

CONTROL DE CALIDAD DE SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Estudio de percepción de la ciudad de Madrid
por parte de las personas mayores
Ciudades Amigables – Cuestionario nº 2

Diciembre 2013

0. Ficha técnica y caracterización de la muestra
1. Apoyo de familias y entorno social
2. Empleo y participación
3. Respeto e inclusión social
4. Comunicación e información
5. Valoración general

0.

Ficha técnica y caracterización de la muestra

0.1. Ficha técnica

Universo

632.640 personas de edad igual o superior a 65 años empadronadas en el Ayuntamiento Madrid (datos publicados en www.munimadrid.es el 5 de diciembre de 2013).

Tamaño y error muestral

1.300 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del 2,77% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde $p=q=0,5$)

Selección de informantes

Muestreo aleatorio simple sobre la base de datos de personas de más de 65 años empadronadas en Madrid.

Para conseguir una mayor representatividad de la muestra seleccionada, se han establecido cuotas en función del distrito de residencia, sexo y edad del entrevistado.

Técnica de recogida de la información

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

Fechas de recogida de la información

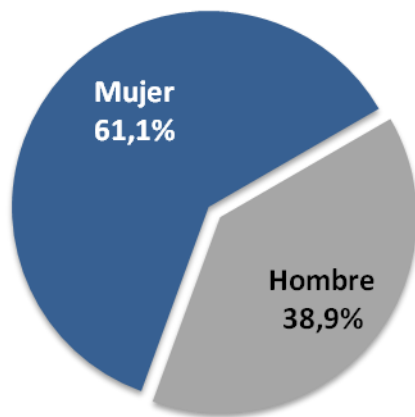
Del 12 al 22 de noviembre de 2013

Trabajo realizado por:

