



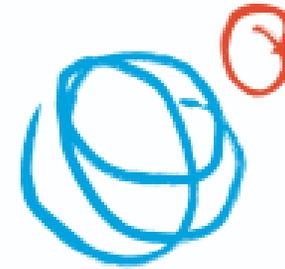
Estudio de Satisfacción con la Red de Escuelas Infantiles Informe de resultados 2022

Departamento de Educación Infantil
Subdirección General de Educación y Juventud
Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud



Índice de contenidos

- Ficha técnica
- Satisfacción general con el servicio de EEII
- Organización del servicio
- Acogida y trato recibido
- Instalaciones y dieta de la Escuela Infantil
- Programa de necesidades educativas especiales
- Planificación y trabajo Equipo Atención Temprana



ESCUELAS
INFANTILES
MUNICIPALES

Ficha técnica

TIPO DE ESTUDIO: Estudio de Satisfacción de personas usuarias

TITULO DEL ESTUDIO: Cuestionario de Satisfacción de personas usuarias de EEII Municipales

ÓRGANO PROMOTOR: Departamento de Educación Infantil de la Subdirección General Educación y Juventud. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Mejora de la calidad de las prestaciones ofertadas en las EEII de la Red Municipal

UNIVERSO: 8068 familias usuarias de la Red de Escuelas Infantiles Municipales

TAMAÑO MUESTRAL: 2018 cuestionarios válidos

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: La selección de informantes es censal, se remite a la totalidad de familias que finalizan el curso actual

ERROR DE MUESTREO: Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del +- 1,93 %

METODO DE RECOGIDA: Los cuestionarios son autocumplimentados por las familias a través de un enlace online

METODOLOGÍA: Cuantitativa y cualitativa

TEMAS ANALIZADOS:

1. Organización del servicio en la Escuela Infantil
2. Aspectos relacionados con la Acogida y el Trato Recibido
3. Aspectos relacionados con las Instalaciones y la Dieta
4. Planificación y Trabajo de la EI y del Equipo de Atención Temprana de las Necesidades educativas especiales
5. Grado de satisfacción general con el servicio

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Mayo 2022

REALIZADO POR: Medios propios de la Dirección General Departamento de Educación Infantil de la Subdirección General Educación y Juventud. Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

Ficha técnica

**Madres y
Padres de
menores en
EEII
municipales**

Cuestionarios Válidos: 2.018

Aspectos Evaluados:

- **Análisis cuantitativo:** Satisfacción general con el servicio, Organización del servicio, Acogida y trato recibido, Instalaciones y dieta, Programa de necesidades educativas especiales, Planificación y trabajo Equipo Atención Temprana
- **Análisis cualitativo:** Comentario, Sugerencias

SATISFACCIÓN GENERAL CON EL SERVICIO DE LAS ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES

Prestar un servicio de calidad basado en unos objetivos comunes en toda la Red de Escuelas Infantiles Municipales, respetando la identidad particular de cada centro

En este sentido la satisfacción de los usuarios con nuestro servicio es muy alta. Ya que de las 2018 respuestas obtenidas en el cuestionario de satisfacción un **84 %** han puntuado a la Red con 8 o por encima a esta pregunta

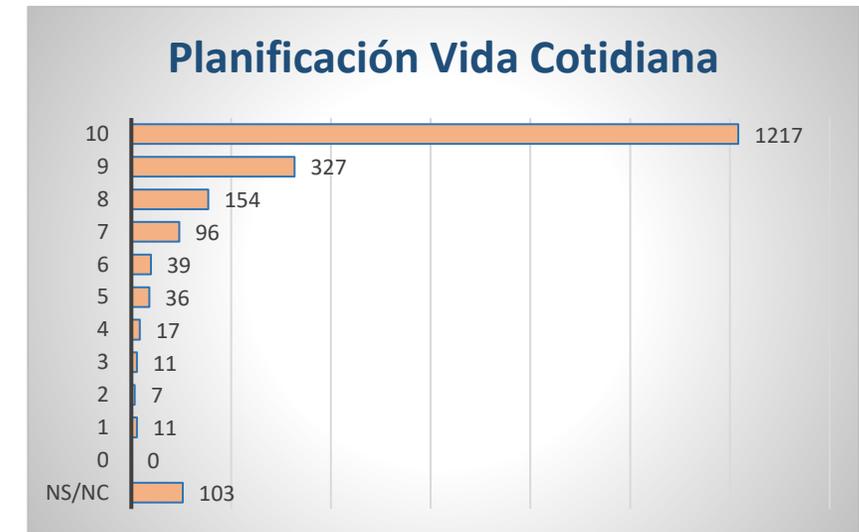


- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P6: De acuerdo a su experiencia con el servicio que ha recibido en esta escuela infantil ¿Cuál es su grado de satisfacción general? Moviendo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

