



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción con el Servicio de los Centros de Atención a la Infancia (CAI) 2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familia e Infancia

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias, atendidos/as en los Centros de Atención a la Infancia (CAI).
- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI.
- Conocer la satisfacción de las y los profesionales asistentes a las actividades formativas organizadas por los CAI.

UNIVERSO:

- Población atendida en los Centros de Atención a la Infancia (CAI) de la ciudad de Madrid:
 - Personas adultas: 19.357
 - Niñas, niños: 8.099
 - Adolescentes: 5.905
- Niñas, niños y adolescentes y sus familias participantes en los grupos de los CAI: 1.197
- Profesionales asistentes a las actividades formativas: 1.146

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 2.110 cuestionarios válidos:

- En atención individual:
 - 211 cuestionarios de niñas y niños
 - 267 cuestionarios de adolescentes
 - 800 cuestionarios de personas adultas
- En atención grupal:
 - 21 cuestionarios de niñas y niños
 - 106 cuestionarios de adolescentes,
 - 115 cuestionarios de personas adultas
 - En total 242
- Actividades formativas
 - 590 cuestionarios (profesionales)

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población adulta atendida en los CAI: error muestral de atención 3.39%
- Muestra de población adolescente atendida en los CAI: error muestral de atención 5.86%
- Muestra de niñas y niños atendidos/as en los CAI: error muestral de atención 6,66%
- Muestra total de grupos en los CAI: error muestral de 5,63%
- Muestra de profesionales atendidos/as en los CAI: error muestral de 2,81%



PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

- Se facilita a las personas usuarias un cuestionario de satisfacción al final del año, aunque continúen en intervención – Atención y grupos.
- Se facilita a las y los profesionales asistentes a las actividades formativas un cuestionario de satisfacción.

MÉTODO DE RECOGIDA:

- Los cuestionarios se entregan en formato papel a las personas atendidas una vez se finaliza la intervención, tanto en atención individual como en atención grupal, y si continúan en intervención, al final del año. Se recogen de manera anónima.
- Los cuestionarios se entregan en formato papel a las y los profesionales asistentes una vez se finaliza la actividad formativa. Se recogen de manera anónima.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General