QUOTA RESEARCH, S.A
www.quotaresearch.com

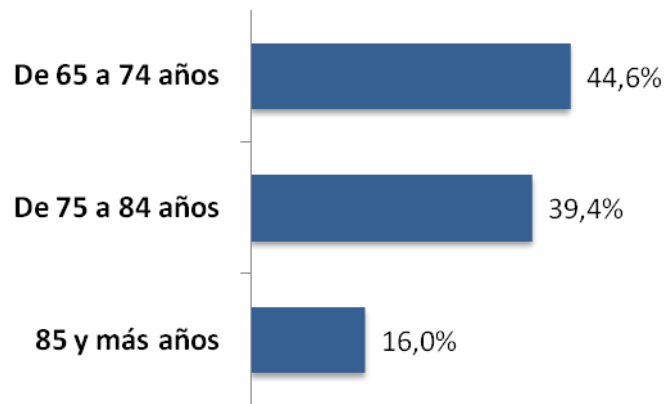
0.2. Caracterización de la muestra

Género de los entrevistados



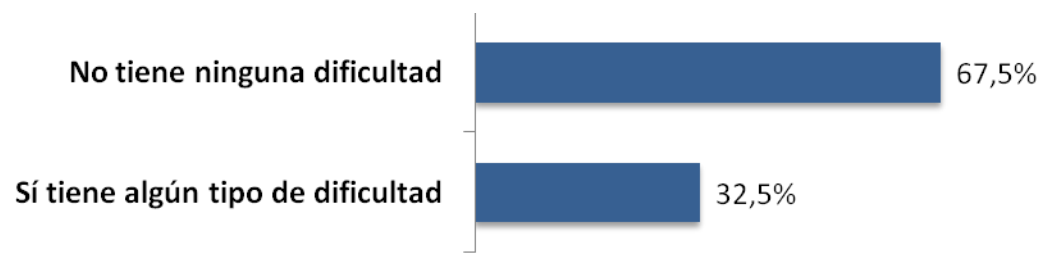
Base = 1.300

Edad de los entrevistados



Base = 1.300

Dificultad para desarrollar las actividades de la vida diaria con autonomía

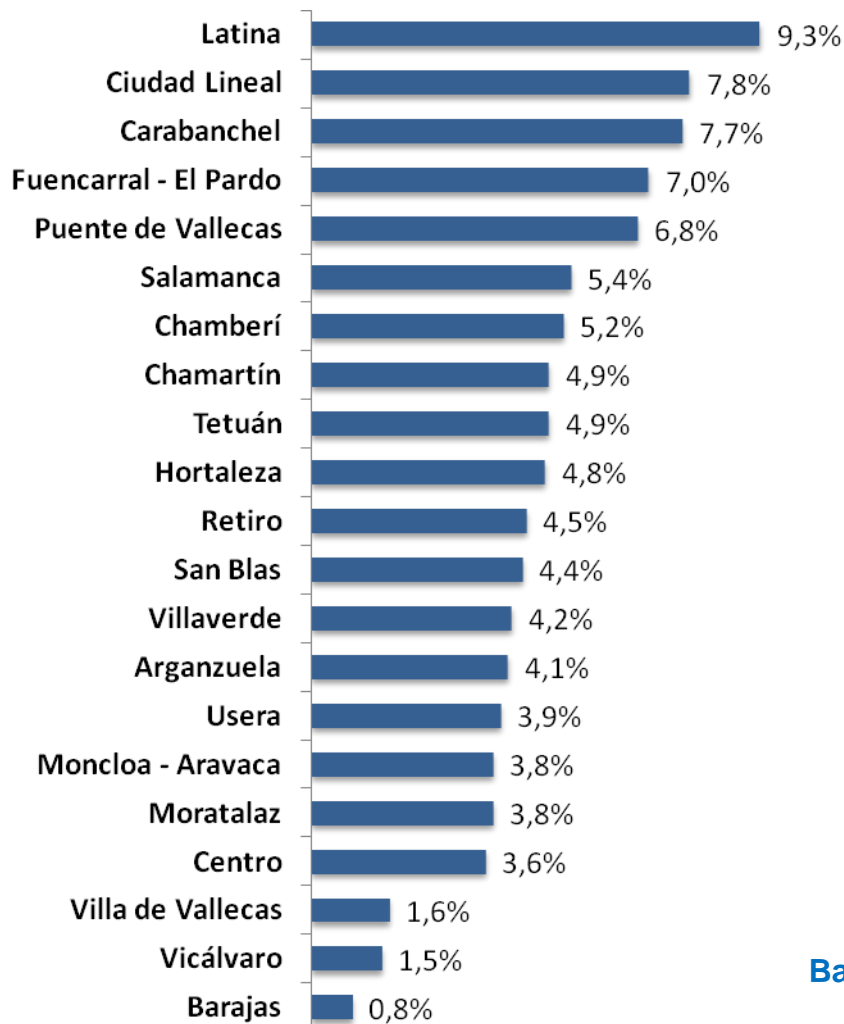


Base = 1.300

0.2. Caracterización de la muestra



Distrito de residencia



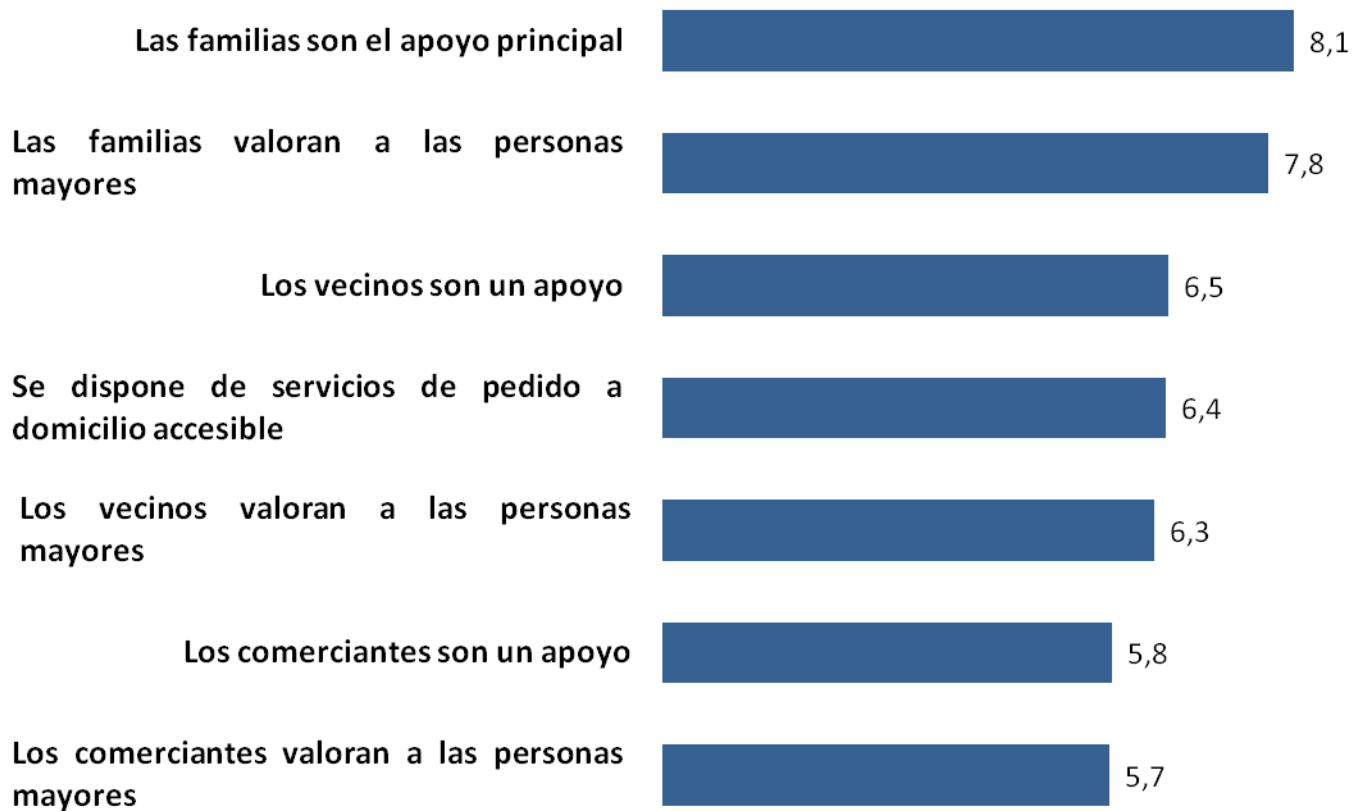
Base = 1.300

1.