Planificación de la vida cotidiana en la escuela que permita a la pareja educativa atender personal e individualmente las necesidades de cada niña y niño y promover experiencias de actividad autónoma compartidas en pequeño grupo, estableciendo los roles de cada miembro en cada momento

Del total de 1915 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado que la **vida cotidiana** de sus hijas e hijos en la escuela está organizada y planificada, con una puntuación igual o superior a 8 es del **89 %**.

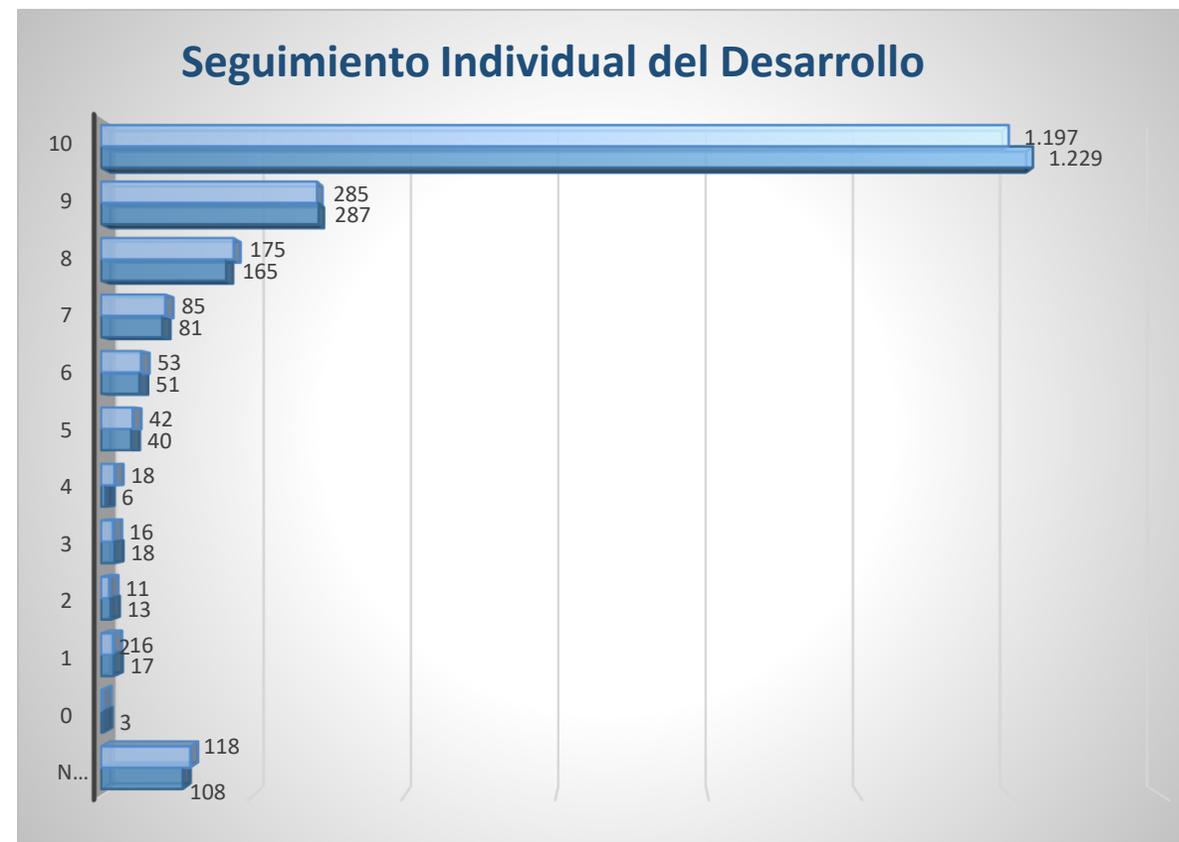


- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P1: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con la organización del servicio en la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviendo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P1.2: La organización y planificación de la vida cotidiana de su hija y/o hijo es adecuada.

