

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Programa “Cuidar a Quienes Cuidan” que han recibido atención domiciliaria. 2023

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Mayores.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias del programa “Cuidar a Quienes Cuidan” que han recibido atención domiciliaria, así como recoger sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

**UNIVERSO:**

1.016 personas usuarias que han recibido atención domiciliaria dentro del programa.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

638 cuestionarios válidos.

**ERROR DE MUESTREO:**

+/- 3,9% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde  $p=q=0,5$ ).

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Censal sobre la base de datos de personas usuarias.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

16 al 24 de enero de 2023

**REALIZADO POR:**

Empresa adjudicataria e importe: MERKASTAR 5537,84 € + IVA