

# **CONTROL DE CALIDAD DE PROGRAMAS PARA PERSONAS MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**

Encuesta población mayor de 65 años sobre el impacto del  
coronavirus

Octubre 2020

**SIGMADOS**

## Índice

0	Ficha técnica	3
1	Autonomía personal	5
2	Ayuda recibida y relaciones personales durante el confinamiento	13
3	Consecuencias generales del confinamiento	26
4	Medios de comunicación	32
5	Nueva normalidad y expectativas	37
6	Consecuencias de la pandemia	45
7	Datos de clasificación	49

# 0. Ficha técnica y caracterización de la muestra

## 0.1. Ficha técnica

### Universo

Personas mayores de 65 años incluidos en la base de datos facilitada por la Dirección General de Personas Mayores y que disponían de número de teléfono (registros).

### Tamaño y error muestral

1815 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del 2,29% (para un intervalo de confianza del 95% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde  $p=q=0,5$ )

### Técnica de recogida de la información

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

### Fechas de recogida de la información

Del 9 al 22 de septiembre de 2020

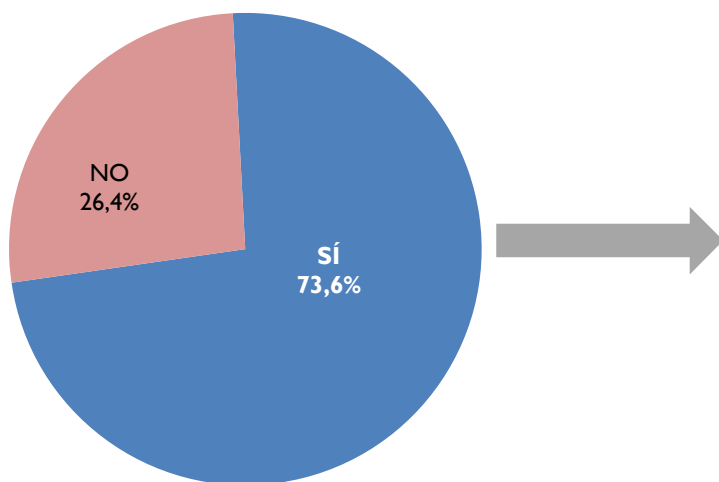
### Trabajo realizado por:

SIGMA DOS Análisis e Investigación - [www.sigmados.com](http://www.sigmados.com)

# I. Autonomía personal ante la crisis de la Covid19

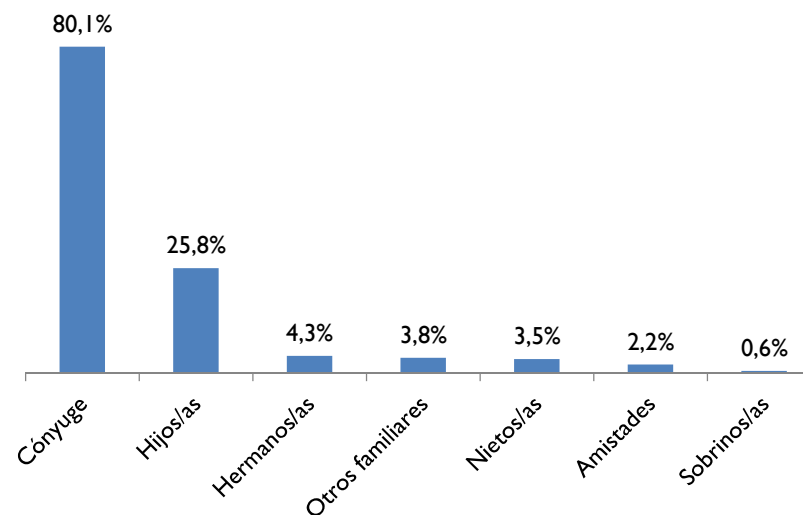
## Convivencia durante el confinamiento

P.1 ¿Ha convivido Vd. con alguien durante el confinamiento?



Base=1815

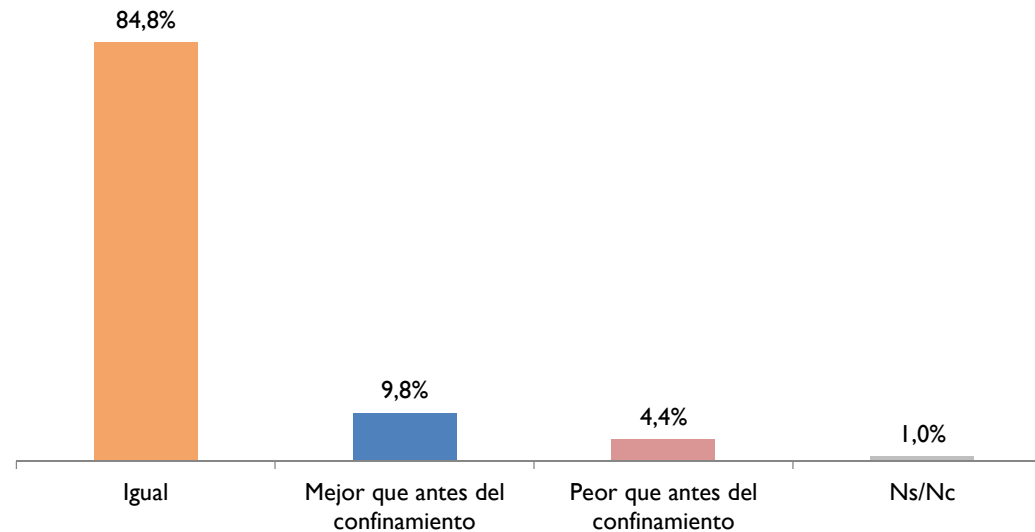
P.2 ¿Con quién ha convivido Vd. durante el confinamiento?



Base=1335

## Convivencia durante el confinamiento

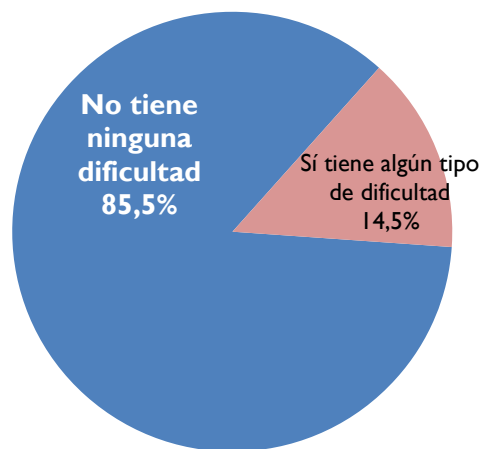
P.3 ¿Cómo ha sido la relación con la/s persona/s con la/s que ha convivido?



Base=1335

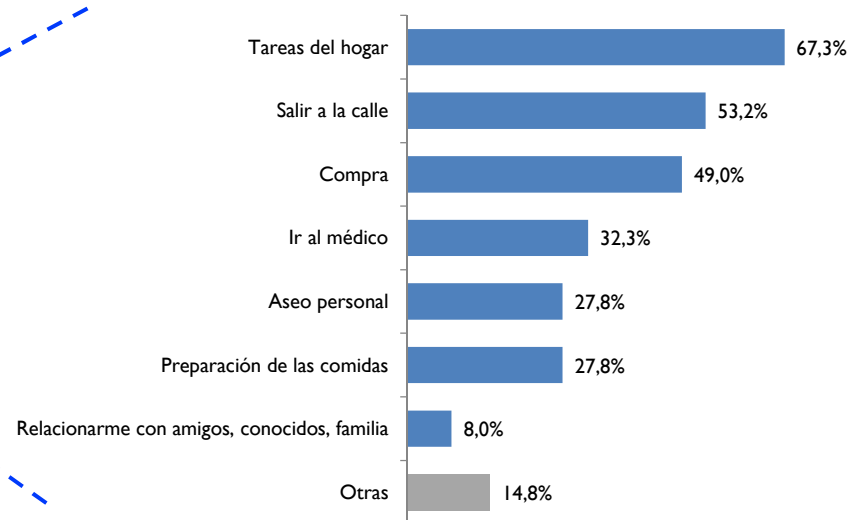
## Autonomía personal

P.4 ¿Puede decirme si tiene algún tipo de dificultad que le impida, en mayor o menor medida, poder desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía?



Base=1815

P.5 ¿Esa dificultad, a qué aspectos de su vida cotidiana le afecta?

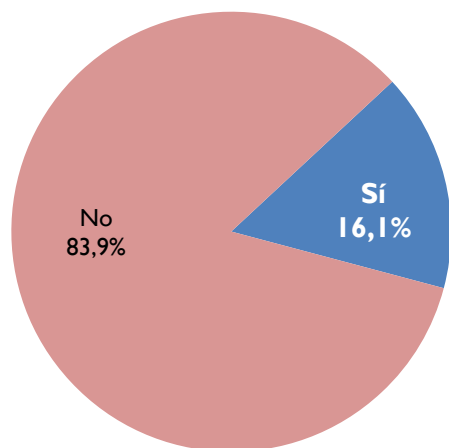


Base=263



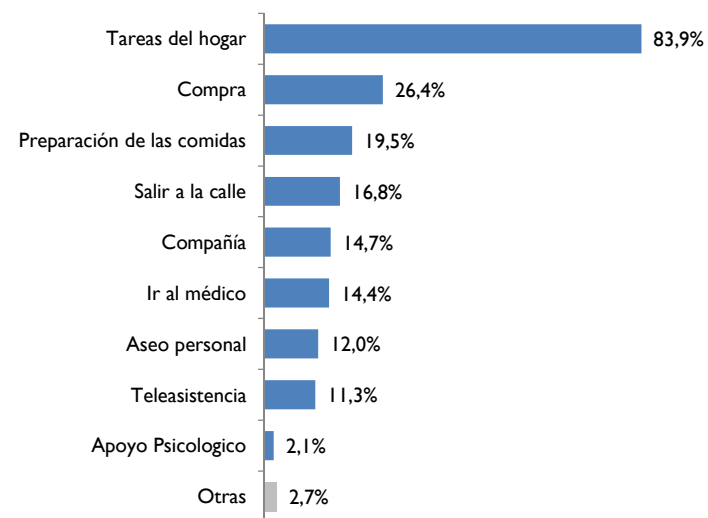
## Situación previa al confinamiento

P.6 Antes del confinamiento, ¿Recibía Vd. algún tipo de ayuda o apoyo?