Apoyo de familias y entorno social

1.0. Apoyo de familias y entorno social

Resumen de las valoraciones medias incluidas en el capítulo

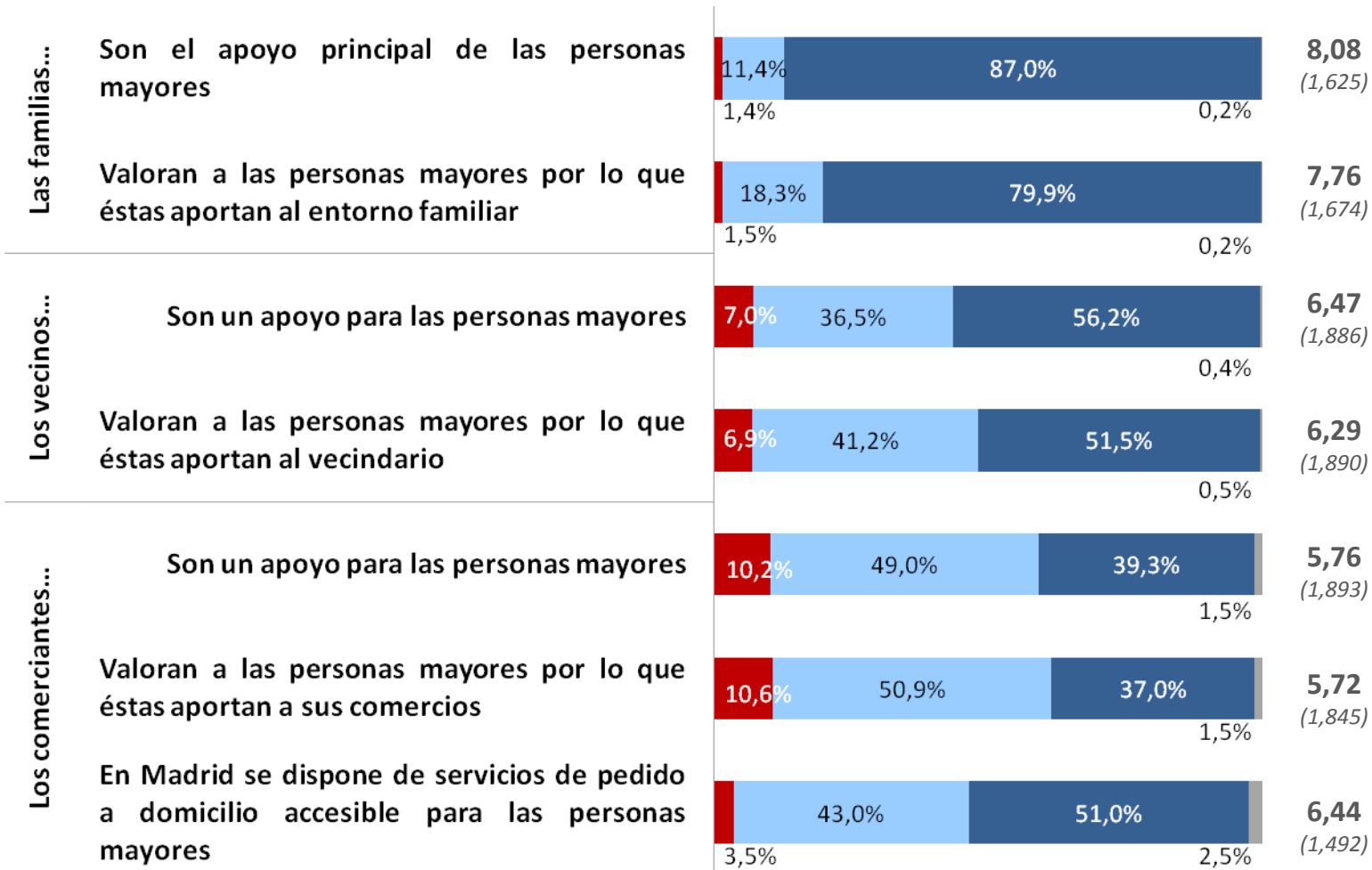


Base =1.300

1.1. Familia, vecinos y comerciantes

En Madrid...

Media
(desvi. típica)



■ En desacuerdo (0 a 3) ■ Indiferentes (4 a 6) ■ De acuerdo (7 a 10) ■ Ns/Nc

Base = 1.300





2.

Empleo y participación

2.0. Empleo y participación

Resumen de las valoraciones medias incluidas en el capítulo



2.1. Empleo y jubilación

En Madrid...

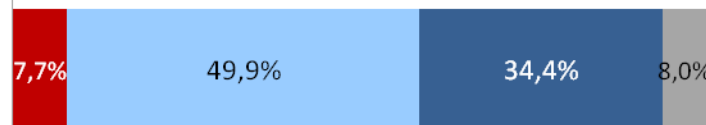
La jubilación debería ser una elección y no obligatoria



Media
(desvi. típica)

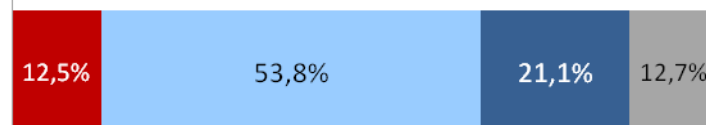
6,16
(2,122)

Existen servicios de la administración pública que informan y orientan en la etapa de la jubilación



