



# Satisfacción con el Servicio de los Centros de Día Infantiles

Informe de resultados  
Curso escolar 2020/2021

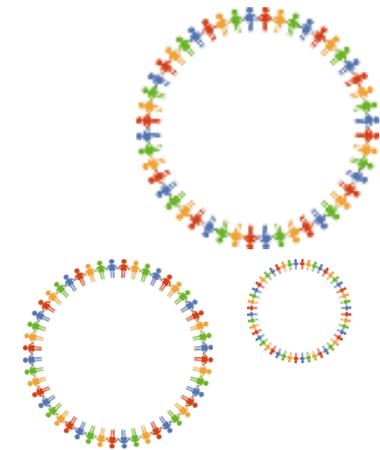
Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia.

Subdirección General de Familias e Infancia

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

# Índice de contenidos.

- **Ficha técnica**
- **Satisfacción general con el servicio de los Centros de Día Infantiles**
- **Niñas y niños atendidos**
  - I. Satisfacción general con el servicio de los Centros de Día Infantiles.
  - II. Satisfacción general con el servicio de los Centros de Día Infantiles: Convenio Cruz Roja Española.
  - III. Satisfacción general con el servicio de los Centros de Día Infantiles: Programa Quedamos Al Salir de Clase.
- **Familias atendidas**
  - I. Satisfacción general con el servicio de los Centros de Día Infantiles.
  - II. Satisfacción general con el servicio de los Centros de Día Infantiles: Convenio Cruz Roja Española.
  - III. Satisfacción general con el servicio de los Centros de Día Infantiles: Programa Quedamos Al Salir de Clase.
- **Comentarios y sugerencias**
  - I. Niñas y niños atendidas/os.
  - II. Familias atendidas.
- **Perfil personas atendidas**
- **Profesionales gestión de los CDI**
  - I. CDI Convenio Cruz Roja Española
  - II. CDI Programa Quedamos Al Salir de Clase



# Ficha técnica.

## TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Servicio de los Centros de Día Infantiles. Curso escolar 2020/2021.

## ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia . Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

## OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el grado de satisfacción de las familias, los niños y las niñas y las y los profesionales en relación a los Centros de Día infantiles. Curso escolar 2020/2021.

## UNIVERSO:

- Niñas y niños y sus familias atendidas en los Centros de Día Infantiles y las y los profesionales implicados en el Servicio.

## TAMAÑO MUESTRAL:

En total 1.181 cuestionarios válidos:

- 779 cuestionarios de niñas y niños válidos.
- 334 cuestionarios de personas adultas (familias) válidos.
- 68 cuestionarios de profesionales válidos.

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:** Cuestionarios anónimos y voluntarios para medir el grado de satisfacción, que son cumplimentados de manera online a la finalización del curso escolar por las familias, las niñas y los niños participantes y las y los profesionales implicados en el servicio .

## ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de  $p=q=0,5$ :

- Muestra de población de 3 a 13 años atendida en los Centros de Día: error muestral error muestral CDI Cruz Roja= 3,00%; CDI Programa QASC= 6,10%;
- Muestra de población adulta atendida (familias) en los Centros de Día: error muestral error muestral CDI Cruz Roja= 4,76% ; CDI Programa QASC= 15,34%;
- Muestra de profesionales en los Centros de Día: error muestral de CDI Cruz Roja: 11,54%; CDI Programa QASC=28,54%

## METODO DE RECOGIDA:

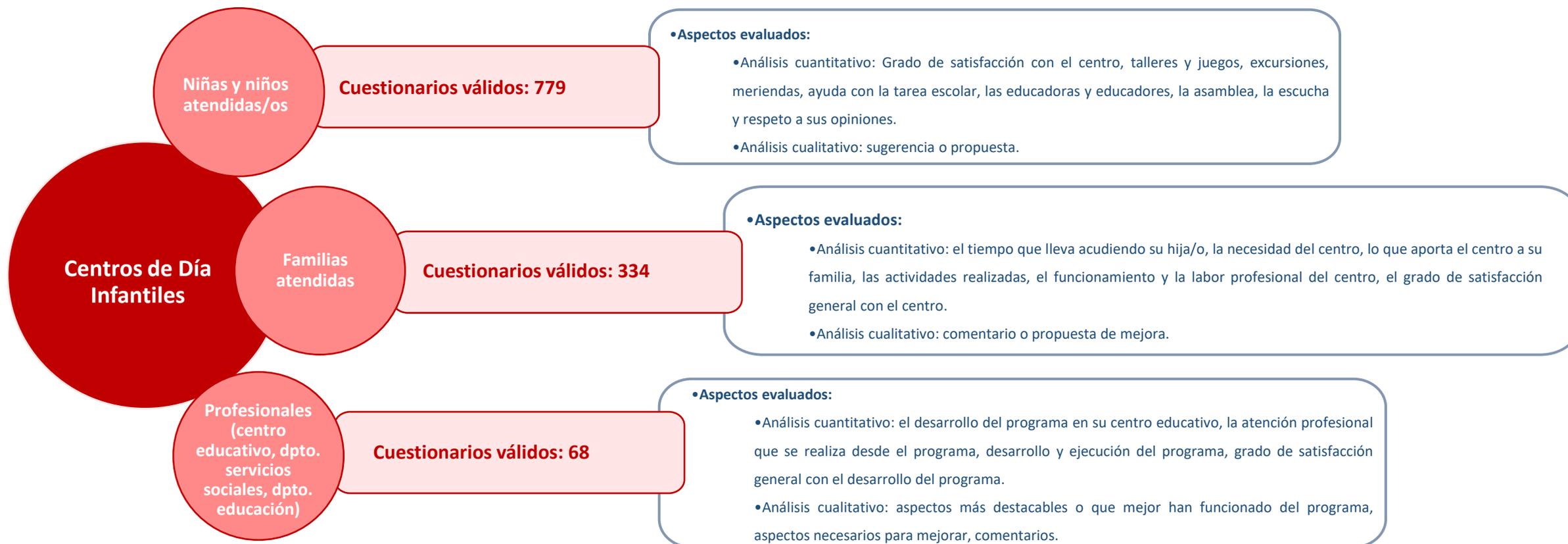
Se cumplimentan de manera online una vez finalizado el curso escolar.

## PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

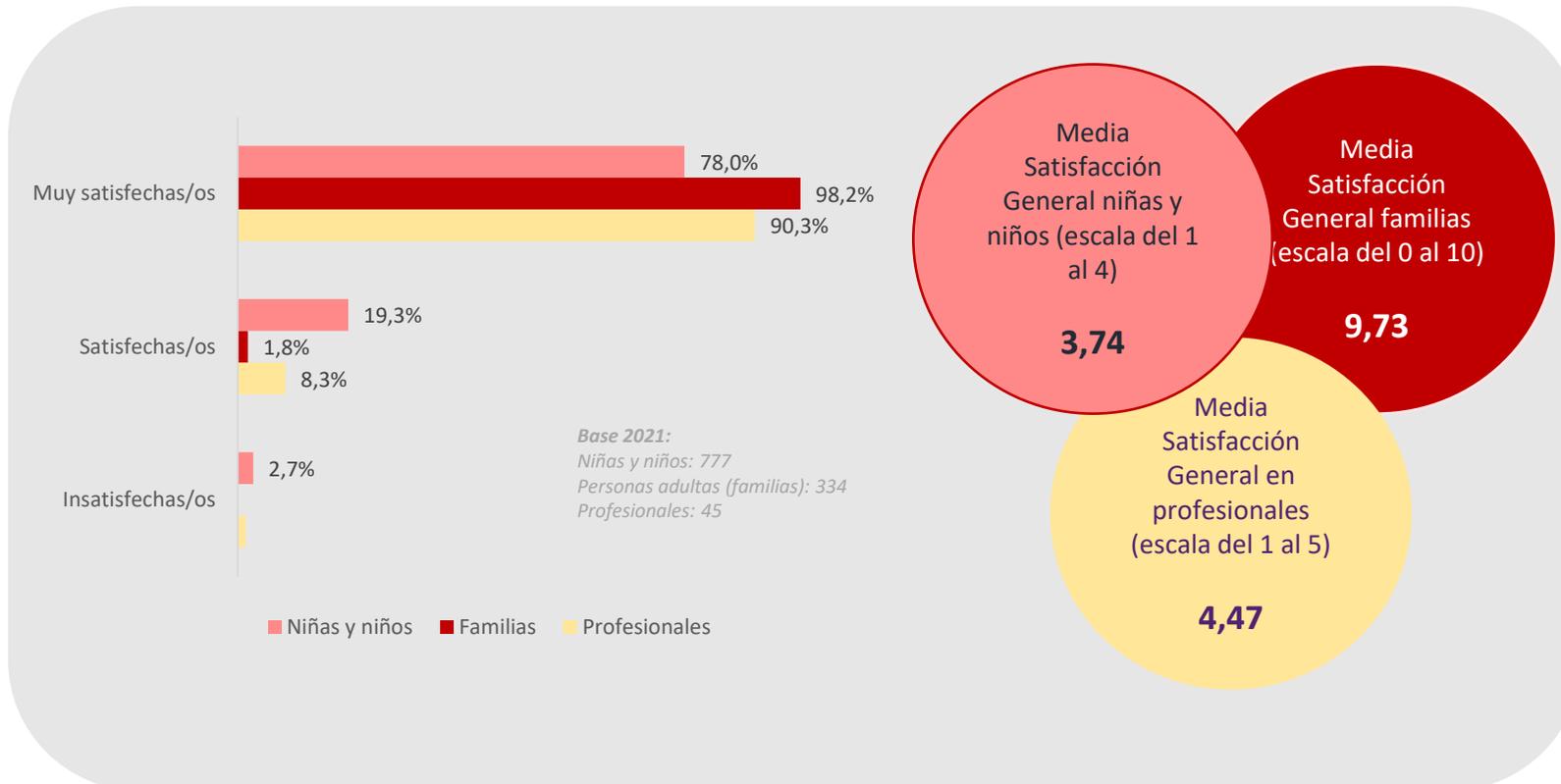
De junio a septiembre de 2021, para la evaluación del curso escolar 2020/2021.

# Ficha técnica.

## Servicio de Centros de Día Infantiles. Curso escolar 2020/2021.



## Satisfacción general con el servicio de Centros de Día Infantiles



- En general, la satisfacción con el servicio de Centros de Día Infantiles es muy alto. Más del 78% de las personas atendidas están muy satisfechas.
- La media de satisfacción de las niñas y niños atendidas y atendidos es de un 3,74 en una escala del 1 al 4.
- La media de satisfacción de las familias es de un 9,73 en una escala del 0 al 10.
- Y la media de satisfacción de las y los profesionales es de un 4,47 en una escala del 1 al 5.

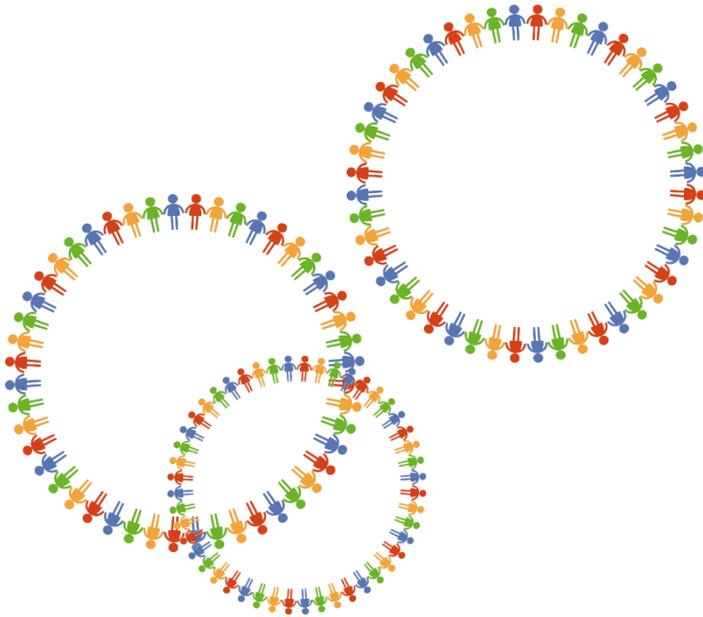
CUE de satisfacción Base 2021: Niñas y niños= 779; Personas adultas (familias)= 334; Profesionales= 68.