Base=1815

P.7 ¿Qué tipo de ayuda?  
(Respuesta múltiple)



Base=292

## Situación previa al confinamiento

P.8 ¿Quiénes le facilitaban estas ayudas?  
(Respuesta múltiple)

		TIPO DE AYUDA QUE RECIBIA								
		Aseo personal	Compra	Preparación de comidas	Tareas del hogar	Salir a la calle	Ir al médico	Compañía	Apoyo psicológico	Otras
¿Quiénes le facilitaban estas ayudas?	Servicios municipales (SAD, Centros de Día, TAD)	51,4%	36,4%	36,8%	53,7%	32,7%	26,2%	33,3%	66,7%	83,7%
	Personal contratado	34,3%	41,6%	43,9%	40,6%	36,7%	33,3%	33,3%	16,7%	9,3%
	Familiares no convivientes	14,3%	23,4%	15,8%	5,7%	28,6%	38,1%	28,6%	16,7%	2,3%
	Voluntarios	5,7%	5,2%	3,5%	0,8%	4,1%	2,4%	4,8%	16,7%	
	Persona/s con la que vive	2,9%	6,5%	5,3%	1,6%	10,2%	9,5%	9,5%		
	Amistades				0,4%					
	Ns/Nc	5,7%	1,3%	1,8%	1,6%	2,0%	2,4%	2,4%		4,7%
	Base	35	77	57	244	49	42	42	6	43

Base: Antes del confinamiento recibía algún tipo de ayuda o apoyo (282 casos)

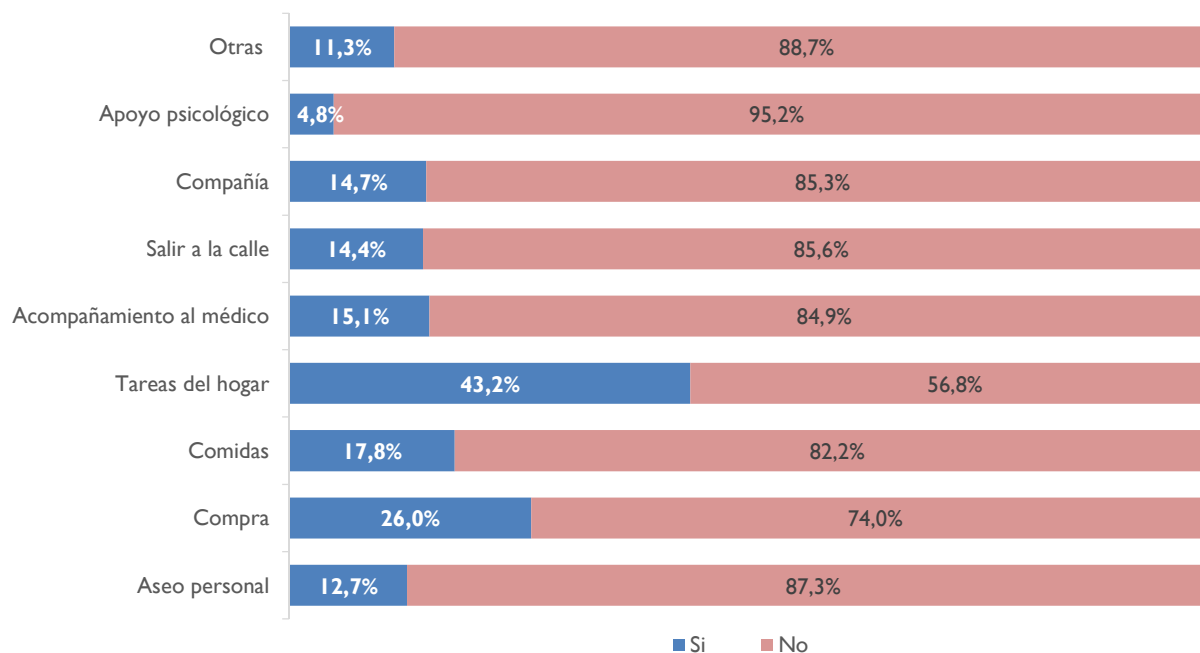
# CONCLUSIONES BLOQUE I

- ❑ El 73,6% de los mayores de 65 años ha convivido con alguien durante el confinamiento. Este porcentaje disminuye a medida que aumenta la edad.
- ❑ Únicamente, para un 4,4% de las personas encuestadas, la relación con las personas convivientes ha empeorado durante el confinamiento.
- ❑ El 85,5% de las personas mayores se declaran autónomas y sin dificultades para realizar las actividades de la vida diaria. Entre quienes sí muestran dificultades (un 14,5%) afirman que éstas están relacionadas con el desarrollo de las tareas del hogar y con las salidas a la calle.

## 2. Ayuda recibida y relaciones personales durante el confinamiento

## Continuidad de ayudas durante el confinamiento

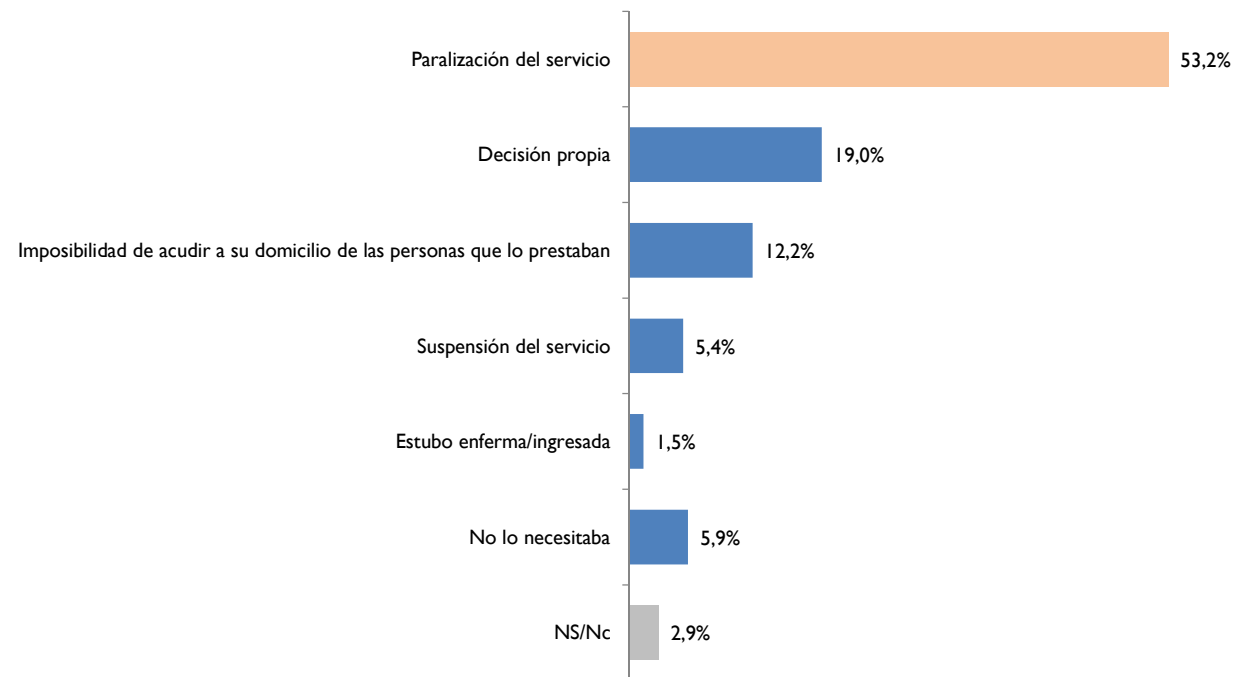
P.9- ¿Durante el confinamiento, ¿Continuó Vd. recibiendo las ayudas que ha indicado previamente?



Base=292

## Continuidad de ayudas durante el confinamiento

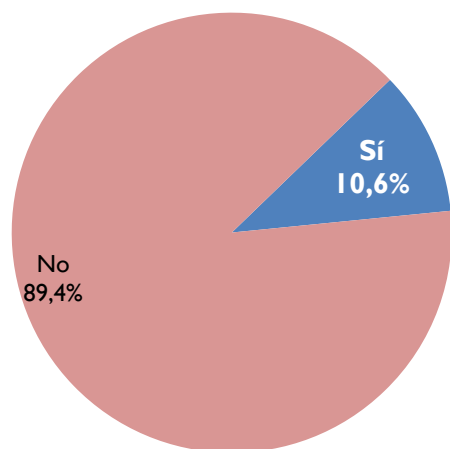
P.10 ¿ Por qué no pudo seguir disfrutando de estas ayudas?



Base=205

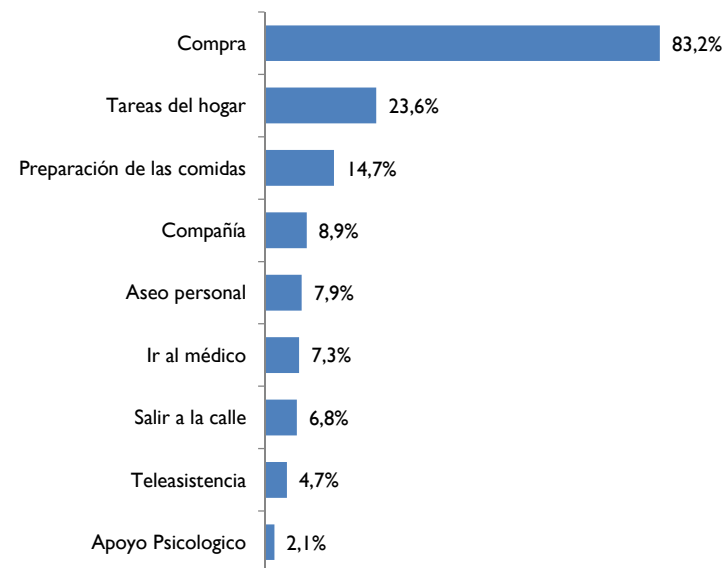
## Nuevas prestaciones durante el confinamiento

P.11 Durante el confinamiento ¿Recibió Vd. algún tipo de ayuda que no recibía previamente?



