



## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

## TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de familias usuarias de los Centros de Apoyo a las Familias (CAF). 2023.

## ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familia e Infancia

## OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción con los servicios de atención familiar y de formación que se prestan en los CAF de la ciudad de Madrid.

## UNIVERSO:

7.692 familias usuarias de los servicios de atención familiar de los CAF que finalizan su intervención a lo largo del año 2023.

4.804 familias participantes en las 278 sesiones formativas organizadas por los CAF en 2023.

## TAMAÑO MUESTRAL:

757 cuestionarios válidos en la encuesta de los servicios de atención familiar y 791 en la encuesta del servicio de formación.

## ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto  $p=q=0,5$ , el error muestral en la encuesta de los servicios de atención familiar es del  $\pm 3.45\%$  y de  $\pm 3,25\%$  en la encuesta del servicio de formación.

## PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La selección de informantes es censal: se facilita a la totalidad de familias que finalizan la intervención en servicios de atención familiar, durante la sesión de cierre, así como a todas las personas asistentes a las actividades formativas.

## MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionarios electrónicos a los que se accede a través de un código QR.

## FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

La recogida de la información se extiende a lo largo del año. El periodo de la evaluación 2023 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

## REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General