Niñas y niños: P9. Ahora te toca hacer de profe y poner una nota a cómo ha funcionado el Centro de Día durante todo el curso, ¿qué nota nos pones?. Escala 1 al 4: 1=mala; 2=regular; 3=buena;4=muy buena.

Familias: P7. En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia en el centro, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción global con el Centro de Día Infantil. Donde 0=totalmente en desacuerdo y 10=totalmente de acuerdo.

Profesionales: CDI CRUZ ROJA: P2.8 (C. Educativos) P2.9 (Dpto. Servicios Sociales) Grado de satisfacción general con la ejecución del proyecto.

CDI QASC P6. Valore, por favor, su grado de satisfacción general con el desarrollo del Programa Quedamos al Salir de Clase durante el curso escolar 2020/2021. Utilice para ello la escala 1-5: 1 significa que está "muy insatisfecho/a" y 5, "muy satisfecho/a".



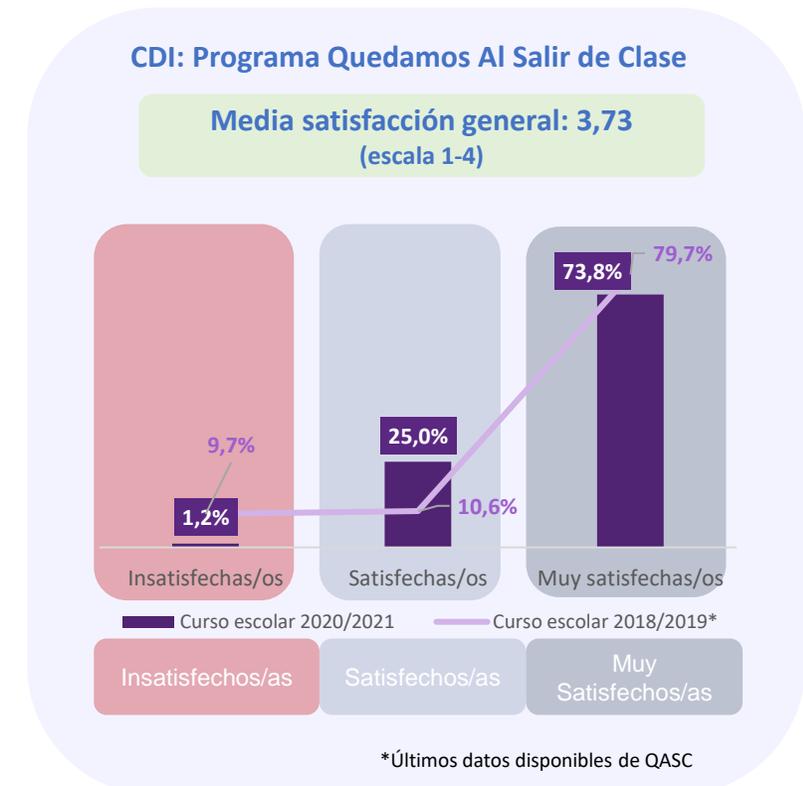
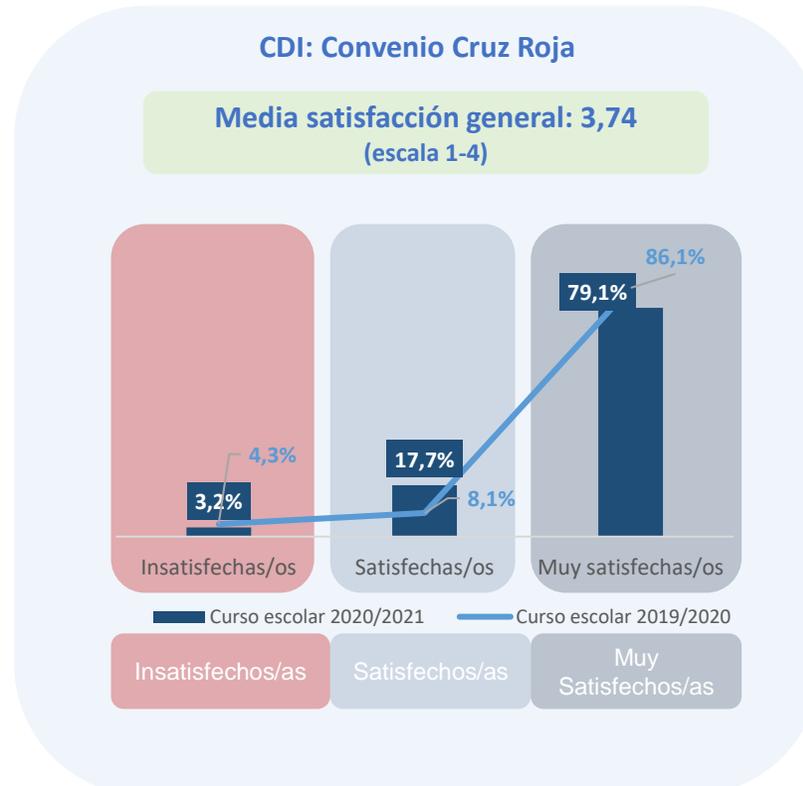
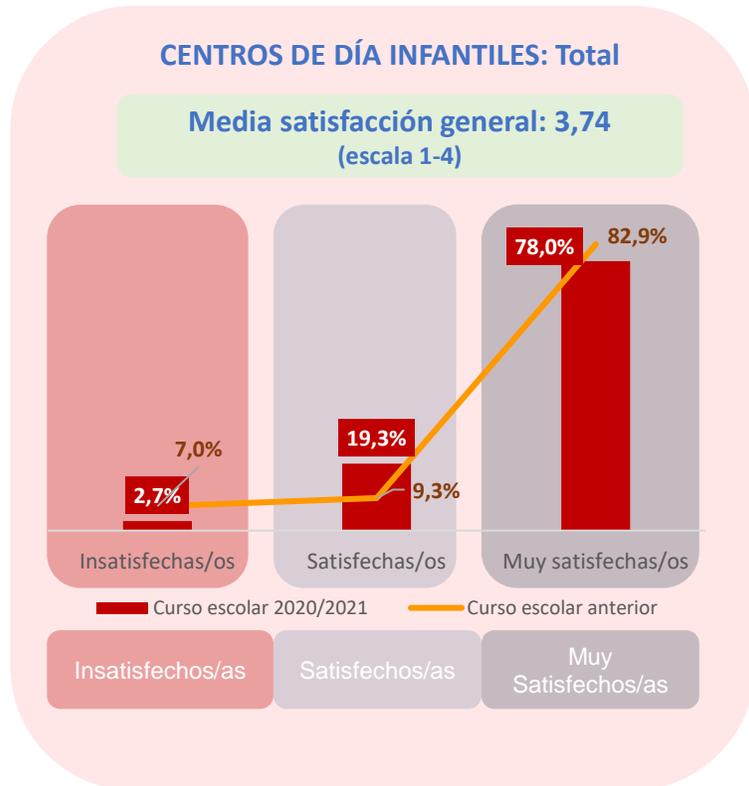
# Servicio de Centros de Día Infantiles

## Niñas y niños atendidas/os

(de 3 a 13 años)

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Satisfacción general con el Servicio: niñas y niños.



CUE de satisfacción de atención. CD Cruz Roja: Base 2021= 603; Base 2020 = 575. QASC: Base 2021=172; Base 2019: 549.

Curso escolar 2020/2021: P9. Ahora te toca hacer de profe y poner una nota a cómo ha funcionado el Centro de Día durante todo el curso, ¿qué nota nos pones?. Escala 1 al 4: 1=mala; 2=regular; 3=buena;4=muy buena.

Curso escolar 2019/2020. CD Cruz Roja: Grupo I (3-6 años): P1. Queremos saber lo que piensas del centro en el que has participado para poder mejorar esta actividad. danos tu opinión sobre las preguntas que aparecen debajo (PROMEDIO) No (1) A veces (2) Si (3). Grupo II (6-10 años): P1. Queremos saber lo que piensas del grupo en el que has participado para mejorar esta actividad. Rodea con un círculo el número que más se ajusta a lo que tú piensas en una escala del 1 al 5, donde 1 significa "nada" y 5 "mucho". (PROMEDIO) Grupo III (9-13 años): P1. Queremos saber lo que piensas del grupo en el que has participado para mejorar esta actividad. Rodea con un círculo el número que más se ajusta a lo que tú piensas en una escala del 1 al 5, donde 1 significa "nada" y 5 "mucho". (PROMEDIO) QASC. Curso escolar 2018/2019: Grupo I (3-5 años): P1. Queremos saber lo que piensas del centro en el que has participado para poder mejorar esta actividad. danos tu opinión sobre las preguntas que aparecen debajo (PROMEDIO) Grupo II (6-9 años) PROMEDIO de la P4-P12. Nada (1) Poco (2) Suficiente (3) Bastante (4) Mucho (5) Grupo III (10-12 años): Queremos saber lo que piensas del grupo en el que has participado para mejorar. Rodea con un círculo el número que más se ajusta a lo que tú piensas en una escala del 1 al 5, donde 1 significa "nada" y 5 "mucho". PROMEDIO de la P1-P9.

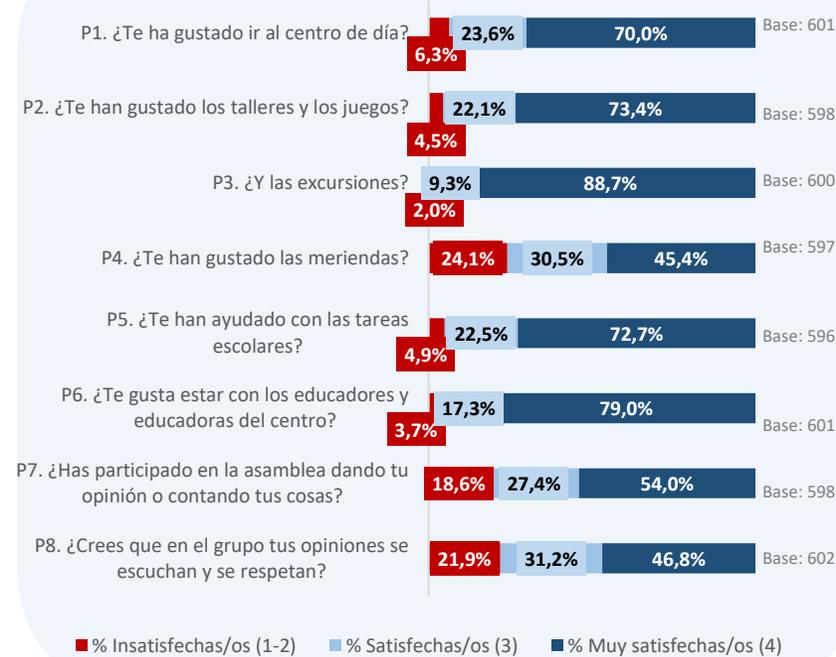
# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Satisfacción general con el Servicio: niñas y niños.