Base=1815

P.12 ¿Qué tipo de ayuda?



Base=191

## Nuevas prestaciones durante el confinamiento

P.13 ¿Quiénes le facilitaban estas ayudas?

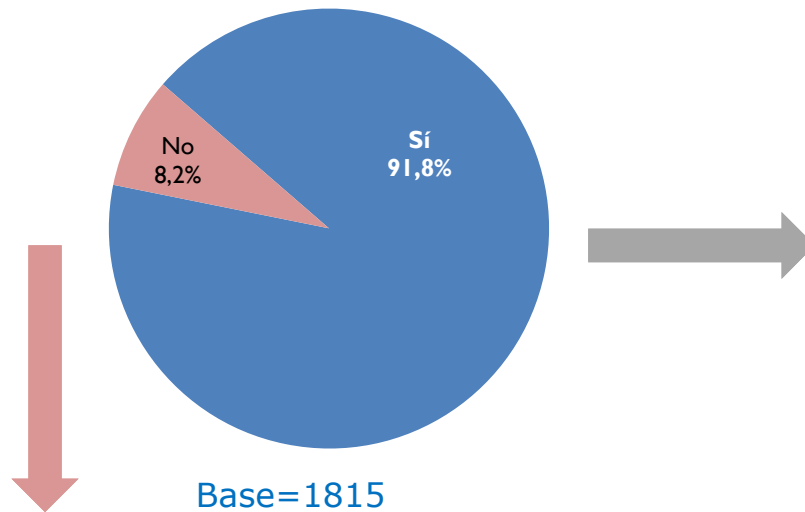
	Aseo personal	Compra	Preparación de comidas	Tareas del hogar	Salir a la calle	Ir al médico	Compañía	Apoyo psicológico	Otras
Familiares no convivientes	46,7%	63,5%	38,5%	25,0%	30,8%	46,2%	41,2%	25,0%	18,8%
Persona/s con la que vive	6,7%	17,0%	11,5%	11,4%	15,4%	15,4%			6,3%
Amistades		9,4%		2,3%	7,7%		5,9%		
Voluntarios	6,7%	5,0%	3,8%	2,3%			35,3%		6,3%
Personal contratado	20,0%	5,0%	30,8%	27,3%	38,5%	38,5%	23,5%	50,0%	6,3%
Servicios municipales (SAD, Centros de Día, TAD)	26,7%	5,0%	15,4%	36,4%	15,4%			25,0%	62,5%
No procede		1,9%							6,3%

Base=191

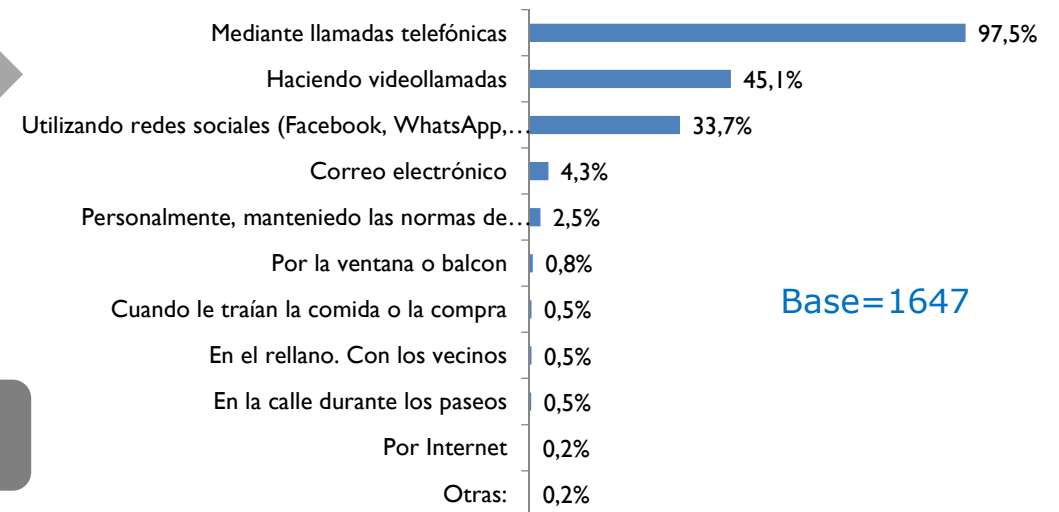


# Relaciones durante el confinamiento

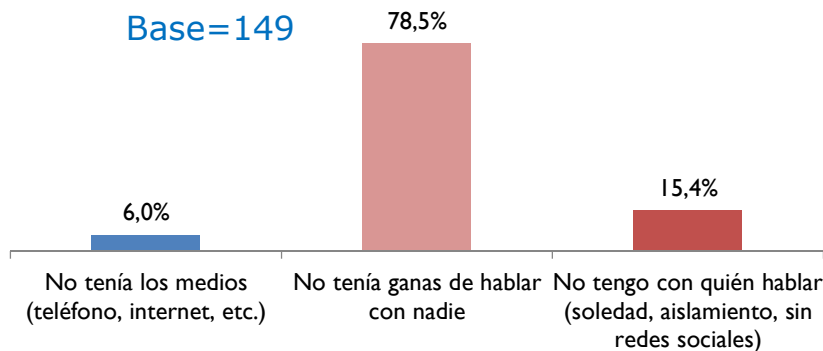
P.14 ¿ Pudo Vd. mantener relaciones sociales con familiares, amigos, vecinos, durante el confinamiento?



P.15 ¿A través de qué métodos pudo mantener estas relaciones con sus familiares, amigos, etc.?

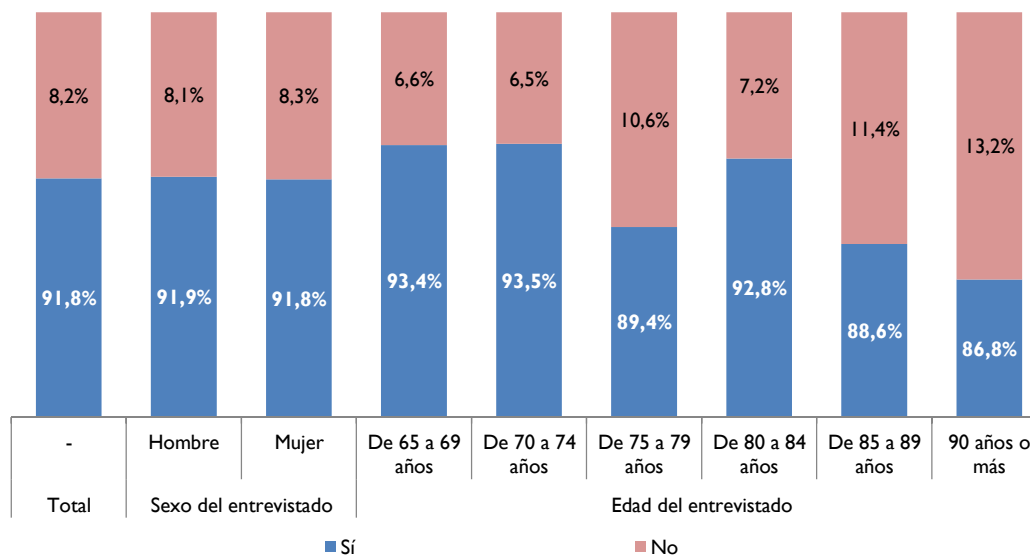


P.18 ¿ Por qué no pudo Vd. mantener estas relaciones sociales?



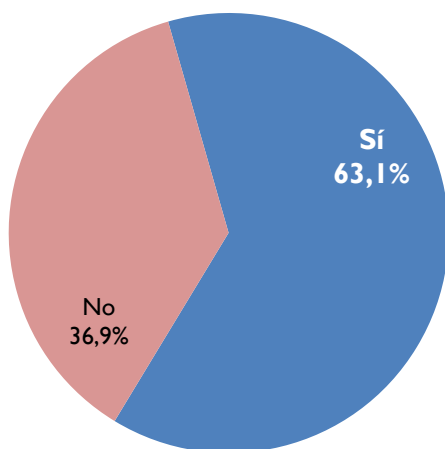
# Relaciones durante el confinamiento

P.14 ¿ Pudo Vd. mantener relaciones sociales con familiares, amigos, vecinos, durante el confinamiento?