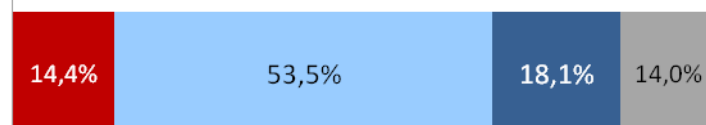
5,86
(1,667)

Existen programas de empleo flexibles adaptados para personas mayores



5,24
(1,749)

Se presta apoyo a las personas mayores emprendedoras



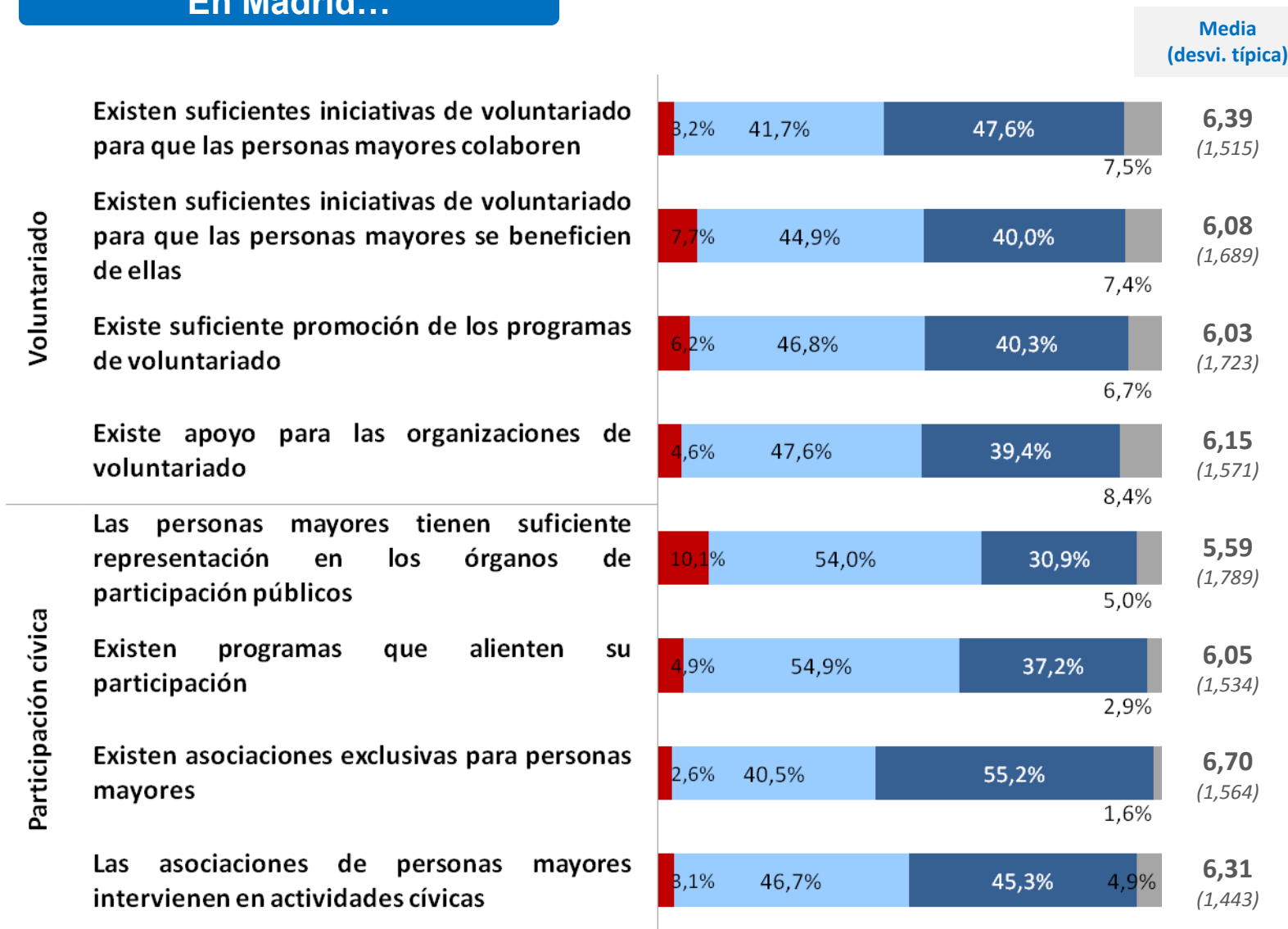
5,12
(1,767)

■ En desacuerdo (0 a 3) ■ Indiferentes (4 a 6) ■ De acuerdo (7 a 10) ■ Ns/Nc

Base = 1.300

2.2. Voluntariado y participación cívica

En Madrid...



3.