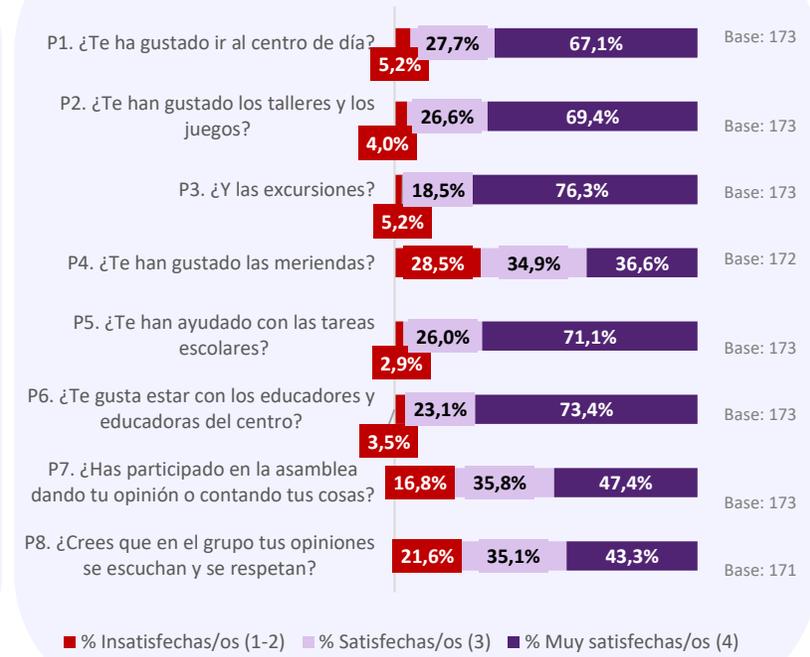
### CENTROS DE DÍA INFANTILES: Total



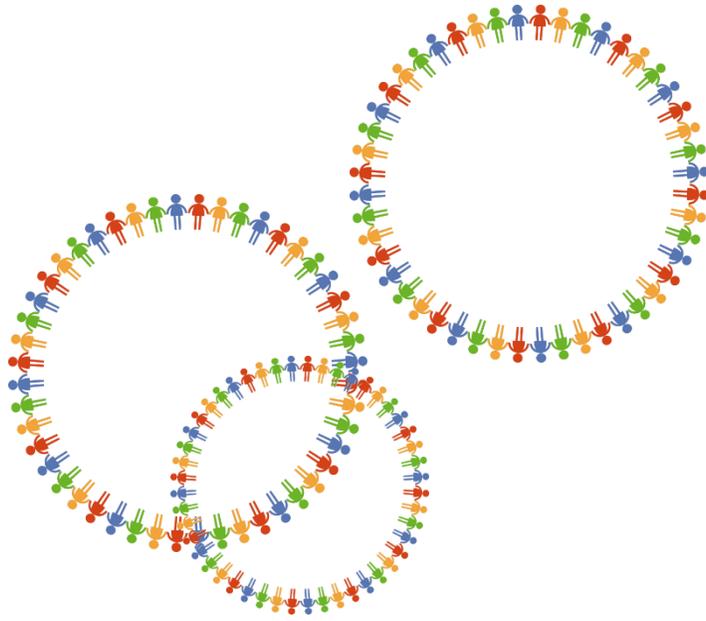
### CDI: Convenio Cruz Roja



### CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase



CUE de satisfacción de atención. CD Cruz Roja: Base 2021= 604. QASC: Base 2021=173. Curso escolar 2020/2021: P1-P8. Escala 1 al 4: 1=nada; 2=regular; 3=bastante;4=mucho.

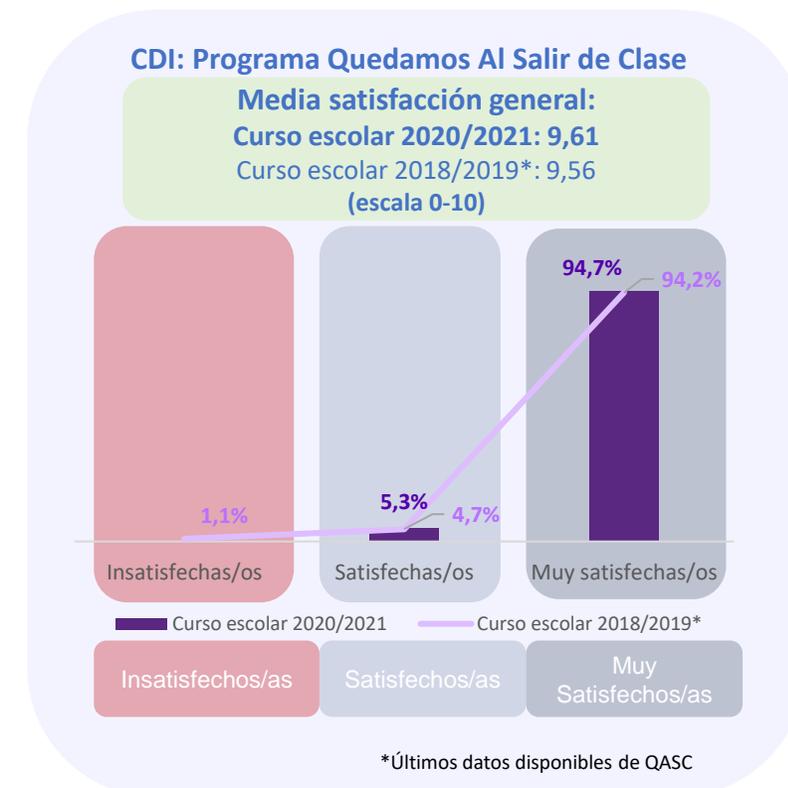
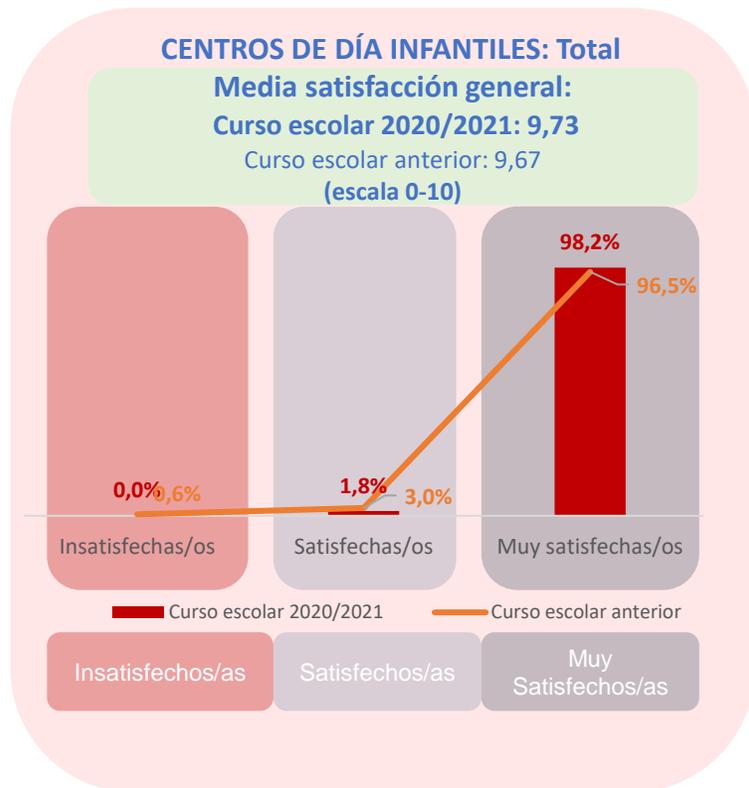


# Servicio de Centros de Día Infantiles Personas adultas (familias)

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Satisfacción general con el Servicio: personas adultas (familias).

El 100% de las personas encuestadas recomendaría el servicio.



CUE de satisfacción de atención. CD Cruz Roja: Base 2021= 295; Base 2020 = 397. QASC: Base 2021=38; Base 2019: 245.

Curso escolar 2020/2021: P7. En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia en el centro, valore de 0 a 10 su grado de satisfacción global con el Centro de Día Infantil.

Curso escolar 2018/2019. QASC: P8. A nivel global, ¿cuál es su grado de satisfacción con el funcionamiento del Centro de Día? . Curso escolar 2019/2020. CD Cruz Roja: P8. A nivel global, ¿cuál es su grado de satisfacción con el funcionamiento del Centro de Día?

P8. ¿Recomendaría el centro a otras familias? Si;No;Ns/Nc.

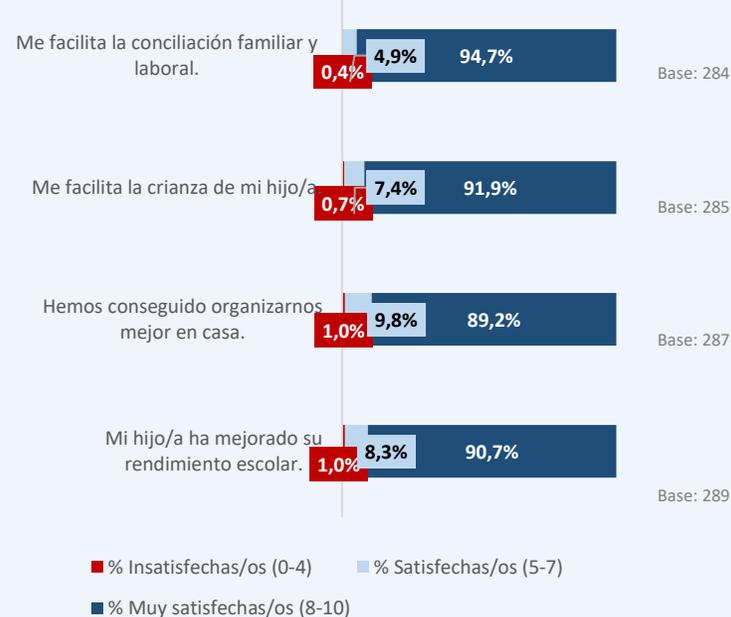
# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Aportación del servicio a las familias: personas adultas (familias).

