



## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

## TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de las Residencias Municipales 2023.

## ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada.

## OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias de las residencias municipales: Santa Engracia, Jazmín y Margarita Retuerto.

## UNIVERSO:

- Residencia Santa Engracia: 35 personas usuarias.
- Residencias Jazmín y Margarita Retuerto: 65 personas usuarias.

## TAMAÑO MUESTRAL:

- Residencia Santa Engracia: 25 cuestionarios válidos.
- Residencias Jazmín y Margarita Retuerto: 40 cuestionarios válidos

## ERROR DE MUESTREO:

- Residencia Santa Engracia: +/- 10,63% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde  $p=q=0,5$ )

- Residencias Jazmín y Margarita Retuerto: +/- 9,68% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde  $p=q=0,5$ )

## MÉTODO DE RECOGIDA:

- Residencia Santa Engracia: Entrevista personal asistida por Tablet CAPI, realizadas a titulares o beneficiarios del servicio
- Residencias Jazmín y Margarita Retuerto: Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI, realizadas a titulares o beneficiarios del servicio, o en caso necesario a familiares.

## FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Julio 2023

## REALIZADO POR:

Empresa adjudicataria e importe:

- Residencia Santa Engracia: MERKASTAR 266 € + IVA
- Residencias Jazmín y Margarita Retuerto: MERKASTAR 347,20 € + IVA