

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI) 2019

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Protección de la Infancia y la Adolescencia.
Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud
del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las y los menores y sus familias atendidos en los Centros de Atención a la Infancia (CAI).

UNIVERSO:

Niñas, niños, jóvenes y personas adultas atendidas en los Centros de Atención a la Infancia (CAI) de la ciudad de Madrid.

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 916 cuestionarios válidos:

- 318 cuestionarios de niñas y niños (6-11 años) válidos.
- 202 cuestionarios de jóvenes (12-17 años) válidos.

- 564 cuestionarios de adultos válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población adulta atendida en los CAI: error muestral de 4,15%
- Muestra de población joven atendida en los CAI: error muestral de 6,90%
- Muestra de población menor atendida en los CAI: error muestral de 5,44%

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Los cuestionarios de satisfacción se entregan a todas las personas atendidas una vez se finaliza la intervención.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios de satisfacción cumplimentados son depositados en un buzón de manera anónima.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Se recogen a lo largo de todo el año, realizando el informe final de resultados una vez concluido el mismo.