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

Seguimiento individual del desarrollo de cada niña y niño a partir de la observación sistemática que realice la pareja educativa, y lo compartimos con su familia a través de entrevistas individuales e informes escritos

Del total de 1910 y 1900 respuestas que se han realizado respectivamente a estas dos preguntas, el porcentaje de familias que valoran la **utilidad de las entrevistas y de los informes** como apoyo a la crianza, con una puntuación igual o superior a 8 en una escala de 0 a 10 es de **88 %** y **87 %** respectivamente.



- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P1.5: Las entrevistas ofertadas a las familias son útiles como instrumento de comunicación.
- P1.6: Los informes proporcionados son útiles como seguimiento de la evolución de su hija y/o hijo.

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

Proporcionamos información detallada, transparente y completa relativa al **proceso de admisión**, tanto en las escuelas como en la web municipal

La satisfacción de los usuarios con la información proporcionada del **proceso de admisión** es muy alta. Del total de 1917 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado la información proporcionada en el proceso de admisión, con una puntuación igual o superior a 8 es del **88,7 %**.



- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P1: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con la organización del servicio en la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviéndolo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P1.1: La información proporcionada del proceso de admisión ha sido detallada, transparente y completa.

ACOGIDA Y TRATO RECIBIDO

Ofrecemos un **Tiempo de Acogida** en el que las niñas y los niños estén acompañadas y acompañados por sus familias, con entradas escalonadas y horarios progresivos, en unos espacios y con unos materiales idóneos, y que permita la familiarización paulatina con la pareja educativa y el nuevo contexto de vida



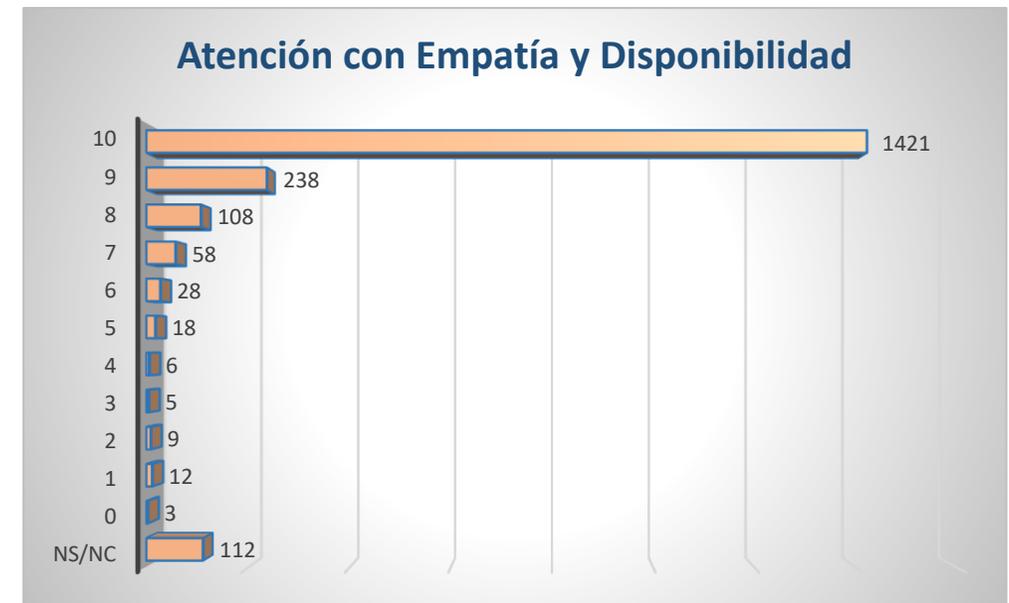
Del total de 1908 respuestas que se han realizado a esta pregunta el **porcentaje de familias** que han valorado el tiempo de acogida de sus hijos/hijas, con una puntuación igual o superior a 8 es del **89 %**.

- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P2: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con la acogida y el trato recibido en el servicio en la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviendo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P2.1: El Tiempo de Acogida, como periodo de adaptación de su hija y/o hijo en su primera incorporación.

