

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Cuestionario de satisfacción de personas usuarias de la Red Municipal de Información Juvenil

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas que acuden a la Red Municipal de información Juvenil

UNIVERSO:

14.525

TAMAÑO MUESTRAL:

196 personas han rellenado los cuestionarios de satisfacción

ERROR DE MUESTREO:

Margen de error para pq = 0,50: 7%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Se entrega a todas las personas que acuden a la Red Municipal de Información Juvenil

MÉTODO DE RECOGIDA:

En las contestaciones de los informadores juveniles por correo electrónico a la solicitud de información hay un enlace al cuestionario. También de forma presencial se invita a rellenarlo.

METODOLOGÍA:

Cuantitativa

TEMAS ANALIZADOS:

- 1- ¿A qué Oficina de Información Juvenil has consultado?
- 2- ¿Cómo has conocido el Servicio de Información Juvenil?
- 3- Valora la Atención recibida de 0 a 10
- 4- Valora tu satisfacción con la información recibida
- 5- Género
- 6- Edad
- 7- Selecciona el Distrito del Municipio de Madrid en el que vives. En el caso de que vivas fuera del Ayuntamiento de Madrid, indica otros.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Durante todo el año

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General