Respeto e inclusión social

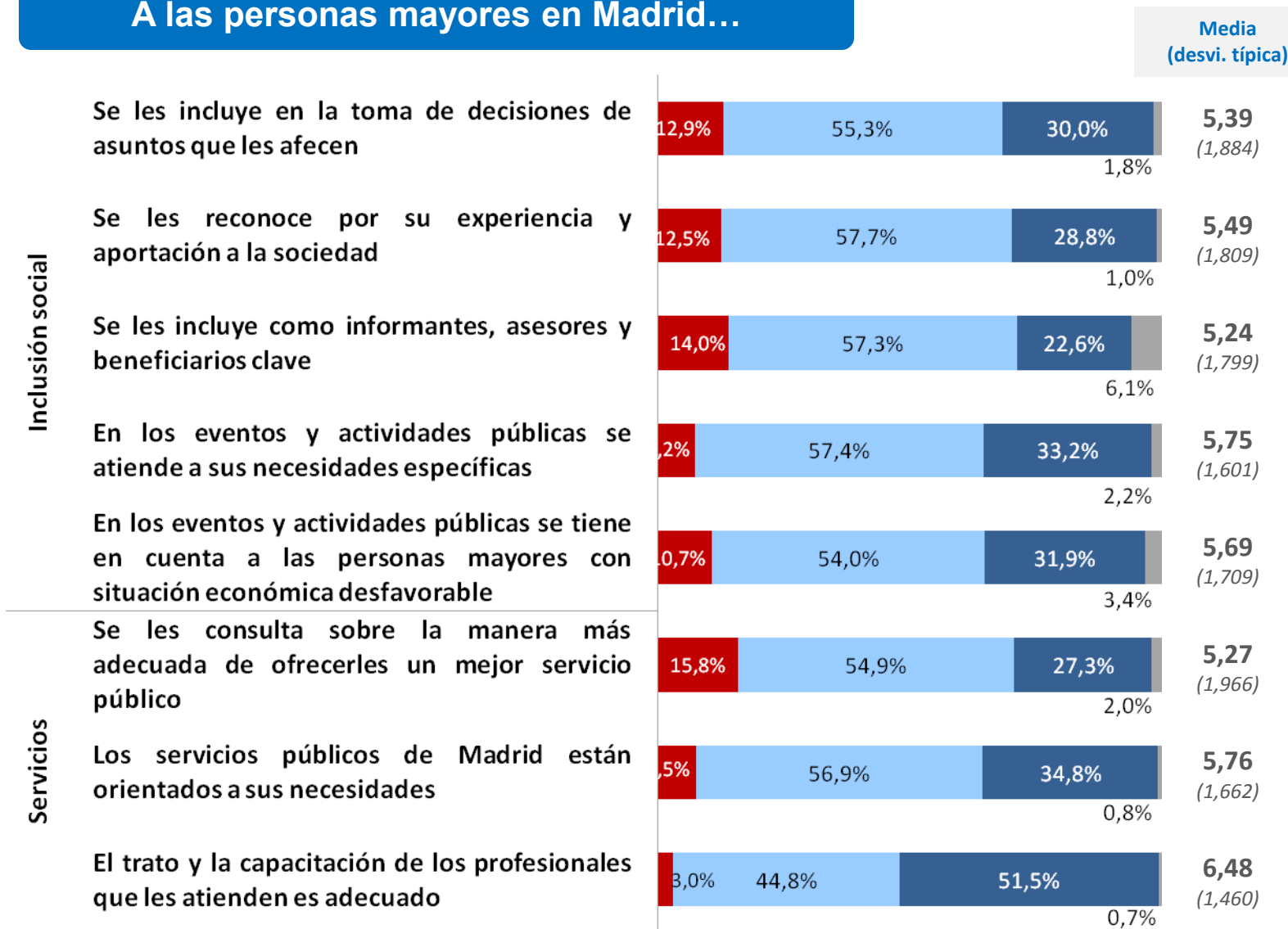
3.0. Respeto e inclusión social

Resumen de las valoraciones medias incluidas en el capítulo



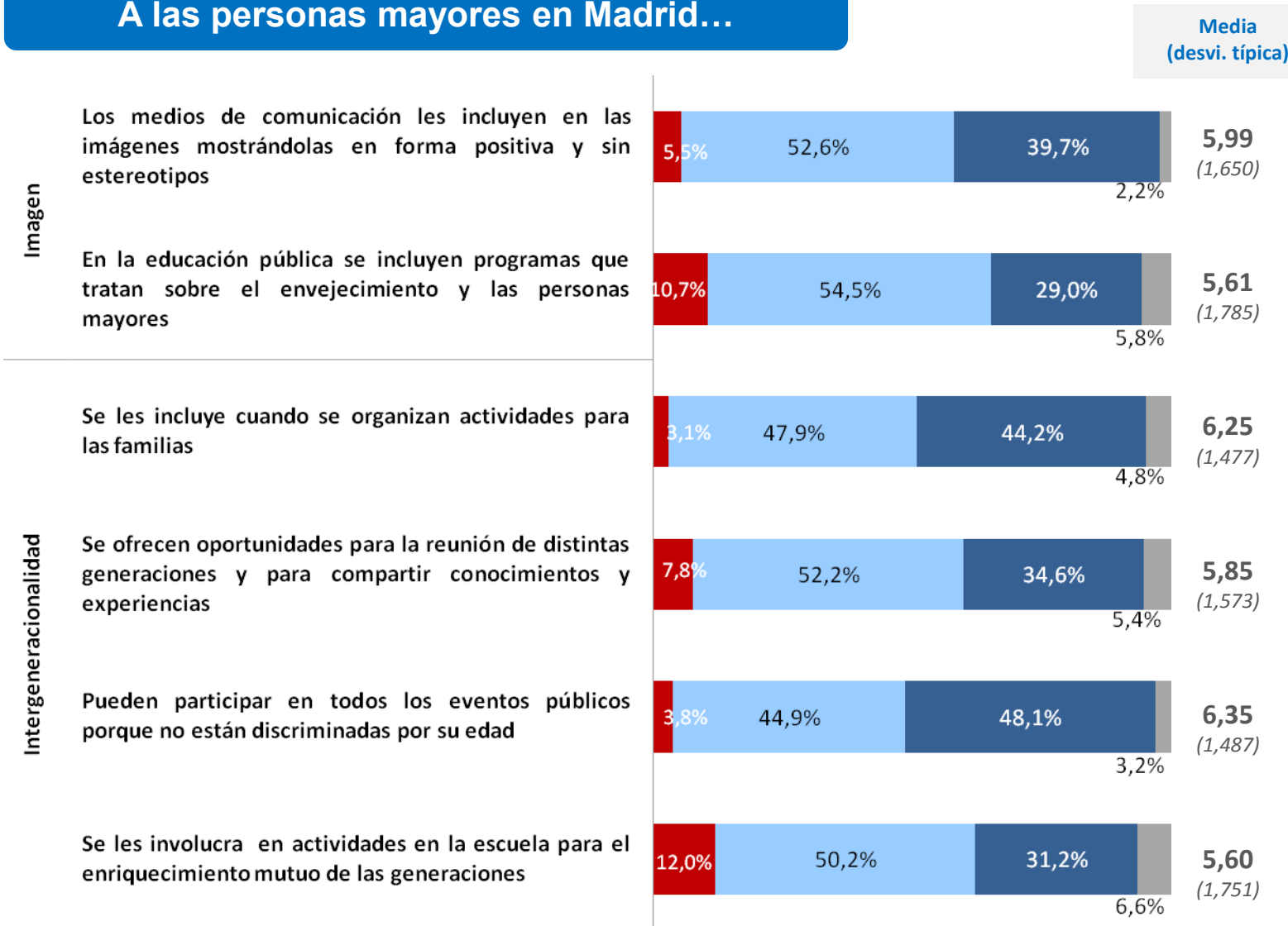
3.1. Inclusión social y servicios

A las personas mayores en Madrid...



3.2. Imagen pública del envejecimiento e intergeneracionalidad

A las personas mayores en Madrid...



4.

Comunicación e información

4.0. Comunicación e información

Resumen de las valoraciones medias incluidas en el capítulo



4.1. Trasmisión de la información



En Madrid...

Media
(desvi. típica)

La información referente a la ciudad llega a toda la ciudadanía



6,26
(1,550)

En los lugares de reunión y actividad de las personas mayores se difunde información de interés público



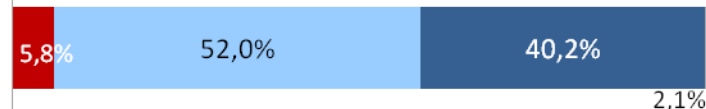
6,21
(1,434)

Se procura que la información llegue a personas mayores en riesgo de aislamiento



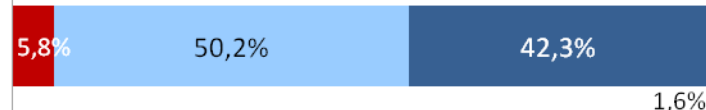
5,93
(1,690)

Se procura que la información impresa esté adaptada a las personas mayores



6,05
(1,524)

La información impresa aparece con un lenguaje fácilmente entendible para personas mayores



6,10
(1,525)

Se utiliza la información oral para que llegue a personas mayores que no pueden leer