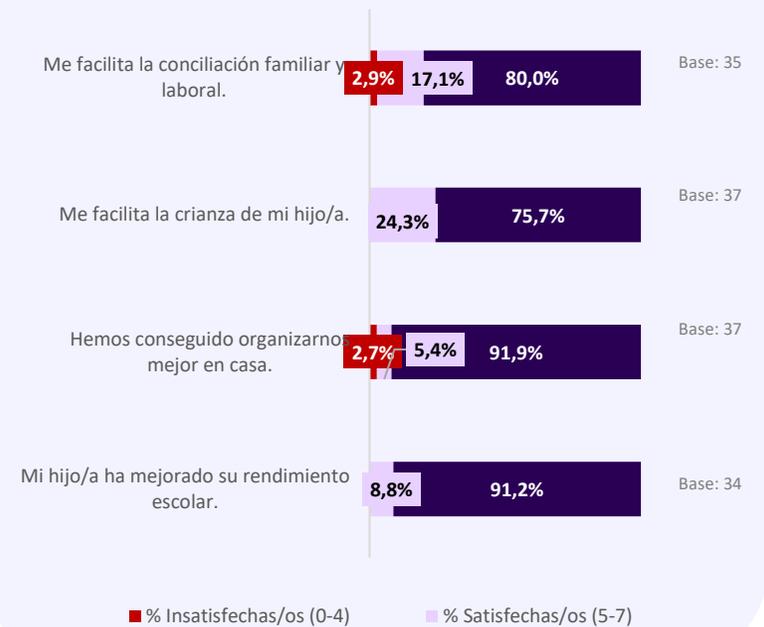
### CENTROS DE DÍA INFANTILES: Total



### CDI: Convenio Cruz Roja



### CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase

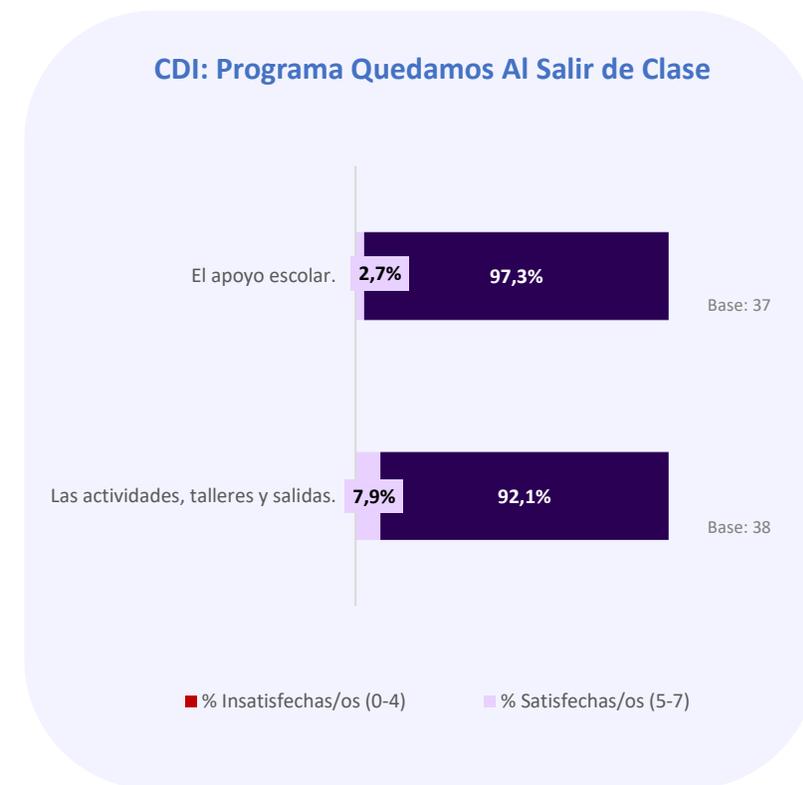
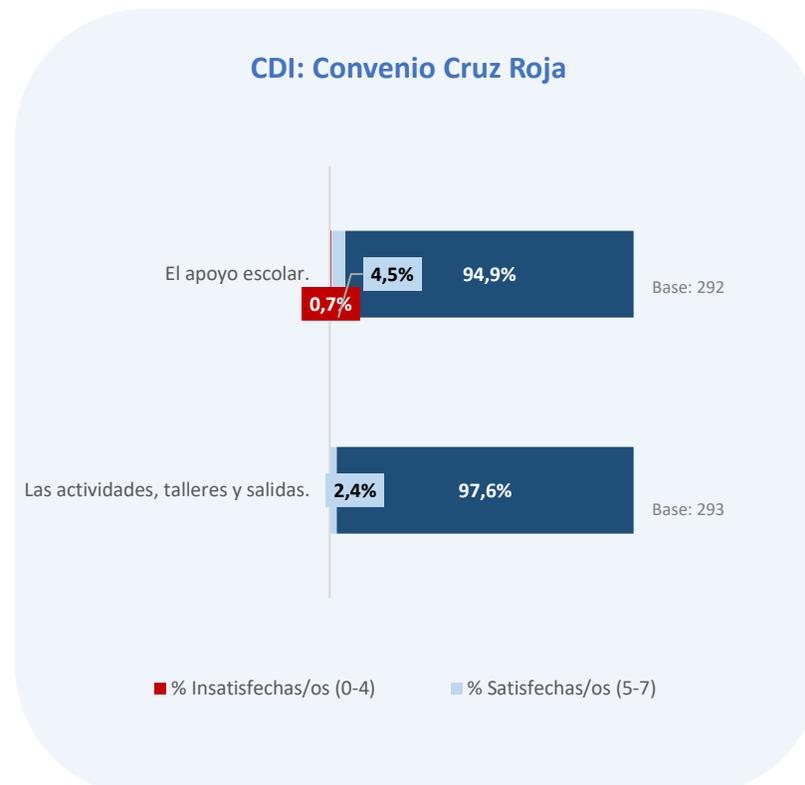
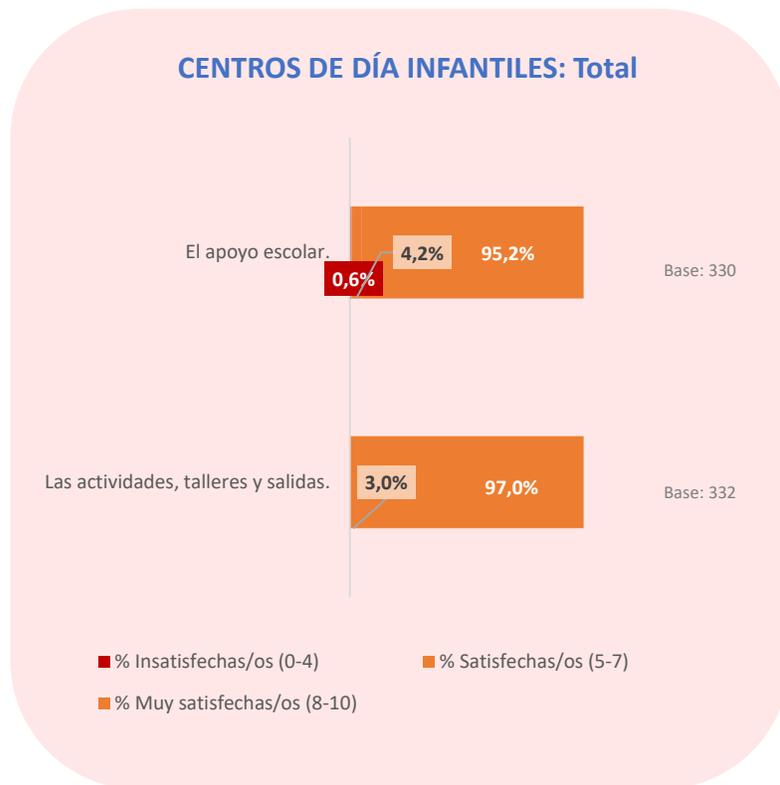


CUE de satisfacción de atención. CD Cruz Roja: Base 2021=295. QASC: Base 2021=38

P4. Según su experiencia, ¿qué aporta a su familia el que su hijo/a asista al Centro de Día Infantil? Escala de 0 a 10 donde 0=Totalmente en desacuerdo y 10=Totalmente de acuerdo.

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Satisfacción con las actividades: personas adultas (familias).



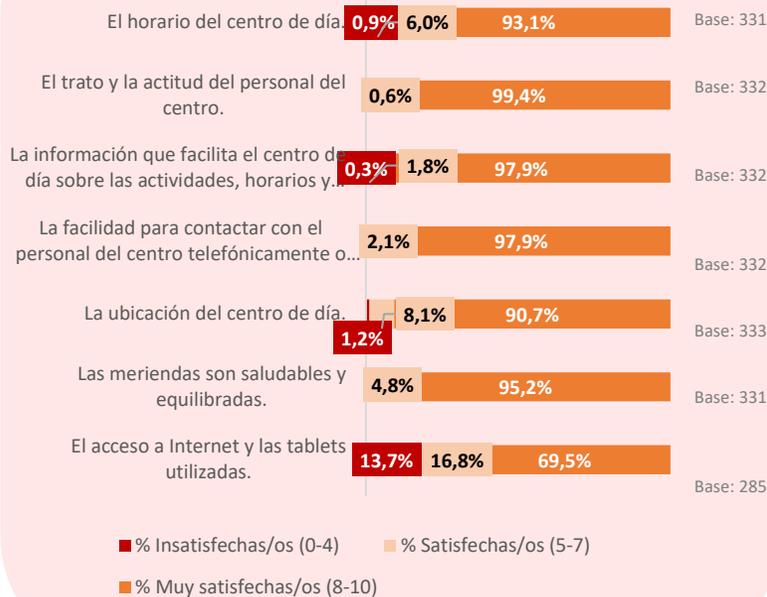
CUE de satisfacción de atención. CD Cruz Roja: Base 2021=295. QASC: Base 2021=38

P5. A continuación se enumeran varias actividades que habitualmente se desarrollan en los Centros de Día Infantiles. Por favor, indique su grado satisfacción con cada una de ellas. Escala de 0 a 10 donde 0=Muy insatisfecha/o y 10=Totalmente satisfecha/o.

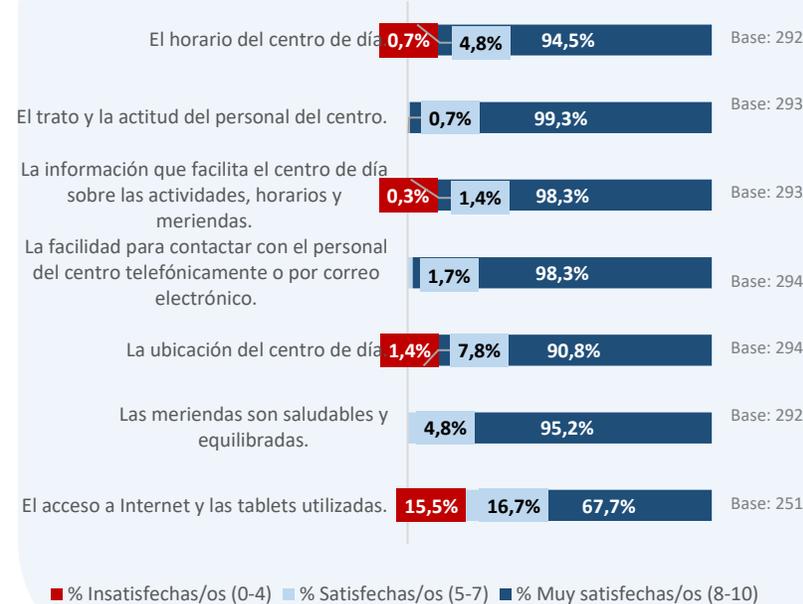
# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Satisfacción con el funcionamiento y labor profesional: personas adultas (familias).

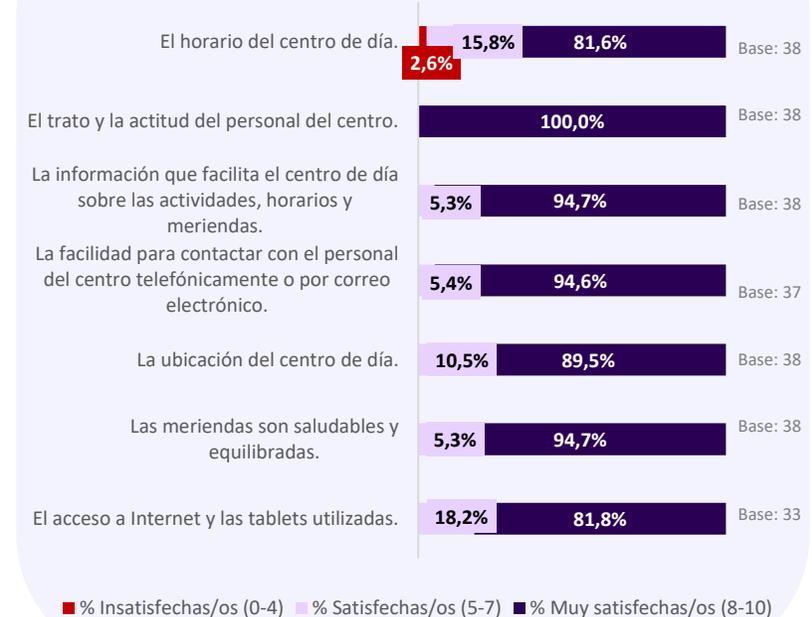
### CENTROS DE DÍA INFANTILES: Total



### CDI: Convenio Cruz Roja



### CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase



CUE de satisfacción de atención. CD Cruz Roja: Base 2021=295. QASC: Base 2021=38

P6. En la siguiente pregunta se nombran aspectos relacionados con el funcionamiento y la labor profesional que realizamos en el centro. Por favor, indique su grado de acuerdo con cada uno de ellos, utilizando para ello la escala 0 a 10. 0=Muy insatisfecha/o y 10=Totalmente satisfecha/o.