ACOGIDA Y TRATO RECIBIDO

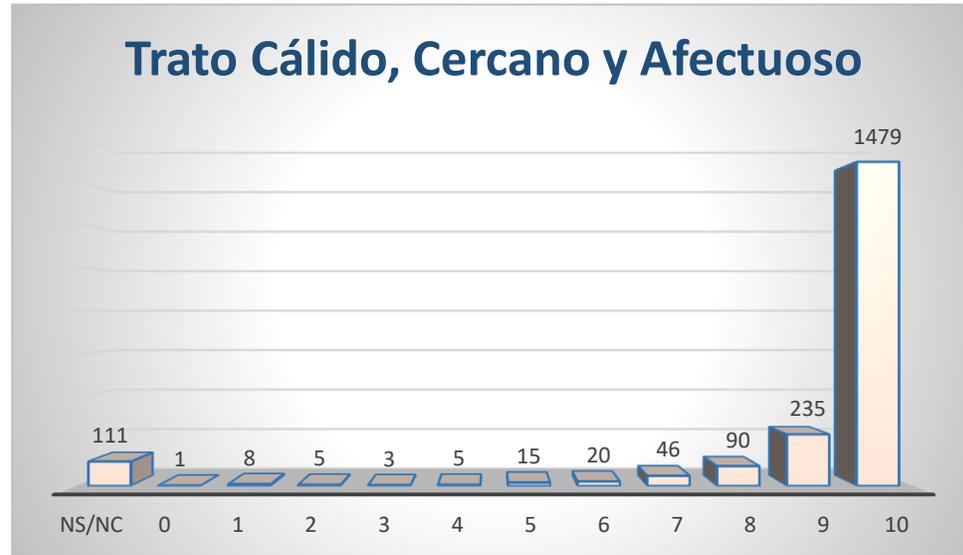
Atendemos con **empatía y disponibilidad** a las niñas y los niños y a sus familias especialmente durante su tiempo de acogida, construyendo relaciones cercanas, cálidas y de confianza mutua, a partir de la comprensión del proceso emocional que viven

Del total de 1906 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado la **empatía y disponibilidad** del personal de atención, con una puntuación igual o superior a 8 es del **92,7 %**.



- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P2: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con la acogida y el trato recibido en el servicio en la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviéndolo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P2.1 La empatía y disponibilidad del personal en la atención a su hija y/o hijo y a su familia.

ACOGIDA Y TRATO RECIBIDO

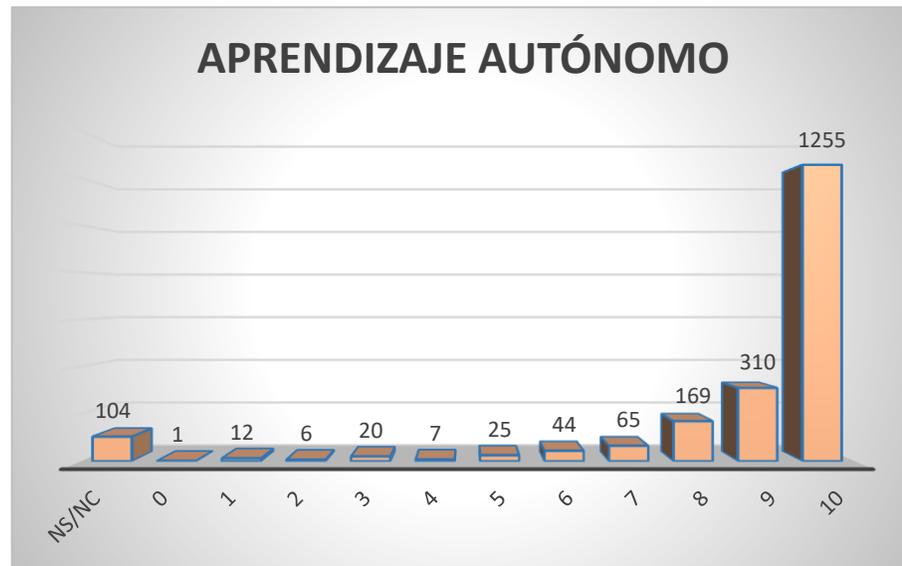


Del total de 1907 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado el **trato cálido, cercano y afectuoso** en la vida cotidiana, con una puntuación igual o superior a 7 es del **97 %**.

Ofrecemos un **trato cálido, cercano y afectuoso personalizado** en todos los momentos de la vida cotidiana a las niñas y los niños (acogida, despedida, alimentación, higiene, descanso...)

- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P2: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con la acogida y el trato recibido en el servicio en la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviendo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P2.2 El trato cálido, cercano y afectuoso hacia su hija y/o hijo en los momentos de la vida cotidiana (acogida, despedida, alimentación, higiene, descanso...).

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO



Garantizamos el **derecho de las niñas y los niños** a seguir su propio ritmo de desarrollo y a realizar sus iniciativas y capacidades de manera plena, ofreciéndoles experiencias **para el aprendizaje autónomo** en las que puedan conocerse a sí mismos y explorar el mundo que les rodea, acompañadas y acompañados de cerca por sus adultos de referencia

Del total de 1914 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado las propuestas educativas para el **aprendizaje autónomo**, con una puntuación igual o superior a 7 es del **94 %**.

- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P1: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con la organización del servicio en la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviendo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P1.3: Las propuestas educativas para el aprendizaje autónomo de su hija y/o hijo son adecuadas.

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

Proporcionamos a las niñas y los niños propuestas de **acceso al mundo de la cultura**, adecuadas a su nivel de desarrollo (literatura, música, arte, ciencia...)

Del total de 1907 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado las **experiencias culturales proporcionadas**, con una puntuación igual o superior a 7 es del **92,2 %**.



- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P1: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con la organización del servicio en la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviéndolo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P1.4: Las experiencias culturales (literatura, música, arte, ciencia...) proporcionadas a su hija y/o hijo corresponden a su nivel de desarrollo

ACOGIDA Y TRATO RECIBIDO



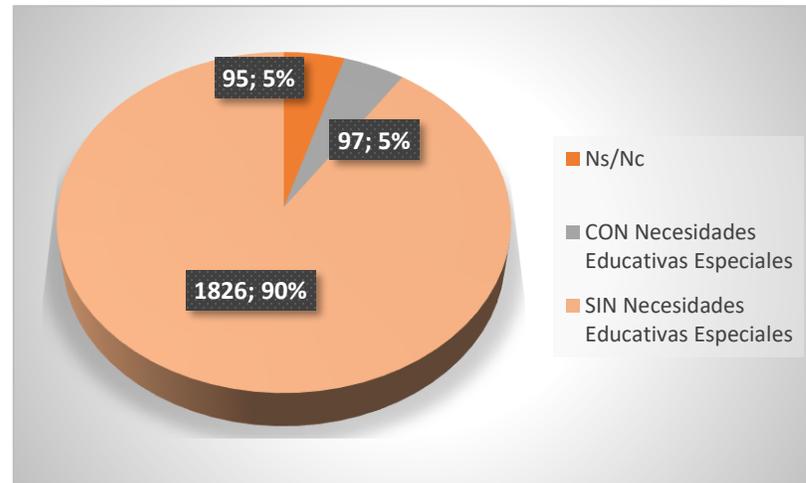
Del total de 1894 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado el **derecho a la Igualdad y la Equidad**, con una puntuación igual o superior a 8 es del **93,4 %**.

Garantizamos el **derecho a la igualdad y la equidad** de todas las personas usuarias, brindando una escuela empática con la diferencia y con las diversidades personales, culturales, sociales... ofreciendo los recursos necesarios para la atención a sus necesidades y desarrollo máximo de la niña o niño

- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P2: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con la acogida y el trato recibido en el servicio en la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviendo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P2.4 La apertura y respuesta a la diversidad, para garantizar el derecho a la igualdad y la equidad de todas las personas.

NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Realizamos una planificación de necesidades concretas para los niños y niñas con **necesidades educativas especiales** conjuntamente con el Equipo de Atención Temprana