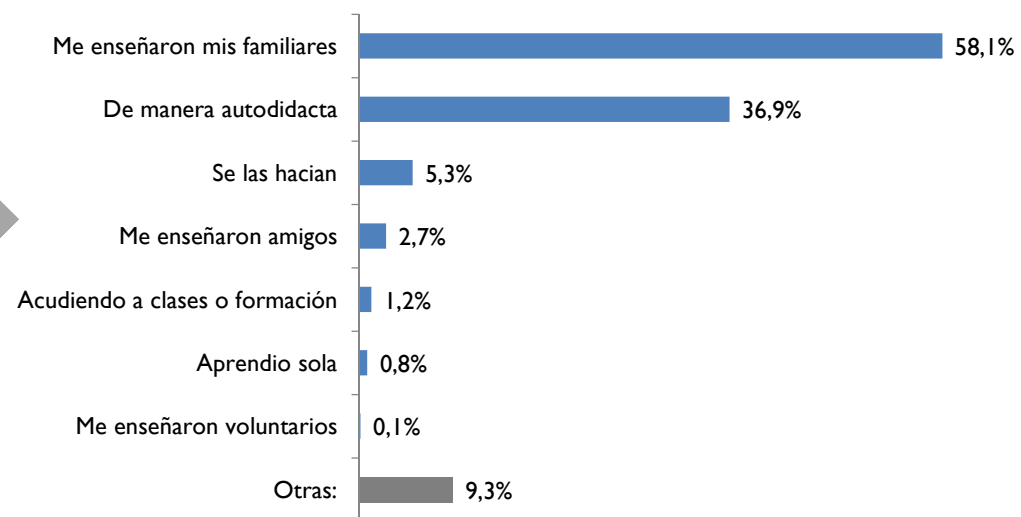


## Uso de la tecnología

P. 16 ¿Había Vd. utilizado las videollamadas antes del confinamiento?



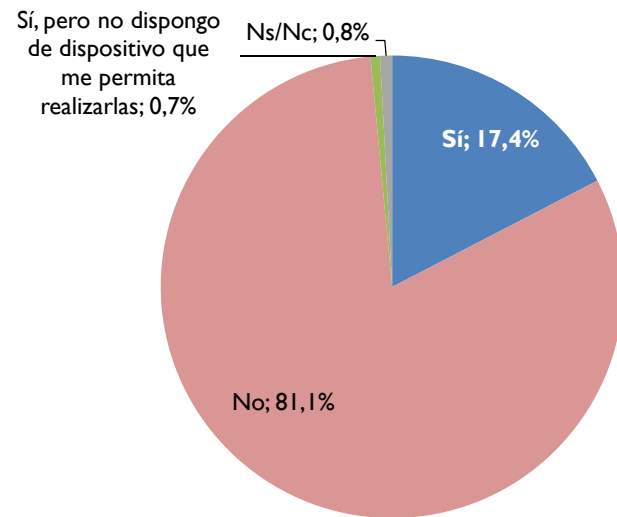
P. 17 ¿Cómo aprendió a utilizarlas?



Base=751

## Uso de la tecnología

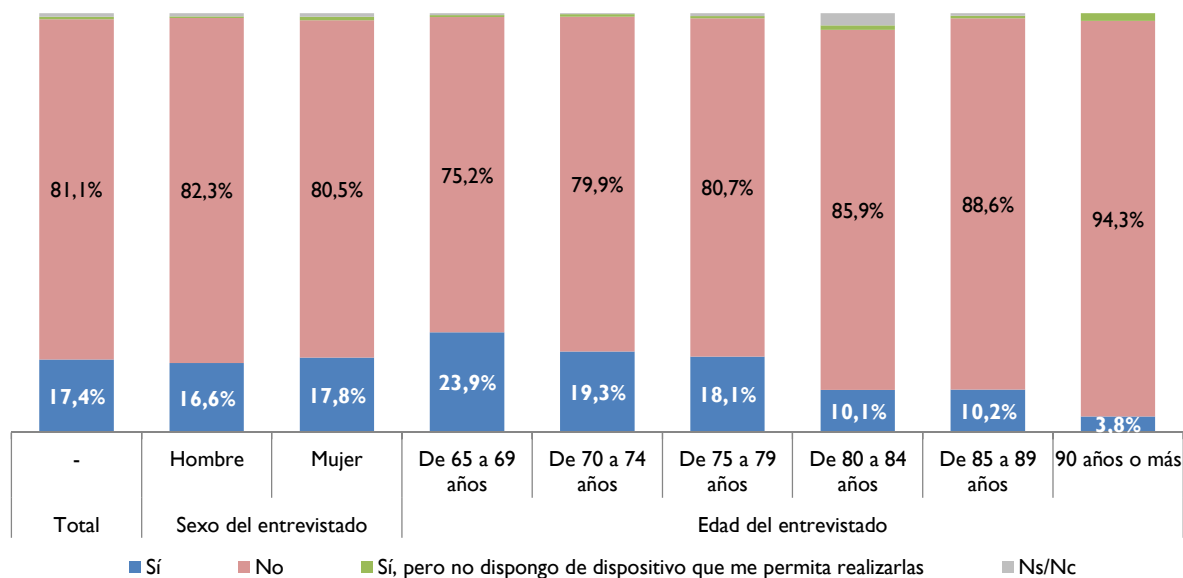
P. 19 ¿Le gustaría a Vd. recibir clases o formación para mejorar el uso y conocimiento de las herramientas digitales...?



Base=1815

## Uso de la tecnología

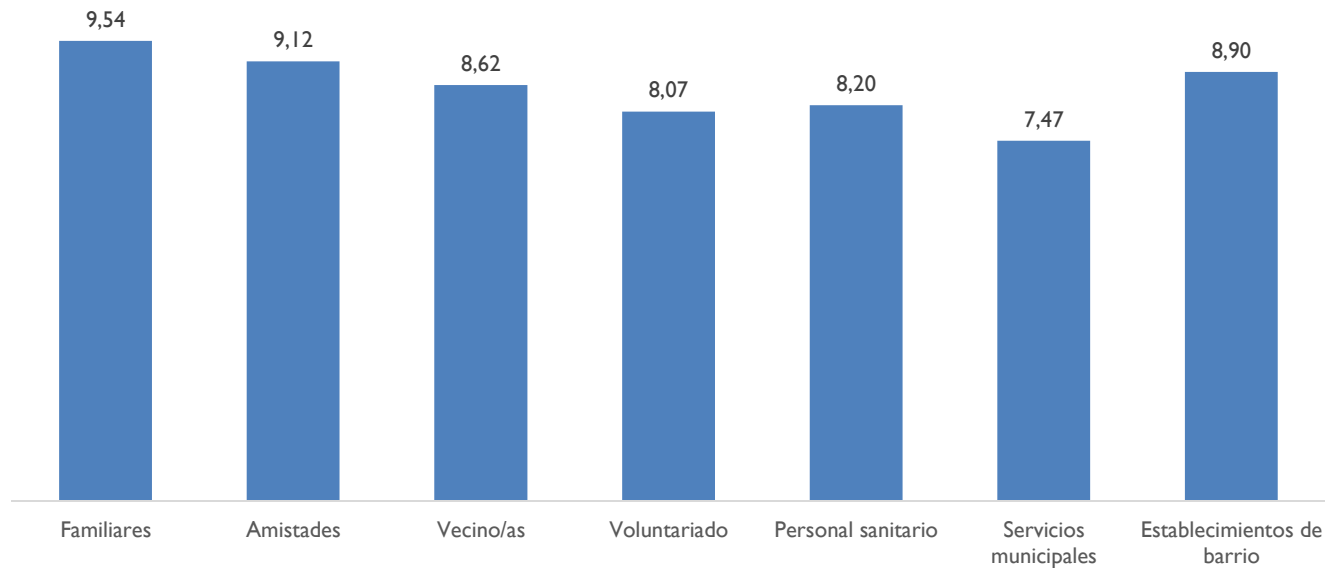
P. 19 ¿ Le gustaría a Vd. recibir clases o formación para mejorar el uso y conocimiento de las herramientas digitales...?



Base=1815

## Valoración

P.20 ¿ Cómo valora la actuación de los siguientes agentes con Vd.?



Base=1815

## CONCLUSIONES BLOQUE 2

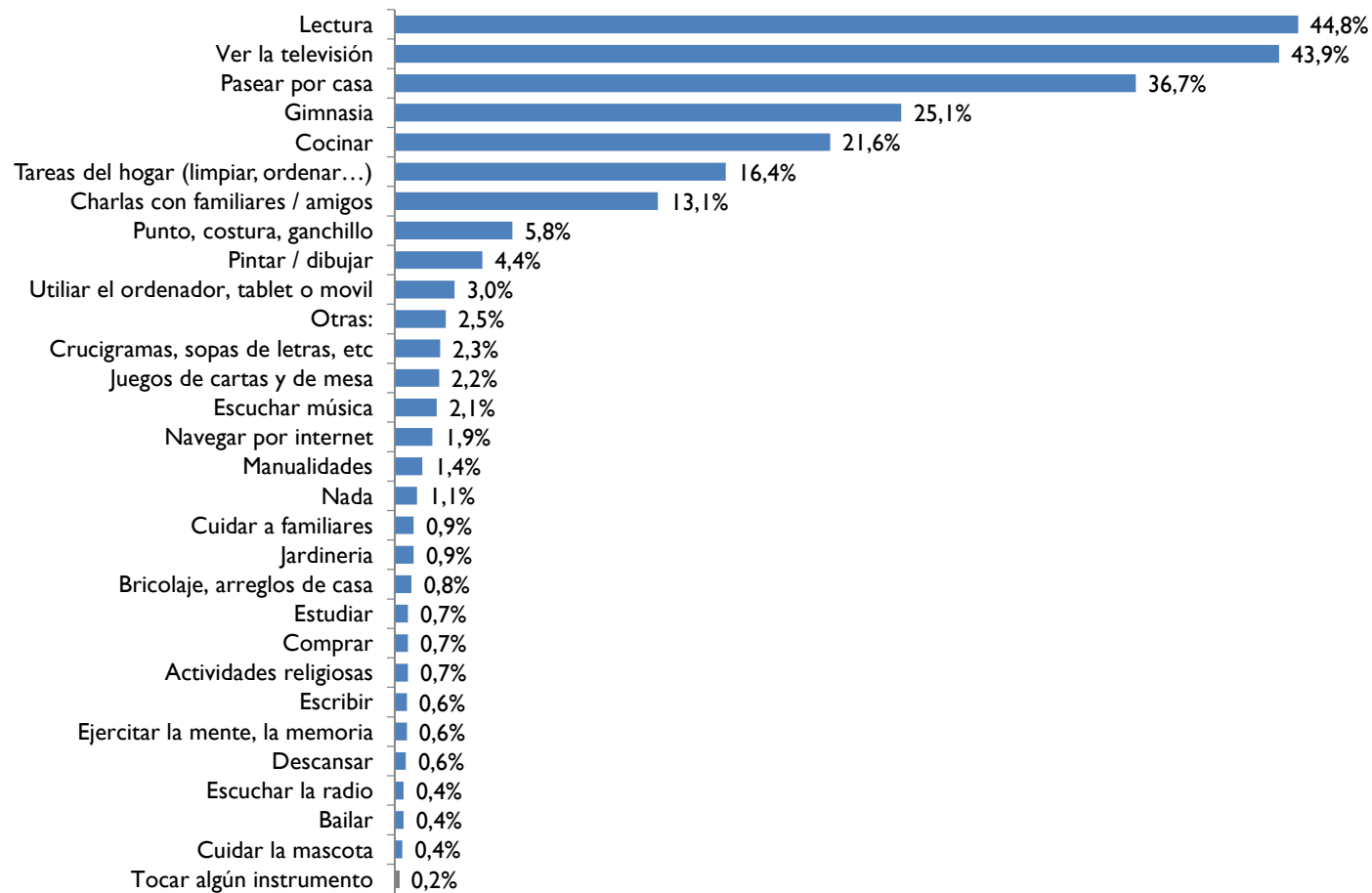
- Se observa una amplia paralización de las ayudas recibidas. Un 53% de esta detención se debió a la suspensión del propio servicio y un 19% a la decisión propia de la persona usuaria.
- Destaca que, el 92% de las personas encuestadas, ha podido mantener las relaciones sociales habituales durante el confinamiento.
- En el uso de la tecnología, el 63% ha utilizado videollamadas para mantener las comunicaciones.
- Respecto a la consulta sobre la demanda de formación en asuntos relacionados con la tecnología digital, únicamente el 17% de las personas consultadas se muestra receptiva a recibirlas.
- En cuanto a las valoraciones medias sobre la actuación de los agentes evaluados durante el confinamiento, todos superan la puntuación del 7.5, destacando los familiares (9.5) y las amistades (9.1).

