



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias en el Servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia 2023

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Protección a la Infancia y la Adolescencia. Dirección General de Familia e Infancia del Área de Políticas Sociales. Familia e Igualdad.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las familias de las niñas, niños y adolescentes participantes en el servicio de participación con la actividad dinamizadora.

Conocer la satisfacción de centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras con el servicio de participación.

Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes con la actividad dinamizadora del servicio de participación.

UNIVERSO:

Familias de las niñas, niños y adolescentes participantes en el servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia.

Centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras con el servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia.

Niñas, niños y adolescentes participantes en el servicio de Participación para la Convivencia Democrática de la Infancia y la Adolescencia

TAMAÑO MUESTRAL:

- 83 cuestionarios válidos de familias.
- 47 cuestionarios válidos de centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales colaboradoras
- 387 cuestionarios de niñas y niños y 114 cuestionarios de adolescentes, en total 501 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de familias: error muestral $\pm 10,63\%$.
- Muestra de centros educativos, hospitales, entidades y recursos municipales: error muestral $\pm 11,33\%$.
- Muestra de niñas y niños participantes: error muestral de atención $\pm 3,95\%$;
- Muestra de adolescentes participantes: error muestral de $\pm 7,79\%$

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Se facilita a las personas participantes un cuestionario de satisfacción justo antes de finalizar el curso escolar.



MADRID

vicealcaldía,
portavoz,
seguridad y
emergencias

Banco de Estudios
FICHA TÉCNICA
N.º Reg.: / /

MÉTODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios se realizan online accediendo al mismo a través de un código QR.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Se exportan los datos una vez finalizado el curso escolar.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General