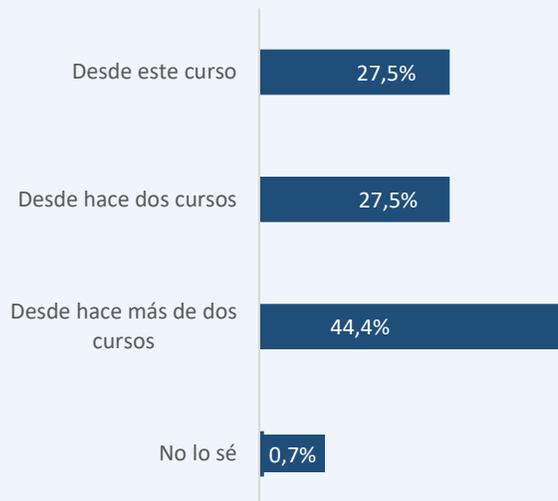
# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Permanencia en el servicio: personas adultas (familias).

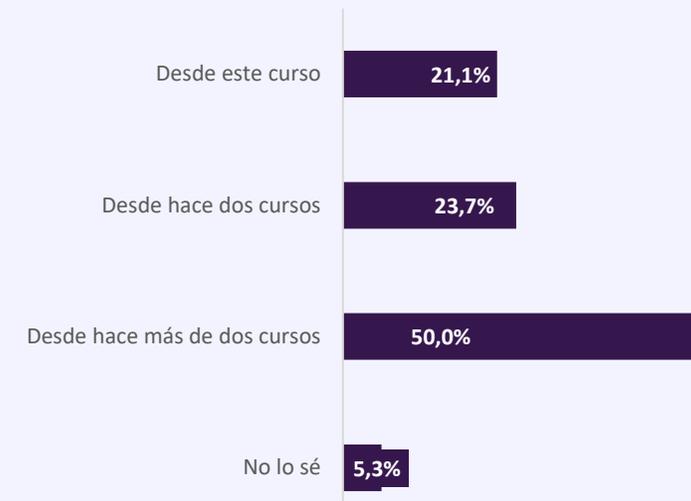
CENTROS DE DÍA INFANTILES: Total



CDI: Convenio Cruz Roja



CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase



CUE de satisfacción de atención. CD Cruz Roja: Base 2021=295. QASC: Base 2021=38  
 P1. Aproximadamente, ¿desde hace cuánto tiempo su hijo/a acude al Centro de Día Infantil?

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Necesidad del servicio: personas adultas (familias).

### CENTROS DE DÍA INFANTILES: Total



Base: 963

### CDI: Convenio Cruz Roja



Base: 872

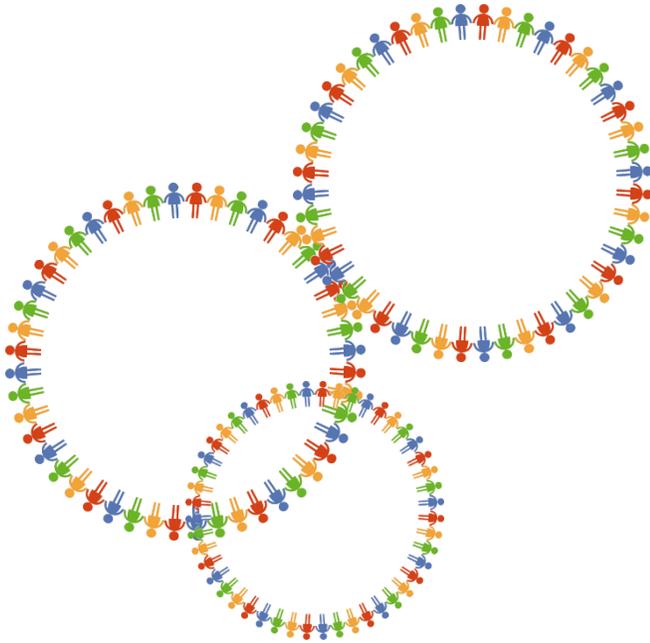
### CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase



Base: 91

CUE de satisfacción de atención. CD Cruz Roja: Base 2021=295. QASC: Base 2021=38

P2. ¿Cuál es la razón por la que tiene interés en que su hijo/a asista al centro de día infantil? Señale todas las que considere que reflejan su situación.



# Servicio de Centros de Día Infantiles

## Comentarios y Sugerencias

*Niñas y niños de 3 a 13 años*  
*Familias: personas adultas*

## CDI: Convenio Cruz Roja: niñas y niños

**SÍ**  
han aportado  
sugerencias/  
propuestas  
**76%**

Más excursiones (parque bolas, parque atracciones, Warner, feria, Aquópolis, granja, zoo, acampada (más días), escalar...)  
**29,5%**

Jugar (ordenadores, nintendo chuic, play station, blades, un día solo juego, juegos deportivos, juegos de mesa, libre, pintar caras...)  
**9,1%**

Meriendas (pizza los viernes, más fruta, más variadas, bocadillo de chocolate, sandwich, zumo, patatas fritas, helado, galletas chocolate...),  
**8,2%**

Ir a la piscina  
**8,1%**

No tiene sugerencias/propuestas /No sabe  
**5,1%**

Talleres (cocina, repostería, construcciones, slime, otros experimentos, pizarra, con animales, joyería, pintar más, papiroflexia, manualidades...)  
**4,9%**

Centro (más espacio, más columpios, tener patio, una cancha al aire libre, un huerto, arreglar el patio; no cambiar de tanto de centro, otro centro... )  
**4,9%**

Todo me gusta (me gusta venir, venir el año que viene, que dure para toda la vida, agradecimientos...)  
**4,5%**

Ordenadores, tablets, internet, mejor tv  
**4,3%**

Educadoras/es (Estar con ellas/os, que vuelvan los que se fueron, siempre les ayudan, que no se vayan, son muy buenos, más profesoras...)  
**3,3%**

Ampliación del servicio (calendario, horario, edad acceso, dormir en el colegio un día...)  
**2,4%**

Material nuevo (deportivo: portería, canasta, mejores balones, skate, patines; en general)  
**2,2%**

COVID (no llevar mascarilla, juntarse con otros grupos, darse besos por el cumple...)  
**1,6%**

Fiestas (de la espuma, pasaje terror en Halloween, cumpleaños, bienvenida, de agua...)  
**1,5%**

Compañeras/os (Mejor relación con las compañeras/os, más compañeras/os, mantener a las compañeras/os, fomentar más el respeto, menos peleas, que se porten mejor...)  
**1,5%**

Cambios en horario (descanso a media tarde, más/menos tiempo tareas escolares)  
**1,3%**

Participación madres/padres en excursiones  
**0,9%**

Más tiempo para leer (libros de Star Wars, más libros, intercambiar libros...)  
**0,9%**

Comportamiento (esforzarse más, gritar menos, mejor caligrafía, no ser malo...)  
**0,7%**

Grupo (más grupos, cambio de grupo, grupos por edades)  
**0,9%**

OTROS (que todos sean felices, ver películas, mercadillo (cosas anime, más veces), más asambleas, gymkana, concierto Bad Bunny, CDI en su colegio...)  
**3,9%**

## CD Programa Quedamos Al Salir de Clase (QASC): niñas y niños

**SÍ**  
han aportado  
ideas/  
comentarios  
**75,7%**



CUE de satisfacción de atención. CDI Programa QASC 2021: 173  
P10: Además de todo lo que nos has contado, ¿quieres hacer alguna sugerencia o propuesta para el próximo año?.

CDI Programa QASC 2021: 131  
personas con 153 aportaciones

## CDI Convenio Cruz Roja: personas adultas (familias)

**SÍ**  
han aportado  
comentarios/  
propuestas de  
mejora  
**52,2%**



CUE de satisfacción de atención. CDI Cruz Roja Base 2021: 295.

P9: Para finalizar la encuesta, ¿desea manifestar algún comentario o propuesta de mejora sobre el Centro de Día Infantil?

CDI Cruz Roja Base 2021: 154 personas con 172 aportaciones

## CDI Programa Quedamos Al Salir de Clase: personas adultas (familias)

**SÍ**  
han aportado  
ideas/  
comentarios  
**31,6%**

Todo está bien, agradecimientos, felicitación a monitoras/es, mejoría de sus hijas/os  
**69,2%**

Mas excursiones  
**7,7%**

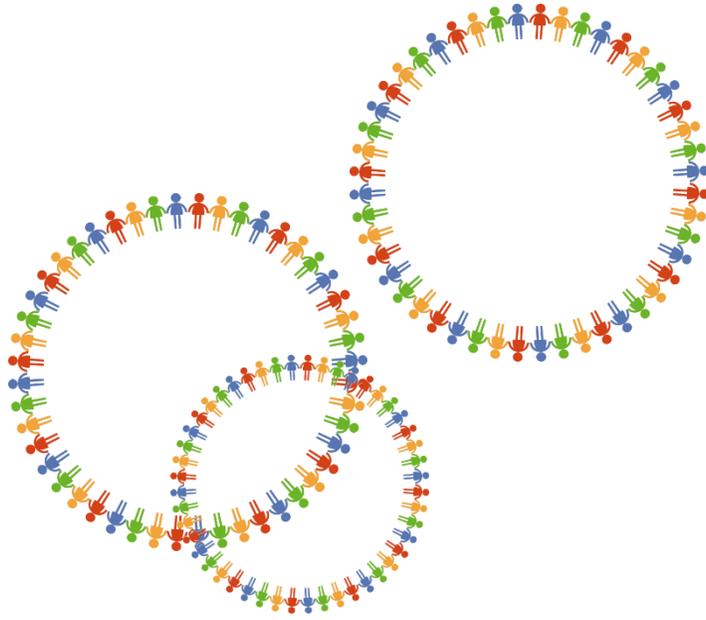
Mantener la ubicación del centro  
**7,7%**

Merienda más variada  
**7,7%**

Participación madres/padres en las excursiones/actividades  
**7,7%**

CUE de satisfacción de atención. CDI Programa QASC Base 2021: 38  
P9: Para finalizar la encuesta, ¿desea manifestar algún comentario o propuesta de mejora sobre el Centro de Día Infantil?