## 3. Consecuencias generales del confinamiento



# Actividades en el domicilio

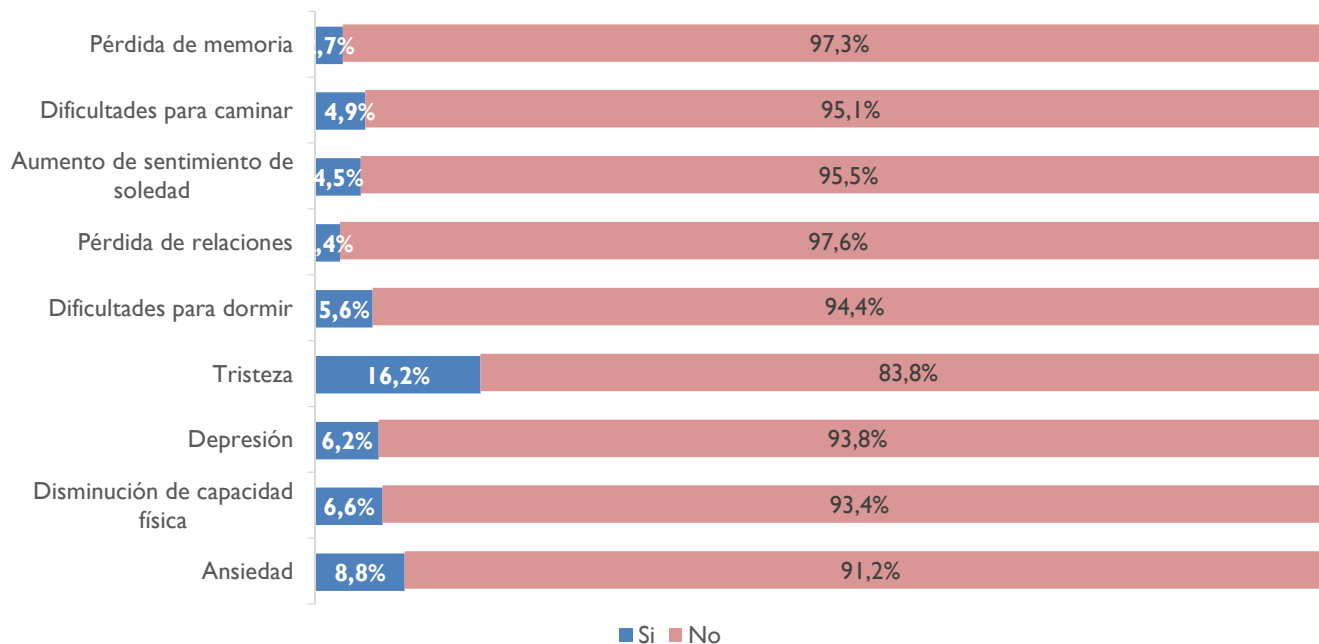
P.21 ¿ Qué actividades ha realizado principalmente durante el confinamiento en su domicilio?



Base=1815

# Consecuencias del confinamiento

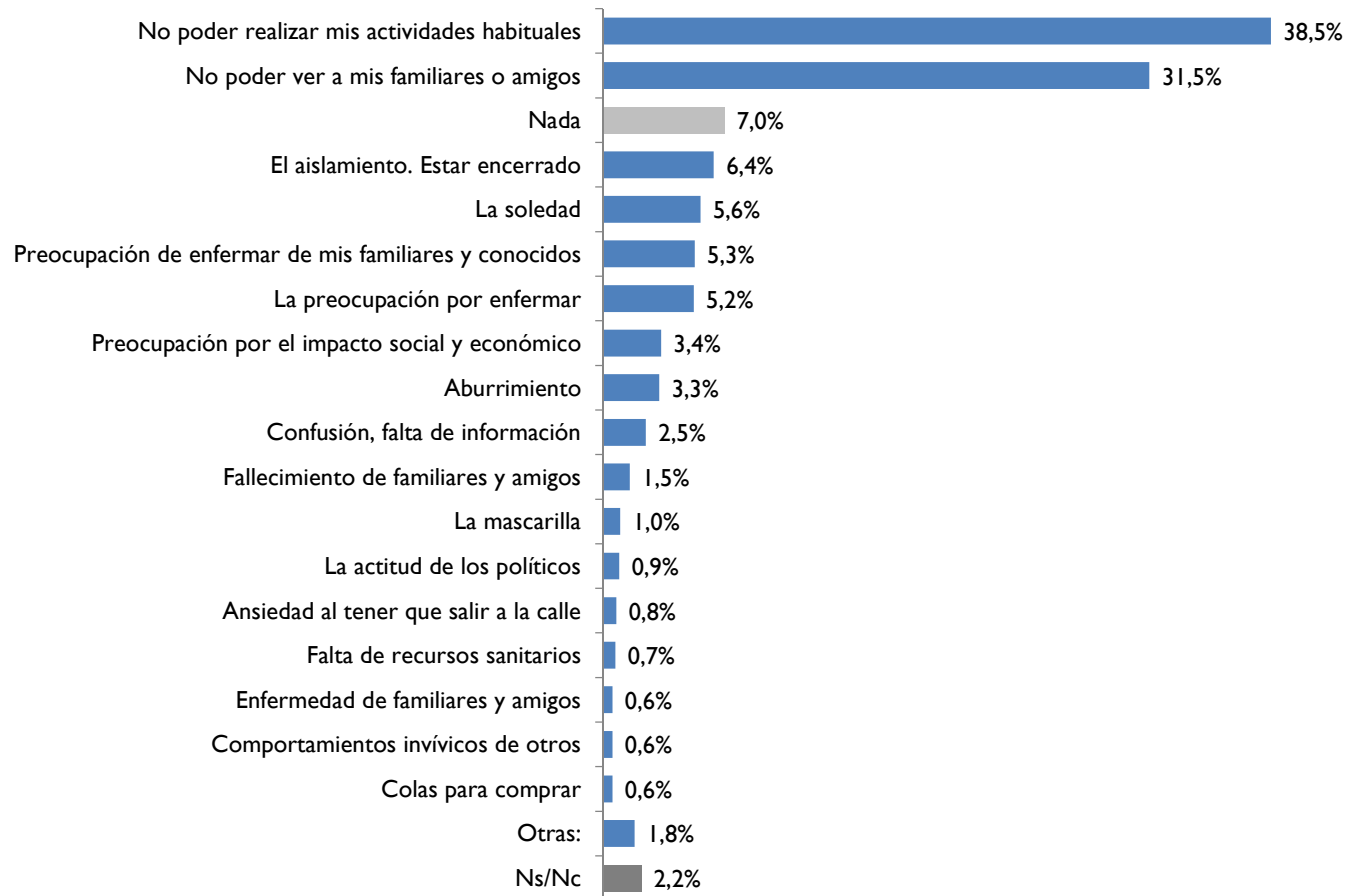
P.22 Consecuencias derivadas del confinamiento



