



MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

**Banco de Estudios
FICHA TÉCNICA
N. ° Reg.: 2023/074/ESU**

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas atendidas y sus familiares en el Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo 2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Organismo Autónomo Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer el perfil de las personas encuestadas y sus acompañantes
Identificar la frecuencia de asistencia al centro
- Conocer el grado de satisfacción, tanto de las personas usuarias como de sus acompañantes, con los distintos aspectos del servicio prestado.
- Comprobación del grado de cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios del CPDC.
- Recoger las aportaciones de las personas encuestadas a fin de mejorar el servicio.

UNIVERSO:

4.695 personas, de las cuales 3.221 personas usuarias y 1.391 acompañantes.

TAMAÑO MUESTRAL:

467 personas encuestadas, de las cuales 282 usuarios/usuarias y 185 acompañantes.

ERROR DE MUESTREO:

± 4,27 % para un nivel de confianza del 95 % y p=q=0,5

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Aleatorio simple sistemático.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Mediante 2 cuestionarios en papel, para auto cumplimentar al finalizar el servicio, proporcionado en periodos específicos para ello (usuarias y/o acompañantes según proceda)

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

En dos periodos; enero a junio, y de septiembre a diciembre de 2023.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General