CDI Programa QASC Base 2021: 12  
personas con 13 aportaciones



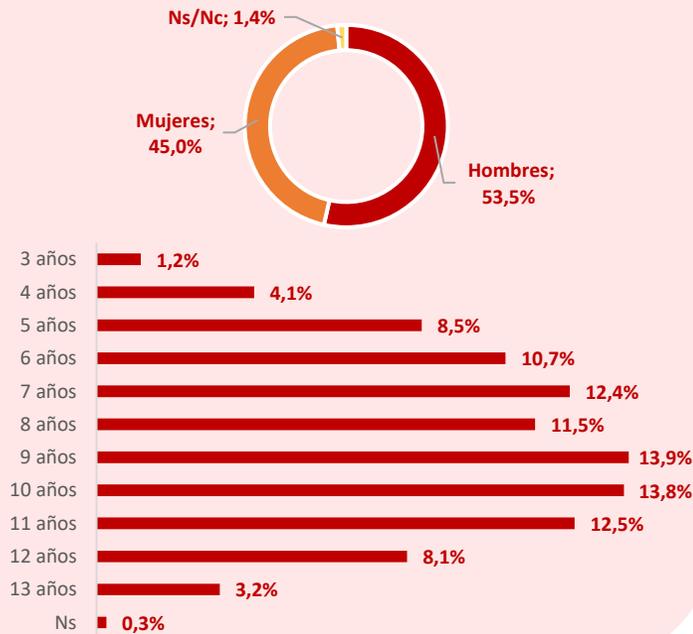
# Servicio de Centros de Día Infantiles

## Perfil personas atendidas

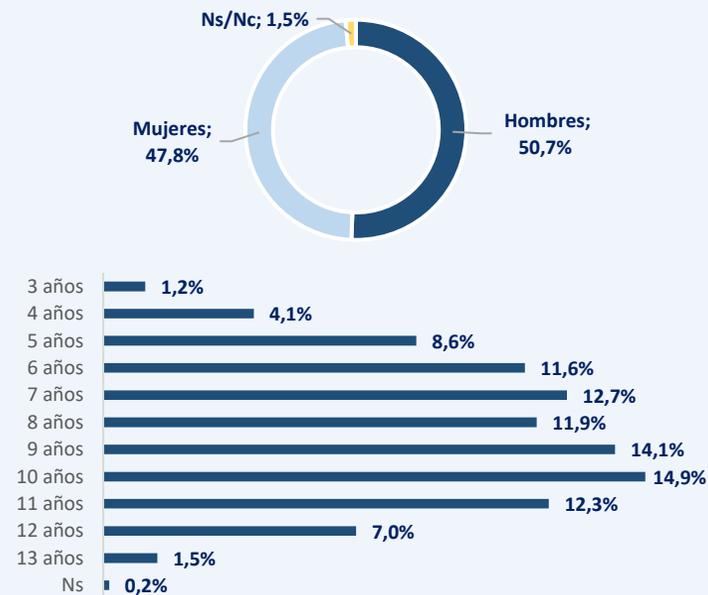
# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Perfil niñas y niños atendidas/os: sexo y edad

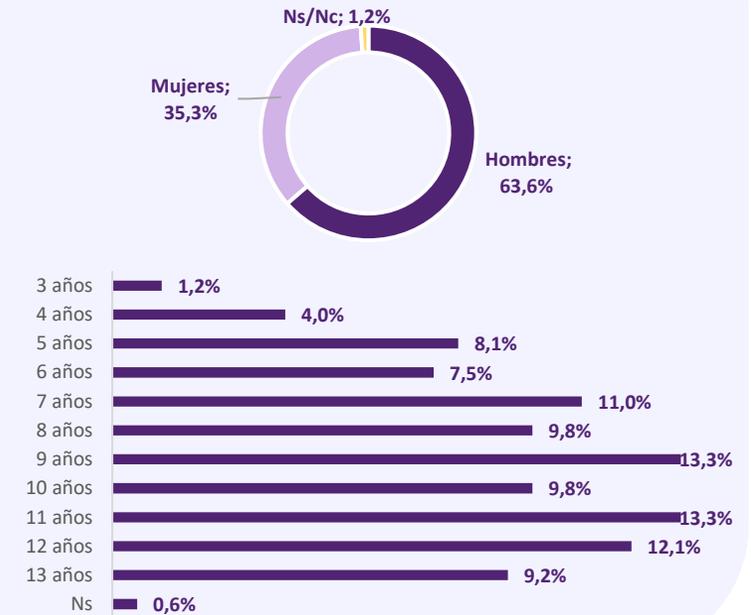
CENTROS DE DÍA INFANTILES: Total



CDI: Convenio Cruz Roja



CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase



CUE de satisfacción de atención. CD Cruz Roja: Base 2021= 604. QASC: Base 2021=173

C.1. Antes de empezar, ¿puedes decirnos cuántos años tienes? Tengo \_\_\_ años.

C.2. Haz una X donde corresponda: Soy una niña; Soy un niño; Otro; No lo sé.

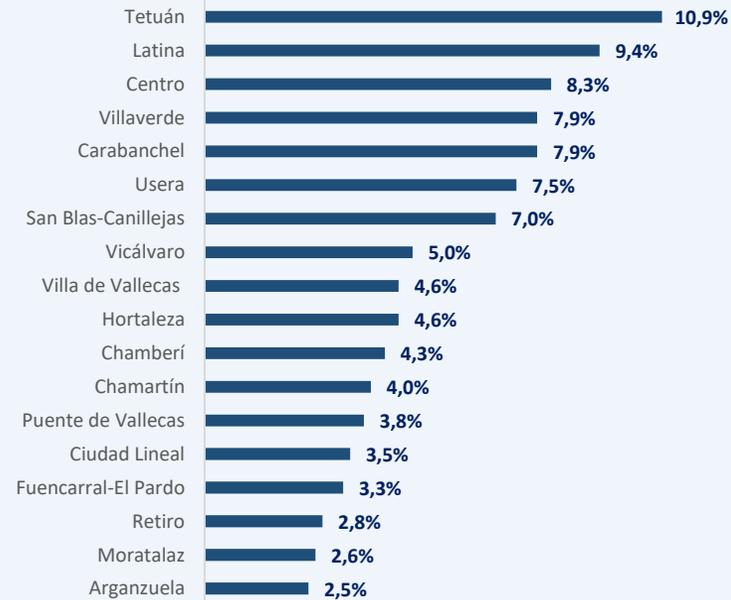
# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Perfil niñas y niños atendidas/os: distrito

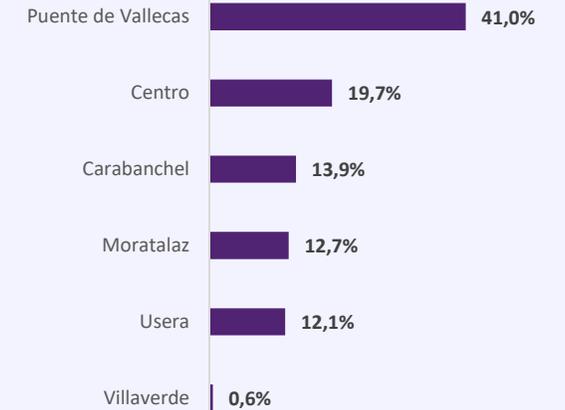
**CENTROS DE DÍA INFANTILES: Total**



**CDI: Convenio Cruz Roja**



**CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase**



CUE de satisfacción de atención. CD Cruz Roja: Base 2021=604. QASC: Base 2021=173

C.3. Para terminar, ¿puedes indicar en qué distrito vives? (Si no sabes cuál es, puedes preguntar a una persona adulta o marcar "no lo sé".)

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Perfil personas adultas (familias) atendidas: sexo y edad

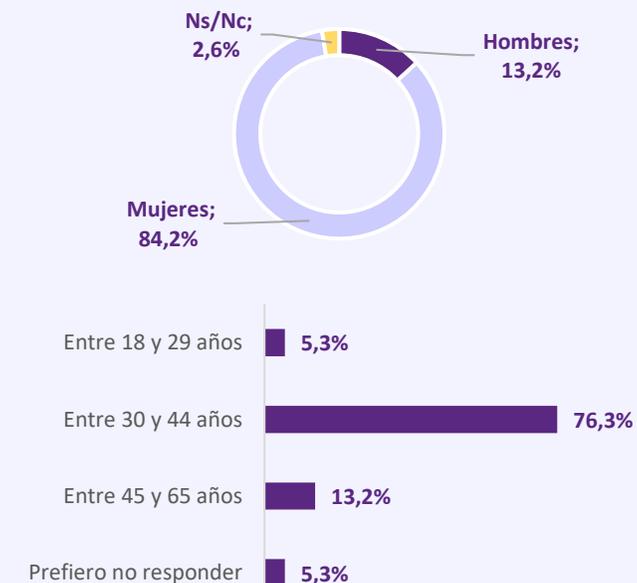
CENTROS DE DÍA INFANTILES: Total



CDI: Convenio Cruz Roja



CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase



CUE de satisfacción de atención. CD Cruz Roja: Base 2021= 295. QASC: Base 2021=38  
 C1. A efectos de análisis estadísticos, ¿podría indicarnos el rango de edad en el que se encuentra?  
 C2. Su sexo es: Mujer; Hombre; Otro; Prefiero no responder.

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Perfil personas adultas (familias) atendidas: distrito

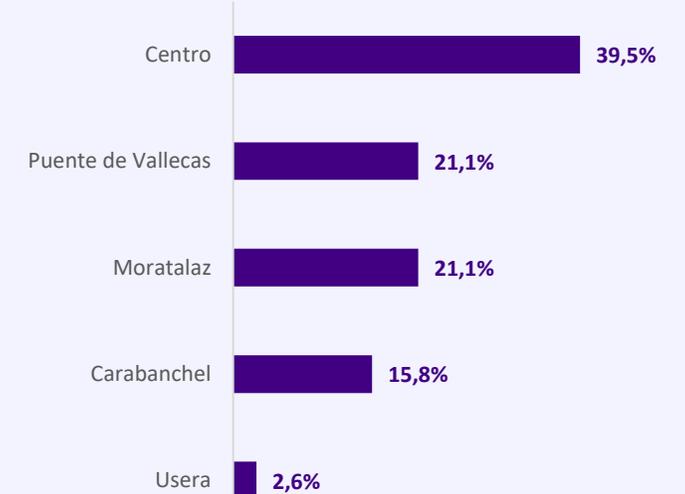
CENTROS DE DÍA INFANTILES: Total



CDI: Convenio Cruz Roja



CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase



CUE de satisfacción de atención. CD Cruz Roja: Base 2021=295. QASC: Base 2021=38  
 C3. El Centro de Día se encuentra en el distrito:



# Servicio de Centros de Día Infantiles

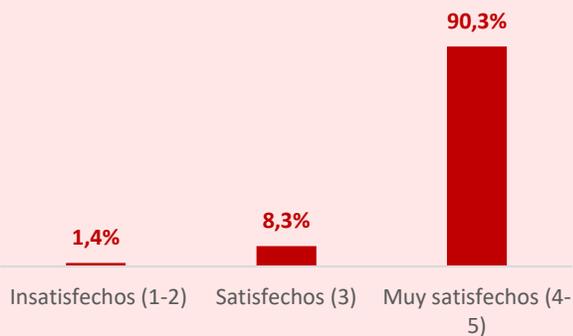
Profesionales implicadas/os en la gestión de los  
Centros de Día Infantiles

(Departamentos de Servicios Sociales, Departamentos de Educación y Centros Educativos)

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Satisfacción general: profesionales de gestión del Servicio