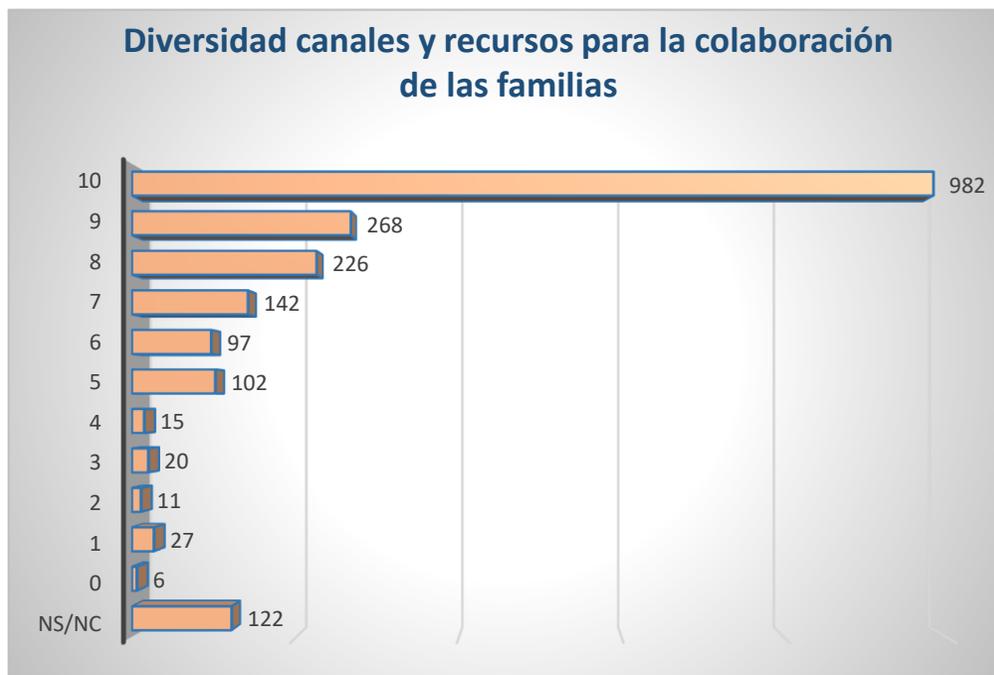


Del total de 97 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado la planificación y el trabajo realizado por parte de la escuela y el **Equipo de Atención Temprana**, con una puntuación igual o superior a 8 es del **71,1 %**.

• CUE de satisfacción Base 2022: 2018
 P5: Valore la planificación y el trabajo realizado por parte de la escuela y el Equipo de Atención Temprana, en relación a las necesidades individuales de su hija y/o hijo. Moviendo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

Ofrecemos una **diversidad de canales y recursos para la colaboración de las familias** en la vida de la escuela y en los órganos y asociaciones creados para su participación (Consejo Escolar, Comisiones de trabajo, Asociación de Madres y Padres)



Del total de 1914 respuestas que se han realizado a esta pregunta el **porcentaje de familias** que han valorado los canales y recursos para la participación y colaboración de las familias en la escuela, con una puntuación igual o superior a 7 es del **85.3 %**.

- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P1: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con la organización del servicio en la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviendo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P1.8: Los canales y recursos para la participación y colaboración de las familias en la escuela y en los órganos y asociaciones (Consejo Escolar, Comisiones, Asociación de Madres y Padres...) se ajustan a sus necesidades.

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

Nos comprometemos a organizar al menos 3 **encuentros colectivos** al año para la comunicación y el diálogo con las familias, sobre la crianza de su hija o hijo (reuniones grupales, tertulias, charlas...)

Del total de 1650 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado los **encuentros colectivos entre escuela y familias** para la comunicación y el diálogo sobre la crianza, con una puntuación igual o superior a 7 es del **87 %**.



- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P1: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con la organización del servicio en la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviendo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P1.7: Los encuentros colectivos entre escuela y familias para la comunicación y el diálogo sobre la crianza de su hija y/o hijo (reuniones grupales, charlas, talleres) son eficaces.

ACOGIDA Y TRATO RECIBIDO

Nos comprometemos a proporcionar a las familias un **trato amable, de respeto y de colaboración**



Del total de 1902 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado el **trato amable, de respeto y de colaboración**, con una puntuación igual o superior a 8 es del **94 %**.

- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P2: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con la acogida y el trato recibido en el servicio en la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviéndolo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P2.4 El trato amable, de respeto y de colaboración a las familias.

INSTALACIONES Y DIETA

Ofrecemos **espacios interiores y exteriores** planificados, estéticos, cuidados y amables que inviten a la acción de las niñas y los niños y a la estancia de las familias en los mismos

Del total de 1899 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado los **espacios interiores y exteriores**, con una puntuación igual o superior a 7 es del **93,4 %**



- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P3: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con las instalaciones y la dieta de la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviendo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P3.1 La estética, la planificación y el cuidado de los espacios interiores y exteriores.

INSTALACIONES Y LA DIETA



Del total de 1899 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado el **equipamiento y el material adecuado** a las diversas necesidades, con una puntuación igual o superior a 7 es del **92,4 %**.

