO	7	3	10,0	10,0	9,7	9,7	10,0	9,7	10,0	9,7	9,7	3	0	0
JUNIO	7	2	10,0	8,0	8,5	8,5	8,5	8,5	8,5	8,0	8,5	2	0	0
JULIO	11	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,7	8,3	3	0	0
AGOSTO	1	1	10,0	10,0	9,0	10,0	9,0	9,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
SEPTIEMBRE	7	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTUBRE	10	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NOVIEMBRE	7	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	9,0	1	0	0
DICIEMBRE	7	1	7,0	7,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
TOTAL	87	21	9,4	9,2	9,3	9,4	9,5	9,5	9,6	8,8	9,1	21	0	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Ciudad Lineal se han producido 87 bajas y se han cumplimentado 21 cuestionarios, lo que representa el 24,1 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,1 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: HORTALEZA

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	1	0	0
FEBRERO	6	6	9,7	9,0	9,5	9,8	9,7	9,8	9,7	9,7	9,5	6	0	0
MARZO	4	4	9,8	10,0	10,0	10,0	9,3	7,0	9,8	9,5	9,5	4	0	0
ABRIL	4	1	10,0	10,0	10,0	10,0	8,0	10,0	9,0	10,0	10,0	1	0	0
MAYO	5	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
JUNIO	11	6	10,0	10,0	9,8	9,8	10,0	10,0	9,8	9,8	10,0	6	0	0
JULIO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGOSTO	4	2	9,0	8,0	9,0	8,5	9,5	8,5	9,0	9,5	8,5	2	0	0
SEPTIEMBRE	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTUBRE	6	1	10,0	10,0	10,0	8,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
NOVIEMBRE	9	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	8,0	8,0	1	0	0
DICIEMBRE	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	57	23	9,8	9,7	9,8	9,6	9,6	9,5	9,7	9,6	9,4	23	0	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Hortaleza se han producido 57 bajas y se han cumplimentado 23 cuestionarios, lo que representa el 40,4 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,4 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: VILLAVERDE

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	7	5	10,0	10,0	9,6	9,4	9,4	9,6	10,0	9,0	9,4	5	0	0
FEBRERO	13	4	9,3	9,5	9,5	9,5	9,8	9,8	9,7	9,5	9,3	4	0	0
MARZO	6	5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	3	0	2
ABRIL	9	2	9,0	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	9,5	2	0	0
MAYO	11	7	10,0	10,0	9,9	10,0	9,9	8,3	10,0	9,7	9,3	7	0	0
JUNIO	8	7	9,7	9,7	9,0	8,9	9,7	9,7	10,0	9,3	9,4	5	2	0
JULIO	10	5	10,0	10,0	10,0	9,8	9,8	9,8	9,8	9,2	9,8	5	0	0
AGOSTO	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTUBRE	8	4	10,0	10,0	10,0	9,8	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	4	0	0
NOVIEMBRE	15	10	9,8	9,7	9,8	8,7	9,9	9,4	9,9	8,6	9,8	10	0	0
DICIEMBRE	16	5	9,2	9,4	9,2	9,8	9,6	9,6	9,8	9,6	9,4	5	0	0
TOTAL	116	54	9,7	9,8	9,6	9,5	9,8	9,6	9,9	9,4	9,6	50	2	2

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Villaverde se han producido 116 bajas y se han cumplimentado 54 cuestionarios, lo que representa el 46,6 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,6 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: VILLA DE VALLECAS

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FEBRERO	6	4	10,0	10,0	8,5	9,8	9,8	10,0	10,0	9,8	10,0	3	0	1
MARZO	5	3	10,0	10,0	9,7	10,0	10,0	9,7	10,0	10,0	9,3	3	0	0
ABRIL	11	6	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	6	0	0
MAYO	4	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
JUNIO	4	3	10,0	10,0	8,7	8,7	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	3	0	0
JULIO	1	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
AGOSTO	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	1	0	0
SEPTIEMBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTUBRE	2	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
NOVIEMBRE	5	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
DICIEMBRE	1	1	7,0	7,0	0,0	6,0	10,0	7,0	7,0	6,0	6,0	1	0	0
TOTAL	43	23	9,7	9,7	8,7	9,4	10,0	9,5	9,7	9,6	9,4	22	0	1