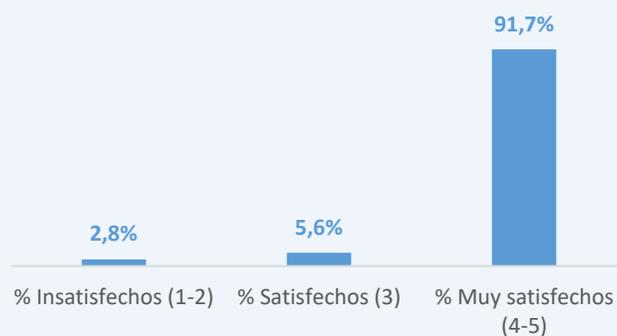
### CENTROS DE DÍA INFANTILES: Total



**Media satisfacción general:**  
Curso escolar 2020/2021: 4,47  
(escala 1-5)

Base 2021: 45

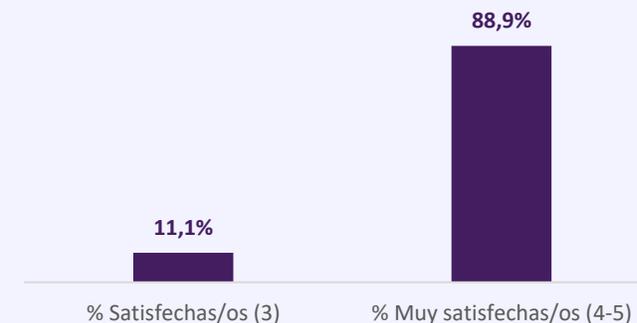
### CDI: Convenio Cruz Roja



**Media satisfacción general:**  
Curso escolar 2020/2021: 4,61  
(escala 1-5)

Base 2021: 36

### CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase



**Media satisfacción general:**  
Curso escolar 2020/2021: 4,33  
(escala 1-5)

Base 2021: 9

CUE de satisfacción de atención. CRUZ ROJA: 59: QASC: Base 2021=9

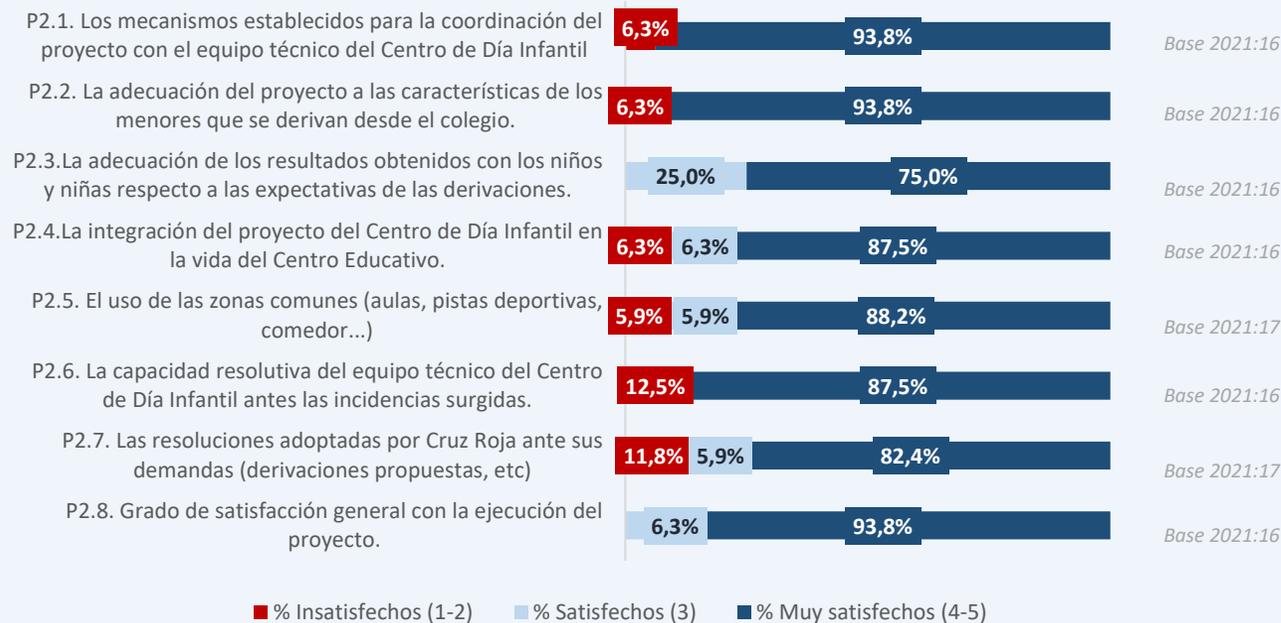
Profesionales: CDI CRUZ ROJA: P2.8 (C. Educativos) P2.9 (Dpto. Servicios Sociales) Grado de satisfacción general con la ejecución del proyecto. Escala valor 1-5.

Profesionales QASC: P6. (A todos) Valore, por favor, su grado de satisfacción general con el desarrollo del Programa Quedamos al Salir de Clase durante el curso escolar 2020/2021. Utilice para ello la escala 1-5: 1 significa que está "muy insatisfecho/a" y 5, "muy satisfecho/a".

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Satisfacción con aspectos del Servicio: profesionales de gestión CDI Cruz Roja

### CDI: Convenio Cruz Roja: Centros educativos



- Más del 75% de las y los profesionales de los centros educativos que han respondido a la encuesta se muestran muy satisfechas y satisfechos con la gestión de los Centros de Día Infantiles en convenio con Cruz Roja.
- Con los aspectos que más satisfechas y satisfechos se encuentran son con los mecanismos de coordinación con el equipo técnico del CDI (93,8%) y con la adecuación del proyecto a las características de las niñas y niños (93,8%).
- Con los que se encuentran más insatisfechas e insatisfechos son la capacidad resolutoria del equipo técnico de los CDI (12,5%) y las resoluciones adoptadas por Cruz Roja ante sus demandas (11,8%).

**Media satisfacción general:**  
**Curso escolar 2020/2021: 4,50**  
 (escala 1-5)

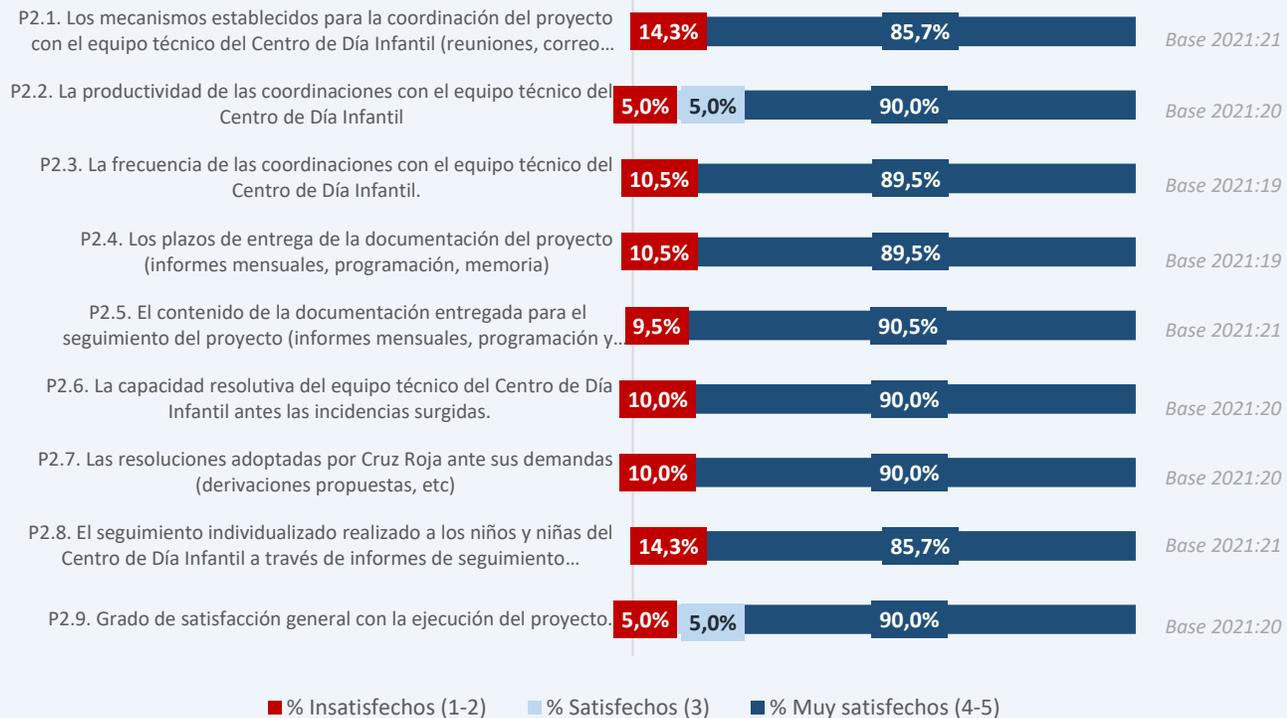
CUE de satisfacción de atención. CDI Cruz Roja. Profesionales Base=59.

P2. Sobre los siguientes aspectos que afectan al proyecto, ¿cómo calificaría?...Escala valor 1-5, donde 1= Muy insatisfactorio y 5=Muy satisfactorio

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Satisfacción con aspectos del Servicio: profesionales de gestión CDI Cruz Roja

### CDI: Convenio Cruz Roja: Departamentos Servicios Sociales



- Más del 85% de las y los profesionales de los Departamentos de Servicios Sociales que han respondido a la encuesta se muestran muy satisfechas y satisfechos con la gestión de los Centros de Día Infantiles en convenio con Cruz Roja.
- Con los aspectos que más satisfechas y satisfechos se encuentran son con el contenido de la documentación entregada para el seguimiento del proyecto (90,5%).
- Con los que se encuentran más insatisfechas e insatisfechos son, al contrario que los anteriores, con los mecanismos de coordinación con el equipo técnico del CDI (14,3%) y, por otro lado, con el seguimiento individualizado realizado a las niñas y niños del CDI (14,3%).

**Media satisfacción general:**  
**Curso escolar 2020/2021: 4,70**  
 (escala 1-5)

CUE de satisfacción de atención. CDI Cruz Roja. Profesionales Base=59.

P2. Sobre los siguientes aspectos que afectan al proyecto, ¿cómo calificaría?...Escala valor 1-5, donde 1= Muy insatisfactorio y 5=Muy satisfactorio

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

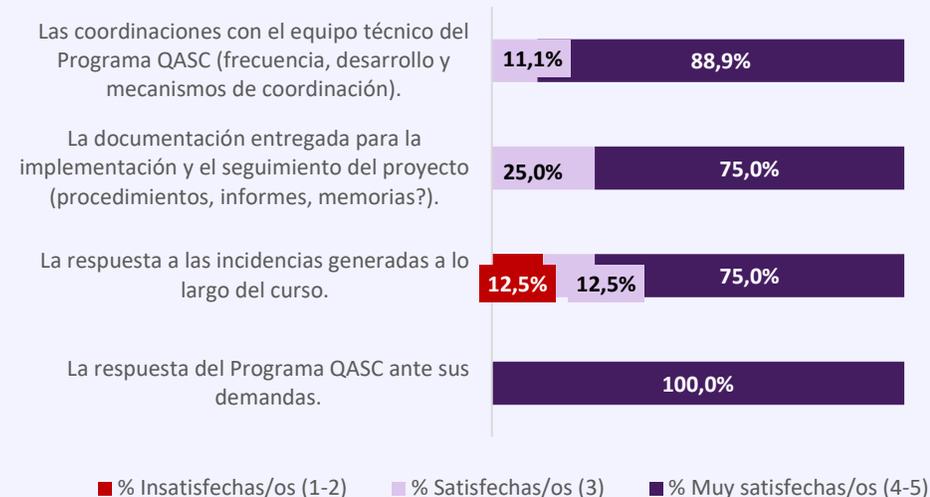
## Satisfacción con aspectos del Servicio: profesionales de gestión Programa QASC

### CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase: Atención profesional.



Base 2021:8

### CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase: Desarrollo y ejecución del Programa.



Base 2021:8

CUE de satisfacción de atención. QASC: Base 2021=9

P4. (Solo si P1=Dpto. Servicios Sociales) Por favor, valore los siguientes aspectos relacionados con la atención profesional que se realiza desde el Programa QASC. Utilice la escala de valores 1-5, donde 1 significa que le ha resultado "muy insatisfactorio" y 5, "muy satisfactorio".