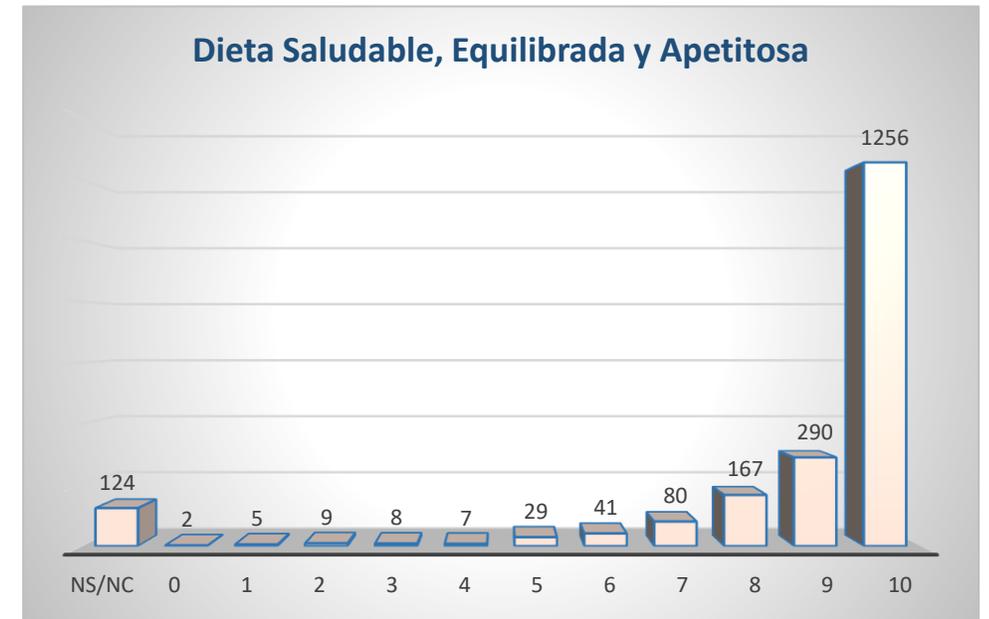
Proporcionamos un **equipamiento y un material** adecuado y en cantidad suficiente que responda a las diversas necesidades de las niñas y los niños de esta etapa de desarrollo

- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P3: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con las instalaciones y la dieta de la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviendo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P3.2: La cantidad, la adecuación y la diversidad del material y equipamiento.

INSTALACIONES Y LA DIETA

Proporcionamos una **dieta saludable, equilibrada y apetitosa** a las niñas y los niños desde los primeros meses, que incorpore progresivamente alimentos ecológicos y a su vez tenga en cuenta criterios de sostenibilidad como la temporalidad y los alimentos de circuito corto (alimentos que entre su consumo en el comedor de la escuela y su cultivo o producción no existan más de dos intermediarios)

Del total de 1899 respuestas que se han realizado a esta pregunta el porcentaje de familias que han valorado la **dieta saludable, equilibrada y apetitosa**, con una puntuación igual o superior a 7 es del **94,7 %**.