Base=1815

## Percepciones negativas del confinamiento

### P.23 Las peores aspectos señalados del confinamiento



Base=1815

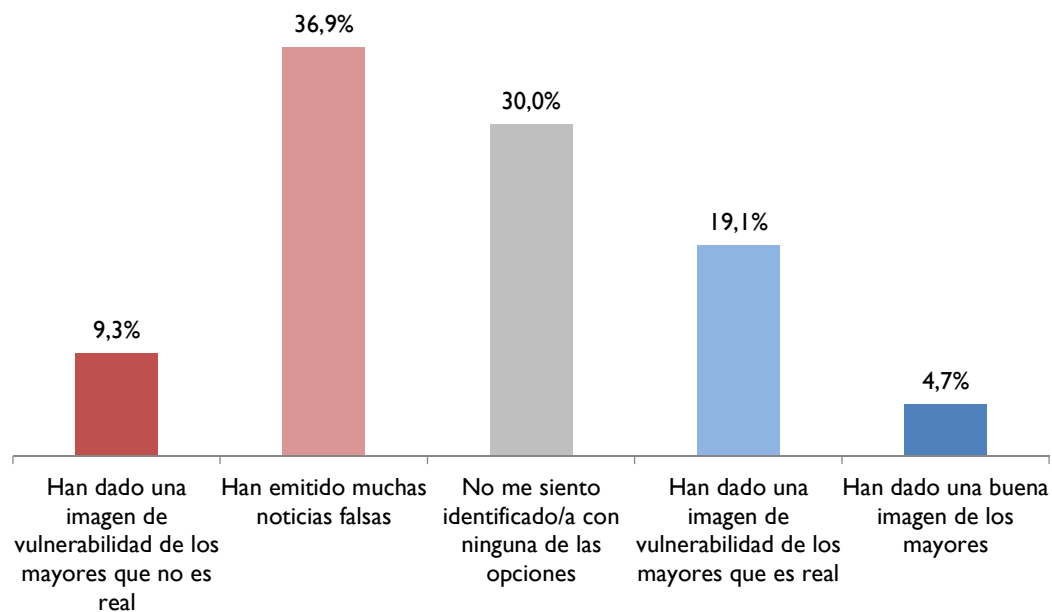
## CONCLUSIONES BLOQUE 3

- La lectura (44,8%), ver la televisión (43,9%) y pasear por la casa (36,7%) son las actividades más realizadas por las personas mayores durante el confinamiento. Se ve cómo las personas mayores se han mantenido activas, ya que, además de los paseos por sus domicilios, han realizado algún tipo de entrenamiento físico.
- Preguntando por las consecuencias emocionales del confinamiento vemos que el 16% ha sentido tristeza.
- Lo que peor han llevado las personas consultadas, durante la cuarentena, es el hecho de no haber podido realizar sus actividades habituales (38,5%) o ver a sus familiares (31,5%).

## 4. Medios de comunicación

## Imagen de los mayores en medios de comunicación

P.24 Actuación medios de comunicación



Base=1815

## CONCLUSIONES BLOQUE 4

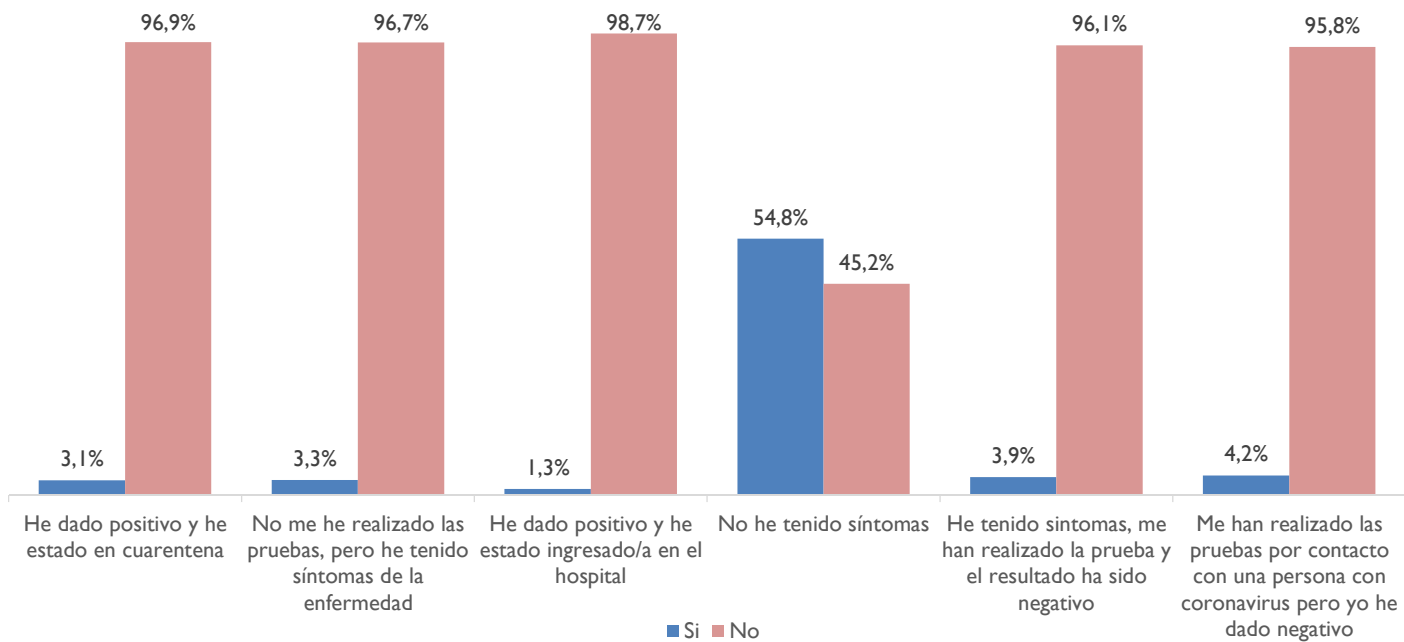
- ❑ Más de un tercio de las personas mayores consultadas desconfían de los medios de comunicación, ya que un 36,9% sostiene que han emitido muchas noticias falsas.
- ❑ En cuanto a la valoración general del papel de los medios de comunicación durante la crisis, observamos que alcanza una puntuación un poco por encima del aprobado, con un 5,36.

## 5. Nueva normalidad y expectativas



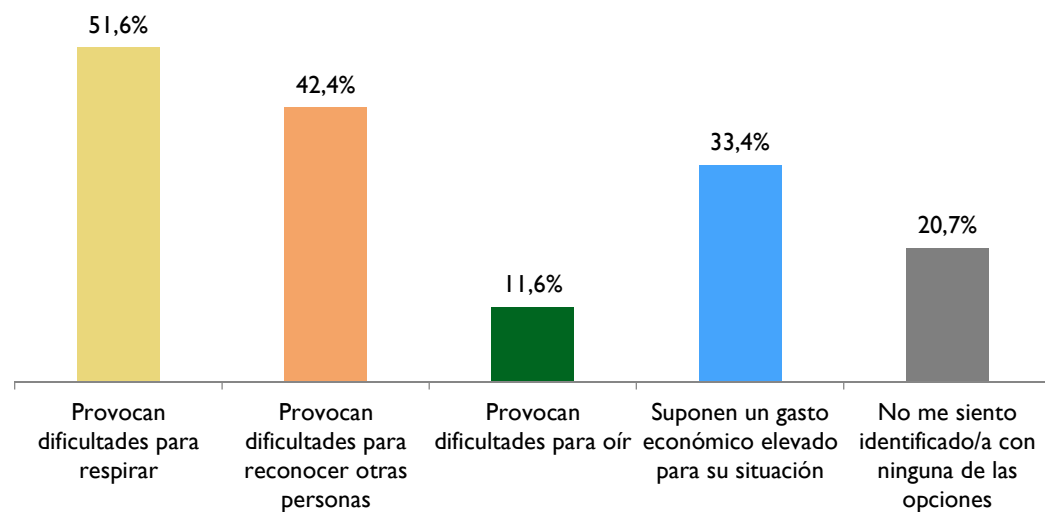
# Situaciones vividas

P.26 Se ha encontrado en alguna de las siguientes situaciones...



Base=1815

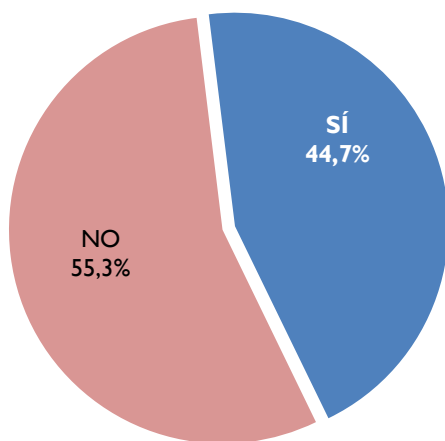
## P.28 Uso de mascarillas



Base=1815

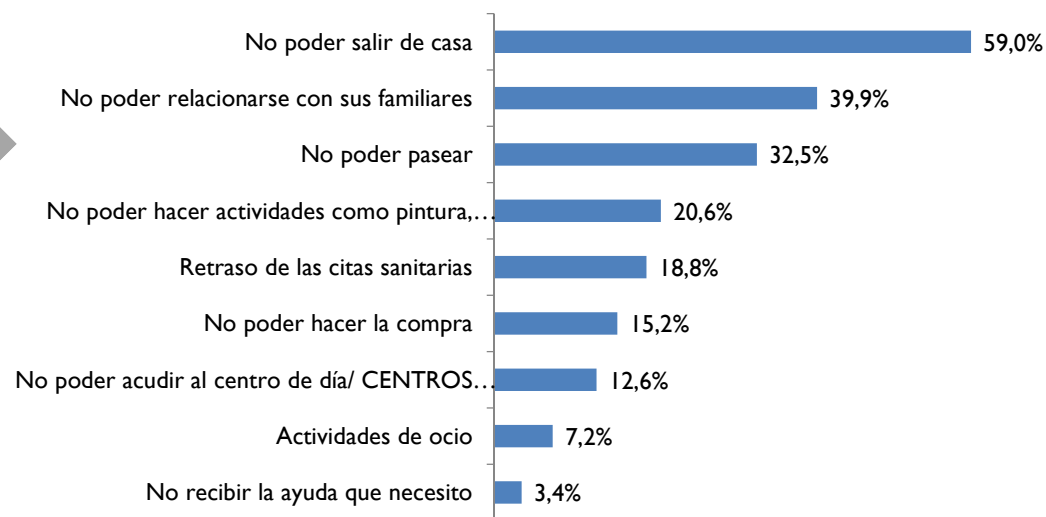
## Nueva normalidad

P. 29 ¿ Cree que ante el repunte de contagios se verán restringidas actividades de su vida diaria?



Base=1815

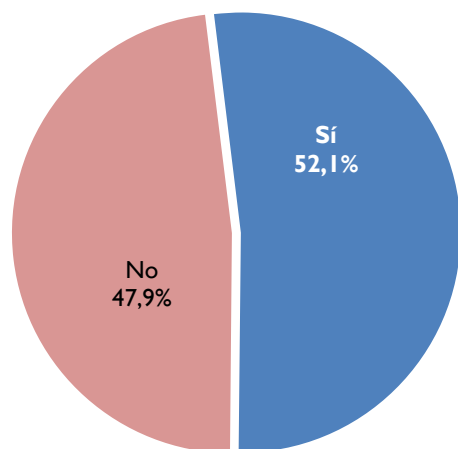
P.30 ¿Qué tipo de restricciones?