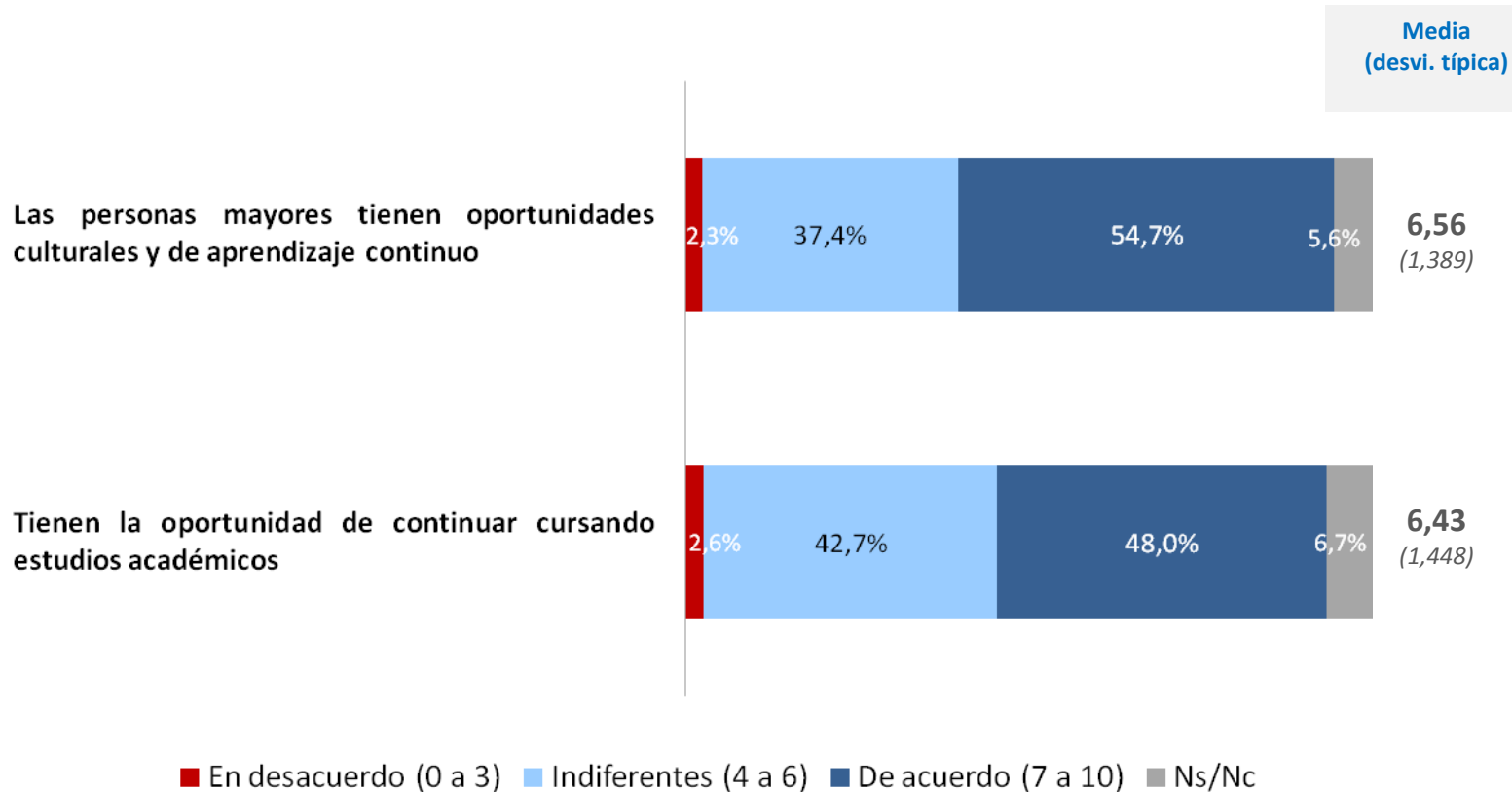
5,88
(1,663)

■ En desacuerdo (0 a 3) ■ Indiferentes (4 a 6) ■ De acuerdo (7 a 10) ■ Ns/Nc

Base = 1.300

4.2. Educación

Las personas mayores en Madrid...

