

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Educación Social. 2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las familias, las niñas, los niños y adolescentes con los que se trabaja en intervención familiar y a través de actividades grupales en el servicio de Educación Social.

UNIVERSO:

En atención individual a las familias 1.183 familias dadas de baja a lo largo del año 2022 y en las actividades grupales 1.827 personas participantes.

TAMAÑO MUESTRAL:

En atención individual 332 cuestionarios válidos y en las actividades grupales 650 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

En atención individual, para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$: el error muestral es del $\pm 4,66\%$.

En actividades grupales, para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 3,15\%$.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

En ambos casos, atención individual y actividades grupales, la selección de informantes es censal, se facilita a todas las familias en fechas próximas al fin de su intervención y a todas las familias, niñas, niños y adolescentes participantes.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Se emplean cuestionarios anónimos y voluntarios, cumplimentados de manera online a través de formulario Google-Forms.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

La recogida de la información se extiende a lo largo del año. El periodo de la evaluación 2022 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General