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Villa de Vallecas se han producido 43 bajas y se han cumplimentado 23 cuestionarios, lo que representa el 53,5 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,4 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: VICÁLVARO

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	11	10	9,7	9,7	9,8	9,4	10,0	10,0	10,0	8,6	9,4	9	0	1
FEBRERO	11	5	9,8	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	5	0	0
MARZO	11	3	9,7	9,7	9,7	9,5	9,7	9,5	9,7	10,0	10,0	2	0	1
ABRIL	5	3	10,0	10,0	10,0	6,7	10,0	10,0	10,0	8,3	10,0	3	0	0
MAYO	8	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,7	3	0	0
JUNIO	8	6	10,0	9,8	9,8	9,5	9,7	9,8	9,8	9,3	9,8	4	0	2
JULIO	2	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	2	0	0
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	4	3	10,0	10,0	10,0	9,7	10,0	10,0	10,0	9,0	9,7	3	0	0
OCTUBRE	7	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	5,0	9,5	2	0	0
NOVIEMBRE	7	6	10,0	9,8	8,8	8,3	6,8	9,5	9,7	8,7	8,8	6	0	0
DICIEMBRE	8	4	10,0	9,3	8,3	9,5	7,5	10,0	10,0	10,0	10,0	4	0	0
TOTAL	82	47	9,9	9,8	9,7	9,3	9,4	9,9	9,9	9,0	9,7	43	0	4

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Vicálvaro se han producido 82 bajas y se han cumplimentado 47 cuestionarios, lo que representa el 57,3 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,7 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: SAN BLAS-CANILLEJAS

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	4	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	9,3	3	0	0
FEBRERO	19	5	10,0	10,0	8,0	8,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	5	0	0
MARZO	3	2	10,0	10,0	10,0	10,0	9,5	5,5	9,5	9,5	10,0	2	0	0
ABRIL	9	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
MAYO	3	1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
JUNIO	9	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	3	0	0
JULIO	6	2	10,0	10,0	10,0	5,0	10,0	6,0	8,5	7,5	6,0	1	1	0
AGOSTO	2	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	5	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTUBRE	6	1	9,0	9,0	8,0	7,0	5,0	8,0	7,0	5,0	7,0	1	0	0
NOVIEMBRE	7	1	10,0	10,0	10,0	-	10,0	10,0	10,0	10,0	-	1	0	0
DICIEMBRE	3	2	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	1	0	0
TOTAL	76	21	9,9	9,9	9,6	8,9	9,5	9,0	9,5	9,1	9,1	19	1	0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En San Blas - Canillejas se han producido 76 bajas y se han cumplimentado 21 cuestionarios, lo que representa el 27,6 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,1 en una escala del 0 al 10.

SERVICIO DE EDUCACION SOCIAL ENCUESTA DE SATISFACCION 2018

DISTRITO: BARAJAS

PREGUNTAS CUESTIONARIO

	NUMERO DE BAJAS	TOTAL ENCUESTAS CUMPLIMENTADAS	1 El/la educador/a social le ha ofrecido un trato respetuoso y amable	2. El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos, los niños y niñas	3 El educador ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas adecuándose a su edad.	4 El educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc.	5 La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.	6 La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado	7 El servicio se le ha prestado en el horario de mañana o tarde según sus necesidades.	8 El Servicio de Ed.Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida	9 De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Ed. Social. ¿Cuál es su grado de satisfacción general?	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? SI	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO	¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias? NO CONTESTA
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FEBRERO	10	7	9,4	9,4	9,6	8,1	9,5	9,5	9,5	9,4	9,5	7	0	0
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ABRIL	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MAYO	4	3	10,0	9,7	8,7	8,7	9,7	9,3	10,0	9,3	9,0	3	0	0
JUNIO	4	3	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	3	0	0
JULIO	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OCTUBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NOVIEMBRE	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DICIEMBRE	8	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	29	13	9,8	9,7	9,4	8,9	9,7	9,6	9,8	9,6	9,5	13,0	0,0	0,0

Observaciones:

Se realiza el cuestionario de satisfacción a las familias que han sido dadas de baja en el Servicio en el año 2018.
En Barajas se han producido 29 bajas y se han cumplimentado 13 cuestionarios, lo que representa el 44,8 %.
El grado de satisfacción global con el servicio (item nº 9) es de 9,5 en una escala del 0 al 10.