Base=776

## Nueva normalidad

P. 31 ¿Está modificando sus hábitos?



Base=812

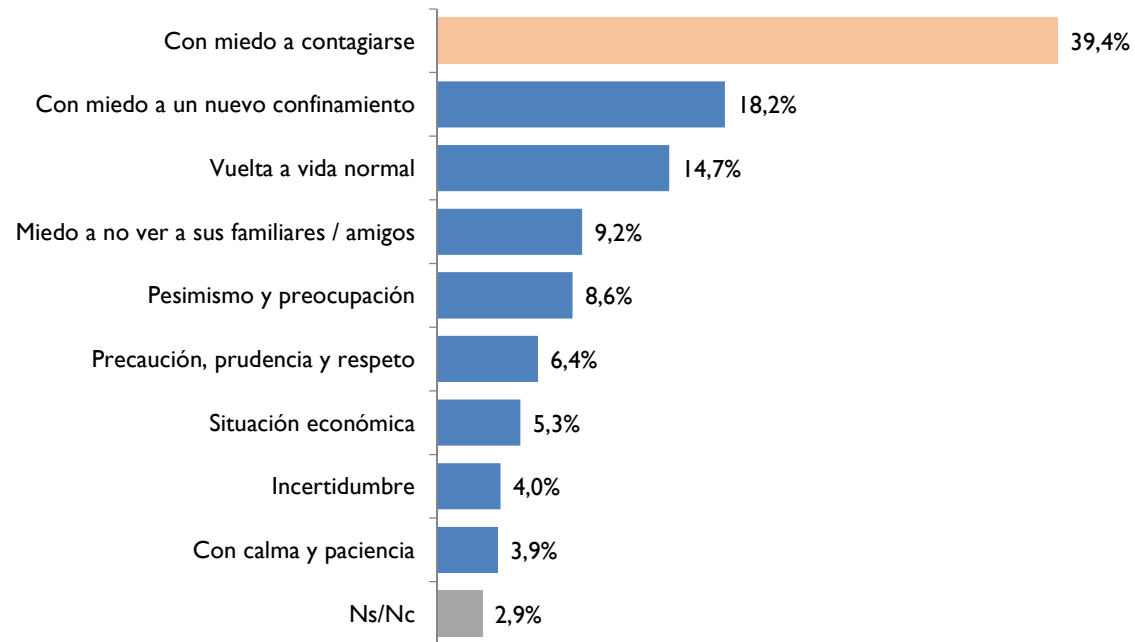
P.32 ¿Cuáles?



Base=422

## Expectativas

P.33 ¿ Cómo afronta la situación actual respecto al coronavirus?



Base=1815

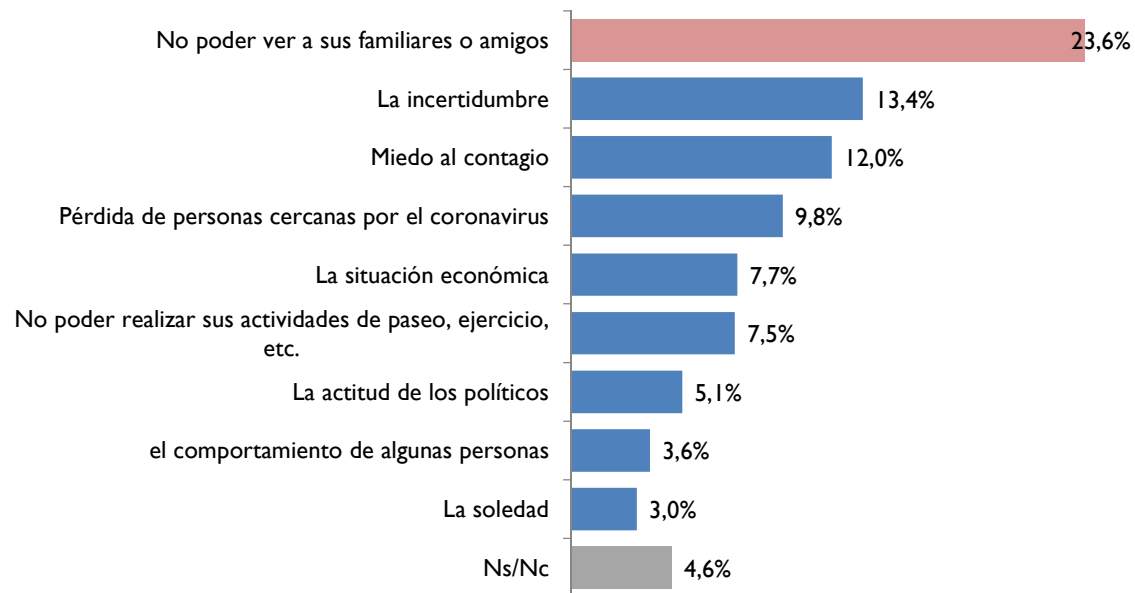
## CONCLUSIONES BLOQUE 5

- ❑ Un 54,8% cree que ha tenido síntomas relacionados con la Covid19, aunque, únicamente un 3,1% ha dado positivo en una prueba Covid y un 1,3% de estos ha estado ingresado en un hospital.
- ❑ Al preguntar por el sentimiento de seguridad en los espacios públicos, se muestran más inseguros respecto a la distancia y el aforo disponibles en el transporte público, así como en los espacios cerrados donde se llevan a cabo las actividades municipales.
- ❑ Respecto al uso de la mascarilla y los posibles efectos de su uso, el 51,6% declara tener problemas para respirar y un 42,4% para reconocer a las personas de su entorno. Además, para un tercio de las personas mayores la adquisición de mascarillas supone un problema económico.
- ❑ En cuanto a las expectativas, un 44,7% considera que se verán restringidas sus actividades diarias. Los principales temores son el contagio (39,4%) y la posibilidad de un nuevo confinamiento (18,2%).

## 6. Consecuencias de la pandemia

## Consecuencias negativas

P.34 Lo más negativo de la situación vivida desde marzo

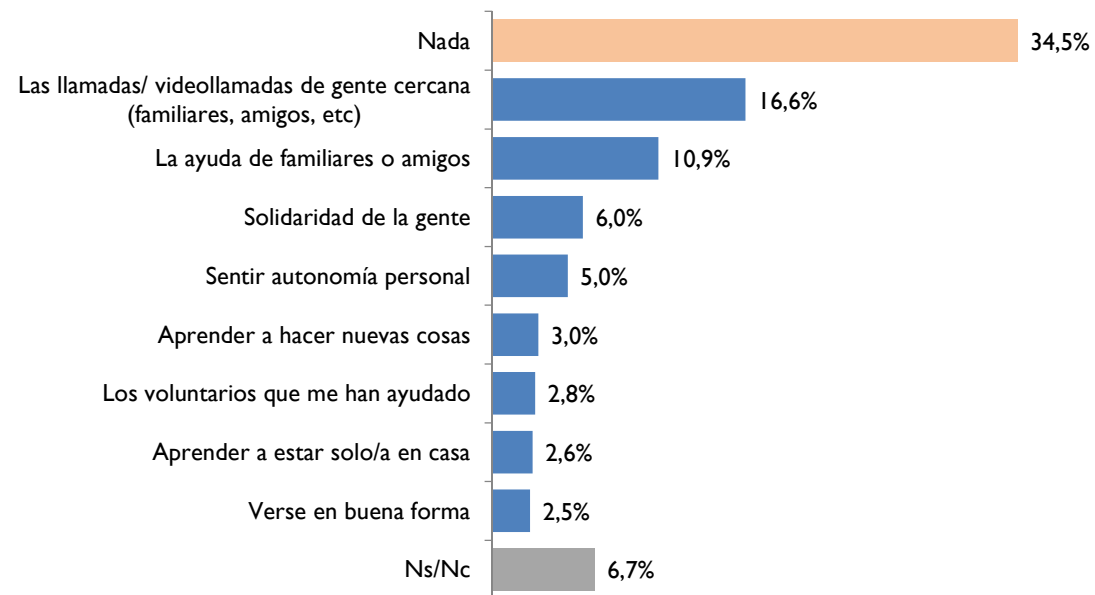


Base=1815



## Consecuencias positivas

P.35 Lo más positivo de la situación vivida desde marzo



Base=1815

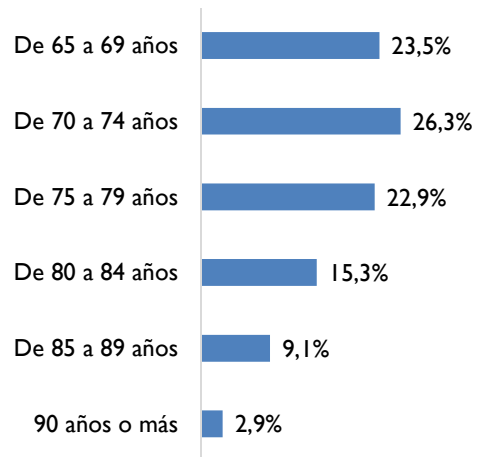
## CONCLUSIONES BLOQUE 6

- ❑ Uno de los objetivos capitales de esta encuesta puso el foco en la detección de los efectos más negativos y más positivos derivados de la situación de crisis global acaecida por la irrupción del virus del Covid-19 el pasado marzo de este año. Para ello, se les preguntó de primera mano, sobre dichas percepciones y sentimientos,
- ❑ Por un lado, el efecto más negativo que señalan las personas mayores ha sido el de no poder ver a sus familias (23,6%).
- ❑ Y, por otro lado, aunque las personas consultadas han manifestado ciertas resistencias a la hora de emitir valoraciones positivas de esta situación, señalando un 34,5% no haber experimentado ningún sentimiento positivo, sí valoran positivamente la ayuda recibida y aportada por su entorno y el mantenimiento de las relaciones sociales venciendo todo tipo de dificultades.