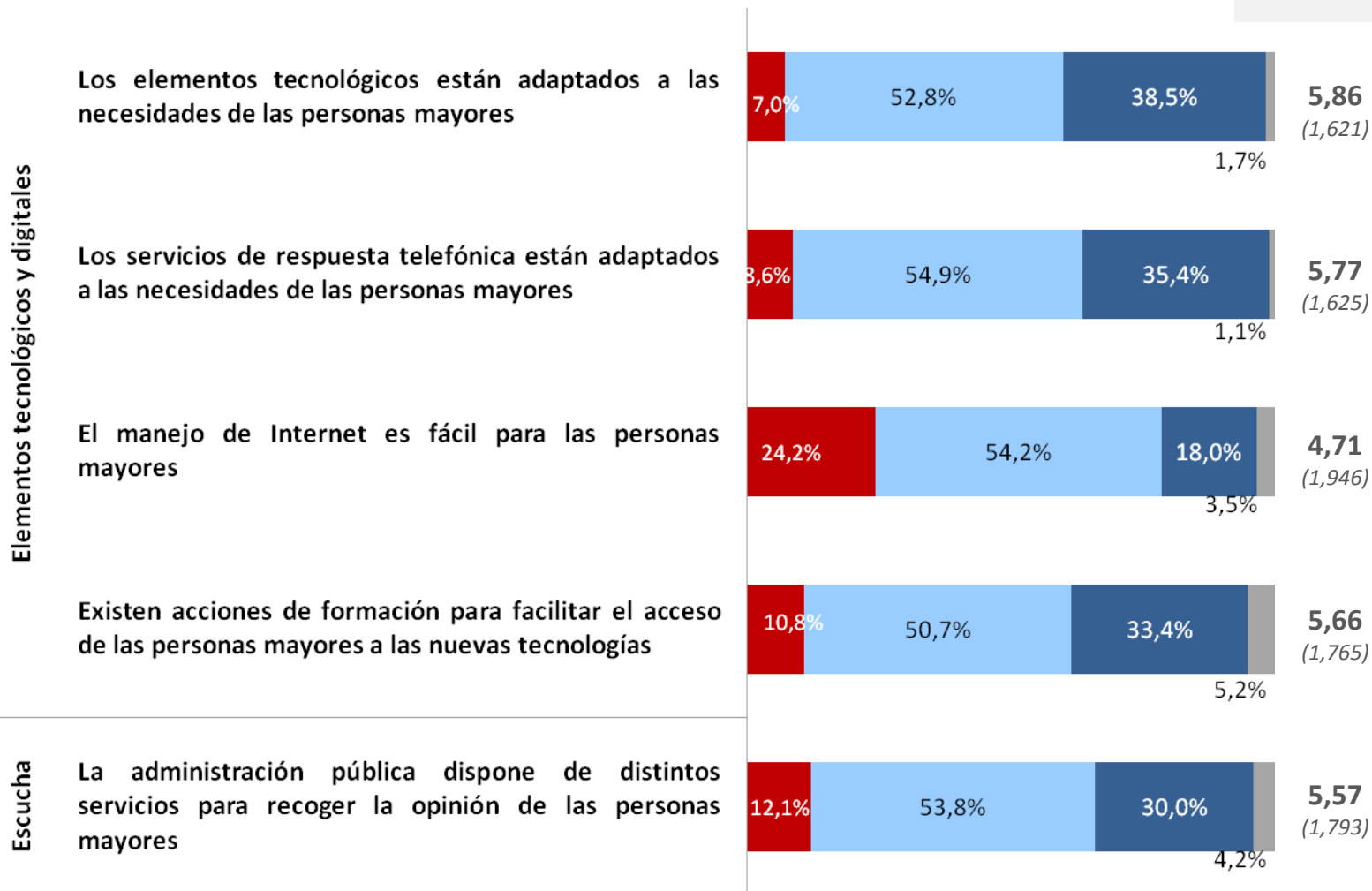


Base = 1.300

4.3. Elementos tecnológicos y escucha al ciudadano

A las personas mayores en Madrid...

Media
(desvi. típica)

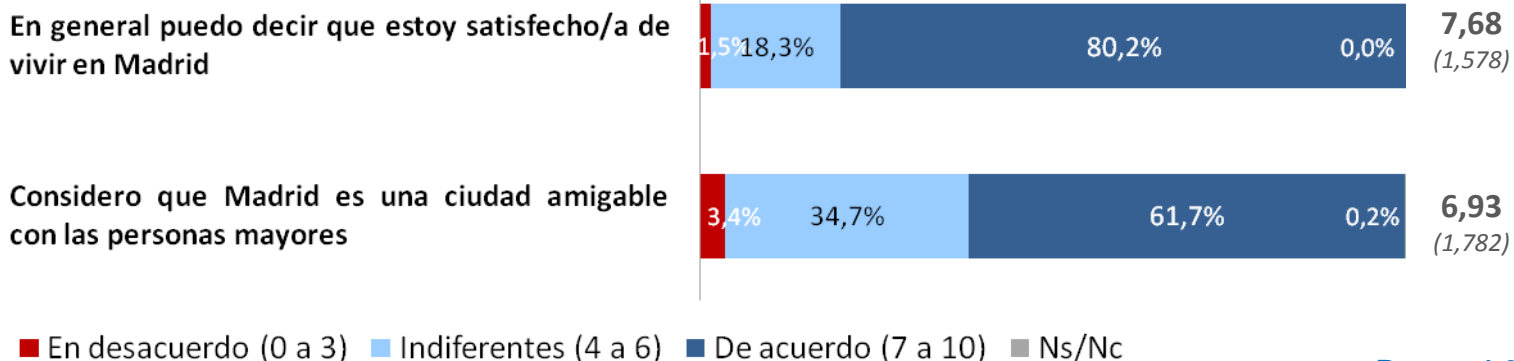


5.

Valoración general

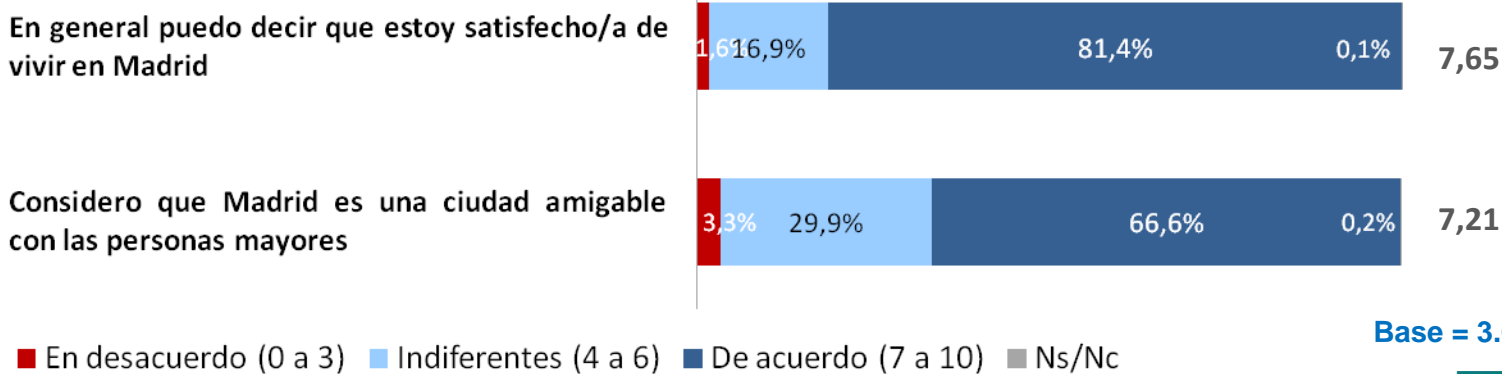
5.1. Valoración general

Valoración de las personas que han respondido al cuestionario C.A. II



Base = 1.300

Valoración del total de personas encuestadas (cuestionarios C.A. I, II y III)



Base = 3.600

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!



¡MADRID!

**ÁREA DE GOBIERNO
DE FAMILIA, SERVICIOS
SOCIALES Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