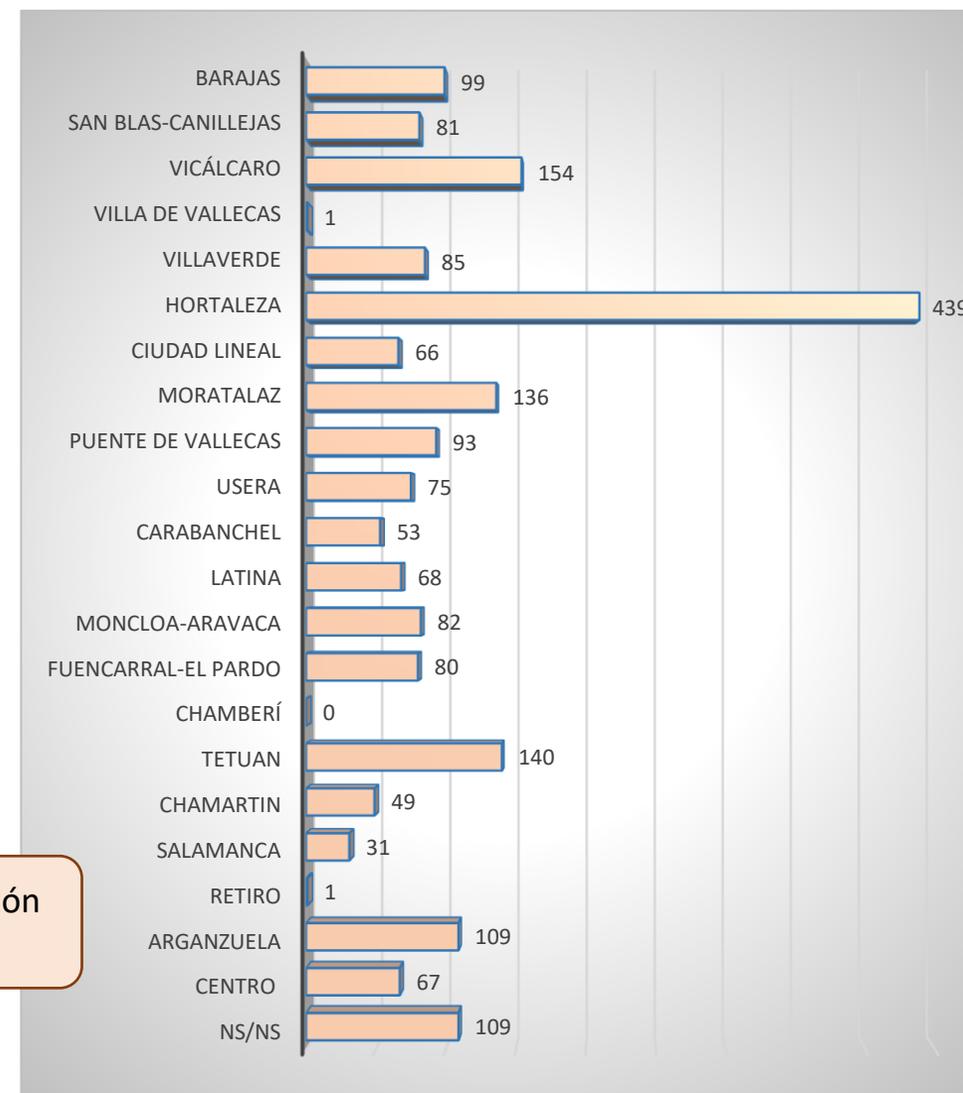
- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P3: Indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con las instalaciones y la dieta de la escuela infantil a la que asiste su hija y/o hijo. Moviendo el cursor, puntúe de 0 a 10, siendo 0 "nada satisfactorio" y 10 "muy satisfactorio".
- P3.3: La dieta ofrecida es saludable, equilibrada y apetitosa.

DATOS DE CLASIFICACIÓN



El **70 %** de las encuestadas han sido **mujeres**, frente al **23 %** de hombres

Encuestas contestadas en función del **distrito** de la E.I.



- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P8: Con el fin de poder realizar un análisis estadístico, le solicitamos que, por favor, nos indique si usted es... Hombre, Mujer, Otros, NS/NC
- P9: ¿Puede indicarnos el distrito en el que está la escuela a la que asiste su hija y/o hijo?

OTROS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Sugerencias:

- “En el caso de la escuela donde va mi hija, necesitarían estructuras para que tuvieran más sombra y poder disfrutar de los patios en los días más soleados”
- “Horarios ampliados para padres que no trabajan también”
- “Creo que el equipo de atención debería evaluar a todos los peques que sus familias estén preocupados por su desarrollo”

Valoraciones Generales Positivas:

- “Estamos encantados, mi hijo va todos los días con una sonrisa y cuando vamos a recogerle se le ve feliz en su salsa y creo que no le importaría quedarse más tiempo lo que significa que está muy bien y le tratan fenomenal, los avances son brutales ya que le estimulan un montón. Gracias”
 - “Escuela maravillosa”

Comentarios:

- “Me parece básico y necesario que haya dos educadoras en el aula, para dar mayor seguridad a los niños y realmente se pueda educar, bajar la ratio también es importante porque son muy pequeños, tienen muchas necesidades y una gran dependencia. Es necesario seguir bajando las ratios para poder equiparnos con países que son referentes educativos y dar la misma calidad de educación”

De las 2018 encuestas válidas, 870 un 43% han aportado algún tipo de comentario o sugerencia

- CUE de satisfacción Base 2022: 2018
- P7: Por último, utilice las siguientes líneas si desea hacer algún comentario o sugerencia:

Estudio de Satisfacción con la Red de Escuelas Infantiles