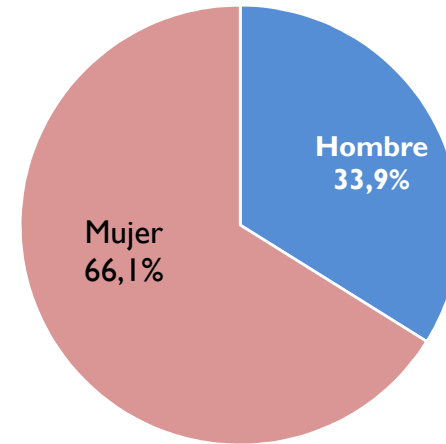
## 7. Datos de clasificación

# Datos de clasificación

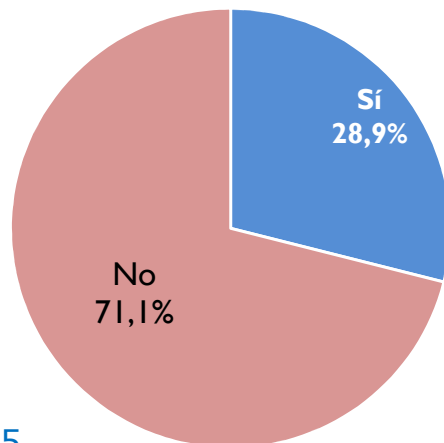
## Edad del entrevistado



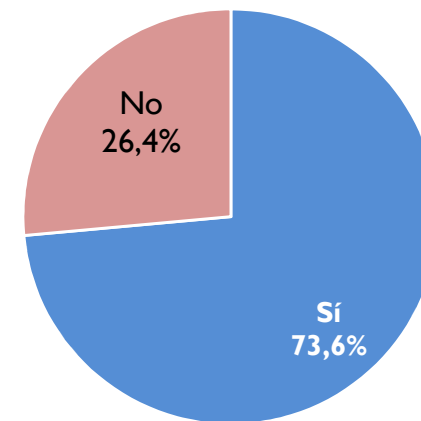
## Género de la persona entrevistada



## Usuario servicio



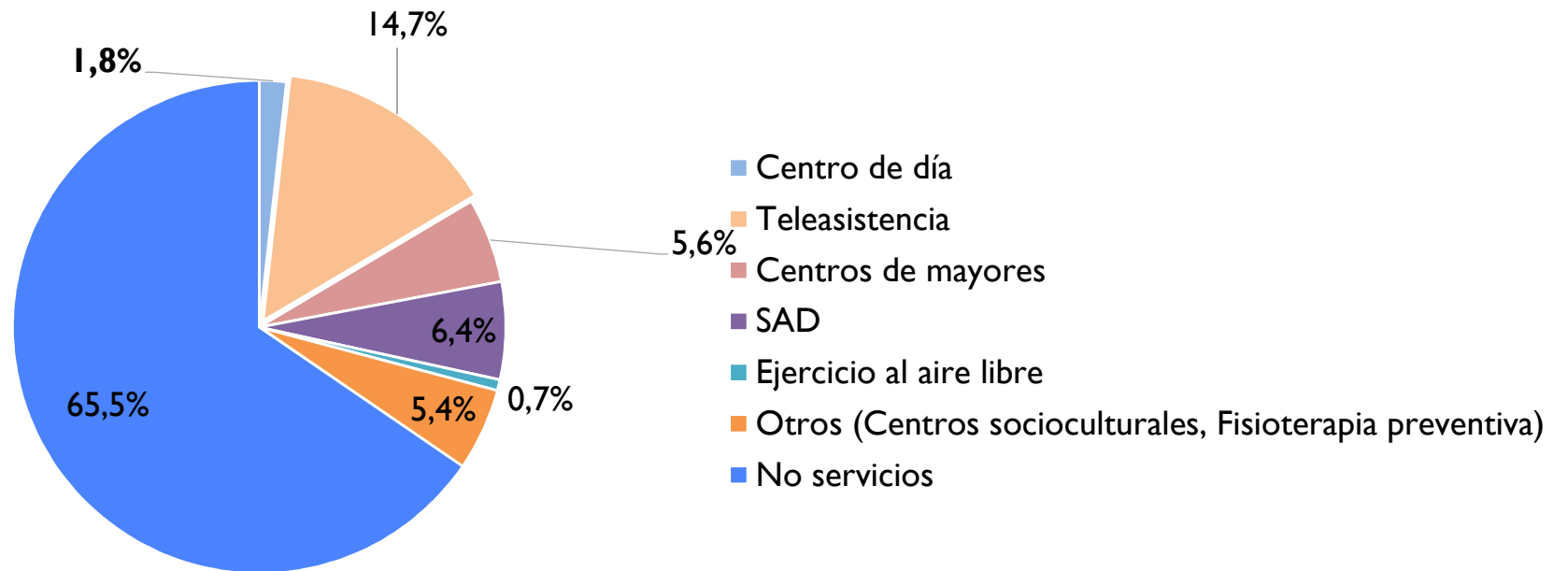
## Convivencia



Base=1815

# Datos de clasificación

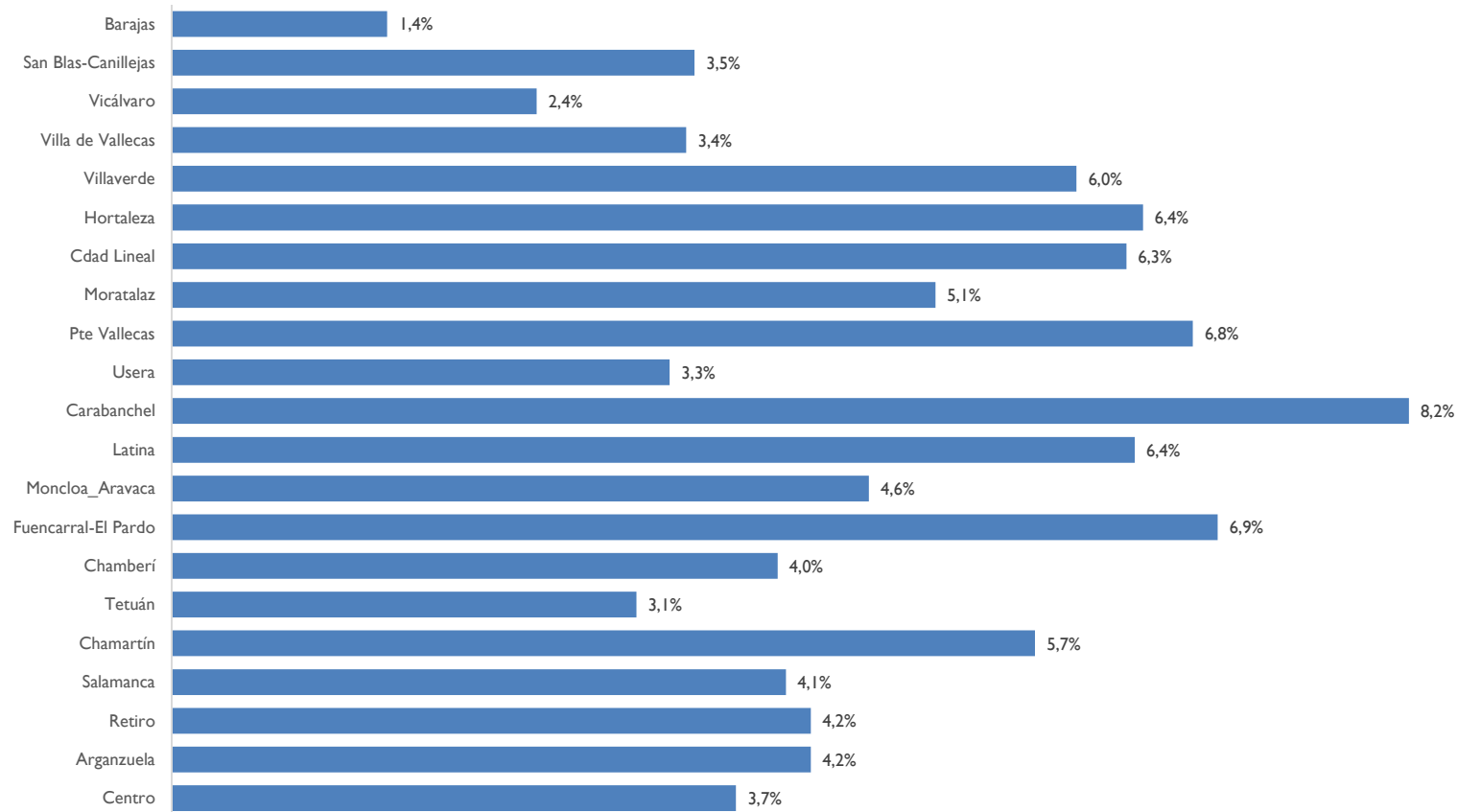
Usuario servicios



Base=1815

# Datos de clasificación

## Distritos



Base=1815