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Aspectos positivos del Servicio: profesionales de gestión CDI Cruz Roja

### Profesionales Centros Educativos (CDI Cruz Roja): ASPECTOS POSITIVOS

- *Implicación del personal, coordinación, flexibilidad ante imprevistos.*
- *La coordinación con el equipo de Cruz Roja.*
- *La interrelación del Proyecto con el Centro, generando extensión y amplitud en la Comunidad Educativa.*
- *Gran ayuda a los alumnos y familias.*
- *La atención hacia el alumnado y las familias.*
- *El que sea utilizado por alumnos cuyas familias de verdad lo necesitan.*
- *Buena coordinación con los monitores y beneficio del programa con el alumnado que asiste al mismo.*
- *La labor realizada con todo el alumnado.*
- *Es un proyecto que resulta muy positivo para el alumnado del centro y para los niños y niñas que acuden del barrio. La labor que realizan con los niños y niñas es muy adecuada y muy profunda, trabajan de manera muy sistemática y rigurosa.*
- *Comunicación fluida y eficaz entre el centro y Cruz Roja intentando velar siempre por el bienestar de todo el alumnado. Resoluciones rápidas.*

Base 2021:11

### Profesionales Departamentos Servicios Sociales (CDI Cruz Roja): ASPECTOS POSITIVOS

- *El apoyo a las familias.*
- *Implicación de las profesionales con la intervención. Facilidad en la coordinación tanto con el programa con las TS de zona.*
- *La información que reportan de los menores y las familias es muy positiva para la intervención desde SS.SS.*
- *Cubre una demanda importante en el distrito y cada vez mayor por lo que se considera que se debería de aumentar y en todo caso mantener.*
- *Cuentan con muchos años de experiencia y la estabilidad del equipo es muy positivo para trabajar con las familias como con los profesionales .*
- *La estabilidad del equipo ayuda a realizar un buen trabajo tanto con los menores como con los profesionales de ASP*
- *Intervención con los menores derivados muy positiva.*
- *La buena predisposición por parte de las coordinadoras para la realización del trabajo en red y la buena dinámica en el desarrollo del proyecto que incide en una buena valoración por parte de las familias destinatarias.*
- *Conocimiento y seguimiento de las situación familiares y de los menores muy adecuado, lo cual se valora necesario para poder realizar una adecuada intervención con la familia.*
- *Profesionalidad y buena disposición en el ejercicio de sus funciones.*
- *Flexibilidad en la adaptación de los grupos para dar cabida a un mayor nº de menores. La disponibilidad para la coordinación y el trabajo en red."*
- *El trabajo de coordinación y su pronta respuesta a las demandas planteadas.*
- *Equipo de profesionales muy competente y flexible, adaptándose a las dificultades que han tenido este año de cambio de espacio para desarrollar la actividad.*
- *El equipo de profesionales que desarrolla su labor en el Centro de Día de villa de Vallecas (CEIP Mª De Villota) muestra una gran implicación con su tarea y una disponibilidad inmediata ante cualquier cuestión o demanda que les planteamos.*

Base 2021:16

CUE de satisfacción de atención. CDI Cruz Roja (profesionales): Base 2021=59  
P3. ¿Destacaría aspectos positivos relativos al proyecto?.

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Aspectos de mejora del Servicio: profesionales de gestión CDI Cruz Roja

### Profesionales Centros Educativos (CDI Cruz Roja): ASPECTOS DE MEJORA

- *La figura de técnico referente debe ser estable y implicada con el proyecto.*
- *Adecuación de los espacios que se usan. La necesidad de actualizar el Centro para que sea un entorno más agradable para el alumnado y por tanto para los usuarios del Centro de día. Desde el Proyecto de Cruz Roja presionar al Ayuntamiento para mejorar el mantenimiento y actualización de los espacios que se usan.*
- *Estabilidad en el personal de voluntariado. Establecer mejores cauces para el control de la realización de los deberes, en Cruz Roja, que mandan los profesores del colegio. Retomar las reuniones presenciales entre tutores y coordinadora del centro en Cruz Roja. Ampliar nº de horas de la señora de la limpieza.*
- *Mejoraría la fluidez en la resolución de las incidencias que se producen en lo cotidiano.*

Base 2021:4

### Profesionales Departamentos de Servicios Sociales (CDI Cruz Roja): ASPECTOS DE MEJORA

- *Buscar espacios más adecuados para la realización de la actividad (más amplios)- Ha sido una pena que durante este curso El CDI Cruz Roja Sur no ha podido estar con la capacidad del 100% debido a las normas puestas por la directora del Colegio en el que se realizaba (habiendo lista de espera).*
- *Desarrollar el proyecto en algunos días que cubran periodos vacacionales, por lo menos en verano cubriendo los días desde finalización del colegio hasta el mes de julio si no puede ampliar mas.*
- *La ampliación de número de plazas y de profesionales sería algo que valoraríamos como gran mejora.*
- *Ampliación de número de plazas para los menores y número de profesionales.*
- *Mayor número de plazas para el distrito, este año ha resultado nada ajustado a la necesidad del distrito, muy insuficiente.*
- *Aumento en el número de plazas disponibles, dada la necesidad del distrito.*
- *Ampliar personal para poder realizar los acompañamientos del centro escolar de origen a al centro escolar donde se ubica el Centro de Día.*
- *Compatibilizar plazas con otros distritos, debido a la baja demanda de nuestro distrito.*
- *Debe realizarse un apartado de la encuesta para los Departamentos de Educación, ya que también colaboramos en el desarrollo de este proyecto en el Distrito.*
- *Ampliación de plazas.*

Base 2021:12

# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Aspectos positivos, de mejora y comentarios sobre el Servicio: profesionales de gestión Programa QASC

### CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase: Aspectos más destacables o que mejor han funcionado

- *La disposición del equipo de coordinación y atención.*
- *La coordinación y su implicación en el trabajo con las y los participantes.*
- *El apoyo en los traslados de menores es muy positivo.*
- *El objetivo del recurso, la conciliación, valoro positivo abrir otro centro educativo en mi distrito.*
- *La facilidad en la coordinación.*
- *Coordinación y disponibilidad del personal laboral de la empresa en la solución de incidencias.*
- *Atención y apoyo a los menores.*
- *Seguimiento individualizado que han llevado cuando han detectado alguna situación de riesgo.*
- *La integración e implicación de menores y familias.*

### CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase: Aspectos a mejorar

- *La colaboración del centro escolar, que se niega aceptar niños y niñas de otros centros educativos.*
- *Aumentar plazas.*
- *Aumento del número de salidas fuera del centro escolar.*
- *Disposición de varios ordenadores en el programa para facilitar la realización de tareas escolares ya que en muchos colegios usan en estos momentos plataformas digitales.*
- *Que el programa tuviera ampliación en los meses de junio y septiembre aunque no esté dentro del calendario escolar.*
- *Posibilidad de ampliar la jornada laboral a los técnicos para tener más disponibilidad de coordinación.*
- *Los espacios.*
- *Empezar, coincidiendo en lo posible, con el inicio del curso escolar.*
- *Frecuencia reuniones de coordinación.*
- *Coordinación más estrecha.*

Base 2021:8

### CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase: Comentarios adicionales

- *Estaría bien aumentar las plazas.*
- *Me parece un recurso muy necesario para cubrir las necesidades de la población del distrito, posibilidad de ampliar jornada laboral para traslados y para poder favorecer una mayor coordinación con el recurso.*
- *Buenos resultados en general.*

Base 2021:4

CUE de satisfacción de atención. QASC: Base 2021=9

P7. (A todos) Desde su punto de vista, ¿cuáles son los aspectos más destacables o que mejor han funcionado del Programa QASC?

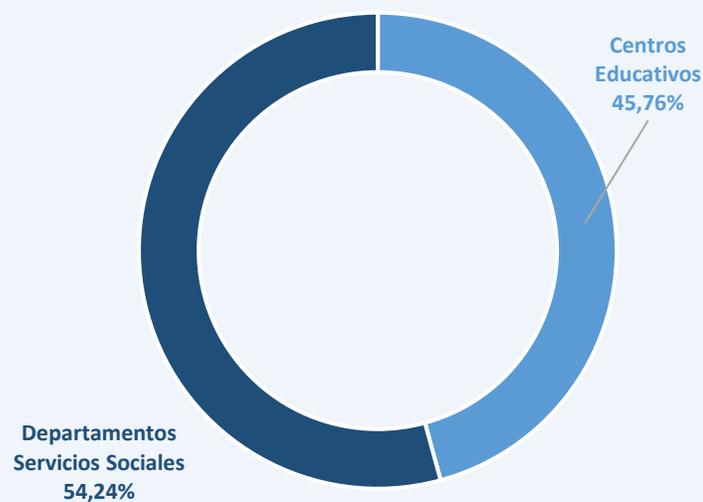
P8. (A todos) ¿Y qué aspectos cree que sería necesario mejorar el próximo curso?

P9. (A todos) Si desea manifestar algún comentario adicional, hágalo, por favor, en el siguiente espacio.

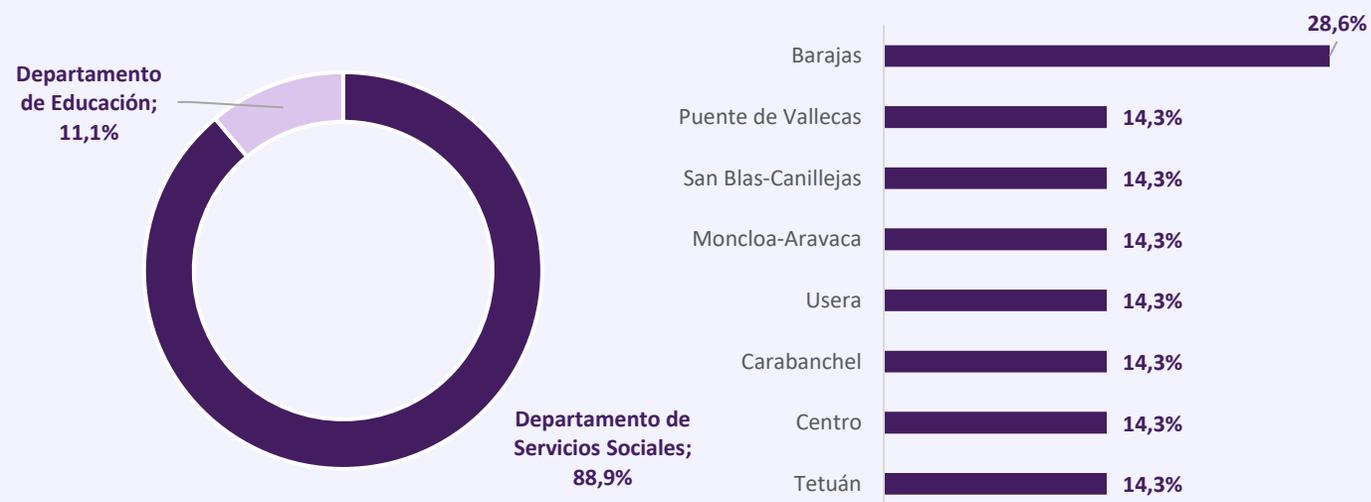
# Servicio de Centros de Día Infantiles (CDI)

## Perfil: profesionales de gestión del Servicio

CDI Convenio Cruz Roja: perfil



CDI: Programa Quedamos Al Salir de Clase: perfil



CUE de satisfacción de atención. CRUZ ROJA: 59: QASC: Base 2021=9

Profesionales CRUZ ROJA: Centros Educativos: P1. Señala el Centro Educativo

PROFESIONALES CRUZ ROJA: Departamentos Servicios Sociales: P1. Señala el Centro de Servicios Sociales

Profesionales QASC: P1. Responde esta encuesta en calidad de: Centro educativo; Departamento de Servicios Sociales; Departamento de Educación

Profesionales QASC: P10. (A todos) Para finalizar la encuesta, marque, por favor, el distrito que representa.

