

TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI)

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Protección de la Infancia y Adolescencia.
Dirección General de Familias e Infancia del Área de Equidad,
Derechos Sociales y Empleo.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las y los menores y sus familias atendidos en los Centros de Atención a la Infancia (CAI).

UNIVERSO:

Menores y adultos atendidos en los Centros de Atención a la Infancia (CAI) de la ciudad de Madrid.

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 1010 cuestionarios válidos: 318 cuestionarios de menores válidos y 692 cuestionarios de adultos válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población adulta atendida en los CAI: error muestral de 3,8%
- Muestra de población menor atendida en los CAI: error muestral de 5,6%

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Los cuestionarios se entregan a todas las personas atendidas, para su cumplimentación, una vez finalizada la intervención.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios cumplimentados son depositados por las personas usuarias en un buzón destinado a ese uso.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Se recogen a lo largo de todo el año, realizando el informe final de resultados una vez concluido el mismo.